PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Ponuda za Smart Extra postpaid paket
(fizičko lice)
Podgorica, 2.11.2026. godine

1. U cilju zasnivanja pretplatničkog odnosa za postpaid mobilnu telefoniju pretplatnik Crnogorskog Telekoma (u daljem tekstu: Davalac usluga) zaključuje pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor), te time prihvata i ovu „Ponudu za Smart Extra postpaid paket" (u daljem tekstu: Ponuda).

2. Cijene i popusti na cijene korišćenja Smart Extra postpaid paketa će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Crnogorskog Telekoma za postpaid usluge za fizička lica (u daljem tekstu: Cjenovnik) i ovom Ponudom. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za paket iz ove Ponude sa uslovima:

Smart Extra postpaid paket	Cijene
Mjesečna pretplata (EUR)	4.90
Minuti u Telekom mreži - uključeni u pretplatu*	5,000
GB (za prenos podataka) – uključeno u pretplatu**	10
Minuti ka drugim mobilnim mrezama u CG*	50
Cijena poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG (EUR/min)	0.1800
Cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori (EUR)	0.0305
Cijena SMS-a prema mrežama u Srbiji (EUR)	0.0610
Tarifni interval za pozive	60/60

Cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

*Nakon što Pretplatnik potroši navedene minute iz paketa, Pretplatniku će se pozivi tarifirati po cijenama saobraćaja prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama u CG iz cjenovnika.
** Nakon što Pretplatnik potroši navedene internet resurse iz paketa dalja internet potrošnja će biti blokirana. Ukoliko želi da nastavi internet potrošnju Pretplatnik može kod Davaoca usluga da kupi neku od dodatnih internet opcija iz aktuelne ponude, a koje su dostupne su na www.telekom.me. Tarifni interval za Internet potrošnju je 100Kb
Pretplatniku koji zasnuje pretplanički odnos tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se za taj period obračunati pretplata i pripadajući resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu koristio izabrani paket saglasno članu 12 ove Ponude.

Informaciju o potrošenim resursima iz pretplate, Korisnik može dobiti putem SMS provjere stanja na računu slanjem poruke RACUN na broj 1467 ili pozivom na
1500 ili na *111#.

4. Cijene saobraćaja ka internacionalnim zonama:

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 – Srbija	0.2200	0.2662
Zona I - Region	0.5000	0.6050
Zona II – Evropa	0.8500	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.0855	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.3600	1.6456
Sateliti	2.3900	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1030	0.1246

Tarifiranje je na 60 sekundi.

5. Cijene roming usluga:

Roming regulacija zemalja zapadnog Balkana – Zona Balkan
Zoni Balkan pripadaju države: Crna Gora, Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

- Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka Crnoj Gori
  - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Crne Gore, poziv se tarifira kao poziv ka drug im mrežama i troši iz Smart Extra paketa (tarife) po tabeli iz člana 2 minute ka drugim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima minute na raspolaganju. Nakon potrošenih minuta ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife), Pretplatniku se minuti naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovnika za odlazne pozive ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.18 eura sa PDV-om)

- Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)
  - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) taj poziv se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore pozvao taj broj, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)

- SMS poruke iz Zone Balkan ka Crnoj Gori
  - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje poruku nekom broju iz Crne Gore, Pretplatniku se poruke naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.03 eura sa PDV-om)

- SMS poruke iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)
  - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje SMS poruku nekom broju iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) ta poruka se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore poslao SMS poruku tom broju, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)

- Internet
  - Pretplatnik ima posebnu kvotu sa 3 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan
  - Nakon potrošenog interneta u zoni Balkan Pretplatniku će se dalja internet potrošnja tarifirati po cijeni po Cjenovniku od 0.0091 eura po MB (sa PDV-om)

- Dolazni pozivi
  - Dolazni pozivi unutar Zone Balkan su besplatni.

- Tarfini interval
  - Primjenjuju se isti tarifni uslovi kao za saobraćaj u Crnoj Gori iz ove Ponude

Ostale roming zone:

Zone	Odlazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB	Dolazni pozivi €/min
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim	0.2299	0.0726	0.0191	0.0605
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.3000	0.0191	0.6102
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	0.4034	0.0191	1.1274
EU13 + SAD	1.9800	0.4000	4.3329	0.8800
Svijet	2.3683	0.4034	10.3316	1.1274
Sateliti	6.4016	1.2307	12.4000	5.3674

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB.
Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli dat na interenet stranici Davaoca www.telekom.me

6. Cijene poziva ka specijalnim brojevima:

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1400	0.1694
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1200	0.1452
SP4***	0.1400	0.1694
SP5**	0.2600	0.3146
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542

* Tarifiranje je na 60 sekundi
** Tarifiranje je na 15 sekundi.
*** Tarifiranje je po pozivu.
Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/ specijalni-brojevi.nspx
Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu www.telekom.me.

7. Po ovoj Ponudi ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca i uz kupovinu uređaja.

8. Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Pretplatniku mogućnost da, pored perioda iz prethodnog člana, zaključi Ugovor i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Ukoliko Pretplatnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.
Popusti i pogodnosti koji su Pretplatniku po ovoj Ponudi obezbijeđeni po osnovu zaključenja Ugovora na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom se ne odnose za Pretplatnika koji zaključi Ugovor na neodrešeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

9. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora.

10. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda , kao i po isteku istog ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom.

11. Pretplatnik u toku minimalnog perioda trajanja Ugovora ima mogućnost da pređe sa izabranog Smart Extra postpaid paketa na paket nižeg kapaciteta i pretplate uz obavezu plaćanja jednokratne naknade i po uslovima definisanim Cjenovnikom. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora, Pretplatnik može bez naknade preći sa Smart Extra postpaid paketa na paket nižeg kapaciteta i pretplate.
Prelazak sa nižeg na paket većeg kapaciteta i pretplate je moguć, bez naknade, u bilo kom
trenutku.

12. **Pogodnosti**: Pretplatniku koji u periodu do 31.12.2026. zasnuje pretplatnički odnos za Smart Extra tarifu (novi korisnik) i zaključi ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, Davalac usluga obezbjeđuje pogodnost koju čini 30% popusta na mjesečnu pretplatu u odnosu na pretplatu po članu 2 ove ponude:

Paket	Mjesečna pretplata član 2 (sa PDVom)	Snižena pretplata (sa PDVom)
Smart Extra	4.90 €	3.43 €

Nakon isteka izabranog minimalnog perioda trajanja Ugovora Pretplatniku prestaje pravo na navedenu pogodnost, te će se obračunavati mjesečna pretplata po tabeli iz člana 2 ove Ponude.
Data pogodnost se neće uračunavati u kaznu za slučaj raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda trajanja Ugovora.

13. Pretplatniku koji podnese zahtjev za aktivaciju ili promjenu Smart Extra postpaid paketa tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se, za taj period, obračunati pretplata i uključeni resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu mogao koristiti taj paket. U slučaju da Pretplatnik do dana prelaska na novi paket potroši više resursa uključenih u pretplatu od one količine resursa koja mu pripada proporcionalnom iznosu pretplate za proporcionalni broj dana korišćenja prethodnog paketa, taj iznos resursa će biti oduzet od resursa koji su uključeni u novi paket na koji Pretplatnik prelazi.

14. Ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim
Cjenovnikom

15. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja (i koji je na snazi) te po tom osnovu se obavezao na korišćenje usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima obavezu da prava i obaveze definisane ugovorom o kupovini uređaja nastavlja i nadalje da izvršava, a po uslugama iz Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi.

16. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, prestaje da važi pretplatnički ugovor zaključen u
ranijem periodu.

17. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekoma, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Pretplatnika na način uređen Ugovorom.

18. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjuivat će se odredbe Ugovora i
pozitivnih propisa.

19. Ova Ponuda čini sastavni dio
Ugovora.

Crnogorski Telekom
a.d.