Ponuda za TV+Internet sezonski paket (fizičko lice)

Podgorica 01.10.2026. godine

Član 1

1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za TV + Internet sezonski paket koji podrazumijeva korišćenje usluga Magenta TV, Internet i govorni servis od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto u periodu od 01.10.2026. do 31.12.2026. godine, a zavisno od pristupne tehnologije:

	TV + Internet sezonski paket	**TV+ Internet VDSL sezonski paket**	**TV+ Internet Optika sezonski paket**
Internet tehnologija	ADSL	VDSL	Optika
Magenta TV	TV Start + Pink paket MagentaTV mobilna aplikacija	TV Start + Pink paket MagentaTV mobilna aplikacija	TV Start + Pink paket MagentaTV mobilna aplikacija
Preuzimanje/slanje podataka; max brzina	Do 8 Mbps / 1 Mbps	Do 20 Mbps / 2 Mbps	Do 600 Mbps / 200 Mbps
Fiksna telefonija	▪ 100 minuta prema svim mobilnim mrežama u CG ▪ 2,000 minuta u Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži		
Dinamička IP adresa	1	1	1
Cijena u eurima sa PDV-om	41,90	41,90	41,90

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi po govornom servisu dobija Magenta TV koji podrazumijeva isporuku video, audio te multimedijalnih sadržaja organizovanih kao linearni kanal ili organizovanih u pakete (osnovni, dodatni paket itd.) preko Internet protokola, te uslugu koju čini: Programi, Videoteka (VOD) i Interaktivni sadržaj, te Internet usluga koju čini mogućnost brzog pristupa na Internet mrežu i telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu),

1.3. Pretplatnik se pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za TV+Internet sezonski paket:

*Primjenjuje se politika fer korišćenja: maksimalno trajanje pojedinačnog besplatnog poziva je 60 minuta. Nakon toga tarifiranje je:

Cjenovnik poziva		
	07-19 h	**19-07 h**
Lokal	0.0125 (0.0151)	0.0090 (0.0109)
Medjugrad	0.0158 (0.0191)	0.0111 (0.0134)

Cijene ostalih poziva, a zavisno od izabranog paketa usluga, su date u prilogu ove Ponude.

1.4. Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćeni mjesečni protok iz jednog mjeseca u drugi.

1.5. Pretplatniku koji je izabrao TV+Internet sezonski paket obezbjeđuje se za Internet uslugu i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa» Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me.

1.6. Pretplatniku se ovom Ponudom uz izabrani paket obezbjeđuje i dinamička IP adresa na način i u trajanju navedenom u tabeli za izabrani paket. Pretplatnik je oslobođen obaveza plaćanja nadoknada za isto. Davalac usluga će dinamičku IP adresu aktivirati isključivo po zahtjevu Pretplanika koji moze podnijeti u T-Centru ili pozivom na broj 1500.

1.7. Pretplatnik koji prvi put koristi Magenta TV uslugu obezbjeđuje mu se pravo da za period od 30 dana od dana instalacije koristi dodatne pakete HBO i HBO Premium bez obaveze plaćanja mjesečne cijene za iste. Po isteku datog perioda dodatni paketi će se deaktivirati, te će se ponovna aktivacija istih izvršiti po zahtjevu Pretplatnika.

1.8. Po ovoj Ponudi, Pretplatnik koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 1 mjeseca po članu 5, a nakon isteka istog, ima mogućnost da u periodu nekorišćenja usluge istu stavi u stanje mirovanja i po potrebi je ponovno aktivira. U periodu trajanja mirovanja usluge Pretplatnik ne plaća pretplatu za dati TV+Internet sezonski paket. Pretplatnik može uslugu staviti u stanje mirovanja (a potom je i ponovno aktivirati) dolaskom u T-Centar, pozivom na broj 1500. Za svaku ponovnu aktivaciju usluge, uključujući i prvu aktivaciju Pretplatniku se naplaćije naknada u iznosu od 15,00 eura (sa PDV-om). Kada Pretplatnik ponovno aktivira uslugu (uključujući i prvu aktivaciju usluge) plaća mjesečnu pretplatu za dati TV+Internet sezonski paket proporcionalno broju dana korišćenja istog. Pretplatnik ima pravo da ponovno aktivira uslugu pod uslovom da je izmirio prethodna dugovanja prema Davaocu usluga. Ponovno aktiviranje usluge Pretplatnik može izvršiti u periodu od 24 mjeseca od posljednjeg izvršenog mirovanja. Ukoliko u navedenom periodu Pretplatnik ponovno ne aktivira uslugu, Ugovor će se smatrati raskinutim sa obavezom Pretplatnika da izmiri obaveze saglasno članu 5 ove Ponude.

Pravo na navedeno mirovanje usluge i drugo ne može da ostvari Pretplatnik koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

1.9. Pretplatnik koji se po ovoj Ponudi opredijeli za navedeni TV+Internet sezonski paketa nema pravo da kod Davaoca usluga kupi uređaj na rate i/ili sa prodajnim pogodnostima.

Član 2.

2.1. Cijena korišćenja TV+Internet uslugu po ovoj Ponudi se sastoji od:

a) Zasnivanje pretplatničkog odnosa za TV + Internet sezonski paket koji čini: cijenu instalacije Opreme u iznosi od 51.20 EUR (sa PDV-om), kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga
b) cijene mjesečne pretplate u skladu sa tabelom iz prethodnog člana. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži
c) mjesečna cijena zakupa Opreme u iznosu od 1.25 eura (sa PDV-om) po pojedinačno dodijeljenom uređaju iz člana 3 ove Ponude, za sve pristupne tehnologije,
d) mjesečne potrošnje

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju i resursi iz datog TV+Internet sezonskog paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodijeljeni.

2.4. Pogodnosti: Pretplatniku TV+Internet sezonskog paketa koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 1(jednog) mjeseca se po ovoj Ponudi obezbjeđuju pogodnosti koji čine:

a) oslobođen je obaveze plaćanja cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa iz stava 2.1. ovog člana
b) oslobođen je obaveze plaćanja cijene zakupa licence za aplikaciju u iznosu od 160,00EUR (sa PDV-om), ukoliko TV uslugu koristi putem Magenta TV aplikacije,
c) korišćenje » Pink paketa« bez obaveze plaćanja mjesečne pretplate za isti koji po cjenovniku Davaoca usluga iznosi 5.49 EUR (sa PDV-om)

Date pogodnosti se ne odnose na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

U slučaju raskida Ugovora u toku navedenog minimalnog perioda od 1 mjeseca, pogodnost data Pretplatniku po tački **a)** koja se odnosi na cijenu zasnivanja pretplatničkog odnosa će se i jedino obračunavati u kaznu, odnosno naknadu za raskid Ugovora po članu 6 (stav 6.1.) ove Ponude, dok ostale date pogodnosti neće biti predmet za obračun kazne.

Član 3

3.1. Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplaničkog broja stiče samo pravo na trajno korišćenje broja nezavisno od pružaoca servisa pristupa mreži, isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi

3.2. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i Opremu (sa upustvom za upotrebu) i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga:
Tabela: Oprema sa maloprodajnom cijenom (koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu):

	Serijski broj	Maloprodajna cijena:
Magenta TV prijemni uređaj sa HDD		193.70€ (sa PDV-om)
Kućni modem:		100.70€ (sa PDV-om)

3.3. Instalaciju Opreme za optičku pristupnu mrežu vrše isključivo stručne službe Davaoca usluga, a za bakarnu pristupnu mrežu se Pretplatnik Ugovorom opredjeljuje za način instalacije Opreme.

3.4. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za Magenta uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu, Pretplatnik će vratiti predmetnu opremu čiji je vlasnik Davalac usluga, a Davalac usluga će mu, radi korišćenja usluga po ovoj Ponudi, isporučiti opremu iz stava 3.2. ovog člana.

3.5. Pretplatnik je dužan da TV uslugu koristi isključivo na fiksnoj lokaciji na kojoj je instalirana Oprema i snosi odgovornost za slučaj postupanja suprotno navedenom, te će bit dužan da Davocu usluga naknadi svaku štetu nastalu po tom osnovu.

3.6. Za korišćenje TV usluge po ovoj Ponudi je neophodno da Pretplatnik ima obezbijeđen internet protokol kod Davaoca usluga. Za navedene svrhe Davalac usluga obezbjeđuje Pretplatniku internet protok u količini od 4TB bez obaveze plaćanja mjesečne cijene za isto, a koji Pretplatnik može koristiti isključivo za korišćenje TV usluge na fiksnoj lokaciji datoj u Ugovoru, te u slučaju da Pretplatnik isti koristi za druge svrhe (osim za ove navedene) isto će uticati na kvalitet TV usluge, te time. Davalac usluge ne može Pretplatniku garantovati ugovoreni kvalitet usluge niti će snositi odgovornost za isto.

3.5. Lista programa koji su uključeni u TV uslugu, kao prilog, čini sastavni dio ove Ponude.

Član 4.

4.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

Član 5.

5.1. Po ovoj Ponudi Pretplatnik Ugovor može da zaključi na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja 1 mjeseca ili neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja i isti počinje teći danom aktivacije usluga na strani Pretplatnika.

5.2. U slučaju da je Pretplatnik zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci i iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

5.3. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis, Magenta TV i internet/xDSL uslugu ukoliko je iste Pretplatnik zaključio u ranijem periodu.

Član 6.

6.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda ili neodređenog perioda bez minimalnog trajanja Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom I ovom Ponudom, te I da vrati Opremu (ispravnu i neoštećenu). Po isteku određenog perioda ili u

slučaju raskida Ugovora po isteku minimalnog perioda trajanja ili neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana isteka ili raskida, kao i da vrati preuzetu Opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.

6.2. U U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu, biće dužan da, pored obaveza po prethodnom stavu, Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu preostale neamortizovane vrijednosti Opreme zadužene po tabeli iz člana 3.

6.3. U svim slučajevima otkaza korišćenja TV+Internet sezonski paket usluga deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik .

Član 7.

7.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica

Prilog 1 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za TV+internet sezonski paket

Cijene ostalih poziva (po članu 1)

Fiksne mreže CG	bez PDV-a	sa PDV-om
Pozivi ka drugim fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0.0231	0.0280
Cjenovnik poziva 07-19h	bez PDV-a	sa PDV-om
Mobilne mreže CG	0.0233	0.0282
Cjenovnik poziva 19- -07h	bez PDV-a	sa PDV-om
Mobilne mreže CG	0.0223	0.0271
Međunarodni pozivi ka fiksnim mrežama (0-24)	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.0990	0.1198
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.0990	0.1198
Zona II – Evropa	0.0655	0.0793
Zona III – SAD i Kanada	0.0416	0.0503
Zona IV – Svijet	0.1636	0.1980
Sateliti	0.6070	0.7345
Međunarodni pozivi ka mobilnim mrežama (0-24)	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.1710	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.2250	0.2723
Zona II – Evropa	0.1890	0.2287
Zona III – SAD i Kanada	0.0416	0.0503
Zona IV – Svijet	0.2867	0.3469
Sateliti	0.6070	0.7345

Tarifiranje je po minuti. Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli je dat na interenet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/medjunarodne tarife.nspx

Pozivi ka specijalnim brojevima	sa PDV-om
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx..)	0.0000
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx…)**	0.0211
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx…)**	0.0673
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx…)*	0.0230
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050
*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.	

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Prilog 2 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za TV+Internet sezonski paket

Lista programa koji su uključeni u TV uslugu distribucije:

Start Paket	
RTCG 1	Nickelodeon
RTCG 2	Nick Jr.
Zdrava TV	Newsmax Balkans
WOW Montenegro	National Geographic
Vijesti	Naša TV
Vesti	Narodna TV

TV7	MTV
TV5 Monde	Minimax
TV Nikšić	LH TV
TV E	Kitchen TV
TV Duga Plus	K::CN Music 2
TV Budva	K::CN 1
TV A +	K ::CN Svet Plus 3
Toxic TV	Investigation Discovery
Toxic Folk	ICT Business TV
TLC	HRT 1
TB1	HRT 2
Superstar TV	HRT 3
Superstar 3	HITS Melody
Superstar 2	History Channel
Studio B	HGTV
Star Movies	HD MyZen
Star Life	Happy TV
Star	Happy Reality 1
Srpska TV	Happy Reality 2
SOS kanal	Freedom
SLO TV 1	France24 Francais
Sky News	FOLK Melody
Silk Way	Fashion TV
RTV Podgorica	EXYU Melody
RTV Pljevlja	Eurosport 1
RTV Novi Pazar	Eurosport 2
RTV HN	Euronews Montenegro
RTS 1	Espreso TV
RTS 2	EG Melody
RTS 3	DM sat
RTS Život	Diva
RTS Trezor	Disney Channel
RTS Svet	Discovery
RTS Poletarac	Dim TV
RTS Nauka	Deutsche Welle
RTS Muzika	CNN
RTS Kolo	CGTN Documentary
RTS Klasika	CGTN
RTS Drama	CCTV 4
RT Vojvodina 2	Cartoonito
RT Vojvodina 1	Cartoon Network
Red TV	Bloomberg Adria
Rai Uno	BBC Earth
Rai Due	Balkan Trip
Prva World	B92
Prva Max	Arte
Prva Life	Arenasport 1
Prva Kick	Arenasport 5
Prva Files	Arena PREMIUM 1
Prva	Arena Fight
PRO SIEBEN	Arena Esport
POP Melody	Amari
Pink M	Agro TV
Pink Action	Adriatic Sport 1
Parlamentarni kanal	Adriatic Sport 2
OBN	Adriatic Sport 3
Nova M	Adria TV
NickToons	TV Teuta
Nickelodeon HD	

Pink paket			
Pink Reality	Pink Comedy	Pink Bravo	Pink Extra
Pink Premium	Pink Horror	Super Kids	Pink Fashion
Pink Movies	Pink Family	Pink Koncert	Pink Style
Pink Romance	Pink Soap	Pink Folk 1	Pink Srbija
Pink SciFi & Fantasy	Pinkpedia	Pink Folk 2	Pink LOL
Pink Thriller	Pink Music	Pink Plus	Pink HA HA
Pink Crime & Mystery	Pink Music 2	Pick n Roll	Pink Show

Pink Film	Pink Hits	Pink Kids	Pink Serije
Pink Western	Pink Hits 2	Pink World	Pink Kuvar
Pink Classic	City Play	Pink Zabava	Pink World Cinema

Prilog 3 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za TV+Internet sezonski paket

Politika o fer korišćenju Internet servisa

Ako koristite Telekom internet uslugu na fiksnoj lokaciji (neograničeni pristup brzom internetu) po osnovu internet servisa onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korisćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja brzog interneta na vašoj fiksnoj lokaciji, u bilo kom trenutku. Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korisćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok (preuzimanje/slanje podataka) od 10TB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ukoliko ste ostvarili mjesečni protok (preuzimanje/slanje podataka) od navedenih 10TB Telekom će ugasiti internet uslugu, te time u tom mjesecu nećete moć nastaviti da dalje koristite internet servis sve do početka narednog mjeseca kada će vam Telekom dodijeliti novu navedenu kvotu internet usluge. Shodno tome, Crnogorski Telekom ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu, a što uključuje i izmaklu dobit, koja vam može nastati po osnovu gašenja internet uslugu iz navedenih razloga.

4. Ova Politika o fer korišćenju internet usluge na fiksnoj lokaciji je istaknuta na web adresi Crnogorskog Telekoma www.telekom.me, te se sa sadržajem iste i datim ograničenjima možete upoznati prije početka korišćenja internet servisa i/ili Magenta 1 usluge.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica