



## Ponuda za Start postpaid pakete

(fizičko lice)

Podgorica, 7.4.2026. godine

1. Podnošenjem zahtjeva počev od 7.4.2026. godine, a u cilju zasnivanja pretplatničkog odnosa za postpaid mobilnu telefoniju pretplatnik Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: Davalac usluga) zaključuje i pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor), te time prihvata i ovu „Ponudu za Start postpaid pakete“ (u daljem tekstu: Ponuda).

2. Cijene i popusti na cijene korišćenja postpaid paketa će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Crnogorskog Telekom za postpaid usluge za fizička lica (u daljem tekstu: Cjenovnik) i ovom Ponudom. Pretplatnik Ugovorom bira paket iz ove Ponude sa uslovima:

	Start Lite	Start Smart
Mjesečna pretplata (EUR)	7,90	9,00
Minuti u mreži Telekoma– uključeno u pretplatu	5000	5000
Minuti ka drugim mrežama u CG – uključeno u pretplatu	50	50
Minuti ka drugim mrežama u CG u slučaju potpisivanja ugovora sa minimalnim periodom od 12 ili 24 mjeseca	-	50
SMS ka svim mrežama – uključeno u pretplatu	100	0
GB (za prenos podataka) – uključeno u pretplatu	2	15
Dodatni GB u slučaju potpisivanja ugovora sa minimalnim periodom od 12 ili 24 mjeseca	-	15
Cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG (EUR/min)	0.18	0.18
Cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori (EUR)- nakon potrošenih resursa iz pretplate	0.0305	0.0305
Cijena SMS-a prema mrežama u Srbiji (EUR)	0.0610	0.0610
Cijena MB nakon potrošenih resursa iz pretplate (EUR/MB) (posto se po zahtjevu deblokira zabranu internet potrosnje)	0.0305	0.0305
Tarifni interval za pozive	60/60	60/60

Sve cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

Pretplatnik po ovoj Ponudi može da zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci ukoliko se opredijeli da za korišćenje usluge bez kupovine mobilnog uređaja, odnosno 24 mjeseca ukoliko se opredijeli za kupovinu mobilnog uređaja i plaćanja njegove cijene na rate.

Pretplatnik koji zaključi Ugovor za Start Smart tarifu sa minimalnim periodom od 3 mjeseca bez kupovine uređaja ima pravo samo na GB i minute ka drugim mrežama u CG koji su uključeni u pretplatu, te time ne i na dodatne GB i dodatne minute ka drugim mrežama u CG iz date tabele koji Pretplatnik dobija ukoliko se opredijeli da zaključi ugovor sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca. Nakon isteka izabranog minimalnog perioda trajanja ugovora (12 ili 24 mjeseca) Pretplatnik će moći da koristi samo GB i minute ka drugim mrežama u CG koji su uključeni u pretplatu iz date tabele po izabranom tarifnom paketu.

Nakon potrošenih GB uključenih u pretplatu u toku datog mjeseca (uključujući i dodatne GB saglasno prethodnom stavu) internet saobraćaj se blokira , te je dalje korišćenje interneta moguće ukoliko Pretplatnik aktivira neku od internet opcija iz aktuelne ponude Telekom.

Tarifni interval za Internet potrošnju je 100Kb.

Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćene resurse iz jednog mjeseca u drugi.

Pretplatniku koji zasnjuje pretplatnički odnos tokom obračunskog perioda dodijeljeni resursi će se obračunati proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu koristio Start pakete.

Minuti unutar pretplate (uključujući i dodatne minute ka drugim mrežama u CG ) za izabrani paket ne uključuju DATA i FAX pozive, pozive prema specijalnim brojevima, video pozive, pozive ostvarene u romingu (izuzev Zone Balkan).

Minuti ka ostalim mrežama u CG uključeni u pretplatu (uključujući i dodatne minute ka drugim mrežama u CG ) , cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori, kao i cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori po datoj tabeli iz ovog člana se jednako odnose i za saobraćaj (pozivi, SMS poruke i dr. navedeno) iz Zone Balkan, a saglasno članu 5 ove Ponude.



3. Pretplatnik koji zasniva pretplatnički odnos za postpaid uslugu po ovoj Ponudi i uzima novi postpaid broj, dužan je da plati jednokratnu naknadu za aktivaciju SIM kartice u skladu sa važećim Cjenovnikom Davaoca usluga.

#### 4. Cijene saobraćaja: Cijene saobraćaja ka internacionalnim zonama:

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 – Srbija	0.2200	0.2662
Zona I - Region	0.5000	0.6050
Zona II – Evropa	0.8500	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.0855	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.3600	1.6456
Sateliti	2.3900	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1030	0.1246

Tarifiranje je na 60 sekundi.

