Ponuda za Magenta TV paket (fizičko lice)

Podgorica, 01.10.2026 godine

Član 1.

1.1. Ponudom za Magenta TV paket (u daljem tekstu: Ponuda) se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Magenta TV paket usluga koja podrazumijeva korišćenje usluga govorni servis (fiksna telefonija) i TV usluge od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto u periodu od 01.10.2026 do 31.12.2026 godine.

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi dobija po govornom servisu telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i po istom mu dodjeljuje pretplatnički broj (ukoliko isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), kao i TV uslugu koja podrazumijeva isporuku video, audio te multimedijalnih sadržaja organizovanih kao linearni kanal ili organizovanih u pakete (osnovni, dodatni paket itd.) preko Internet protokola.

1.3. Po ovoj Ponudi Pretplatnik ima mogućnost da TV uslugu koristi putem Opreme po tabeli iz ovog člana i/ili putem Magenta TV aplikacije koju Pretplatnik instalira na sopstvenom pametnom TV uređaju. Pretplatnik sa pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) bira jedan od Magenta TV paketa (M ili L) kao i opremu za isto sa pripadajućom cijenom (po datim tabelama):

Tabela: Magenta TV paketi:

Naziv Magenta TV paketa	**Magenta TV M**	**Magenta TV L**
	Magenta TV Mini*	Magenta TV Start*
Dodatni paket	Pink paket, Arenasport paket*	
	Fiksna telefonija: - 2,000 minuta u Telekom mobilnoj mreži - 2,000 minuta ka Telekom fiksnoj mreži i drugim CG fiksnim mrežama	
Cijena (sa PDV-om)	19,90 EUR	22,90 EUR

* Lista programa koji su uključeni u Magenta TV paket su dati kao prilog 1 ove Ponude.

Tabela: Oprema koju Pretplatnik preuzima radi korišćenja TV usluge (sa maloprodajnom cijenom koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu/neispravnu):

	Serijski broj	Maloprodajna cijena:
Magenta TV prijemni uređaj		193.70€ (sa PDV-om)
Kućni modem:		100.70€ (sa PDV-om)

Pretplatnik koji TV uslugu koristi isključivo putem Magenta TV aplikacije preuzima Kućni modem iz prethodnog stava (sa maloprodajnom cijenom koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora opremu ne vrati ili je vrati oštećenu/neispravnu), a cilju stvaranja uslova i korišćenja interneta iz stava 1.8. ovog člana.

1.4. Pretplatnik se Ugovorom opredjelljuje za način instalacije Opreme.. Ukoliko se Pretplatnik opredijeli da sam izvrši instalaciju Opreme koja je obezbijeđena od strane Davoca usluga, Davlac usluga je dužan da uz Opremu Pretplatniku isporuči tehničko uputstvo i uputstvo za instalaciju i upotrebu na crnogorskom jeziku. Pretplatnik je dužan da instalaciju preuzete Opreme izvrši u roku od 48h od dana preuzimanja iste od Davoca usluga. Ukoliko Pretplatnik ne uspije samostalno da instalira Opremu u datom roku, Davalac usluga Pretplatniku obezbjeđuje i tehničku podršku/pomoć pozivom na broj 1500. Ukoliko Pretplatnik ne uspije da izvrši instalaciju, a ne prijavi na navedeni način da mu instalacija nije uspjela, to time nece imati ni TV uslugu. Ukoliko Pretplatnik ne uspije da instalira Opremu u skladu sa datim uputstvom i pored tehničke podrške i pomoći Davaoca usluga, to će po zahtjevu Pretplatnika istu izvršiti stručne službe Davaoca usluga. Ukoliko je nemogućnost instalacije Opreme od strane Pretplatnika posljedica nepridržavanja datih uputstava za instalaciju istu izvrše stručne službe Davaoca usluga to je Pretplatnik dužan da za uslugu instalacije plati cijenu u skladu sa cjenovnikom Davaoca usluga. Ukoliko je do nemogućnosti instalacije Opreme od strane Pretplatnika došlo zbog greške Davaoca usluga, Pretplatnik je oslobođen obaveze plaćanja date cijene.

1.5. Data Oprema je u vlasništvu Davaoca usluga i istu Pretplatnik koristi po osnovu zakupa tokom trajanja Ugovora. Garantni rok za Opremu traje za sve vrijeme trajanja Ugovora i troškove eventualnih opravki ili zamjene istih snosi Davalac usluga u skladu sa Ugovorom.

1.6. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za TV Duo uslugu po osnovu koje je preuzeo pripadajuću opremu, a po istoj nije u mogućnosti da koristi uslugu po ovoj Ponudi, Pretplatnik će vratiti predmetnu opremu čiji je vlasnik Davalac usluga, a Davalac usluga će mu, radi korišćenja usluga po ovoj Ponudi, isporučiti gore navedenu opremu.

Pretplatnik koji se opredijelio za korišćenje TV usluge putem Magenta TV aplikacije, istu će instalirani putem prodavnice aplikacija za njegov TV uredjaj (npr. Play Store ili App Store ili LG/Samsung store).

1.7. Pretplatnik je dužan da TV uslugu koristi isključivo na fiksnoj lokaciji na kojoj je dat internet protok po stavu 1.8 ovog člana i na kojoj je instalirana Oprema, odnosno TV uređaj sa Magenta TV aplikacijom, te snosi odgovornost za slučaj postupanja suprotno navedenom i bit će dužan da Davocu usluga naknadi svaku štetu nastalu po tom osnovu.

1.8. Pretplatnik po ovoj Ponudi ima mogučnost da koristi TV uslugu na makisimalno 5 (pet) pametnih TV uređaja i tom prilikom može ili da koristi uslugu uz Opremu iz stava 1.3. ovog člana kao i sa dodatnom opremom ili da je koristi samo sa korišćenjem Magenta TV aplikacije iz stava 1.3. ovog člana i dodatnim TV aplikacijama na svim TV uređajima ili da može da vrši kombinaciju te da na nekim TV uređajima koristi uslugu putem Opreme, a na ostalim TV uređajima putem Magenta TV aplikacije. Za svaku dodatu opremu, odnosno dodatu Magenta TV aplikaciju do navedenog broja Pretlatnik je dužan da plaća mjesečnu naknadu saglasno cjenovniku Davaoca usluga. Za korišćenje TV usluge je neophodno da Pretplatnik ima obezbijeđen internet protokol kod Davaoca usluga. Za navedene svrhe Davalac usluga obezbjeđuje Pretplatniku na fiksnoj lokaciji internet protok u količini od 4TB bez obaveze plaćanja mjesečne cijene za isto, a koji Pretplatnik može koristiti isključivo za korišćenje TV usluge na fiksnoj lokaciji datoj u Ugovoru na kojoj je instalirana Oprema odnosno TV uređaj sa Magenta TV aplikacijom shodno stavu 1.7 ovog člana, te u slučaju da Pretplatnik isti koristi za druge svrhe (osim za ove navedene) isto će uticati na kvalitet TV usluge, te time. Davalac usluge ne može Pretplatniku garantovati ugovoreni kvalitet usluge niti će snositi odgovornost za isto.

Davalac uslugane ne garantuje da će TV aplikacija iz ove Ponude trajno raditi na TV uređajima koji su u vlaništvu Pretplatnika, kao na primjer u slucaju da buduca verzija TV aplikacije zahtijeva verziju operativnog sistema na korisničkom TV uredjaju koji taj TVuređaj ne podržava, te u tom slučaju Pretplatnik može nastaviti sa korišćenjem TV usluge preuzimanjem opreme iz stava 1.3. ovog člana.

1.9. Pretplatniku se ovom Ponudom po izabranom Magenta TV paketu, pored TV paketa po navedenoj tabeli po izabranom Magenta TV paketu, obezbjeđuju i besplatni resursi fiksne mreze i to: 2000 minuta za pozive prema Telekom fiksnoj i drugim fiksnim mrežama u Crnoj Gori i 2000 minuta za pozive prema Telekom mobilnoj mreži.

1.10. Pretplatnik tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora ima pravo na promjenu izabranog Magenta TV paketa na način: u toku prvih 12 mjeseci ima pravo na promjenu izabranog paketa i to isključivo na paket većeg kapacitetata u odnosu na izabrani paket, a po isteku 12 mjeseci ima pravo na promjenu paketa na paket manjeg kapaciteta u odnosu na izabrani paket i to jedan put za vrijeme trajanja minimalnog perioda. Novi paket će biti aktiviran na početku narednog obračunskog perioda.

1.11. Pretplatnik tokom određenog perioda trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi od 12 mjeseci nema pravo da pređe na paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora po ovoj Ponudi. Dato pravilo od 12 mjeseci se odnosi i ukoliko Pretplatnik zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja.

Član 2.

2.1. Cijena korišćenja Magenta TV paketa po ovoj Ponudi se sastoji od:

a) Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Magenta TV uslugu koju čini: cijenu instalacije Opreme u iznosi od 51.20 EUR (sa PDV-om), kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga
b) cijene mjesečne pretplate u skladu sa tabelom iz prethodnog člana. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži
c) mjesečna cijena zakupa Opreme u iznosu od 1.25 eura (sa PDV-om) po pojedinačno dodijeljenom uređaju iz člana 1 ove Ponude, za sve pristupne tehnologije,
d) mjesečne potrošnje

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju resursi iz paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodjeljeni.

2.4. **Pogodnosti**: Po ovoj Ponudi Pretplatniku se, ukoliko se opredijeli za ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, obezbjeđuju pogodnosti koje čine:

- zasnivanje pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.
- oslobođen je obaveze plaćanja cijene zakupa licence za aplikaciju u iznosu od 160,00EUR (sa PDV-om), ukoliko TV uslugu koristi putem Magenta TV aplikacije,
- Popust u iznosu od 50% mjesečne pretplate isključivo za Magenta TV L paket u trajanju od prvih 3 mjeseca minimalnog perioda trajanja Ugovora, a ukoliko Pretplatnik po prvi put zasniva pretplatnički odnos za Magenta TV uslugu.
- Pored navedenog, za novog korisnika obezbjeđuju se i korišćenja TV Maxi paketa tokom prva 3 mjeseca minimalnog perioda trajanja Ugovora i bez obaveze plaćanja pretplate za isto. Nakon isteka navedenog perioda od 3 mjeseca predmetni TV Maxi paket će se automatski deaktivirati.
- Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa placanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa PDV-om). Pripadajuće GB Pretplatnik može koristiti tokom perioda od 3(tri) mjeseca od izvršene kupovine uređaja i to na svom postpaid broju mobilne mreže (ukoliko ima zasnovan pretplatnički odnos kod Davoca usluge), odnosno na broju po prepaid SIM kartici dodijeljenoj prilikom kupovine uređaja (mobilnog telefona), ukoliko nema zasnovan pretplatnički odnos za usluge mobilne mreže kod Davaoca usluga, Nakon isteka perioda od 3 mjeseca Pretplatniku prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB internet iz ove tačke.

Date pogodnosti se ne odnose na Pretplatnika koji zaključi ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog perioda.

U slučaju raskida Ugovora u toku navedenog minimalnog perioda od 24 mjeseca, pogodnost data Pretplatniku po osnovu cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa će se obračunavati u kaznu, odnosno naknadu za raskid Ugovora po članu 5 (stav 5.1.) ove Ponude.

Član 3.

3.1. Obaveze Pretplatnika po osnovu plaćanja cijena za uslugu iz prethodnog člana su uređene Ugovorom.

Član 4.

4.1. Po ovoj Ponudi Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja istog. U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluge izabrane po ovoj Ponudi na strani Pretplatnika.

4.2. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis i /ili TV uslugu ukoliko je iste zaključio u ranijem periodu.

4.3. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga Magenta TV paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se za usluge ispostavlja po ovoj Ponudi.

Član 5.

5.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez

minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati preuzetu Opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uredjen Ugovorom.
5.2.U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu, biće dužan da, pored obaveza po prethodnom stavu, Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene Opreme po tabeli iz člana 1.
5.3.U svim slučajevima raskida Ugovora deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.
Ukoliko Pretplatnik koristi uslugu putem Magenta TV aplikacije, to u slučaju raskida Ugovora deinstalaciju aplikacije će izvršiti Davalac usluga.

Član 6.
6.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica

Prilog 1 Ponude za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Magenta TV paket
Lista programa koji su uključeni u Magenta TV paket:

Start Paket	
RTCG 1	Star
RTCG 2	Superstar TV
Parlamentarni kanal	Superstar 2
Prva	Superstar 3
Vijesti	Kitchen TV
Nova M	BBC Earth
Adria TV	National Geographic
RTV Podgorica	History Channel
TV Nikšić	Arenasport 5
TV Budva	Arena Esport
RTV HN	Arena Fight
RTV Pljevlja	Eurosport 1
TV E	Eurosport 2
TV7	Discovery
Srpska TV	TLC
TV Teuta	Investigation Discovery
WOW Montenegro	HGTV
TV A +	Prva World
Adriatic Sport 1	Prva Max
Adriatic Sport 2	Prva Files
Adriatic Sport 3	Prva Kick
Pink M	Prva Life
Euronews Montenegro	Star Life
RTS 1	Pink Action
RTS 2	Diva
RTS Svet	Star Movies
HRT 1	Nickelodeon
HRT 2	Minimax
HRT 3	Nick Jr.
OBN	NickToons
Arena Premium 1	Disney Channel
Arenasport 1	Cartoon Network
B92	Cartoonito
Happy TV	Nickelodeon HD
Narodna TV	MTV
Red TV	Fashion TV
Sky News	CNN
Rai Uno	Agro TV
Rai Due	Balkan Trip
RTS 3	RTS Nauka
RTS Drama	RTS Klasika
RTS Trezor	Toxic TV
RTS Život	Toxic Folk
RTS Muzika	Happy Reality 1
RTS Kolo	Happy Reality 2
RTS Poletarac	Zdrava TV
Newsmax Balkans	Naša TV

Vesti	EG Melody
DM sat	POP Melody
SOS kanal	EXYU Melody
TB1	FOLK Melody
TV Duga Plus	HITS Melody
RT Vojvodina 1	Amari
RTV Novi Pazar	Bloomberg Adria
K::CN 1	Deutsche Welle
K::CN Music 2	Pro Sieben
K ::CN Svet Plus 3	France24 Francais
RT Vojvodina 2	Freedom
Studio B	CGTN
HD MyZen	CGTN Documentary
SLO TV 1	CCTV 4
TV5 Monde	DIM TV
Espreso TV	Silk Way
Arte	

Mini paket		
RTCG 1	Euronews Montenegro	RTS Muzika
RTCG 2 2	RTS 1	RTS Kolo
Parlamentarni kanal	RTS 2	RTS Poletarac
Prva	RTS Svet	Newsmax Balkans
Vijesti	HRT 1	Vesti
Nova M	HRT 2	DM sat
Adria TV	HRT 3	SOS kanal
RTV Podgorica	OBN	TB1
TV Nikšić	Arena Premium 1	TV Duga Plus
TV Budva	Arenasport 1	RT Vojvodina 1
RTV HN	B92	RTV Novi Pazar
RTV Pljevlja	Happy TV	K::CN 1
TV E	Narodna TV	K::CN Music 2
TV7	Red TV	K ::CN Svet Plus 3
Srpska TV	Sky News	RT Vojvodina 2
TV Teuta	Rai Uno	Studio B
WOW Montenegro	Rai Due	HD MyZen
TV A +	RTS 3	SLO TV 1
Adriatic Sport 1	RTS Drama	TV5 Monde
Adriatic Sport 2	RTS Trezor	Espreso TV
Adriatic Sport 3	RTS Život	Arte
Pink M		

Arenasport paket		
Arena 2 Premium	Arenasport 3	Arenasport 9
Arena 3 Premium	Arenasport 4	Arenasport 10
Arena 4 Premium	Arenasport 6	Arenasport 1x2
Arena 5 Premium	Arenasport 7	Arena Tenis
Arenasport 2	Arenasport 8	Arena Adrenalin

Pink paket			
Pink Reality	Pink Comedy	Pink Bravo	Pink Extra
Pink Premium	Pink Horror	Super Kids	Pink Fashion
Pink Movies	Pink Family	Pink Koncert	Pink Style
Pink Romance	Pink Soap	Pink Folk 1	Pink Srbija
Pink SciFi & Fantasy	Pinkpedia	Pink Folk 2	Pink LOL
Pink Thriller	Pink Music	Pink Plus	Pink HA HA
Pink Crime & Mystery	Pink Music 2	Pick n Roll	Pink Show
Pink Film	Pink Hits	Pink Kids	Pink Serije
Pink Western	Pink Hits 2	Pink World	Pink Kuvar
Pink Classic	City Play	Pink Zabava	Pink World Cinema

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica