Ponuda za korišćenje paketa usluga za elektronsku fiskalizaciju Crnogorskog Telekoma sa softverskim licencama

Podgorica 21.09.2026 godine

– Uvodne napomene Član1. Predmet

1. Ponudom za korišćenje paketa usluga za elektronsku fiskalizaciju Crnogorskog Telekoma (u daljem tekstu, zavisno od konteksta: Ponuda ili Ponuda sa uslovima korišćenja) se definišu uslovi korišćenja usluge za fiskalizaciju putem jednog od softverskih rješenja: Usluge Pantheon ili Usluge Lotos (u daljem tekstu zajedno: Usluga) koju Crnogorski Telekom a.d. (u daljem tekstu: Telekom) realizuje u saradnji sa partnerom DATALAB.MN d.o.o. Podgorica.

2. DATALAB.MN d.o.o. Podgorica (u daljem tekstu: Partner) nastupa u dvojnoj ulozi: kao zastupnik za „Datalab Tehnologije" d.d. Ljubljana na tržištu Crne Gore za softversko rješenje Pantheon, te kao proizvođač softverskog rješenja Lotos. Partner ima sva neophodna ovlašćenja i autorizacije za vršenje poslova predviđenih ovom Ponudom po osnovu obje navedene uloge. Uslugu iz stava 1 pruža Partner pod komercijalnim nazivima Usluga Pantheon i Usluga Lotos (u daljem tekstu zajedno: Usluga), sa kojim Telekom ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji.

3. Po osnovu navedenog, Telekom kao hosting-internet provajder i Partner po ovoj Ponudi omogućavaju trećim licima (korisnicima) korištenje Usluge na način:

- Telekom, u sklopu Usluge, obezbjeđuje:
    1. Usluge hostinga/interneta po zahtjevima opisanim u tabeli iz člana 3 ove Ponude,
    2. usluge održavanja i otklanjanja grešaka na uslugama hostinga/interneta;
    3. prodaju i naplatu Usluge od Korisnika.
- Partner, u sklopu Usluge, obezbjeđuje:
    1. Isporuku, instalaciju i dr. poslove za upotrebu i korištenje Usluge u okviru odabranog softverskog rješenja (Pantheon ili Lotos);
    2. usluge SERVICE DESK za Aplikaciju,
    3. Uređaje namijenjene za fiskalizaciju i izdavanje računa
    4. Servisiranje Uređaja namijenjenih za fiskalizaciju i izdavanje računa
    5. jedinstveni pozivni centar za prijavu grešaka za cjelokupnu Uslugu, SERVICE DESK, koja je raspoloživa svakim danom od 7h do 22h

4. Po ovoj Ponudi sljedeći pojmovi imaju značenje:

- **Fiskalizacija** - znači da se svi računi izdati od strane Korisnika, kako gotovinski tako i bezgotovinski, putem internet konekcije prenose na server i evidentiraju u bazu podataka nadležnog poreskog organa (Poreska uprava). Fiskalizacija računa se vrši fiskalnim servisom koji je odgovoran za komunikaciju između Korisnika kao poreskih obveznika (koji izdaju račune) i nadležnog poreskog organa (Poreske uprave), koja obrađuje primljene poruke. Poreska uprava po prijemu računa isti registruje i dodjeljuje mu poreski broj koji prosleđuje nazad Korisniku. Po dobijanju poreskog broja ima se potvrda da je račun fiskalizovan i isti se daje kupcu.
- **Aplikacija** - Aplikacija - je poslovno-informacioni sistem koji pokriva elektronsku fiskalizaciju računa i ostale funkcionalnosti potrebne za poslovanje Korisnika, a koji se isporučuje u okviru jednog od dostupnih softverskih rješenja: Pantheon ili Lotos. Softver se instalira na Korisnikovom uređaju ili webu. Ova definicija se odnosi jednako i u slučaju kada Korisnik po ovoj Ponudi ugovori samo Aplikaciju radi korišćenja na Uređaju iz ove Ponude ili na sopstvenom uređaju. **Softver** - čini programsko rješenje za fiskalizaciju koje uključuje i date aplikacije instalirane na Uređaju ili webu.
- **Uređaj** namijenjen za fiskalizaciju i izdavanje računa - je elektronski naplatni uređaji koji obezbjeđuje izdavanje računa koji će se automatski fiskalizovati, a koji Korisnik po ovoj Ponudi koristi po osnovu zakupa.
- **Korisnik**- može biti bilo koje pravno lice, kao i bilo koje fizičko lice koje obavlja samostalnu djelatnost po osnovu koje ostvaruje prihodi izdaje račune za prodatu robu ili pružene usluge.

Član 2. Usluga

1. Usluga iz člana 1 ove Ponude obuhvata: isporuku, instalaciju i korišćenje po osnovu zakupa Uređaja, korišćenje Aplikacije(a) instalirane(ih) na uređaju/na webu (određene aplikacije se mogu instalirati na uređaju, a određene se koriste putem weba) sadržane po izabranoj Usluzi iz člana 3 ove Ponude, zatim pružanje tehničke podrške putem udaljenog pristupa i po potrebi otklanjanje smetnji u radu Uređaja i/ili aplikacije putem udaljenog pristupa (SERVICE DESK) ili po potrebi na lokaciji Korisnika shodno ovoj Ponudi, kao i mogućnost kupovine dodatnih usluga i Uređaja iz aktuelne ponude za ovu Uslugu. Instalacije, pored poslova navedenih po ovoj Ponudi, podrazumijeva i unos

kvalifikovanog certifikata za napredni elektronski pečat/potpis, kao i Korisnikovog cjenovnika u Aplikaciju – ukoliko Korisnik zatraži takav unos. Korisnik je, obavezan dostaviti cjenovnik svojih proizvoda/usluga u određenom formatu, te ujedno snosi i punu odgovornost za tačnost dostavljenih podataka iz cjenovnika.

2. Uslugu po ovoj Ponudi čini i ukoliko se Korisnik opredijeli samo za korišćenje izabrane Aplikacije (bez korišćenja Uređaja, SIM kartice i dr. iz date tabele iz člana 3), te se ova Ponuda u pripadajućem dijelu jednako odnosi i na ovu uslugu.

I - PRODAJA I NAPLATE USLUGE OD STRANE TELEKOMA

Član 3. Vrsta Usluge i cijena, način plaćanja -

Standardne usluge:

1. Po ovoj Ponudi Korisnik se Pretplatničkim ugovorom za Cloud usluge (u daljem tektu: Ugovor), a koji zaključuje sa Telekomom, opredjeljuje za Uslugu za fiskalizaciju sa pripadajućim Uređajem, i/ili Aplikacijom i/ili ostalo po datoj tabeli i mjesečnom cijenom (pretplatom) za istu:

Usluga		Uključeno u Uslugu				Mjesečna cijena (pretplata)	
	Tip podrške uključen u cijenu usluge	Iznajmljivanje uređaja	Aplikacija	Internet protok(m2m SIM kartica)***	Prostor u Cloudu	u Eur bez PDV-a	u Eur sa PDV-om
Fiscal Start*	tehnička podrška	NEXGO P200	Fiscal POS app	3 GB	300 MB	24.47	29.61
Fiscal Pro**	tehnička podrška	SUNMI D3 mini	Fiscal POS app		300 MB	29.99	36.29
Fiscal POS app****	tehnička podrška	/	Fiscal POS app		300 MB	16.99	20.56
Fiscal Web****	tehnička podrška	/	Fiscal Web		500 MB	14.90	18.03
Fiscal Uredjaj Pay*	tehnička podrška, instalacija u servisu u Podgorici	NEXGO N96	Fiscal POS app & payment aplikacija	3 GB	300 MB	34.49	41.73
Fiscal POS Payment	tehnička podrška, instalacija u servisu u Podgorici	/ Napomena: Uređaj NEXGO N96 se kupuje u Kraftu/Datalabu i plaća jednokratno 360 EUR+PDV	Fiscal POS app & payment aplikacija	3GB		24.49	29.63

Usluge namijenjene izdavaocima smještaja:

Usluga		Uključeno u Uslugu				Mjesečna cijena (pretplata)	
	Tip podrške uključen u cijenu usluge	Iznajmljivanje uređaja	Aplikacija	Internet protok (m2m SIM kartica)***	Prostor u Cloudu	u EUR bez PDV-a	u EUR sa PDV-om
Lotos Turist****	tehnička podrška	/	Lotos Turist & Fiscal POS app	/	300 MB	9.90	11.98
Lotos Turist Pro*	tehnička podrška	NEXGO P200	Lotos Turist	3 GB	300 MB	19.47	23.56
Lotos Turist Pay*	tehnička podrška, instalacija u servisu u Podgorici	NEXGO N96	Lotos Turist & Fiscal POS app & payment aplikacija	3 GB	300 MB	34.49	41.73

Oznake iz datih tabela imaju sljedeće značenje:

*Usluga uključuje korišćenje pripadajuće Aplikacije i SIM karticu sa 3GB interneta mjesečno u nacionalnom saobraćaju i korišćenje (po osnovu zakupa) Uređaja.

**Usluga uključuje korišćenje pripadajuće Aplikacije i korišćenje (po osnovu zakupa) Uređaja.

*** Internet protok uključen u pretplatu se odnosi na nacionalni saobraćaj. Nakon potrošenih 3GB pristup internetu se blokira. Nisu omogućeni pozivi, sms niti roming po datoj SIM kartici.

****Usluga podrazumijeva samo korišćenje izabrane Aplikacije.
Korisnik ima mogućnost da dokupi 1GB prostora u Cloudu po mjesečnoj cijeni od 2,99 EUR (bez PDV-a , odnosno 3.62 Eur sa PDV-om)

Korisnik ima mogućnost da uz produženje ugovora na 24 mjeseca aktivira Opciju Pro po mjesečnoj cijeni od 5 € bez PDV-a (6,05 € sa PDV-om), i na taj način zamijeni svoj trenutni uređaj za noviju verziju koja donosi poboljšane performanse i unaprijeđene funkcionalnosti.

Korisnik koji u toku trajanja Ugovora odluči da promijeni izabranu Uslugu i/ili Aplikaciju i pređe na neki drugu Uslugu iz date tabele i/ili Aplikaciju, a koja podrazumijeva korišćenje drugog tipa Uređaja, dužan je da vrati Uređaj izabran po prethodnoj Usluzi, a potom se po novoj Usluzi opredijeli za drugi Uređaj i zaključi Ugovor sa novim periodom trajanja istog. Promjene po navedenom Korisnik može izvršiti pošto prethodno izmiri sve dospjele obaveze po osnovu korišćenja Usluge, te i vrati Uređaj po navedenom.

B - Usluge za Korisnika koji obavlja djelatnost sezonskog karaktera (sezonska usluga):

1. Po ovoj Ponudi Korisnik koji obavlja djelatnost koja je isključivo sezonskog karaktera se može Pretplatničkim ugovorom za Cloud usluge (u daljem tektu: Ugovor), a koji zaključuje sa Telekomom, opredijeliti za Uslugu za fiskalizaciju sa pripadajućim Uređajem, i/ili Aplikacijom i/ili ostalo po datim tabelama i cijenama:

Usluga*	Uključeno u Uslugu*				Iznos koji korisnik plaća odmah prilikom potpisivanja ugovora		Mjesečna cijena za prvi mjesec		Mjesečna cijena (pretplata) po reaktivaciji nakon mirovanja (jednokratno za narednih 6 mjeseci)	
	Kupovina uređaja	Aplikacija	Internet protok (m2m kartica)***	Prostor u Coudu	u Eur bez PDV-a	u Eur sa PDV-om	u Eur bez PDV-a	u Eur sa PDV-om	u Eur bez PDV-a	u Eur sa PDV-om
Fiscal POS sezonska ponuda*	NEXGO P200	Fiscal POS app	3GB	300 MB	119.01	144.00	119.01	144.00	99.42	120.30

*Usluga uključuje korišćenje pripadajuće Aplikacije i SIM karticu sa 3GB interneta mjesečno u nacionalnom saobraćaju, kao i kupovinu Uređaja. Za korišćenje Usluge koja podrazumijeva i kupovinu uređaja Korisnik plaća cijenu u 2 jednake rate, i to: prva rata prilikom potpisivanja ugovora u iznosu od: 119,01 € bez PDV-a / 144 € sa PDV-om/, a drugu ratu sa prvim ispostavljenim računom u iznosu od 119,01 € bez PDV-a / 144 € sa PDV-om/.

Dodatno, dostupne su i sljedeće sezonske ponude:

Usluga	Uključeno u Uslugu				Mjesečna cijena za prvi idrugi mjesec		Mjesečna cijena (pretplata) po reaktivaciji nakon mirovanja (plaća prva 2 mjeseca za narednih 6 mjeseci)	
	Kupoina uređaja	Aplikacija	Internet protok (m2m SIM kartica)****	Prostoru Cloudu	u Eur bez PDV-a	u Eur sa PDV-om	u Eur bez PDV-a	u Eur sa PDV-om
Fiscal POS aplikacija (sezonska ponuda)*	/	Fiscal POS app	3 GB	300 MB	86.23	104.34	86.23	104.34
Fiscal POS sezonska ponuda)/Uredjaj**	Uređaj NEXGO N96 se kupuje u Kraftu/Datalabu i plaća jednokratno 360 EUR+PDV	Fiscal POS app & payment aplikacija	3 GB	300 MB	96.55	116.83	96.55	116.83

Usluge namijenjene izdavaocima smještaja koji imaju aktiviranu Lotos Turist apliakciju (sezonskog karaktera):

Usluga	Uključeno u Uslugu				Mjesečna cijena za prvi mjesec		Mjesečna cijena (pretplata) po reaktivaciji nakon mirovanja (jednokratno za narednih 6 mjeseci)	
	Kupovina uređaja	Aplikacija	Internet protok (m2m kartica)****	Prostor u Cloudu	u EUR bez PDV-a	u EUR sa PDV-om	u EUR bez PDV-a	u EUR sa PDV-om
Lotos Turist (sezonska ponuda)***	/	Fiscal POS app	/	300 MB	59.4	71.87	59.4	71.87
Lotos Turist Pro (sezonska ponuda)**	Napomena: Uređaj NEXGO P200 kupuje se u Kraftu/ Datalabu i plaća jednokratno	Fiscal POS app	3 GB	300 MB	74.28	89.88	74.28	89.88

Lotos Turist Pay (sezonska ponuda)**	Napomena: Uređaj NEXGO N96 kupuje se u Kraftu/ Datalabu i plaća jednokratno 360 EUR+PDV	Fiscal POS app & payment aplikacija	3 GB	300 MB	104.28	126.18	104.28	126.18

Oznake iz datih tabela imaju sljedeće značenje:

*Usluga uključuje korišćenje pripadajuće Aplikacije i SIM karticu sa 3GB interneta mjesečno u nacionalnom saobraćaju.

** Usluga uključuje korišćenje pripadajuće Aplikacije i SIM karticu sa 3GB interneta mjesečno u nacionalnom saobraćaju. Uređaj se kupuje u Kraftu/Datalabu i plaća jednokratno.

***Usluga podrazumijeva samo korišćenje izabrane Aplikacije.

****Nakon potrošenih 3GB pristup internetu se blokira. Nisu omogućeni pozivi, sms niti roming po datoj SIM kartici. Korisnik ima mogućnost da dokupi 1GB prostora u Cloudu po cijeni od 2,99 EUR (bez PDV-a, odnosno 3.62 EUR sa PDV-om).

II Korisniku iz tačke B1 ovog člana se u toku minimalnog perioda trajanja Ugovora od 24 mjeseca daje mogućnost da aktivira opciju mirovanja Usluge i to dva puta u trajanju od po 6 mjeseci. Prvi period mirovanja nakon 6 mjeseci aktivira se automatski. U periodu mirovanja izabrane Usluge ne obračunava se mjesečna pretplata za istu. Na zahtjev Korisnika (dolaskom u prodajno mjesto Crnogorskog Telekoma), data Usluga će se nanovo aktivirati i od tada se vrši naplata mjesečne pretplate za istu po tabeli iz tačke B1 (nakon mirovanja).

Član 4

1. Mjesečne cijene (pretplate) za Uslugu Telekom obračunava i naplaćuje u skladu sa ovom Ponudom, a utvrđene su važećim cjenovnikom Telekoma za Uslugu. Usluge tehničke podrške za Uslugu, odštete u slučaju nevraćanja ili oštećenja Uređaja obračunavaju se i naplaćuju na način na koji su opisani u ovoj Ponudi.
2. Mjesečna cijena se počinje obračunavati od dana potpisivanja Ugovora za izabranu Uslugu i Korisniku se naplaćuje cijeli iznos mjesečne cijene nezavisno od toga koji dan u mjesecu je aktivirana Usluga, odnosno prestao Ugovor. Mjesečna cijena za korišćenje Usluge će se naplaćivati putem posebnog računa koji će Telekom izdavati po isteku obračunskog perioda (kraj mjeseca).
3. Korisnik je obavezan platiti Telekomu račun u cijelosti do dana dospijeća navedenog na računu. Ako Korisnik ima prigovor na račun, obavezan je u roku dospijeća platiti nesporni dio, i u opisu plaćanja izričito navesti koji dio i u odnosu na koju stavku iskazanu na računu plaća i smatra nespornom. U odnosu na sporni dio računa, Korisnik je obavezan u roku od 8 dana od prijema računa, podnijeti Telekomu pisani prigovor, te navesti razloge osporavanja predmetnog računa (u suprotnom Telekom zadržava pravo onemogućiti korišćenje Usluge i drugih usluga navedenih na tom računu). Telekom će donijeti odluku po prigovoru u roku od 8 dana od prijema istog. Da bi Korisnik nesmetano mogao koristiti Uslugu, neophodno je da izmiri i druga dospjele obaveze za usluge koja su preduslov po članu 6 ove Ponude za korišćene Usluge.
4. Ako Korisnik ne plati cjelokupni iznos računa do dana dospijeća navedenog na računu, kao i račune za usluge koja su preduslov za korišćene Usluge (ukoliko iste koristi od Telekoma), Telekom će upozoriti Korisnika na uobičajen način da će mu onemogućiti dalje korišćenje usluga koje su preduslov za korišćenje Usluge što podrazumijeva i korišćenje Usluge, ukoliko Korisnik ne podmiri svoje dugovanje. U tom slučaju Telekom neće odgovarati Korisniku za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog onemogućavanja korišćenja Usluge. Račune za usluge koja su preduslov za korišćene Usluge po članu 6 ove Ponude, a koje Korisnik nije ugovorio kod Telekoma već kod trećih lica, Korisnik je dužan da ih uredno izmiruje kako mu isti zbog neplaćanja date usluge ne bi te usluge obustavili, te i time onemogućili nesmetanog korišćenja Usluge iz ove Ponude. Stoga Korisnik snosi i svaku odgovornost za štetu koja mu može nastati zbog onemogućavanja korišćenja Usluge iz tih razloga.
5. Mjesečnu cijenu za Uslugu Korisnik će plaćati putem ispostavljenih računa/faktura u roku od 15 dana od dana izdavanja istog. Korisnik je saglasan da se nakon isteka ugovorenog roka za izmirenje obaveze ispostavljeni račun/faktura smatra opomenom i bez upućivanja pismenog obavještenja. Ukoliko Korisnik ne izmiri račun/fakturu u roku od 15 dana, računajući od dana kada je račun/faktura stekao svojstvo opomene, Telekom će privremeno isključiti Korisnika i onemogućiti privremeno korišćenje Usluga. Ukoliko Korisnik dospjela potraživanja ne izmiri u narednom roku roku od 60 dana, od dana privremenog prekida, Telekom može trajno prekinuti pružanje Usluga. Na sve dospjele, a u roku neizmirene račune/fakture Telekom će obračunavati i naplaćivati zakonom propisanu zateznu kamatu. U slučaju

prekida pružanja Usluga Telekom neće obračunavati Korisniku mjesečnu cijenu za Uslugu sve do izmirenja obaveza koji su bili uzrok prekida Usluge. U navednim slučajevima Telekom neće odgovarati Korisniku za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog onemogućavanja korišćenja Usluge i/ili Aplikacije.

6. Telekom je ovlašćen da potraživanja koje ima prema Korisniku ustupiti trećim licima, bankama i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima, pri čemu Korisnik ne snosi troškove ustupanja ni bilo koje druge troškove koji bi mogli nastati iz ustupanja potraživanja.

7. Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku navedenih u Ugovoru (na primjer: kompanija - ime, adresa, mail adresa) obavijestiti Telekom bez odlaganja pisanim putem, te snosi odgovornost za svaku štetu nastalu Telekomu usljed neispunjenja ove obaveze.

8. Korisnik potvrđuje da je upućen u važeći cjenovnik usluga Telekoma, kao i cjenovinik za Uslugu iz ove Ponude.

9. Telekom je ovlašćen mijenjati cjenovnik. Cjenovnik za Uslugu, kao i sve njegove kasnije izmjene i dopune, dostupni su Korisniku na internet stranici Telekoma https://telekom.me/poslovni-korisnici/korisnicka-zona/clanak/cjenovnici-i-ponude

II – INSTALIRANJE USLUGE OD STRANE PARTNERA I KORIŠĆENJE ISTE

Član 5. Način pružanja Usluge

1. Saglasno članu 1 ove Ponude, Partner instalira Uslugu na lokaciji određenoj od strane Korisnika, kao i tehničku podršku za istu udaljenim pristupom (SERVICE DESK) , osim ako se Partner i Korisnik izričito nisu drugačije dogovorili.
2. Korisnik može zahtijevati i dodatne i/ili dr. usluge navedene u cjenovniku Telekoma. Dodatne usluge i/ili dr. usluge će se obračunavati po cijenama iz cjenovnika za predmetnu uslugu.

Član 6. Preduslovi za instalaciju i korišćenje svih funkcionalnosti Usluge

1. Korisnik sa potpisivanjem Ugovora potvrđuje da je upoznat i saglasan da su sljedeći minimalni preduslovi potrebni kako bi mogao koristiti sve funkcionalnosti Usluge:

- osigurano električno napajanje za sve jedinice Uređaja za koje je to neophodno;
- internet vezu bilo putem mobilne ili fiksne mreže (pojašnjenja radi fiksna veza mora biti žična, a ne bežična (Wi-Fi)) ukoliko ista nije uključena u Uslugu. Internet vezu Korisnik može obezbijediti kod Telekoma po posebnom ugovoru za isto (ukoliko nije uključen u Uslugu iz ove Ponude) ili kod drugog internet provajdera;
- kvalifikovani certifikat za napredni elektronski pečat, za gotovinska plaćanja, odnosno kvalifikovani certifikat za napredni elektronski potpis (za ovlašćeno fizičko lice koje je u radnom odnosu kod tog pravnog lica) , zabezgotovinska plaćanja, izdati od strane kvalifikovanog certifikacionog tijela u Crnoj Gori, te i odgovarajuće lozinke. Predmetne certifikate Korisnik može obezbijediti i kod Telekoma po posebniom ugovoru za isto;
- cjenovnik svojih proizvoda i/ili usluga: korisnik šalje Partneru svoj cjenovnik (e-mailom) prilikom usaglašavanja termina i lokacije isporuke i instalacije Uređaja ukoliko želi da mu Partner prilikom instalacije postavi cjenovnik u aplikaciju.
- Interna odluka Korisnika o označavanju poslovnih prostora za instalaciju naplatnih Uređaja i zaposlenih zaduženih za korišćenje istih ili izvještaj sa registracionim podacima sa SEP portala Poreske uprave Crne Gore

2. U slučaju da Korisnik ne osigura bilo koji od preduslova navedenih u ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja u roku od pet (5) kalendarskih dana od dana zaključivanja Ugovora, sam snosi odgovornost zbog nemogućnosti korišćenja funkcionalnosti Usluge. Ovo se posebno odnosi na preduslove iz tačaka 3, 4. i tačke 5 prethodnog stava, a koje Korisnik treba elektronskim putem (e-mailom) da dostavi Partneru (na e-mail adresu: efiskal@datalab.co.me) za potrebe konfiguracije Uređaja za nesmetan rad Usluge. U slučaju da Korisnik u roku od 30 dana ne obezbijedi navedene preduslove Ugovor će protekom tog roka automatski prestati da važi.

Član 7. Isporuka, instalacija i prelazak rizika slučajne propasti i oštećenja Uređaja

1. Isporuka Uređaja se vrši na način što Korisnik preuzima isti/e na način:

- za Podgoricu na lokaciji: KRAFT NT d.o.o., ul. Dr Vukašina Markovića 2.,
- za ostale gradove: preuzimanje Uređaja će se vršiti na adresu u dogovoru sa Korisnikom.

2. Partner će obezbijediti uslove da isporuku/preuzimanje i instalacija Uređaja, u roku do 7 (sedam) radnih dana od dana zaključivanja Ugovora, pod uslovom da su kod Korisnika ispunjeni svi preduslovi za korišćenje svih funkcionalnosti Usluge iz člana 6 ove Ponude.

3. Partner će pružati tehničku podršku (SERVICE DESK) u odnosu na isporučene i instalirane Uređaje date na korišćenje Korisniku (po osnovu zakupa) u skladu sa uslovima definisanim članom 12 ove Ponude.

4. Rizik slučajne propasti i oštećenja Uređaja prelazi na Korisnika nakon isporuke/preuzimanja Uređaja i predajom na korišćenje Korisniku na mjestu i u vrijeme utvrđeno u Zapisniku o isporuci i instalaciji Uređaja koji potpisuju predstavnici obje strane. Ako nakon prelaska rizika na Uređaju nastane šteta ili dođe do njegovog propadanja, Korisnik će biti obavezan nadoknaditi tako nastalu štetu Partneru. Partner će Korisniku ispostaviti račun na iznos takve štete koji je Korisnik obavezan izmiriti u roku dospijeća navedenog na tom računu.

Član 8.

1. Korisnik će odmah po preuzimanju Uređaja izvršiti provjeru količine i izgleda Uređaja, što će se konstatovati potpisivanjem Zapisnika o isporuci i instalaciji Uređaja u koji se unosi eventualno uočeni nedostatak ili oštećenje Uređaja (dalje u tekstu: Zapisnik o isporuci i instalaciji Uređaja).

2. Zapisnikom o isporuci i instalaciji Uređaja će se ujedno konstatovati uspješan tehnički prijem Uređaja (provjera funkcionalnosti Uređaja) koji će takođe biti obavljen na dan isporuke i instalacije Uređaja na dogovorenoj lokaciji. Tehnički prijem Uređaja obaviće ovlašćena lica Partnera i ovlašćena lica Korisnika (ovlašćenim licem Korisnika smatraće se ono lice koje Partner zatekne u dogovorenom terminu na dogovrenoj lokaciji; pečat Korisnika ne predstavlja preduslov za valjanost zapisnika). Ukoliko Korisnik nije osigurao neki od preduslova za punu funkcionalnost Usluge, ovlašćeno lice Partnera će provjeriti one funkcionalnosti Uređaja koje je moguće provjeriti s obzirom na osigurane preduslove.

3. Ako Uređaj ima nedostatke u spoljašnjem izgledu ili funkcionisanju, koje je primijećeno za vrijeme instalacije Uređaja, Partner će u najkraćem mogućem roku, ne dužem od 2 (dva) radna dana od izvšene instalacije, zamijeniti neispravan ili oštećen Uređaj/e ili isporučiti zamjenski uređaj/e i izvršiti uslugu instalacije.

4. Ako Korisnik počne koristiti Uređaje prije završetka tehničkog prijema iz stava 2. ovog člana, smatraće se da nema primjedbi na Uređaje, što će se isto konstatovati potpisivanjem Zapisnika o isporuci i instalaciji Uređaja od strane ovlašćenih lica strana.

5. Sve nedostatke koji bi se mogli pojaviti nakon uspješne isporuke, instalacije i tehničkog prijema Uređaja Partner će otkloniti u skladu sa članom 11 i 12 ove Ponude.

Član 9. Korišćenje Uređaja po osnovu zakupa

1. Partner Korisniku daje Uređaje na korišćenje po osnovu zakupa na način definisan ovom Ponudom. Cijena zakupa Uređaja je uključena u mjesečnu cijenu po izabranoj Usluzi iz tabele iz člana 3 ove Ponude.

2. Korisnik je dužan da Uređaje date mu na korišćenje po osnovu zakupa, uključujući i softver/aplikacije instalirane na Uređaju, koristi isključivo za svoje sopstvene potrebe.

3. Usluge i Uređaje koji su predmet ove Ponude Korisnik ne smije upotrebljavati za aktivnosti koje su zakonom zabranjene. Korisnik je lično odgovoran za upotrebu Uređaja suprotno pozitivnim propisima ili ovom Ponudom. Korisnik se obavezuje nadoknaditi štetu koja bi takvim aktivnostima nastala po Partnera i/ili Telekom i/ili bilo kojeg trećeg lica. Po tom osnovu ne može se Partner i/ili Telekom smatrati odgovornim za bilo kakve tužbe usmjerene na naknadu štete nastale po tom osnovu.

4. Korisnik se obavezuje da će date Uređaje čuvati i rukovati sa istim sa pažnjom dobrog domaćina .

5. Ako Korisnik upotrebljava Uređaje suprotno njihovoj namjeni, ako ih ošteti, a posebno ako ih bez odobrenja daje na upotrebu trećim licima, Telekom je ovlašćen raskinuti Ugovor sa trenutnim dejstvom i ima pravo na naknadu cjelokupne nastale štete.

6. Nakon isteka perioda od 24 mjeseca za standardnu uslugu, Korisnik može podnijeti Zahtjev za prelazak Uređaja u vlasništvo Korisnika. Prelazak Uređaja u vlasištvo korisnika nije moguć za uređaje za koje je aktivirano kratično plaćaje tj. payment aplikacija. Nakon prelaska uređaja u vlasništvo Korisnika prestaje svaka obaveza Crnogorskog Telekom u vezi sa predmetnim Uređajem, a Korisnik potpisuje novi Ugovor sa novom Ponudom za korišćenje paketa usluga za elektronsku fiskalizaciju Crnogorskog Telekoma sa softverskim licencama na uređaju u vlasništvu Korisnika, u kom slučaju će se postojeći Ugovor smatrati raskinutim.

Ukoliko Korisnik ne podnese takav zahtjev, nastaviće da koristi usluge pod istim uslovima. U svim slučajevima raskida Ugovora prije isteka minimalnog perioda trajanja, iz bilo kojeg razloga, Korisnik je obavezan da u roku od 7 (sedam) kalendarskih dana od dana prestanka Ugovora vrati Uređaje Partneru u jednakom stanju u kojem ju je primio (izuzev istrošenosti koja je posljedica redovnog korišćenja) i biće odgovoran za svu štetu nastalu na Uređaju/ima. Uređaje će Korisnik na lokaciji Partnera predate ovlašćenom licu Partnera, u terminu dogovorenom s Partnerom (povraćaj Uređaja iz svih gradova se vrši na lokacij: KRAFT NT

d.o.o., ul. Dr Vukašina Markovića 2, Podgorica). Ako Korisnik ne preda Partneru Uređaje u dogovornom terminu Korisnik je saglasan da ovlašćeno lice Partnera može preuzeti Uređaj u poslovnim prostorijama Korisnika. Dalje, u slučaju prestanka Ugovora o korišćenju Usluge iz bilo kojeg razloga, uključujući i raskid zbog neplaćanja računa, u slučaju da je Uređaj koji je Korisnik predao Partneru oštećen uslijed postupanja

Korisnika, Korisnik će biti obavezan nadoknaditi štetu učinjenu na Uređaju prema troškovima popravke, odnosno u slučaju da je Uređaj uništen bit će obavezan platiti naknadu u iznosu tržišne vrijednosti uređaja na dan prestanka važenja Ugovora. U slučaju da Korisnik ne vrati Uređaje ili ga/ih vrati uništene i nefunkcionalne za dalju upotrebu, Korisniku će se obračunati naknada štete za uništene Uređaje u iznosu tržišne vrijednosti istog/istih na dan prestanka važenja Ugovora.

7. Podaci koje Korisnik snimi na Uređaju vlasništvo su Korisnika. Po prestanku Ugovora iz bilo kojeg razloga, Partner će ukloniti sve Korisnikove podatke sa Uređaja koji se vraća, a saglasno članu 13 (stav 7) ove Ponude.

Član 10. Softver i aplikacija

1. U odnosu na softver koji je instaliran na Uređaju (pojašnjenja radi, pojam softver po ovoj Ponudi uključuje i Aplikacije instalirane na Uređaju/ima), Partner Korisniku ustupa neisključivo i neprenosivo pravo korišćenja samo na Uređaju/ima za vrijeme trajanja Ugovora. Ukoliko nosilac prava intelektualnog vlasništva nad softverom odredi dodatne uslove korišćenja takvog softvera, Korisnik će sa istima biti upoznat te će ga isti obavezivat u cijelosti tokom čitavog perioda korišćenja Uređaja.

2. U slučaju postojanja bilo kakvih dodatnih uslova, ograničenja i/ili ovlašćenja za korišćenje bilo kojeg softvera koji Partner ima ili će imati u ponudi, Korisniku će isti biti dostupni, te će ih Korisnik morati prihvatiti prije korišćenja takvog softvera.

3. U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stiče pravo svojine ili bilo kakvih drugih prava u pogledu softvera i aplikacija instaliranih na Uređaju/ima od strane Partnera, osim prava korišćenja datih po ovoj Ponudi.

4. Korisnik nije ovlašćen modifikovati, prilagoditi, promijeniti, prevoditi ili stvarati izvedene radove iz softvera instaliranog na Uređaju/ima od strane Partnera, te nije ovlašćen isto kopirati, umnožavati, instalirati, spajati s drugim softverom, vršiti obrnuti inženjering, dekompilaciju ili na drugi način pokušavati nabaviti izvorni kod tih softvera, razvijati ili raditi nove verzije softvera, niti isto distribuirati, podlicencirati ili koristiti na bilo koji drugi način osim kako je to izričito dozvoljeno ovom Ponudom.

5. Partner Korisniku isporučuje softver koji je instaliran na Uređaju u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakva garancija u pogledu bilo kakvih materijalnih ili drugih nedostataka softvera. Dalje, Partner ne može garantovati: (i) da prilikom korišćenja Usluge neće doći do grešaka u radu softvera i (ii) neprestani rad softvera te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova. U takvom slučaju Partner će preduzeti sve korake da grešku/kvar otkloni u najkraćem mogućem roku.

6. Specifikacija Aplikacija sa sadržanim funkcionalnostima, a zavisno od izabrane Usluga po članu 2 ove Ponude, je data u prilogu ove Ponude (Prilog 1) i čini njen sastavni dio.

7. Prilikom isporuke i instalacije Uređaja Partner će isporučiti (besplatno) i materijal za podršku koji čini edukativni materijal i pisana uputstva za upotrebu Aplikacije i sa opisom funkcionalnosti softvera.

8. U okviru usluge Partner ažurira besplatno aplikacije nove verzije. Ta ažuriranja su dizajnirana s namjerom da poboljšaju, poprave ili unaprijede Uslugu, a mogu imati oblik ispravke grešaka u sistemu, unaprjeđenja funkcija, novih modula aplikativnih rješenja ili kompletno novih verzija. Korisnik je saglasan da se takva ažuriranja dostavljaju Korisniku bez promjena ovih Uslova. Ažuriranje će se sprovoditi u redovnim i vanrednim intervalima. U većini slučajeva korisnik neće osjetiti prekid rada servisa. Planirani update softvera će biti najavljen korisniku 5 dana ranije.

Član 11. Rokovi tehničke podrške Partnera

1. Partner se obavezuje u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura sljedeće rokove za pružanje tehničke podrške radi otklanjanje smetnji kod Usluge i na Uređaju ili (po potrebi) isporuku zamjenskog Uređaja:

- ukoliko zahtjev primi na radni dan do 12 sati – najkasnije do isteka istog radnog dana.
- ukoliko zahtjev primi na radni dan nakon 12 sati ili na neradni dan – najkasnije do isteka prvog narednog radnog
- u slučaju kvara opreme Korisnik je u obavezi da istu odmah donese u ovlašćeni servis, kako bi se izvršilo servisiranje istog. Servis je dužan da Uređaj servisira u roku od 48h, radnim danima, a neradnim se taj period prenosi na prvi radni dan. Ovlašćeni servis za Uređaj je: KRAFT NT d.o.o., ulica dr Vukašina Markovića br. 2, Podgorica, br. tel: 020 290 371.

Član 12. Tehnička podrška, otklanjanje smetnji i korisnička podrška Partnera

1. Otklanjanje smetnje kod Usluge i/ili na Uređaju u okviru Usluge za svaku se pojedinu jedinicu Uređaja vrši se udaljenim pristupom (SERVICE DESK)

Smetnje se prijavljuju na broj telefona 020 212 121 ili preko zahtjeva za online podršku helpdesk.datalab.co.me . U slučaju da otklanjanje smetnje na Uređaju nije moguće odraditi udaljenim pristupom, Partner će u rokovima definisanim u prethodnom članu preduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osiguraju integritet i kontinuitet Usluge.

2. Troškove izlazaka na teren i popravaka kvarova koji su posljedica nesavjesnog rukovanja Uređajima od strane Korisnika ili pogrešno prijavljene smetnje Ili dr. razloga koji nisu nastali krivicom Partnera i/ili Telekoma, Korisnik je dužan da plati Partneru troškove nastale po tom osnovu, a po

cjenovniku Partnera i po računu ispostavljenom od strane Partnera. Sa cjenovnikom Partnera Korisnik se može upoznati putem adrese: https://www.datalab.me/cijene-i-funkcionalnosti.

3. Obzirom da se Uređaji po ovoj Ponudi daju Korisniku na korišćenje po osnovu zakupa, to i otklanjanje smetnji na Uređaju obavlja isključivo ovlašćeno lice Partnera iz člana 11 ove Ponude, te je Korisnik odgovoran ukoliko isto izvrši treće lice. Korisnik je dužan za vrijeme trajanja zakupa Uređaja da:

   - potrošni materijal kupuje kod Partnera;
   - obezbjedi normalnu upotrebu Uređaja;
   - održava i čuva Uređaje koji su predmet zakupa, sa pažnjom dobrog domaćina;
   - odgovora za mehanička oštećenja koja nastanu na Uređajima koji su predmet zakupa;
   - Uređaje primljene u zakup po prestanku Ugovora vrati u potpunosti u ispravnom i upotrebljivom stanju. U cilju poštovanja uslova po prethodnom stavu Partner je ovlašćen da u svako doba može izvršiti testiranje ispravnosti datih Uređaja.

4. U slučaju da dodje do mehaničkog oštećenja Uređaja koji je predmet zakupa za vrijeme trajanja Ugovora ili ne vraćanja u slučaju raskida Ugovora iz bilo kog razloga Korisnik je dužan da nadoknadi štetu u visini tržišne vrijednosti Uređaja.

5. Saglasno prethodnom stavu, Korisnik se obavezuje da neće otvarati, oštetiti niti na bilo koji način mijenjati Uređaje. U slučaju nastanka štete na Uređaju datom na korišćenje po ovoj Ponudi, a koja je nastala kao posljedica postupanja Korisnika ili propuštanja radnji koje je Korisnik bio dužan da izvrši , Korisnik je dužan naknaditi Partneru nastalu štetu navedenu u prehodnom stavu.

6. Korisnik ne smije: (i) uklanjati originalni operativni sistem i programe koji su instalirani na Uređaju; (ii) instalirati bilo kakav softver na uređaju. U slučaju da se Korisnik ne pridržava navedenog, Partner ne može garantovati punu funkcionalnost Usluge te, vezano za to, ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno nastale štete Korisniku, već ima pravo da zahtijeva naknadu štete od Korisnika. Dodatno, Telekom u takvom slučaju ima pravo na raskid ovog Ugovora sa trenutnim dejstvom.

7. Pri pružanju tehničke podrške udaljenim pristupom, Korisnik je obavezan osigurati pretpostavke za uspostavljanje sigurne veze za udaljenu podršku. To uključuje: (i) aktivnu internet vezu; (ii) fizički pristup Korisnika Uređaju i komunikaciju telefonom. U slučaju potrebe, korisnička služba Partnera će navoditi Korisnika kroz sve korake potrebne za uspješno otklanjanje smetnje. Od Korisnika se očekuje da sarađuje kako bi se problem pokušao riješiti udaljenim pristupom.

8. U slučaju da se tokom otklanjanja greške na Uređaju zaključi da je neophodno potrebno ponovno pokretanje/formatiranje Uređaja, Korisniku nakon takvog ponovnog pokretanja/formatiranja Uređaja neće biti dostupna ažuriranja njegovog cjenovnika koja je napravio od eventualnog prestanka internet veze i ponovnog pokretanja/formatiranja.

Udaljeni pristup u okviru Usluge podrazumijeva da će se prenos podataka vršiti putem internet veze Korisnika i generisati na njoj. Internet i prenos podataka koji nisu ugovoreni i ne naplaćuju se po ovoj Ponudi, se naplaćuju po važećim cijenama/uslovima za prenos podataka utvrđenim cjenovnikom/uslovima davaoca internet usluge Korisniku. U skladu snavedenim, Telekom ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili greške u internet vezi, odnosno pri prenosu podataka, kao ni za eventualnu štetu koja bi uslijed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati Korisniku.

9. Korisničku podršku po ovoj Ponudi pruža Partner po uslovima:

Služba za korisnike:

- Online podrška i prijava problema na helpdesk.datalab.co.me ili
- Call Centar: 020 212 121 – tokom prva 3 (tri) mjeseca nakon potpisivanja Ugovora se ne naplaćuje korisnička podršku putem telefona. Po isteku navedena 3 (tri) mjeseca korisničku podršku naplaćuje Partner po sopstvenom cjenovniku koji se nalazi na adresi: https://www.datalab.me/cijene-i-funkcionalnosti i to putem posebnog računa koji Korisniku ispostavlja Partner.

III – OSTALE ODREDBE

Član 13. Trajanje i raskid Ugovora

1. Ugovor se po ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca, a počev od dana potpisivanja Ugovora.

2. Svaka strana može raskinuti Ugovor slanjem pisanog obavještenja sa trenutnim dejstvom u slučaju ako druga strana nastavi sa povredom odnosno neizvršavanjem svojih obaveza navedenih u Ugovoru i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 30 (trideset) dana nakon dostavljanja pisanog obavještenja u kojoj se ta povreda navodi.

3. U slučaju ako Korisnik ne izmirii dospjele novčane obaveze iz računa Telekoma ni u naknadno datom roku saglasno ovoj Ponudi,

Telekom ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim dejstvom.

4. U slučaju raskida Ugovora o korišćenju Usluge krivicom Korisnika, Telekom neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida.

5. Pisano obavještenje o raskidu će se dostaviti na poštansku adresu navedenu u Ugovoru, ili na adresu elektronske pošte. Ukoliko Telekom obavještenje o raskidu Ugovora dostavlja na adresu elektronske pošte, pravne posljedice dostave takvog obavještenja nastupaju treći dan od slanja takve obavještenjem. Pojašnjenja radi: Korisnik je u potpunosti odgovoran da je adresa elektronske pošte koju je naveo u Ugovoru tačna i funkcionalna, te će se sva obavještenja koja Telekom pošalje na takvu adresu elektronske pošte smatrati dostavljenima u roku naznačenom u ovom stavu.

6. U slučaju raskida ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik je u obavezi da preuzme kopiju svih svojih podataka na prenosivim medijima. Korisnik je upoznat sa zakonskom obavezom o čuvanju podataka narednih pet (5) godina. Partner će izraditi kopiju podataka i isporučiti je Korisniku, pri čemu će se naplatiti troškovi izrade kopije po cijenama navedenim u cjenovniku Partnera iz člana 12 ove Ponude, na osnovu računa koji ispostavi Partner. Korisnik je dužan preuzeti podatke u roku od trideset (30) dana od dana dostave obavještenja. Nakon preuzimanja podataka, Partner će izbrisati sve podatke Korisnika sa svojih servera i sigurnosnih kopija.Ukoliko Korisnik ne preuzme podatke u navedenom roku, Partner će podatke čuvati na svojim serverima i Korisniku ispostaviti račun za čuvanje podataka, a u slučaju da se Korisnik po tom osnovu ne izmiri obavezu Partner će pokrenuti sudski postupak za naplatu troškova čuvanja podataka, prema važećem cjenovniku. Partner će Korisnika obavijestiti o pravu na preuzimanje podataka putem elektronske ili obične pošte.

Član 14. Kazna za raskid

1.U slučaju raskida Ugovora prije isteka navedenog minimalnog perioda trajanja Ugovora Korisnik će biti obavezan platiti Telekomu ukupan iznos svih mjesečnih cijena (pretplata) po tabeli iz člana 3 ove Ponude za izabranu Uslugu, a preostalih do isteka navedenog minimalnog perioda trajanja, kao i da Partneru vrati Uređaj/e koje je koristio po osnovu zakupa i to ispravne i neoštećene, u suprotnom će biti dužan da naknadi vrijednost istog/ih po njegovoj/njihovoj maloprodajnoj/tržišnoj cijeni u trenutku raskida.

Član 15. Odgovornost za pravne nedostatke

1. Svaka strana ugovorenog odnosa zasnovanog po ovoj Ponudi odgovorna je nadoknaditi svu nastalu štetu drugoj strani u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka koji proizlaze iz zahtjeva zasnovanog na kršenju patentnih prava, autorskih prava, licenci, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih lica, pod uslovom da je za kršenje takvih prava utvrđena krivica te strane.

2.U slučaju da je podnijet zahtjev ili pokrenut postupak zbog kršenja prava navedenih u prethodnom stavu ili postoji opravdano očekivanje Telekoma da će takav postupak biti pokrenut, Telekom i Partner mogu o svom trošku preduzeti potrebne i moguće mjere da se izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljem pružanju Usluga. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom odgovarajućeg dijela Usluge ili regulisanjem odnosa na način da će biti omogućeno korišćenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše. Ako se takvim mjerama izbjegne zahtjev zbog kršenja ili navodnih kršenja prava trećih lica, Telekom neće snositi nikakvu dalju odgovornost za takve zahtjeve.

3. Korisnik je odgovoran nadoknaditi Telekomu svu eventualno nastalu štetu u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizlaze iz zahtjeva zasnovanog na Korisnikovoj povredi prava intelektualnog vlasništva Telekoma, Partnera ili trećih lica, a posebno patentnih prava, autorskih prava, licenci, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih lica.

Član 16. Odgovornost za štetu

1. Telekom i Partner ne garantuju i ne snose odgovornost za dostupnost održavanja Uređaja u slučajevima kada ona zavisi o pružanju usluga (npr. teleomunikacionih usluga) koje Telekom ne pruža ili čije pružanje direktno ne kontroliše.

2. Ako nije drugačije definisano ovom Ponudom, odgovornost za štetu ograničena je na način utvrđen ovim članom.

3. Za štete koje bi mogle nastati Telekomu i/ili Partneru i/ili Korisniku pri izvršenju obaveza iz ove Ponude, a koje su uzrokovane sa namjerom ili grubom nepažnjom, odgovornost strana će biti neograničena.

4. slučaju nastanka štete uzrokovane običnom nepažnjom, isključena je svaka odgovornost Telekoma i/ili Partnera za indirektnu štetu, uključujući pritom izmaklu korist, neimovinsku ili nematerijalnu štetu, bespotrebne troškove, gubitak podataka ili potraživanja trećih lica. Telekom neće biti odgovoran za štetu na Uređaju koja je posljedica bilo kakvih radnji na Uređaju koje su prouzrokovale neovlašćena treća lica ili sam Korisnik.

5. Korisnik prihvata da su i pored eventualno obavljenim testovima proizvođača u uslovima sličnim koji vladavaju u praksi moguće greške u navedenom softveru, tj. aplikaciji(ama) instaliranoj(im) na Uređaju/na webu, a posebno vezano za posebne kombinacije podataka i funkcija. Korisnik prihvata da Telekom ne odgovara za prekid Usluge, bilo kakve gubitke ili oštećenja, troškove ili izdatke te bilo koju drugu

štetu nastalu Korisniku kao posljedica greške na softveru trećih lica na koji Telekom nema uticaja, odnosno da je odgovornost Telekoma isključena u slučajevima u kojima ne postoji odgovornost proizvođača softvera prema Telekomu.

6. Telekom i Partner ne odgovaraju Korisniku za gubitak podataka na uređaju koji nastaju kao posljedica brisanja aplikacije sa uređaja prije izvršene sinhronizacije tj. prenosa podataka sa uređaja na server za čuvanje podataka.

Član17. Podaci o Korisniku

1. Potpisom Ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat da se podaci Korisnika navedeni u Ugovoru prikupljaju i dalje obrađuju u svrhu pružanja, obračunavanja i naplate Usluga, kao i u druge zakonom dopuštene svrhe.

2. Korisnik je dužan obavijestiti Telekom/Partnera o svim promjenama podataka koji su navedeni u Ugovoru na bilo koji prikladan način odmah odnosno najkasnije 30 (trideset) kalendarskih dana od nastanka promjene. Ako Korisnik neobavijesti o promjeni podataka na gore navedeni način te ako zbog tog propusta računi, opomene i ostala pismena i/ili poruke ne mogu biti dostavljeni Korisniku, smatraće se da je dostava uredno izvršena na osnovu postojećih podataka.

Član18. Ustupanje

1. Po ovoj Ponudi, Korisnik ne može bez prethodnog pisanog odobrenja Telekoma, ustupiti Ugovor na bilo koje treće lice. Telekom i Korisnik saglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bezvaljanog razloga.

Član19. Viša sila

1. Strane su saglasne da neće biti odgovorni za neizvršavanje bilo koje od njihovih obaveza navedenih u ovim Uslovima kad je nemogućnost uzrokovana događajem više sile (definisanim kao svaki objektivno neotklonjiv i nepredvidiv događaj van kontrole ugovorenih strana i nezavisan o njihovoj volji koji se ne može predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti) koji direktno utiče na izvršenje njihovih obaveza, u skladu s ovim Uslovima.
2. Događaji više sile uključiće, ali neće biti ograničeni na zemljotrese, poplave, tajfune ili epidemije, rat ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanja rada, bojkote ili druge oblike industrijskih akcija, državni embargo, restrikcije itd.
3. U slučaju događaja više sile, pogođena će strana uložiti sve svoje razumne napore da bi ispunila svoje obaveze u skladu sa ovom Ponudom.
4. U slučaju da događaj više sile spriječi izvršenje jednog dijela uslova i da taj dio ne utiče na ostvarenje Usluge u cjelini, pogođena će strana nastaviti izvršavati svoje obaveze u dijelu u kojem nije pogođena događajem više sile.
5. Strana koja je pogođena događajem više sile mora, čim to bude moguće, pisanim putem obavijestiti drugu stranu i navesti koje je od svojih obaveza spriječena obaviti zbog događaja više sile te mora dati procjenu o vremenskom razdoblju tokom kojega smatra da će biti spriječena izvršavati navedene obaveze.
6. U svakom slučaju, ako se nemogućnost ispunjenja obaveza iz ovih Uslova zbog kašnjenja uzrokovanog događajem više sile nastavi duže od tri (3) mjeseca, strana koja nije pogođena događajem više sile zadržava pravo raskinuti Ugovor s trenutnim dejstvom, bez obaveze naknade štete nastale na osnovu takvog raskida, o čemu će u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu i uz ispunjenje obaveza nastalih do dana raskida.

Član 20. Povjerljivost i zaštita podataka

1. Svi podaci Korisnika će se čuvati kao poslovna tajna u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i ovom Ponudom. Pod poslovnom tajnom podrazumjevaju se svi podaci Korisnika kojima u okviru pružanja Usluga ovlašćena lica Telekoma i Partnera imaju pristup.

2. Telekom i Partner će obezbjediti pristup podacima Korisnika samo onim zaposlenima Telekoma i Partnera, kojima su podaci potrebni u cilju realizacije usluge Korisniku, uz obavezu Telekoma i Partnera da svoje zaposlene upoznaju sa obavezom čuvanja povjerljivosti tih podataka.

3. Korisnik prilikom korišćenja Aplikacije odgovara za sadržaj informacija o podacima koje šalje, prima, mijenja, odnosno obrađuje na iznajmljenoj Aplikaciji, za zaštitu povjerljivih podataka, za poštovanje opštih moralno – etičkih normi i za poslovanje u skladu sa pozitivnim propisima, kao i za programsku opremu, koja je potrebna za realizaciju Usluge. Korisnik u cjelini i samostalno odgovara za sadržaj prosljeđenih podataka. Podaci ne smiju da sadrže nezakonite i/ili rizične sadržaje. Za njihovu obradu (izmjenu, unos, brisanje itd.) odgovara isključivo Korisnik.

4. Ukoliko podaci Korisnika sadrže podatke o ličnosti u smislu važećih propisa kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti, Telekom i

Partner će te podatke obrađivati i čuvati u svemu poštujući pomenute propise.

5. Telekom čuva podatke neophodne za obavljanje usluga koje su element Usluge, u skladu sa sopstvenim pravilima o zaštiti podata ka.

Član21. Završneodredbe

1. Na sve međusobne odnose između Telekoma i Korisnika koji nisu uređeni ovom Ponudom primjenjuju se pozitivnizakonski propisi.
2. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica

Prilog 1 Ponude za korišćenje paketa usluga za fiskalizaciju Crnogorskog Telekoma Specifikacija Aplikacija:

Fiscal POS app - Softver za mobilnu fiskalizaciju - Android verzija - lineca namijenjena korisnicima koji imaju potrebu samo za jednim prodajnim mjestom

Fiscal Web - Softver za web fiskalizaciju - licenca namijenjena korisnicima za fiskalizaciju računa putem web aplikacije za gotovinsku ili bezgotovinsku fiskalizaciju.

U nastavku je pregled funkcionalnosti aplikacija:

Funkcionalnostl	Fiscal POS app	Fiscal Web
OnLine fiskalna maloprodaja	✓	✓
Fiskalizacija računa	✓	✓
Fiskalizacija–unos oznake	✓	✓
Fiskalizacija nefiskalizovanih računa	✓	✓
Unos primljenih računa	✓	✓
Blagajna	✓	✓
Praćenje stanja zaliha skladišta	✓	✓
Ponude–predračuni kupcima	✓	✓
Narudžbe prema dobavljačima	✓	✓
Skeniranje dokumenata	✓	✓
eDokumentacija (DMS)	✓	✓
Poslovanje sa inostranstvom		✓
Prenos izmedju skladišta		✓
Inventar / popis robe		✓
Dokumenta nivelacije cijena		✓
Pregled konto kartica		✓
Pregled obaveza i potraživanja		✓
Putni nalozi		✓
Podržava više uparenih licenci		✓
Android mobilna aplikacija	✓	
Web browser		✓