#### 5. Cijene roming usluga:

##### Roming regulacija zemalja zapadnog Balkana – Zona Balkan

Zoni Balkan pripadaju države: Crna Gora, Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
  - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Crne Gore, poziv se tarifira kao poziv ka drugim mrežama i troši iz izabranog Start paketa (tarife) po tabeli iz člana 2 minute ka drugim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima minute na raspolaganju. Nakon potrošenih minuta ka drugim mrežama ka Crnoj Gori, Pretplatniku se minuti naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za odlazne pozive ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.18 eura sa PDV-om)
- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
  - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) taj poziv se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore pozvao taj broj, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
  - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje poruku nekom broju iz Crne Gore, SMS poruka se tarifira kao poruka ka drugim mrežama i troši iz izabranog Start paketa (tarife) po tabeli iz člana 2 SMS poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima iz datog broja SMS poruke na raspolaganju. Nakon potrošenih SMS poruka ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife) Pretplatniku se poruke naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.03 eura sa PDV-om)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
  - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje SMS poruku nekom broju iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) ta poruka se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore poslao SMS poruku tom broju, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)
- **Internet**

Paket (tarifa)	Pretplatnik koji zaključi Ugovor sa minimalnim periodom od 3 mjeseca (bez kupovine uređaja) ili mu je istekao ugovoreni min. period	Pretplatnik koji zaključi Ugovor sa minimalnim periodom od 12 ili 24 mjeseca
Start Lite	Pretplatnik koristi resurse iz tarife do maksimalno 2GB i u Crnoj Gori i u zoni Balkan	Pretplatnik koristi resurse iz tarife do maksimalno 2GB i u Crnoj Gori i u zoni Balkan
Start Smart	Pretplatnik ima posebnu kvotu sa 6 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan	Pretplatnik ima posebnu kvotu sa 6 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan

- Nakon potrošenog interneta u zoni Balkan Pretplatniku će se dalja internet potrošnja tarifirati po cijeni po Cjenovniku od 0.0091 eura po MB (sa PDV-om)
- **Dolazni pozivi**
  - Dolazni pozivi unutar Zone Balkan su besplatni.
- **Tarfini interval**
  - Primjenjuju se isti tarifni uslovi kao za saobraćaj u Crnoj Gori iz ove Ponude

**Ostale roming zone:**

Zone	Odlazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1M	Dolazni pozivi €/mi
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destina	0.2299	0.0726	0.0191	0.0605
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.3000	0.0191	0.6102
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	0.4034	0.0191	1.1274
EU13 + SAD	1.9800	0.4000	4.3329	0.8800
Svijet	2.3683	0.4034	10.3316	1.1274
Sateliti	6.4016	1.2307	12.4000	5.3674

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli dat na internet stranici Davaoca [www.telekom.me](http://www.telekom.me)

**6. Cijene poziva ka specijalnim brojevima:**

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1400	0.1694
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1200	0.1452
SP4***	0.1400	0.1694
SP5**	0.2600	0.3146
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542

\* Tarifiranje je na 60 sekundi.

\*\* Tarifiranje je na 15 sekundi.

\*\*\* Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga [www.telekom.me/](http://www.telekom.me/) specijalni-brojevi.nsp

Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu [www.telekom.me](http://www.telekom.me).

**7.** Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Pretplatniku mogućnost da, pored perioda iz člana 2, zaključi Ugovor i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Ukoliko Pretplatnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog određenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

Popusti i pogodnosti koje su Pretplatniku po ovoj Ponudi obezbijeđeni po osnovu toga što se opredijelio za zaključenje Ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca se ne odnose na Pretplatnika koji zaključi Ugovora na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

**8.** Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora, kao i za minimalni period trajanja istog.

**9.** Pretplatnik tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora od 24 mjeseca nema mogućnost da pređe na paket nižeg kapaciteta i pretplate iz ponude Davaoca usluga. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora, Pretplatnik može da izvrši promjenu paketa izabranog po ovoj Ponudi.

**10.** Sve ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.

**11. Pogodnosti:** Po ovoj Ponudi Davalac usluga obezbjeđuje Pretplatniku pogodnosti koje čine:

**11.1.** Pretplatniku starosti do 29 godina, koji u periodu do 31.8.2026. godine zasnjuje pretplatnički odnos za tarifu Start Smart (novi korisnik) i zaključi ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca, Davalac usluga uz izabrani paket obezbjeđuje i dodatne pogodnosti (Young dodatak) za mlade:

Dodatak	Dodatni minuti ka ostalim mrežama u CG u odnosu na minute iz člana 2	Dodatni GB u odnosu na GB iz člana 2	Dodatni GB u roming Zoni Balkan u odnosu na GB iz člana 5
Young Smart (dodatak na Start Smart)	100	30	5

Nakon isteka izabranog minimalnog perioda trajanja Ugovora Pretplatniku prestaje pravo korišćenja datih dodatnih pogodnosti, te će nastaviti da koristi isključivo GB i minute iz izabranog Start Smart paketa po tabelama iz ove Ponude. Ukoliko Pretplatnik



starosti do 29. godina iskaže potrebu da nastavi sa korišćenjem navedenih dodataka, to će po istom zaključiti aneks Ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja Ugovora.

Osim navedenih Young dodataka, Davalac usluga Pretplatniku iz ovog stava obezbeđuje i 50% popusta na cijene za sve dodatne internet opcije u zemlji i 50% popusta na cijene za sve Travel and surf roming karte. Dati popusti važe tokom izabranog minimalnog perioda trajanja Ugovora, te nakon njegovog isteka Pretplatnik može da aktivira predmetne opcije po cijenama definisanim cjenovnikom Davaoca usluga koji je istaknut na web adresi [www.telekom.me](http://www.telekom.me). Ukoliko Pretplatnik iskaže potrebu da nastavi sa korišćenjem navedenih Young dodataka i po tom osnovu zaključi aneks Ugovora sa novim minimalnim periodom trajanja Ugovora, to će tokom tog perioda opet ostvariti pravo na navedene popuste za Internet opcije i Travel and surf roming karte.

Takođe, Pretplatnik starosti 18+ dobija i mogućnost besplatnog aktiviranja i korišćenja elektronskog potpisa (paket od 10 epotpisa) korišćenjem eTrust usluge Davaoca usluga : <https://telekom.me/etrust>.

Ukoliko je Pretplatnik tokom ili po isteku minimalnog perioda prešao navedenu starosnu granicu od 29. godina, to nema pravo da zahtijeva produženje korišćenja navedenih Young dodataka, te nastavlja da koristi samo resurse od izabranog Start Smart paketa.

Data pogodnost se neće računavati u kaznu za slučaj raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda trajanja Ugovora.

**11.2.** Pretplatniku koji se u periodu do 31.5.2026. godine, isključivo putem Telekom Me aplikacije, obaveže na novi minimalni period trajanja Ugovora od 12 ili 24 mjeseca (stari korisnik) po izabranom Start paketu iz člana 2 ove Ponude obezbeđuju se sljedeće pogodnosti:

- Dodatni GB mjesečno dok traje ugovor:

Paket	GB iz član 2 (ukupno)	Dodatni GB (Telekom ME app)	Ukupno GB (Telekom ME app)
Start Lite	2	10	12
Start Smart	30	10	40

Pretplatnik koji pređe sa postojećeg paketa iz ponude Davaoca usluga (stari korisnik) na aplikacijom ponuđeni Start paket obezbeđuje pogodnost koju čine dodatni GB interneta mjesečno po datom Start paketu i to tokom cijelog izabranog minimalnog perioda trajanja Ugovora.

Nakon isteka navedenog perioda važenja Pretplatniku prestaje pravo na pogodnost za korišćenje dodatnih GB interneta, te će moći da nastavi da koristi isključivo GB iz izabranog Start paketa po tabeli iz člana 2 ove Ponude.

- Pretplatnik koji pređe sa postojećeg paketa iz ponude Davaoca usluga (stari korisnik) na aplikacijom ponuđeni Start Smart paket obezbeđuje pogodnost koju čine neograničeni pozivi ka drugim CG mrežama (30,000 minuta mjesečno) tokom prvih 6 mjeseci trajanja Ugovora.

Nakon isteka 6 mjeseci važenja Pretplatniku prestaje pravo na navedenu pogodnost, te će moći da nastavi da koristi isključivo minute ka ostalim mrežama u CG iz Start Smart paketa po tabeli iz člana 2 ove Ponude.

Date pogodnosti se neće računavati u kaznu za slučaj raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda trajanja Ugovora.

**12.** Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja (i koji je na snazi) te po tom osnovu se obavezao na korišćenje usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga postpaid paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima obavezu da prava i obaveze definisane ugovorom o kupovini uređaja nastavlja i nadalje da izvršava po uslugama iz Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi.

**13.** U slučaju raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom uključujući mjesečne pretplate za izabrani paket

**14.** Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, prestaje da važi pretplatnički ugovor Pretplatnika zaključen u ranijem periodu.

**15.** Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekom, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Pretplatnika na način uređen Ugovorom.

**16.** Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjivaće se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.



17. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

**Crnogorski Telekom a.d.**