

Zdravstveno osiguranje



Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: **Akcionarsko društvo za osiguranje "Lovćen" Podgorica**

Sjedište: Ul. Slobode 13A, 81000 Podgorica; e-mail: info@lo.co.me; Tel: 020/404-400;

Web: www.lo.co.me

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: **Zdravstveno osiguranje stranih turista u Crnoj Gori**

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima: ponudi za osiguranje, uslovima osiguranja, klauzulama, ili drugim dokumentima koje dobijete prije zaključenja osiguranja. Pažljivo pročitajte svu dokumentaciju, kako biste sa osiguranjem bili upoznati u potpunosti.

Vrsta osiguranja:

Ovim zdravstvenim osiguranjem može se osigurati strani državljanin koji ne polaže prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koji putuje van granica svoje zemlje prebivališta i namjerava da turistički boravi u Crnoj Gori do najviše 90 dana.



Pokriće osiguranja

Asistentske usluge i neophodni troškovi liječenja:

- ✓ Vanbolničko liječenje;
- ✓ Hospitalizacija;
- ✓ Ljekovi i zavoji;
- ✓ Medicinska pomagala;
- ✓ RTG i ultrazvučna dijagnostika;
- ✓ Operacije;
- ✓ Hitne stomatološke intervencije do 100EUR.

Troškovi prevoza:

- ✓ Prevoz do najbližeg ljekara ili bolnice;
- ✓ Povećani troškovi prevoza do nacionalnog aerodroma u zemlji prebivališta osiguranika;
- ✓ Povećani nužni troškovi prevoza u zemlju stalnog boravka;
- ✓ Nužni povećani troškovi povodom sahrane na mjestu smrti;
- ✓ Pogrebni troškovi povezani sa transportom;
- ✓ Troškovi prevoza povezanih osoba u slučaju medicinske ili repatrijacije posmrtnih ostataka;
- ✓ Troškovi prevoza bliske osobe u slučaju hospitalizacije;
- ✓ Troškovi povratka djece koja su ostala bez nadzora.

Osiguranje odgovornosti:

- ✓ Odgovornost za tjelesnu povredu, oboljenje ili smrt lica;
- ✓ Odgovornost za uništenje, oštećenje ili nestanak stvari.

Osiguranje naknade za pratioca:

- ✓ Troškovi boravka u Crnoj Gori pratioca ili osiguraniku bliskog lica.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguravač ne pokriva osigurane troškove u slučaju:

- ✗ Hroničnih bolesti i njihovih posljedica;
- ✗ Troškova u vezi sa trudnoćom, porođajem i njegovim posljedicama;
- ✗ Štete koju je osiguranik prouzrokovao namjerno, kao i štete koja je posljedica aktivnog učestvovanja osiguranika u kaznenim djelima, usljed nepoštovanja zakonodavstva Crne Gore ili obavljanja djelatnosti zabranjenih crnogorskim zakonodavstvom;
- ✗ Štete nastale usljed osiguranikovog bavljenja rizičnim i opasnim aktivnostima ili sportovima, osim ukoliko ugovorom nije drugačije određeno;
- ✗ Štete koja je u neposrednoj vezi sa pobunama, ustancima, unutrašnjim nemirima, ratnim događajima ili prirodnim katastrofama (uraganima, zemljotresima i sl.), epidemijama i pandemijama.



Ograničenja pokrića

- ! Suma osiguranja, limit pokrića i učešće u šteti navedeni su u ugovoru o osiguranju;
- ! Isključeni predmeti, rizici i troškovi su definisani ugovorom o osiguranju.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguravajuće pokriće važi na teritoriji Crne Gore, kao i tokom sporednih putovanja van granica Crne Gore u trajanju ne dužem od 5 dana.



Koje su moje obaveze?

- Prilikom zaključivanja ugovora prijaviti osiguravaču sve okolnosti koje su važne za osiguranje i ocjenu rizika;
- Plaćanje premije u dinami i iznosima naznačenim na polisi osiguranja;
- Obavijestiti osiguravača o promjeni adrese svog stanovanja, odnosno sjedišta firme ili promjeni svog imena, odnosno imena firme u roku od 15 dana od dana promjene;
- Kada nastupi osigurani slučaj:
- Odmah pozvati asistentsku kompaniju, izvršiti identifikaciju, dostaviti broj telefona i adresu i ukratko opisati vrstu i način nastanka osiguranog slučaja;
- Odobriti slobodan pristup asistentskoj kompaniji zdravstvenoj dokumentaciji i konsultacijama sa ovlaštenim ljekarom;
- U slučaju medicinske repatrijacije staviti neiskorišćene putne karte osiguravaču na raspolaganje;
- Kod zahtjeva iz odgovornosti, uputiti zahtjev osiguravaču i obavijestiti ga o mogućim sudskim mjerama i tužbama i prepustiti mu vođenje spora.
- Osiguranik nema pravo priznati odgovornost ni nagoditi se sa oštećenikom bez izričite saglasnosti osiguravača.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premija se plaća odjednom za cijeli period osiguranja, odmah po prijemu polise osiguranja, ako se drugačije ne ugovori. Osiguranje je moguće platiti gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg žiro-računa, odnosno prema tome kako je ugovoreno.



Datum početka i završetka pokriva

Ako u polisi nije drugačije ugovoreno osiguranje počinje u 24:00 časa onog dana koji je u polisi označen kao početak osiguranja, ali ne prije 24:00 časa onog dana kada je plaćena prva premija. Osiguranje prestaje u 24:00 časa onog dana koji je u polisi naveden kao dan isteka osiguranja.



Raskid ugovora

Otkaz ugovora se može izvršiti isključivo prije početka osiguravajućeg pokriva. Zaključeni ugovor nije moguće mijenjati ili otkazati u toku trajanja osiguranja osim kada je riječ o ugovoru zaključenom na daljinu na više od 30 dana. U slučajevima ugovora o osiguranju zaključenim na daljinu (internet kupovina), ugovarač može, samo u slučaju kada je riječ o ugovoru zaključenom na daljinu na više od 30 dana, ne navodeći razloge za to raskinuti ugovor u roku od 14 dana od zaključenja ugovora. Ugovor se raskida obavještanjem osiguravača u pisanom obliku prije isteka roka za raskid ugovora.

Kako se mogu žaliti?

Žalbu u vezi sa ugovorom o osiguranju, ugovarač osiguranja/osiguranik može podnijeti u pisanom obliku komisiji za žalbe osiguravača. Žalba se podnosi kod one organizacione jedinice osiguravača koja je razmatrala odštetni zahtjev odnosno kod koje je nastalo navodno kršenje.