Ponuda za Kućni internet paket (fizičko lice)
Podgorica, 01.09.2026.godine

Član 1.

1.1. Ponudom za Kućni internet paket (u daljem tekstu: Ponuda) se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Kućni internet paket usluga, a koja podrazumijeva korišćenje usluga govorni servis (fiksna telefonija) i internet od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto u periodu od 01.09.2026. godine do 30.09..2026. godine.

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi dobija po govornom servisu telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i po istom mu dodjeljuje pretplatnički broj (ukoliko isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), kao i uslugu Interneta koji čini korišćenje brzog pristupa na Internet mrežu upotrebom raspoložive tehnologije.

1.3. Pretplatnik pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) bira jedan od Kućni internet paketa i opremu za isto sa pripadajućom cijenom:

Tabela: Kućni internet paketi:

	Kućni internet M ADSL	**Kućni internet M MI**	**Kućni internet M turboDSL**	**Kućni internet M Optika**	**Kućni internet L Optika**
Internet tehnologija	ADSL	Mobilni internet	VDSL	Optika	Optika
Preuzimanje/slanje podataka; max brzina	Do 8 Mbps / 1 Mbps	neograničen mjesečni protok saglasno politici fer korišćenja (stav 1.4)	Do 20 Mbps / 2 Mbps	Do 300Mbps / 80 Mbps	do 1Gbps / 500 Mbps
Fiksna telefonija	▪ 2,000 minuta ka Telekom fiksnoj mreži i drugim CG fiksnim mrežama 2,000 minuta u Telekom mobilnoj mreži ▪ 100 minuta ka svim mobilnim mrežama u CG				
Dinamička IP adresa	1	-	1	1	1
Cijena u Eur sa PDV-om	26,90	26,90	26,90	26,90	29,90

Tabela: Oprema (CPE uređaji koje Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu/neispravnu):

Internet tehnologija	ADSL	Mobilni internet	VDSL	Optika
Tip modema	Home gateway	Huawei 5577c / Huawei B315	ZTE Speedport Entry 2i / Speedport Plus	Tehnicolor
Cijena (sa PDV-om)	27.91 EUR	59.00 EUR / 141.60 EUR	26.44 EUR / 40.78 EUR	63.14 EUR

Data Oprema za pristupnu tehnologiju ADSL, VDSL i Optika ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i istu Pretplatnik koristi po osnovu zakupa tokom trajanja Ugovora. Garantni rok za Opremu traje za sve vrijeme trajanja Ugovora i troškove eventualnih opravki ili zamjene istih snosi Davalac usluga u skladu sa Ugovorom. Oprema iz date tabele za mobilni internet po Kućni internet MI paketu Davaoca usluga ostaje u vlasništvu Pretplatnika i garantni rok za istu iznosi 24 mjeseca, te u u toku tog perioda troškove eventualnih opravki ili zamjene opreme snosi Davalac usluga. Uz navedenu opremu za Kućni internet MI paket Davalac usluga obezbjeđuje i DATA karticu sa serijskim brojem označenim ugovorom, a koju Pretplatnik može da koristi isključivo u svrhe predviđene ovom Ponudom radi korišćenja interneta putem mobilne mreže Davaoca usluga, jer Pretplatnik nije u mogućnosti da ostvari internet pristup putem fiksne mreže Davaoca usluga.
Pored navedenog, po ovoj Ponudi Davalac usluga Pretplatniku koji koristi internet uslugu putem optičke pristupne mreže na fiksnoj lokaciji daje mogućnosti korišćenja Super WiFi uređaja za pojačavanje internet signala kao i licencu za upravljanje WIFI uređajem shodno stavu 1.7. ovog člana. Nakon plaćanja cijene po članu 2 ove Ponude dati Super WiFi uređaj ostaje u vlasništvu Pretplatnika.

1.4. Pretplatniku se za internet uslugu, izuzev za Kućni internet MI paket, obezbjeđuje i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa» Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me. U zavisnosti od tehnologije koju je izabrao Pretplatnik koji koristi Kućni internet paket može da koristi samo download / upload po izabranom paketu usluga. Pretplatniku koji se opredijelio za korišćenje Kućni internet MI paketa se obezbjeđuje neograničen mjesečni protok saglasno politici fer korišćenja koja podrazumijeva da ima na raspolaganju 100 GB mjesečnog protoka po brzini dostupnoj na lokaciji Pretplatnika, a nakon potrošenih resursa brzina se smanjuje na 128 Kbps.

1.5. Davalac usluga Pretplatniku koji koristi uslugu putem optičke pristupne mreže na fiksnoj lokaciji daje mogućnosti korišćenja opcija: „Sigurnost na internetu« i »Roditeljska zaštita« koje obuhvataju funkcionalnosti: zaštitu uređaja od on-line napada, roditeljsku kontrolu sadržaja na internetu, raspored korišćenja interneta, te i nadzor uređaja na internet mreži. O sadržaju svake pojedinačne funkcionalnosti opcija »Sigurnost na internetu« i »Roditeljske kontrole« Pretplatnik se može upoznati na web adresi: www.telekom.me.Opciju »Roditeljska zaštita« Davalac usluga aktivira isključivo po zahtjevu Pretplatnika, a opciju »Sigurnost na internetu« Davaoca usluga aktivira automatski prilikom zaključivanja Ugovora Pretplatnika po ovoj Ponudi. Za opciju »Roditeljska zaštita« Davalac usluga je utvrdio cijenu od 1,49 EUR (sa PDV-om) mjesečno i ista je data u cjenovniku sa kojim se Pretplatnik može upoznati na web adresi www.telekom.me.

1.6. **Dodatak za povećanje brzine interenta na fiksnoj lokaciji**, promotivno u toku navedenog perioda iz stava 1.1. ovog člana, a saglasno »Uslovima korišćenja dodataka za povećanje brzine interenta na fiksnoj lokaciji« koji su istaknuti na web stranici https://telekom.me/privatni-korisnici/ubrzaj-internet. Korisnik ima mogućnost da dodatak aktivira putem redovnih kanala prodaje Davaoca usluga (dolaskom u Shop, pozivom na broj 1500), kao i putem Telekom ME aplikacije. Dodatak ostaje aktivan dok ga Pretplatnik sam ne deaktivirata na način definisan ovim stavom za aktiviranje istog. Korišćenje »Optika dodatka 500 Mbps« u prvom mjesecu aktiviranja je besplatno, dok za ostale Dodatke Pretplatnik plaća mjesečnu cijenu iz date tabele:

Dodatak	Pristupna tehnologija	Brzina	Cijena mjesečno (sa PDV-om)
Optika dodatak 500 Mbps	Optika	Do 500/50 Mbps	4.95 eur
Optika dodatak 1 Gbps	Optika	Do 1Gbps/250 Mbps	8.95 eur
Optika dodatak 4 Gbps	Optika	Do 4 Gbps/1 Gbps	50.00 eur

U mjesečnu cijenu koju Pretplatnik plaća za „Optika dodatak 4 Gbps" uračunata je cijena zakupa opreme iz člana 8 navedenih Uslova korišćenja, koju Pretplatnik dobija na korišćenje od Davaoca usluga i dužan je da je vrati (ispravnu i neoštećenu) po prestanku korišćenja predmetnog Dodatka. U suprotnom, Pretplatnik je dužan da plati naknadu definisanu navedenim Uslovima korišćenja.

1.7. Pored navedenog, Davalac usluga Pretplatniku koji koristi uslugu putem optičke pristupne mreže na fiksnoj lokaciji daje mogućnosti korišćenja pojačivača internet signala koji podrazumijeva korišćenje Super WiFi uređaja koji pokriva internet signalom svaki dio stambenog ili.poslovnog objekta Pretplatnika, bez obzira na veličinu, pregradne zidove i spratove, kao uslugu inteligentnog upravljanja korisničkim uređajima (laptop računari, tableti, pametni telefoni, igračke konzole i sl) kroz usmjeravanje na najbolji dostupni WiFi kanal i opseg, čime se unaprijeđuje kvalitet i povezanost (u daljem tekstu: licenca). Predmetni uređaj Pretplatnik može da preuzme prilikom zaključivanja Ugovora po ovoj Ponudi ili naknadno. Pretplatnik samostalno instalira uređaj prema uputstvu Davaoca usluga koji se isporučuje uz uređaj. Davalac usluga za date uređaje obebjeđuje garantni period od 24 mjeseca. Nakon proteka navedenog garantnog perioda za opravku uređaja Pretplatnik plaća cijenu po cjenovniku ovlašćenog servisera Davaoca usluga. O funkcionalnostima predmetnog uređaja i licence Pretplatnik se može upoznati na web adresi: www.telekom.me.

1.8. Pretplatniku se ovom Ponudom uz izabrani paket obezbjeđuju i resursi fiksne mreze i to: 100 minuta za pozive prema svim mobilni mrežama u Crnoj Gori, 2,000 minuta za pozive prema Telekom fiksnoj i drugim fiksnim mrežama u Crnoj Gori i 2,000 minuta prema Telekom mobilnoj mreži. Nakon što Pretplatnik potroši date resurse uključene u pretplatu obračun saobraćaja će se vršiti u skladu sa standardnom ponudom istaknutom u cjenovniku Davaoca usluga. Pored navedenog, Pretplatniku se obezbjeđuje dinamička IP adresa na način i u broju navedenom u datoj tabeli. Prioritet u potrošnji imaju minuti prema svim mrežama. Pretplatnik je oslobođen obaveza plaćanja nadoknada za isto. Davalac usluga će dinamičku IP adresu aktivirati isključivo po zahtjevu Pretplanika koji moze podnijeti u Shopu ili pozivom na broj 1500.

1.9. Pretplatnik tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora ima pravo na promjenu izabranog Kućni internet paketa na način: u toku prvih 12 mjeseci ima pravo na promjenu izabranog paketa i to isključivo na paket većeg kapacitetata u odnosu na izabrani paket, a po isteku 12 mjeseci ima pravo na promjenu paketa na paket manjeg kapaciteta u odnosu na izabrani paket i to jedan put za vrijeme trajanja minimalnog perioda.

1.10. Pretplatnik tokom određenog perioda trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi od 12 mjeseci nema pravo da pređe na paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora po ovoj Ponudi. Dato pravilo od 12 mjeseci se odnosi i ukoliko Pretplatnik zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja.

Član 2.

2.1. Cijena korišćenja Kućni internet usluge po ovoj Ponudi se sastoji od:

a) Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Kućni internet uslugu i isti čini:

1. Cijena zakupa Opreme iz člana 1, za Kućni internet, , ili Kućni internet turboDSL, ili Kućni internet Optika M ili Kućni internet Optika L paket, a u zavisnosti od tehnologije koju Pretplatnik koristi i to

Tehnologija	Cijena zakupa opreme (EUR sa PDV-om)
ADSL/VDSL	31.70
Optika (Fiber)	55.90

Za Kućni internet MI paket cijena Opreme za Mobilni internet čini cijena korišćenja iste i iznosi 65.35 EUR (saPDVom) i Oprema ostaje u vlasništvu Pretplatnika.

2. Cijenu instalacije Opreme u iznosi od 51.20 EUR (sa PDV-om), kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga. Instalaciju Opreme za Kućni internet MI paket vrši sam Pretplatnik prema uputstvu datom od strane Davaoca usluga.

b) cijene pretplate u zavisnosti od izabranog Kućni internet paketa, a u skladu sa tabelom; u cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži

c) mjesečne potrošnje

d) Pored navedenog, Pretplatnik koji se opredijeli za korišćenje pojačivača internet signala putem Super WiFi uređaja i licence po članu 1 stav 1.7. ove Ponude plaća ukupnu cijenu uređaja od 36,00 EUR.

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda, iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju resursi iz paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodijeljeni.

2.4. **Pogodnosti**: Po ovoj Ponudi Pretplatniku se, ukoliko se opredijeli za ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, obezbjeđuju pogodnosti koje čine:

a) zasnivanje pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.

b) Popusti na uslugu pristupa internetu za Kućni internet pakete po sljedećim uslovima:

- Pretplatnik koji po prvi put zasniva pretplatnički odnos za uslugu pristupa internetu (novi) stiče pravo na 50% popusta na mjesečnu pretplatu za izabrani paket u trajanju od prvih 3 mjeseca minimalnog perioda trajanja Ugovora. Nakon isteka 3 mjeseca, Pretplatniku će se obračunavati puni iznos mjesečne pretplate po članu 1 ove Ponude.

c) Postojeći Kućni internet korisnici koji u toku promotivnog perioda iz člana 1 se opredijeli za novi minimalni period trajanja Ugovora od 24 mjeseca , obezbjeđujuju se sljedeće servisne pogodnosti:

- 500 besplatnih minuta ka svim mrežama u Crnoj Gori sa fiksnog broja koje Pretplatnik može da troši tokom prvih 6 mjeseci minimalnog perioda trajanja Ugovora. Ukoliko date resurse potroši prije isteka navedenog perioda dalji saobraćaj će se tarifirati po cijenama iz ove Ponude po izabranom tarifnom i paketu.
- Internet dodatak za povećanje brzine bez nadoknade tokom trajanja Ugovora, ukoliko ima tehničkih mogućnosti za aktivaciju tog dodatka. Korisnik dobija dodatak zavisno od pristupne tehnologije koju ima i to: do 10 Mbps na ADSL-u, do 40 Mbps na VDSL-u.

d) Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa placanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa PDV-om). Pripadajuće GB Pretplatnik može koristiti tokom perioda od 3(tri) mjeseca od izvršene kupovine uređaja i to na svom postpaid broju mobilne mreže (ukoliko ima zasnovan pretplatnički odnos kod Davoca usluge), odnosno na broju po prepaid SIM kartici dodijjeljenoj prilikom kupovine uređaja (mobilnog telefona), ukoliko

nema zasnovan pretplatnički odnos za usluge mobilne mreže kod Davaoca usluga, i iste troši nakon što potroši internet resurse uključene u pretplatu za izabrani postpaid/prepaid paket za tekući mjesec i ostale. internet resurse obezbijeđene za dati paket. Nakon isteka perioda od 3 mjeseca Pretplatniku prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB internet iz ove tačke.

e) Po ovoj Ponudi Pretplatnik koji je aktivirao opciju Roditeljska ima mogućnost korišćenja istih bez obaveze plaćanja mjesečnih cijena iz člana 1 (stav 1.6.) tokom perioda korišćenja istih.

f) Po ovoj Ponudi, Pretplatnik koji se opredijelio za korišćenje pojačivača internet signala putem Super WiFi uređaja i navedene licence iz člana 1 (stav 1.7), ukupnu cijenu uređaja plaća u 24 jednake mjesečne rate odnosno tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora i tokom otplate navedene cijene uređaja oslobođen je obaveze plaćanja mjesečne naknade za licencu iz stava 2.1. ovog člana. Po isteku datog minimalnog perioda trajanja Ugovora Pretplatnik se obavezuje na plaćanje navedene mjesečne naknade za licencu.

Date pogodnosti se ne odnose na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.
Uslovi definisani ovom Ponudom za korišćenje Super WiFi uređaja i licenece se jednako odnose i na Pretplatnika koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci stim što se za Ugovor zaključen na određeno vrijeme od 12 mjeseci veže i period otplate ukupne cijene uređaja.
U slučaju raskida Ugovora u toku navedenog minimalnog perioda od 24 mjeseca, pogodnost data Pretplatniku po tački **a)** koja se odnosi na cijenu zasnivanja pretplatničkog odnosa i tački d) koja se odnosi na maloprodajnu cijenu izabranog TPhone uređaja, odnosno razliku od plaćene do preostale maloprodajne cijene bez popusta, će se i jedino obračunavat u kaznu, odnosno naknadu za raskid Ugovora po članu 5 (stav5.1.) ove Ponude, dok ostale date pogodnosti neće biti predmet za obračun kazne.

Član 3.

3.1. Obaveze Pretplatnika po osnovu plaćanja cijena za uslugu iz prethodnog člana su uređene Ugovorom.

Član 4.

4.1. Po ovoj Ponudi se Ugovor za Kućni internet, ili Kućni internet turboDSL, ili Kućni internet Optika M ili Kućni internet Optika L paket zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, a za Kućni internet MI paket na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 6 ili 24 mjeseca, ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja istog. U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluge izabrane po ovoj Ponudi na strani Pretplatnika.
4.2. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis i internet uslugu, ukoliko je iste zaključio u ranijem periodu.
4.3. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga Kućni internet usluge po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se ispostavlja po ovoj Ponudi.

Član 5.

5.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, te i preostalu rate WiFi uređaja, kao i da vrati preuzetu Opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.
5.2.U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu, biće dužan da, pored obaveza po prethodnom stavu, Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene Opreme po tabeli iz člana 1.
5.3.U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

Član 6.

6.1. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Prilog 1 Ponude za Kućni internet

Cijene ostalih poziva za fiksnu telefoniju (po članu 1)

Fiksne mreže CG	sa PDV-om	
Pozivi ka drugim fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0.0280	
Mobilne mreže CG	sa PDV-om	
Mobilne mreže CG (07-19h)	0.0282	
Mobilne mreže CG (19-07h)	0.0271	
Medjunarodni pozivi (0-24) sa PDV-om	**ka fiksnim mrežama**	**ka mobilnim mrežama**
Zona 0 – Srbija	0.1198	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.1198	0.2723
Zona II – Evropa	0.0793	0.2287
Zona III – SAD i Kanada	0.0503	0.0503
Zona IV – Svijet	0.1980	0.3469
Sateliti	0.7345	0.7345
Tarifiranje je po minuti.		

Spisak zemalja koje pripadaju navedenim zonama po tabeli ove Ponude je dat na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me

Pozivi ka specijalnim brojevima	sa PDV-om
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx..)	0.0000
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx…)**	0.0211
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0673
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx…)*	0.0230
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050
*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.	

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Politika o fer korišćenju Internet servisa

Politika o fer korišćenju Internet servisa

Ako koristite Telekom internet uslugu na fiksnoj lokaciji (neograničeni pristup brzom internetu) po osnovu internet servisa onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korisćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja brzog interneta na vašoj fiksnoj lokaciji, u bilo kom trenutku. Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korisćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok (preuzimanje/slanje podataka) od 10TB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ukoliko ste ostvarili mjesečni protok (preuzimanje/slanje podataka) od navedenih 10TB Telekom će ugasiti internet uslugu, te time u tom mjesecu nećete moć nastaviti da dalje koristite internet servis sve do početka narednog mjeseca kada će vam Telekom dodijeliti novu navedenu kvotu internet usluge. Shodno tome, Crnogorski Telekom ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu, a što uključuje i izmaklu dobit, koja vam može nastati po osnovu gašenja internet uslugu iz navedenih razloga.

4. Ova Politika o fer korišćenju internet usluge na fiksnoj lokaciji je istaknuta na web adresi Crnogorskog Telekoma www.telekom.me , te se sa sadržajem iste i datim ograničenjima možete upoznati prije početka korišćenja internet servisa i/ili Magenta 1 usluge.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica