Ponuda za Kućni internet sezonski paket (fizičko lice)

Podgorica, 01.10.2026.godine

Član 1.

1.1. Ponudom za Kućni internet sezonski paket (u daljem tekstu: Ponuda) se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Kućni internet sezonski paket usluga koja podrazumijeva korišćenje usluga govorni servis i internet usluge od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto u periodu od 01.10.2026. do 31.12.2026. godine.

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi dobija: po govornom servisu telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i po istom mu dodjeljuje pretplatnički broj (ukoliko isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), kao i uslugu Interneta koju čini korišćenje brzog pristupa na Internet mrežu upotrebom raspoložive tehnologije.

1.3. Pretplatnik pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) bira jedan od Kućni internet sezonski paket i opremu za isto sa pripadajućom cijenom:

Tabela: Kućni internet sezonski paket

	Kućni internet sezonski paket	**Kućni internet VDSL sezonski paket**	**Kućni internet Optika sezonski paket**
Internet tehnologija	ADSL	VDSL	Optika
Preuzimanje/slanje podataka; max brzina	Do 8 Mbps / 1 Mbps	Do 20 Mbps / 2 Mbps	Do 600 Mbps / 200 Mbps
Fiksna telefonija	▪ 100 minuta prema svim mobilnim mrežama u CG ▪ 2,000 minuta u Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži		
Dinamička IP adresa	1	1	1
Cijena u eurima sa PDV-om	31,90	31,90	31,90

Tabela: Oprema (CPE uređaji):

	Serijski broj	Maloprodajna cijena:
Kućni modem:		100.70€ (sa PDV-om)

Data Oprema ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i istu Pretplatnik koristi po osnovu zakupa tokom trajanja Ugovora. Garantni rok za Opremu traje za sve vrijeme trajanja Ugovora i troškove eventualnih opravki ili zamjene istih snosi Davalac usluga u skladu sa Ugovorom.

1.4. Pretplatniku se za internet uslugu po izabranom paketu obezbjeđuje i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa» Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me. U zavisnosti od tehnologije koju je izabrao Pretplatnik koji koristi Kućni internet sezonski paket može da koristi samo download / upload po izabranom paketu usluga iz ove Ponude.

1.5. Pretplatniku se ovom Ponudom uz izabrani paket obezbjeđuju i resursi fiksne mreze i to: 100 minuta za pozive prema svim mobilnim mrežama u Crnoj Gori i 2,000 minuta za pozive prema Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži. Nakon što Pretplatnik potroši date resurse uključene u pretplatu obračun saobraćaja će se vršiti u skladu sa standardnom ponudom istaknutom u cjenovniku Davaoca usluga. Prioritet u potrošnji imaju minuti prema svim mrežama. Pored navedenog, Pretplatniku se obezbjeđuje i dinamička IP adresa na način i u broju navedenom u datoj tabeli. Davalac usluga će IP adresu aktivirati isključivo po zahtjevu Pretplanika koji moze podnijeti u T-Centu ili pozivom na broj 1500..

1.6. Po ovoj Ponudi, Pretplatnik koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 1 mjeseca po članu 4, a nakon isteka istog, ima mogućnost da u periodu nekorišćenja usluge istu stavi u stanje mirovanja i po potrebi je ponovno aktivira. U periodu trajanja mirovanja usluge Pretplatnik ne plaća pretplatu za izabrani Kućni internet sezonski paket. Pretplatnik može uslugu staviti u stanje mirovanja (a potom je i ponovno aktivirati) dolaskom u T-Centar, pozivom na broj 150.). Za svaku ponovnu aktivaciju usluge, uključujući i prvu aktivaciju Pretplatniku se naplaćije naknada u iznosu od 15,00 eura (sa PDV-om). Kada Pretplatnik ponovno aktivira uslugu (uključujući i prvu aktivaciju usluge) plaća mjesečnu pretplatu za izabrani Kućni internet sezonski paket proporcionalno broju dana korišćenja istog. Pretplatnik ima pravo da ponovno aktivira uslugu pod uslovom da je izmirio prethodna dugovanja prema Davaocu usluga. Ponovno aktiviranje usluge Pretplatnik može izvršiti u periodu od 24 mjeseca od posljednjeg izvršenog mirovanja. Ukoliko u navedenom periodu Pretplatnik ponovno ne aktivira uslugu, Ugovor će se smatrati raskinutim sa obavezom Pretplatnika da izmiri obaveze saglasno članu 5 ove Ponude.
Pravo na navedeno mirovanje usluge i drugo ne može da ostvari Pretplatnik koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

1.7. Pretplatnik koji se po ovoj Ponudi opredijeli za neki od navedenih Kućni internet sezonskih paketa nema pravo da kod Davaoca usluga kupi uređaj na rate i/ ili sa prodajnim pogodnostima.

Član 2.

2.1. Cijena korišćenja Kućni internet sezonskog paketa po ovoj Ponudi se sastoji od:
- a) zasnivanje pretplatničkog odnosa za Kućni internet sezonski paket koju čini cijena instalacije Opreme u iznosu od 51,20EUR (sa PDV-om), kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga.
- b) cijene mjesečne pretplate, u zavisnosti od izabranog Kućni internet sezonskog paketa, a u skladu sa tabelom iz člana 1. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži,
- c) mjesečna cijena zakupa Opreme - rutera u iznosu od 1.25 eura (sa PDV-om), za sve pristupne tehnologije,
- d) mjesečne potrošnje

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda, iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju i resursi iz izabranog Kućni internet sezonskog paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodijeljeni.

2.4. Instalaciju Opreme po ovoj Ponudi vrše stručne službe Davaoca usluga. Ukoliko Davalac usluga Ponudom da mogućnost da instalaciju Opreme može da vrši i Pretplatnik, to će se Pretplatnik Ugovorom opredijeliti za način instalacije. Ukoliko se Pretplatnik opredijeli da sam izvrši instalaciju Opreme koja je obezbijeđena od strane Davoca usluga, Davalac usluga je dužan da uz Opremu Pretplatniku isporuči tehničko uputstvo i uputstvo za instalaciju i upotrebu na crnogorskom jeziku. Pretplatnik je dužan da instalaciju preuzete Opreme izvrši u roku od 48h od dana preuzimanja iste od Davoca usluga. Ukoliko Pretplatnik ne uspije samostalno da instalira Opremu u datom roku, Davalac usluga

Pretplatniku obezbjeđuje i tehničku podršku/pomoć pozivom na na broj 1500. Ukoliko Pretplatnik ne uspije da izvrši instalaciju, a ne prijavi na navedeni način da mu instalacija nije uspjela, to time nece imati ni uslugu. Ukoliko Pretplatnik ne uspije da instalira Opremu u skladu sa datim uputstvom i pored tehničke podrške i pomoći Davaoca usluga, to će po zahtjevu Pretplatnika istu izvršiti stručne službe Davaoca usluga. Ukoliko je nemogućnost instalacije Opreme od strane Pretplatnika posljedica nepridržavanja datih uputstava za instalaciju istu izvrše stručne službe Davaoca usluga to je Pretplatnik dužan da za uslugu instalacije plati cijenu u skladu sa cjenovnikom Davaoca usluga. Ukoliko je do nemogućnosti instalacije Opreme od strane Pretplatnika došlo zbog greške Davaoca usluga, Pretplatnik je oslobođen obaveze plaćanja date cijene.

2.5. **Pogodnosti**: Po ovoj Ponudi Pretplatniku se obezbjeđuju pogodnosti za izabrani paket koje čini: zasnivanje pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.
U slučaju raskida Ugovora u toku datog minimalnog perioda, pogodnost data Pretplatniku koja se odnosi na cijenu zasnivanja pretplatničkog odnosa će se i jedino obračunavat u kaznu, odnosno naknadu za raskid Ugovora po članu 5 (stav5.1.) ove Ponude, dok ostale date pogodnosti neće biti predmet za obračun kazne.

Član 3.

3.1. Obaveze Pretplatnika po osnovu plaćanja cijena za uslugu iz prethodnog člana su uređene Ugovorom.

Član 4.

4.1. Po ovoj Ponudi se Ugovor za Kućni internet sezonski paket ili Kućni internet VDSL sezonski paket, ili Kućni internet Optika sezonski paket zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 1 (jednog) mjeseca ili neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili određeno vrijeme od 12 mjeseci.
Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja istog.
U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluge izabrane po ovoj Ponudi na strani Pretplatnika.
4.2. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis i internet uslugu, ukoliko je iste zaključio u ranijem periodu.

Član 5.

5.1. U slučaju raskida Ugovora u toku datog minimalnog perioda, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati preuzetu Opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.
5.2.U U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu, biće dužan da, pored obaveza po prethodnom stavu, Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu preostale neamortizovane vrijednosti Opreme zadužene po tabeli iz člana 1.
5.3. U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

Član 6.

6.1. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica

Prilog 1 Ponude za Kućni internet sezonski paket

Cijene ostalih poziva za fiksnu telefoniju (po članu 1)

Fiksne mreže CG	sa PDV-om	
Pozivi ka drugim fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0.0280	
Mobilne mreže CG	sa PDV-om	
Mobilne mreže CG (07-19h)	0.0282	
Mobilne mreže CG (19-07h)	0.0271	
Medjunarodni pozivi (0-24) sa PDV-om	**ka fiksnim mrežama**	**ka mobilnim mrežama**
Zona 0 – Srbija	0.1198	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.1198	0.2723
Zona II – Evropa	0.0793	0.2287
Zona III – SAD i Kanada	0.0503	0.0503
Zona IV – Svijet	0.1980	0.3469
Sateliti	0.7345	0.7345
Tarifiranje je po minuti.		

Spisak zemalja koje pripadaju navedenim zonama po tabeli ove Ponude je dat na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me

Pozivi ka specijalnim brojevima	sa PDV-om
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx..)	0.0000
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx…)**	0.0211
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0673
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx…)*	0.0230
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694

Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050
*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.	

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Politika o fer korišćenju internet servisa

Politika o fer korišćenju Internet servisa

Ako koristite Telekom internet uslugu na fiksnoj lokaciji (neograničeni pristup brzom internetu) po osnovu internet servisa onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korisćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja brzog interneta na vašoj fiksnoj lokaciji, u bilo kom trenutku. Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korisćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok (preuzimanje/slanje podataka) od 10TB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ukoliko ste ostvarili mjesečni protok (preuzimanje/slanje podataka) od navedenih 10TB Telekom će ugasiti internet uslugu, te time u tom mjesecu nećete moć nastaviti da dalje koristite internet servis sve do početka narednog mjeseca kada će vam Telekom dodijeliti novu navedenu kvotu internet usluge. Shodno tome, Crnogorski Telekom ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu, a što uključuje i izmaklu dobit, koja vam može nastati po osnovu gašenja internet uslugu iz navedenih razloga.

4. Ova Politika o fer korišćenju internet usluge na fiksnoj lokaciji je istaknuta na web adresi Crnogorskog Telekoma www.telekom.me , te se sa sadržajem iste i datim ograničenjima možete upoznati prije početka korišćenja internet servisa i/ili Magenta 1 usluge.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica