PONUDA ZA WEBMAX USLUGU (za fizičko lice)

Webmax usluga

Webmax je prvi i jedini e-mail servis u Crnoj Gori, prepoznatljiv u internet zajednici već dugi niz godina. Webmax e-mail servis obezbjeđuje efikasan pristup e-mail-u i veći prostor za čuvanje e-mail poruka. Ovaj servis je pogodan za Korisnika (fizička lica) jer obezbjeđuje jednostavno e-mail rješenje bez ulaganja u opremu i održavanje. Mjesečna cijena (pretplata) za korišćenje Webmax e-mail servisa se obračunava i naplaćuje mjesečno, a zavsino od izabranog Webmax paketa, a saglasno uslovima iz ove Ponude.

2. Zašto Webmax?

Stabilan, brz, pouzdan i profesionalan pristup e-mailu sa desktop računara, laptopova, tableta i mobilnih telefona,veći prostor za čuvanje poruka, te i dodatne funkcionalnosti

Sigurnost podataka i uz lokalno čuvanje u Crnoj Gori, smanjenje troškova održavanja serverske infrastrukture. Nema brige oko upravljanja serverom i aplikacijom.

Antivirus i antispam zaštita.

3. Kako funkcioniše usluga?

Mailovi se nalaze na sigurnom serveru Crnogorskog Telekoma te im se može pristupiti bilo kada, bilo gdje i sa bilo kojeg uređaja.

Nema početnih ulaganja u IT infrastrukturu, nema troškova održavanja servera. Mjesečna cijena (pretplata) određuje se prema izabranom paketu i uslovima iz ove Ponude.

„Uslovi korišćenja usluge Webmax-a“ bliže uređuje uslove po kojima se pruža usluga Webmaxa, te sa ovom Ponudom i zahtjevom Korisnika zajedno čine pretplatnički ugovor za uslugu.

Korisnik ima mogućnost korišćenja paketa po uslovima i na način:

Korisnik koji kod Crnogorskog Telekoma nema ugovoren ni jedan servis iz ponude Crnogorskog Telekoma, te ni e-mail nalog ili koristi samo 1 (jedan) e-mail nalog ima mogućnost da po ovoj Ponudi izabere paket sa karakteristikama i mjesečnom cijenom (pretplatom) za isti:

Paket	Storage	Mjesečna cijena sa PDV-om
Mailbox L	10 GB	4.99 EUR
Mailbox XL	50 GB	9.99 EUR
Mailbox Jumbo	100 GB	14.99 EUR

Korisnik bira paket sa pripadajućom pretplatom prilikom podnošenja zahtjeva za predmetnu uslugu na web adresu Crnogorskog Telekoma.

Plaćanje pretplate se vrši isključivo putem platne kartice Korisnika na način što će Crnogorski Telekom da automatski naplaćuje iznos pretplate za izabrani paket svaki mjesec u pravilnim intervalima bez potrebe da ponovo korsinik unosi karticu i potvrđuje transakciju, a saglasno Uslovima korišćenja Webmax usluge.

Korisnik koji kod Crnogorskog Telekoma koristi samo 1 (jedan) e-mail nalog i iskazao je potrebu i podnio zahtjev da uz dati e-mail nalog koristi i druge servise iz ponude fiksne i mobilne mreže Crnogorskog Telekoma kućni internet, TV uslugu, postpaid usluge i dr.) i to kao novi Korisnik istih, Crnogorski Telekom obezbjeđuje pogodnosti za Webmax uslugu na način: za prvih 6 (šest) mjeseci korišćenja usluge Korisnik je oslobođen obaveze plaćanja cijene pretplate za izabrani paket, a nakon isteka tog perioda Korisniku se obračunava pretplata sa popustom od 60% na iznos pretplate iz ove Ponude i to za čitav period korišćenja usluge, te iznos pretplata na koju se Korisnik obavezuje iznosi:

Paket	Prostor	Puna cijena (sa PDV-om)	Popust od 60% (sa PDV-om)
Mailbox L	**10GB**	4.99 EUR	**1.99 EUR**
Mailbox XL	**50GB**	9.99 EUR	**3.99 EUR**
Mailbox Jumbo	**100GB**	14.99 EUR	**5.99EUR**

Korisnik pretplatu za izabrani paket plaća putem mjesečnog računa koji Crnogorski Telekom ispostavlja za ugovoreni servis fiksne/mobilne mreže saglasno Uslovima korišćenja Webmax usluge. Ukoliko Korisniku u datom roku ne zaključi pretplatnički ugovor za zahtijevani servis fiksne/mobilne mreže Crnogorskog Telekoma, time gubi pravo na dati popust, te će se pretplata za izabrani mejl paket automatski obračunavati po punoj cijeni(bez popusta) iz date tabele.

Korisnik koji kod Crnogorskog Telekoma koristi pored e- mail naloga i druge servise iz ponude fiksne i mobilne mreže Crnogorskog Telekoma: kućni internet, TV uslugu, postpaid usluge i dr. (stari Korisnik), Crnogorski Telekom obezbjeđuje pogodnosti za Webmax uslugu tako što se Korisniku obračunava pretplata za uslugu sa popustom od 60% na iznos pretplate iz ove Ponude i to za čitav period korišćenja usluge, te iznos pretplata na koju se Korisnik obavezuje je dat sa popustom u tabeli iz prethodne tačke (tačka b) . Korisnik pretplatu za izabrani paket plaća putem mjesečnog računa koji Crnogorski Telekom ispostavlja za ugovoreni servis fiksne/mobilne mreže saglasno Uslovima korišćenja za Webmax uslugu.

4. Pogodnosti – promotivna ponuda „Isprobaj novi WebMax – 6 mjeseci besplatno“

Promotivna ponuda namijenjena je Korisniku koji po prvi put koristi WebMax uslugu (novom korisniku) i koji tokom trajanja promocije podnese zahtjev za kreiranje nove e-mail adrese sa domenom @t-com.me. Promocija važi u periodu od 23.10.2026 do 31.01.2027. Godine. U ovom periodu Korisniku je dostupan isključivo paket Mailbox L, sa 10 GB prostora za čuvanje e-mail poruka, sa uslovima: korišćenje navedenog paketa bez obaveze plaćanja mjesečne pretplate tokom prvih šest (6) mjeseci od dana aktivacije Usluge. Tokom registracije Korisnik ne bira paket i ne unosi podatke o platnoj kartici niti druge podatke za plaćanje.

Aktivacija Usluge vrši se putem online registracije. Korisnik unosi podatke potrebne za kreiranje WebMax naloga i potvrđuje broj mobilnog telefona jednokratnim verifikacionim kodom (OTP). Usluga se aktivira nakon uspješno završene registracije i prihvatanja ove Ponude i Uslova korišćenja WebMax usluge.

Po isteku promotivnog perioda od šest (6) mjeseci Usluga se ne nastavlja automatski i ne dolazi do automatske naplate mjesečne pretplate. Ukoliko Korisnik želi da nastavi korišćenje Usluge, nastavak se omogućava nakon njegove potvrde, u skladu sa cjenovnikom Crnogorskog Telekoma i uslovima koji budu važili u tom trenutku. Ukoliko Korisnik ne potvrdi nastavak korišćenja, po isteku promotivnog perioda Usluga se deaktivira i Korisnik više neće moći da koristi WebMax nalog.

5. Minimalni period korišćenja WebMax paketa, obračun i plaćanje pretplate iz ove Ponude, osim za promotivnu ponudu iz tačke 4, vrše se na način i pod uslovima definisanim Uslovima korišćenja WebMax usluge.

6. Ograničenja odgovornosti: Crnogorski Telekom obezbjeđuje tehničke mjere zaštite – antivirus, antispam, ali ne garantuje trajno čuvanje podataka i ne odgovara za gubitak podataka nastao usljed suspenzije Usluge, djelovanjem Korisnika, trećih lica, neovlašćenog pristupa usljed slabih lozinki, ili nepredviđenih tehničkih kvarova, Korisnik je dužan da čuva svoje pristupne podatke i koristi jake lozinke.

7. Sa ovom Ponudom i Uslovima korišćenja WebMax usluge Korisnik se može upoznati na internet stranici Crnogorskog Telekoma www.telekom.me prije podnošenja zahtjeva za Uslugu i zaključivanja pretplatničkog ugovora.

Uslovi korišćenja Webmax usluge

1. Predmet

1.1. Uslovima korišćenja Webmax usluge (u daljem tekstu: Uslovi korišćenja) uređuju se odnosi između Crnogorskog Telekoma a.d., Podgorica, sa sjedištem u ul. Moskovska 29, kao pružaoca usluge, sa jedne strane (u daljem tekstu: Telekom) i Korisnika – fizičko ili pravno lice (u daljem tekstu: Korisnik) sa druge strane, a po osnovu korišćenja usluge Webmax (u daljem tekstu: Usluga).

1.2. Usluga Webmax-a je poslovno rješenje putem kojeg se Korisniku obezbeđuje pristup platformi Webmax-a Telekoma koja Korisniku daje mogućnost korišćenja elektronske pošte (e-mail), odnosno slanje i primanje poruka u elektronskom obliku putem računarske mreže.

2. Pretplatnički odnos i cijena

2.1. Prilikom podnošenja zahtjeva i registracijom za korišćenje ove Usluge (u daljem tekstu: Zahtjev), Korisnik potvrđuje da je upoznat i da prihvata Ponudu za Webmax uslugu (u daljem tekstu: Ponuda) i ove Uslove korišćenja, te da je time i zasnovao pretplatnički odnos za Uslugu.

2.2. Prihvatanjem ovih Uslova korišćenja Korisnik zasniva pretplatnički odnos na neodređeno vrijeme, a shodno uslovima iz Ponude.

Korisnik prilikom podnošenja Zahtjeva bira Webmax paket iz date Ponude.

2.3. Korisnik može otkazati Uslugu u bilo kojem trenutku podnošenjem zahtjeva za isto. Pretplatnički odnos prestaje danom podnošenja zahtjeva za otkaz Usluge kada prestaje i mogućnost daljeg korišćenja Usluge.

2.4. Za korišćenje Usluge po izabranom Webmail paketu Korisnik plaća mjesečnu cijenu (pretplatu) u skladu sa Ponudom i važećim cjenovnikom Telekoma za usluge informacionog društva koji je objavljen na stranici www.telekom.me (dalje u tekstu: Cjenovnik). Mjesečna cijena (pretplata) za korišćenje Usluge će se naplatiti putem računa Telekoma (za elektronske komunikacione usluge koje koristi ili posebnog računa za e-mail nalog) koji će se izdati u prvom sledećem mjesecu od dana zasnivanja pretplatničkog odnosa.

Plaćanje mjesečne cijene (pretplate) za Uslugu i dr. plaćanja za Uslugu se može vršiti i putem platne kartice saglasno Ponudi i ovim Uslovima. Plaćanje računa, odnosno plaćanje mjesečne cijene (pretplate) za Uslugu i dr. se vrši u roku i na način definisan članom 4 ovih Uslova.

2.5. Mjesečna cijena (pretplata) obračunava se proporcionalno u zavisnosti od datuma aktivacije i/ili deaktivacije e-mail naloga u datom mjesecu, osim ako je Ponudom za određeni način plaćanja drugačije predviđeno.

2.6. Po ovim Uslovima korišćenja Korisnik je obavezan da o svakoj promjeni podataka navedenih u Zahtjevu (ime/naziv firme, ime ovlašćenog lica, adresa/prebivalište, mail adresa) obavijesti Telekom bez odlaganja, stoga snosi i odgovornost za svaku štetu nastalu zbog neizvršavanja date obaveze.

3. Način realizacije Usluge i uslovi korišćenja

3.1. Nakon zasnivanja pretplatničkog odnosa, u skladu sa ovim Uslovima korišćenja, Telekom Korisniku dodjeljuje korisničko ime (e-mail nalog) i lozinku, pomoću kojih se Korisniku omogućava korišćenje Usluge. U slučaju da Korisnik već posjeduje korisničko ime i lozinku (po osnovu korišćenja usluge u ranijem periodu), Telekom će omogućiti Korisniku da sa tim korisničkim imenom i lozinkom nastavi da koristi Uslugu.

3.1.1. – Za pravna lica- poslovne Korisnike sa većim brojem e-mail naloga, Telekom Korisniku obezbjeđuje mogućnost pristupa administrativnom portalu, putem kojeg Korisnik može da dodaje i/ili ukida e-mail naloge i ostale povezane usluge za svoje zaposlene, a shodno svojim potrebama i izabranog domenskog paketa. Ovlašćena

osoba za pristup i administriranje portala se imenuje prilikom podnošenja zahtjeva za aktiviranje domenskog webmail paketa i administrativnog portala. Za korišćenje administratorskog portala Korisnik plaća pretplatu u iznosu definisanom cjenovnikom Telekoma iz člana 2 (stav 2.4) i Ponudom za Uslugu. Zavisno od broja dodatih i/ili ukinutih domenskih webmail naloga će se i mjesečna cijena (pretplata) uvećavati, odnosno umanjiti za predmetni Webmax paket. Cijene pojednačnog e-mail naloga je definsana cjenovnikom Telekoma iz člana 2 (stav 2.4) i Ponudom za Uslugu.

3.2. Korisnik se obavezuje da drži u tajnosti i sa pažnjom čuva svoje identifikacione podatke (korisničko ime i lozinku) od neovlašćenog pristupa i slično. Stoga je Korisnik isključivo odgovoran za svaku radnju izvršenu pod bilo kojom od njegovih identifikacionih podataka jer će se smatrati radnjom Korisnika kome su ti identifikacioni podaci dodijeljeni. Telekom neće snositi odgovornost ni po kojem osnovu i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećim licu uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s identifikacionim podacima Korisnika i/ili zloupotrebe i/ili neovlašćenog korišćenja bilo kojeg identifikacionog podatka Korisnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s ovim postupanjima i/ili zloupotrebom. Korisnik mora odmah čim posumnja u neovlašćeno korišćenje identifikacionih podataka to prijaviti Telekomu, te zatražiti dodjelu novih.

3.3. Korisnik pravno lice potvrđuje da je saglasan da je kontakt osoba navedena na Zahtjevu ovlašćena da u ime i za račun Korisnika koristiti Uslugu na način opisan u ovim Uslovima korišćenja.

3.4. Preduslov za korišćenje Usluge je da Korisnik ima obezbijeđen pristup Internetu. Pristup Internetu Korisnik obezbjeđuje nezavisno od Usluge Webmax-a te se isti i ne naplaćuju po ovpj Usluzi. Internet je predmet uslova pružaoca internet usluge koji vrše i naplatu te usluge. Stoga, Telekom ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili greške u Internet pristupu, odnosno pri prenosu podataka, kao ni za eventualnu štetu koja bi usljed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati Korisniku kod Usluge. Ukoliko je Telekom i pružalac Internet usluga to za eventualne prekide ili greške u Internet pristupu odgovara u skladu sa uslovima i ugovorom koji se odnosi na uslugu pružanja Interneta.

3.5. Korisnik se obavezuje da će Uslugu koristiti isključivo za sopstvene potrebe, te ih neće ustupati u cijelosti ili djelimično trećim licima na korišćenje bez prethodnog pisanog odobrenja Telekoma.

3.6. Korisnik se obavezuje da će Uslugu koristiti na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad sistem/mreže Telekoma. Korisnik je obavezan da se uzdrži od bilo kakvih aktivnosti koje bi mogle dovesti do povrede cjelovitosti, sigurnosti i dostupnosti Usluge. Korisnik se takođe obavezuje da neće izvršiti niti pokušati izvršiti neautorizovani pristup bilo kojem sistemu Telekoma.

3.7. U slučaju da Korisnik utvrdi da je cjelovitost i/ili sigurnost Usluge ugrožena, dužan je bez odlaganja o istom obavijestiti Telekom.

3.8. Korisnik je u potpunosti odgovoran za sadržaj podataka koja prenosi i čuva putem Usluge, te će Telekomu nadoknaditi svaku štetu nastalu u slučaju neovlašćenog djelovanja Korisnika korišćenjem Usluge, kao i u slučaju prenošenja ili čuvanja nezakonitog sadržaja. Telekom ne vrši pregled i ne nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik čuva ili prenosi korišćenjem Usluge. Korisnik garantuje Telekomu da sadržaj koji prenosi i čuva putem Usluge neće sadržati:

- sadržaj koji krši važeće propise Crne Gore,

- sadržaj koji je neetičan ili nemoralan (koji širi mržnju i netoleranciju ili sadrži bilo kakav oblik pornografije i sl.),

- sadržaj koji sadrži viruse ili slične štetne računarske programe,

- sadržaj koji je namijenjen kriminalnim aktivnostima ili organizacijama,

- sadržaj koji predstavlja povredu prava trećih strana, uključujući ali ne ograničeno na patente, autorska prava i prava intelektualne svojine , programe i upute o hakovanju, kockanju ili pozivanju na ilegalne aktivnosti.

- ako se vrši distribucija neželjenih ili nezatraženih elektronskih poruka;

- ako se vrši distribucija elektronskih poruka i/ili drugog sadržaja čije je saopštavanje, promet ili činjenje dostupnim javnosti zabranjeno bilo kojim zakonom ili odlukom nadležnog organa,

- vršenje radnji koje drugim korisnicima onemogućavaju normalno korišćenje ugovorenih usluga

- preprodaja ugovorene usluge trećim licima,

- ukoliko Korisnikova oprema postane prijetnja za druge Korisnike ili mreže (zaražena virusom ili sličnim softverom), a Korisnik po obaviještenju Telekoma u datom roku ne otkloni uzrok otkrivene prijetnje;

- ako se utvrdi da je Korisnik narušio pravila iz ovih Uslova korišćenja,

3.9. Telekom zadržava pravo da po zahtjevu nadležnog državnog organa i/ ili tima za prevenciju i suzbijanja radikalizacije i nasilnog ekstremizma prekine uslugu te blokira sadržaje u cilju prevencije i suzbijanja širenja radikalnih i nasilno-ekstremističkih sadržaja na internetu i očuvanja sajber prostora Crne Gore i sprečavanja bilo kojih zloupotreba iz spektra elektronskih incidenata koji čine prijetnju za bezbjednost ljudi/države, kao i sadržaje/ događaji i incidente u kojima su učestvovale terorističke organizacije i/ili pojedinac.

Telekom nije odgovoran za štetu ili povredu prava koje usled nedozvoljenih radnji i zloupotreba pretrpe Korisnik/ci ili bilo koje treće lice ili sam Korisnik. Korisnik je odgovoran Telekomu i svakom trećem licu koje pretrpi štetu usled nedozvoljenog ponašanja Korisnika u korišćenju Usluga, uključujući, a ne ograničavajući se na slučajeve iz ovog člana.

3.10. Prilikom utvrđivanja povrede obaveze iz ugovora, te i zloupotreba po prethodnom stavu Telekom je dužan da, a u zavisnosti od stepena pričinjene povrede, odnosno zloupotrebe, upozori Korisnika (elektronskom porukom ili pozivom ili SMS ili sl) ili privremeno onemogući korišćenje Usluge. Ukoliko Korisnik nastavi ili ponavlja kršenje obaveza utvrđenih ovim Uslovima, Telekom ima pravo da trajno prekine sa pružanja Usluge saglasno članu 4 (stav 4.4) , o čemu će bez odlaganja obavijestiti Korisnika.

3.11. Korisnik podršku vezanu za korišćenje Usluge može ostvariti pozivom na broj 1500 (fizička lica), odnosno 1515 (pravna lica).

3.12. Telekom neće biti odgovoran za štetu koja Korisniku nastane slučajno ili kao posljedica više sile. Telekom neće biti odgovoran za štetu nastalu prekidom ili degradacijom platformi putem kojih se pruža Usluga, kao niti za štetu nastalu zbog smetnji ili prekida u radu Usluge , osim ako je šteta posljedica namjere ili grube nepažnje Telekoma. Telekom je dužan da pisanim putem ili e-mailom obavijesti Korisnika o nužnom održavanju platforme Telekoma koje bi moglo imati za posljedicu prekid ili degradaciju sistema.

3.13. Telekom neće biti odgovoran za bilo kakvu štetu nastalu korišćenjem Usluge, za koju je odgovoran Korisnik, uključujući štetu zbog nemogućnosti korišćenja Usluge njegovom krivicom. Korisnik se obavezuje da će nadoknaditi Telekomu svaku štetu koja nastane usljed zahtjeva trećih lica po osnovu sadržaja koji se čuva ili prenosi putem Usluge koje Korisnik koristi.

3.14. U slučaju nastanka štete Korisniku nastale nepažnjom Telekoma, ukupna odgovornost Telekom-a ograničena je na običnu štetu do maksimalnog iznosa godišnje naknade plaćene od strane Korisnika prije nastanka štetnog događaja. U potpunosti je isključena odgovornost Telekoma za indirektnu štetu, izmaklu korist, neimovinsku štetu, gubitak podataka, potraživanja trećih strana ili druge troškove vezane za navedene štete iz ovog stava.

4. Račun i način plaćanja

4.1. Račun za Uslugu se dostavlja elektronskim putem na mail adresu koju Korisnik naznači prilikom registracije za dostavljajnje računa. Ukoliko nakon registracije Korisnik odustane od zahtjeva za dostavu računa elektronskim putem dužan je da o istom blagovremeno obavijesti Telekom, podnošenjem zahtjeva za dostavu računa putem pošte. Korisnik koji ne primi račun se ne oslobađa od obaveze plaćanja istog u propisanom roku, te je Korisnik u obavezi da zatraži prepis računa u prodajnim mjestima Telekoma.

4.2. Korisnik se obavezuje da uredno i blagovremeno plaća račun za korišćenje Usluge. Datum dospijeća računa je osmi (8) dan tekućeg mjeseca za prethodni mjesec.

Plaćanje pretplate korisnik može vršiti i putem platne kartice Korisnika na način što će Crnogorskl Telekom da automatski naplaćuje puni iznos pretplate za izabrani paket svaki mjesec u pravilnim intervalima bez potrebe da ponovo korisnik unosi karticu i potvrđuje transakciju.

Plaćanje na navedeni način se vrši platnim karticama - VISA, Maestro ili MasterCard koje podržavaju plaćanje preko Interneta. Plaćanje karticama je realizovano u saradnji sa AllSecure doo i Hipotekarnom bankom i obavlja se na bezbjedan i sertifikovan način preko AllSecure Paymet Gateway-a, jednostavnim unosom podataka sa platne kartice.

Nakon što se unesu podaci o kartici i potvrdi plaćanje, banka autorizuje transakciju i time je porudžbina odobrena. Korisnik je dužan da provjeri kod banke koja je karticu izdala da li ta kartica podržava plaćanje preko Interneta.

U slučaju neuspjele naplate pretplate putem kartice zbog nedovoljno sredstava, primjenjuju se pravila o opomeni i suspenziji iz tačaka 4.3. i 4.4. ovih Uslova. Sva plaćanja će biti obavljena u eurima (€). Ukoliko se plaćanje obavlja platnim karticama inostranih banaka izdavalaca, iznos transakcije će biti konvertovan u lokalnu valutu Korisnika kartice, prema kursu karticnih kuca Visa/Mastercard.

U slučaju povraćaja sredstava Korisniku koji je predhodno platio nekom od platnih kartica, a bez obzira na razlog vraćanja, taj povraćaj se vrši isključivo preko iste VISA, Maestro ili MasterCard kartice koja je korištena za plaćanje. Ovo znači da će banka na zahtev obaviti povraćaj sredstava na račun Korisnika kartice.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, povjerljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola, primjenom najsavremenijih metoda tokenizacije osjetljivih podataka, i u skladu sa PCI-DSS standardima. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni Crnogorskom Telekomu.

Crnogorski Telekom koristi AllSecure Payment Gateway čime je automatski uključen u 3D-Secure zaštitu, čime se Korisniku garantuje bezbednost kupovine Usluge putem platne kartice. Brojevi platnih kartica Korisnika se ne čuvaju na sistemu Crnogorskog Telekoma a sami upis se štiti SSL enkripcijom podataka. AllSecure Payment Gateway se konstantno usaglašava sa svim zahtjevima kartičarskih organizacija u cilju povećanja nivoa bezbednosti trgovaca i kupaca. Sistem je sertifikovan kao PCI-DSS Level 1 što predstavlja najviši standard u industriji. PCI Data Security Standard (PCI-DSS) je norma koja definiše neophodne mjere bezbednosti pri obradi, čuvanju i prenošenju osjetljivih kartičarskih podataka. PCI Standardima se štite osjetljivi podaci o Korisniku kartice tokom cijelog procesa plaćanja: od momenta unosa podataka na prodajnom mjestu trgovca, tokom komunikacija između trgovca i relevantnih banaka i kartičarskih organizacija, kao i kasnije čuvanje tih podataka.

Registracija metoda plaćanja se vrši na način da kada se podaci o kartici Korisnika, na njegov zahtjev ili odlukom trgovca tokenizuju (sačuvaju na sertifikovan način za kasnije korišćenje), ti podaci se čuvaju na AllSecure PCI-DSS level 1 sertifikovanim serverima. Tako tokenizovani kartični podaci se prenose na potpuno bezbjedan i sertifikovan način. Crnogorski Telekom ni u jednom trenutku nema pristup podacima o broju kartice i drugim osjetljivim podacima, već dobija referentni broj (token) koji samo on može koristiti u skladu sa ovim Uslovima..

Korisnik ima mogućnost deregistracije prethodno registrovane kartice, kao i promjene detalja ranije tokenizovane kartice.

4.3. U slučaju neblagovremenog plaćanja Telekom odmah po dospijeću računa šalje Korisniku opomenu. Ukoliko Korisnik ne izmiri dospjela dugovanja u roku od 30 dana od dana dostavljanja opomene, WebMax usluga se suspenduje. Tokom suspenzije Korisnik ne može da se prijavi na e-mail nalog, niti da čita ili šalje poruke, dok prijem poruka ostaje omogućen. Ako Korisnik u toku suspenzije izmiri dugovanje, Telekom će ponovo aktivirati e-mail nalog i omogućiti nastavak korišćenja Usluge.

4.4. Ako Korisnik ne izmiri dugovanje ni u roku od 30 dana od dana privremenog ograničenja Usluge iz tačke 4.3, WebMax nalog se deaktivira i prestaje pretplatnički odnos. Nakon deaktivacije Korisnik ne može da se prijavi na nalog niti da prima ili šalje e-mail poruke, a elektronska pošta koja se zatekne na serveru briše se. U ovom slučaju Telekom ne snosi odgovornost za gubitak podataka, nedostupnost naloga niti za eventualnu štetu nastalu zbog suspenzije ili trajnog prestanka korišćenja Usluge.

4.5. Ukoliko Korisnik ne plati dug saglasno ovom članu, Telekom će postupak naplate potraživanja vršiti preko nadležnog organa.

5. Prigovor Korisnika

5.1. Korisnik ima pravo da podnese prigovor na pristup i kvalitet Usluge, na iznos računa za pružene usluge, kao i zbog povrede odredaba ugovora i prava u vezi sa pristupom internetu. Prigovor se podnosi nakon utvrđivanja nepravilnosti, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 15 dana od dana saznanja za radnju ili propust Crnogorskog Telekoma. Prigovor na račun i kvalitet Usluge podnosi se u roku od 30 dana od dana prijema računa. Prigovor se može podnijeti u poslovnicama Crnogorskog Telekoma, poštom na adresu Crnogorski Telekom a.d. Podgorica, Moskovska 29, 81000 Podgorica (sa naznakom „Korisnički servis“), elektronskim putem na reklamacije@telekom.me ili drugim načinom koji Telekom odredi za navedene potrebe.

5.2. Crnogorski Telekom je dužan da o prigovoru odluči u roku od 15 dana od dana njegovog prijema i da Korisniku dostavi obrazloženu odluku u pisanoj ili elektronskoj formi. U postupku po prigovoru kod Crnogorskog Telekoma Korisnik nema pravo na naknadu troškova angažovanja advokata, ukoliko se odluči za isto.

6. Ostale odredbe

6.1. Ugovorne strane imaju pravo raskinuti pretplatnički odnos u bilo kojem trenutku.

6.2. Svaka ugovorna strana može raskinuti pretplatnički odnos sa trenutnim dejstvom u slučaju ako druga ugovorna strana nastavi s povredom, odnosno neizvršavanjem svojih obaveza i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 7 (sedam) dana nakon upozorenja datog elektronskim putem na dati e-mail adresu.

6.3. Telekom može raskinuti pretplatnički odnos s trenutnim dejstvom ako Korisnik upotrebljava Uslugu suprotno ovim Uslovima korišćenja po članu 3 ovih Uslova, te ako je kod Korisnika otvoren ili započet postupak likvidacije.

O raskidu Telekom će obavijestiti drugu stranu slanjem obavještenja elektronskim putem na e-mail adresu navedenu u Zahtjevu.

6.4. Telekom zadržava pravo izmjene ovih Uslova korišćenja o čemu će 30 dana prije izvršene izmjene na način utvrđen stavom 6.6. ovog člana obavijestiti Korisnika. U slučaju da su izmjene Uslova korišćenja nepovoljnije za Korisnika, Korisnik ima pravo da ne prihvati takve izmjene i u roku od 90 dana od dana prijema obavještenja iz stava 6.6. ovog člana raskine pretplatnički odnos uz izmirenje obaveza dospjelih do dana prestanka.

6.5. U svim slučajevima prestanka pretplatničkog odnosa, bez obzira na osnov, Korisnik neće više moći koristiti Uslugu, odnosno dati e-mail nalog.

6.6. Smatra se da je Korisnik primio obavještenje u roku od 3 dana od dana slanja e-mail poruke na email adresu Korisnika naznačenu na Zahtjevu, odnosno posljednju e-mail adresu koju je Korisnik dostavio Telekomu skladu sa članom 2 ovih Uslova korišćenja.

7. Završne odredbe

7.1. Na sve što nije uređeno ovim Uslovima korišćenja primjenjuju se odredbe pozitivnih zakonskih propisa koji uređuju pitanja koja čine predmet ovih Uslova.

7.2. Strane su saglasne da će sve sporove koji proizađu po ovim Uslovima korišćenja riješiti sporazumno, u suprotnom se ugovara nadležnost Privrednog suda u Podgorici.

7.3. Ovi Uslovi korišćenja stupaju na snagu od datuma naznačenog na kraju Uslova od kada počinje I njihova primjena. Ovi Uslovi korišćenja su objavljeni na internet stranici Telekoma www.telekom.me, te se sa njima Korisnik može upoznati u bilo kojem momentu.

U Podgorici, 23.oktobar 2026. godine

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica