Ponuda za Internet i TV servis - sezonska ponuda (pravno lice)
Podgorica, 01.10.2026. godine

Član 1.

1.1. Ovom Ponudom za Internet i TV servis (u daljem tekstu: Ponuda) se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za paket usluga koji podrazumijeva korišćenje usluge širokopojasnog interneta (u daljem tekstu: Internet paket) i usluge Cloud televizije Davaoca usluga (u daljem tekstu: TV paket) i to: jedan internet servisa na fiksnoj lokaciji po izabranom paketu iz date tabele "Internet paket", kao i najmanje jedan servis Cloud televizije na fiksnoj lokaciji iz tabele "TV paket".

1.2. Po ovoj Ponudi Pretplatniku se obezbjeđuje TV servis koji podrazumijeva isporuku video, audio, te multimedijalnih sadržaja organizovanih kao linearni kanal preko Internet protokola, kao i Internet servis koji čini mogućnost brzog pristupa na Internet mrežu putem optičke pristupne tehnologije.

1.3. Saglasno prethodnom stavu, Pretplatnik po ovoj Ponudi po svom izboru i zavisno od svojih potreba formira sopstvenu kombinaciju paketa I to izborom jednog Internet paketa i dodajući potreban broj TV paketa. Shodno navedenom i iznos mjesečne pretplate za tako formirani Internet i TV servis čini zbir pretplate izabranog Internet paketa I ukupan broj pretpata za ugovoreni broj TV paketa I to sa uračunatim popustima po Matrici popusta iz stava 1.5. ovog člana.

1.4. Po ovoj Ponudi Pretplatnik ima mogućnost da TV servis koristi putem Opreme po tabeli iz ovog člana i/ili putem Magenta TV aplikacije koju Pretplatnik instalira na sopstvenom pametnom TV uređaju.

1.5. Pretplatnik se pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za jedan Internet paket i TV paket iz tabele sa karakteristikama:

a)Tabela »Internet paket«

Paket	Optika Hoteli 1	Optika Hoteli 2
Mjesečni protok uključen u osnovnu cijenu	Neograničeno u skladu sa »politikom fer korišćenja«	Neograničeno u skladu sa »politikom fer korišćenja«
Preuzimanje/slanje podataka; max brzina	Do 1 Gbps/250 Mbps	Do 2 Gbps/500 Mbps
Pretplata sa uračunatim PDV-om	40.00 EUR	50.00 EUR

b)Tabela »TV paket«

Cloud TV Hoteli (MagentaTV) sa PDV-om	6.99 EUR

Za ugovaranje većeg broja TV paketa predviđena je Matrica popusta, shodno broju TV paketa za koje pretplatnik zasniva pretplatnički odnos:

Tabela »Matrica popusta«:

Paket	Cloud TV Hoteli
Za 5 - 10 paketa (**15% popusta** na Cloud TV Hoteli)*	5.94 EUR
Za 11 - 25 paketa (**25% popusta** na Cloud TV Hoteli)	5.24 EUR
Za 26 - 49 paketa (**35% popusta** na Cloud TV Hoteli)	4.54 EUR
Za 50+ paketa (**45% popusta** na Cloud TV Hoteli)	3.84 EUR

*Za Pretplatnika koji zasniva pretplatnički odnos do pet TV paketa, prvi paket plaća po punoj mjesečnoj cijeni pretplate Cloud TV Hoteli paketa u iznosu od 6.99 eur (sa PDV-om), a dodatna 4 TV paketa po jedinstvenoj cijeni mjesečne pretplate od 3.10 EUR sa PDV-om po paketu.

Tabela» Oprema » sa maloprodajnom cijenom: :

Tip modema	Serijski broj	Maloprodajna cijena
Modem: ONT/HGW		100.70€ (sa PDV-om)
MagentaTV prijemni uredjaj		193.70 EUR (sa PDV-om)

Oprema iz tabele »Oprema« ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i istu Pretplatnik koristi po osnovu zakupa. Garantni rok za Opremu traje za sve vrijeme trajanja Ugovora i troškove eventualnih opravki ili zamjene istih snosi Davalac usluga.

Pretplatnik je u obavezi da MagentaTV uređaj poveže mrežnim kablom sa dostupnim internetom na fiksnoj lokaciji. Davalac usluga ne odgovara za kvalitet TV usluge u slučaju nestabilne WiFi konekcije ili terminalne opreme Pretplatnika na kojoj je povezan Magenta TV.

Tabela» Naknada za aktivaciju (reaktivaciju) paketa po servisu za korisnike koji deaktiviraju korišćenje Internet i TV paketa«

Naknada za aktivaciju (reaktivaciju) paketa po servisu	10.00 EUR

Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

Lista programa koji su uključeni u TV paket su dati kao prilog 1 ove Ponude. Davalac usluga zadržava pravo izmjene i dopune sadržaja TV usluge, te istu može dopuniti i sa dodatnim TV paketima/programima.

1.6. Pretplatnik TV servis može koristiti ukoliko je prethodno obezbijedio korišćenje internet servisa. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za način instalacije TV Opreme. Ukoliko se Pretplatnik opredijeli da sam izvrši instalaciju Opreme (ukoliko isto po datoj ponudi Davalac usluga predvidi) koja je obezbijeđena od strane Davoca usluga, Davlac usluga je dužan da uz Opremu Pretplatniku isporuči tehničko uputstvo i uputstvo za instalaciju i upotrebu na crnogorskom jeziku. Pretplatnik je dužan da instalaciju preuzete Opreme izvrši u roku od 48h od dana preuzimanja iste od Davoca usluga. Ukoliko Pretplatnik ne uspije samostalno da instalira Opremu u datom roku, Davalac usluga Pretplatniku obezbjeđuje i tehničku podršku/pomoć

pozivom na na broj 1500. Ukoliko Pretplatnik ne uspije da izvrši instalaciju, a ne prijavi na navedeni način da mu instalacija nije uspjela, to time neće imati ni TV uslugu. Ukoliko Pretplatnik ne uspije da instalira Opremu u skladu sa datim uputstvom i pored tehničke podrške i pomoći Davaoca usluga, to će po zahtjevu Pretplatnika istu izvršiti stručne službe Davaoca usluga. Ukoliko je nemogućnost instalacije Opreme od strane Pretplatnika posljedica nepridržavanja datih uputstava za instalaciju, te istu izvrše stručne službe Davaoca usluga to je Pretplatnik dužan da za uslugu instalacije plati cijenu u skladu sa cjenovnikom Davaoca usluga. Ukoliko je do nemogućnosti instalacije Opreme od strane Pretplatnika došlo zbog greške Davaoca usluga, Pretplatnik je oslobođen obaveze plaćanja date cijene.

1.7. Pretplatnik je dužan da TV uslugu koristi isključivo na fiksnoj lokaciji na kojoj je dat internet protok i na kojoj je instalirana Oprema, te snosi odgovornost za slučaj postupanja suprotno navedenom i bit će dužan da Davocu usluga naknadi svaku štetu nastalu po tom osnovu.

1.8. Za korišćenje TV usluge je neophodno da Pretplatnik ima obezbijeđen internet protokol kod Davaoca usluga. Za navedene svrhe Davalac usluga obezbjeđuje Pretplatniku internet servis sa neograničenim protokom u skladu sa »politikom fer korišćenja« kako bi time mogao da pokrije potrošnju vise TV servisa.

Član 2.

2.1. Po ovoj Ponudi, Pretplatnik koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 1 (jednog) mjeseca po članu 4, a nakon isteka istog, ima mogućnost da u periodu nekorišćenja paketa usluga ist stavi u stanje mirovanja i po potrebi je ponovno aktivira (reaktivira). U periodu trajanja mirovanja usluge Pretplatnik ne plaća pretplatu za izabrani Internet i TV paket. Pretplatnik može uslugu staviti u stanje mirovanja (a potom je i ponovno aktivirati) dolaskom u prodajni centar Davoca usluga (T-Centar) ili kontaktiranjem ovlašćene osobe Davaoca usluga zadužene za Pretplatnika. Za svaku ponovnu aktivaciju usluge (reaktivaciju), Pretplatniku se naplaćuje naknada u iznosu od 10,00 eura (sa PDV-om). Kada Pretplatnik ponovno aktivira uslugu plaća mjesečnu pretplatu za izabrani Internet i TV sezonski paket proporcionalno broju dana korišćenja istog. Pretplatnik ima pravo da ponovno aktivira uslugu pod uslovom da je izmirio prethodna dugovanja prema Davaocu usluga. Ponovno aktiviranje usluge Pretplatnik može izvršiti u periodu od 24 mjeseca od posljednjeg izvršenog mirovanja. Ukoliko u navedenom periodu Pretplatnik ponovno ne aktivira uslugu, Ugovor će se smatrati raskinutim sa obavezom Pretplatnika da izmiri obaveze saglasno članu 5 ove Ponude. Pravo na navedeno mirovanje usluge i drugo ne može da ostvari Pretplatnik koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pravo na navedeno stanje mirovanja usluge se ne odnosi na Pretplatnika koji se opredijeli da zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci saglasno članu 4 ove Ponude.

2.2. Pretplatnik ima mogućnost promjene izabranog Optika Hotel paketa. Pretplatniku će se u slučaju promjene paketa, pretplata u mjesecu u kojem je izvršena promjena obračunati proporcionalno broju dana korišćenja prethodnog i novog paketa u datom mjesecu. Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćeni mjesečni protok iz jednog izabranog paketa u drugi izabrani paket, niti iz jednog mjeseca u drugi.

Član 3.

3.1. Cijena korišćenja usluge se sastoji od:

- Cijene mjesečne pretplate u zavisnosti od izabranog paketa, a u skladu sa tabelom iz prethodnog člana. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži.
- Mjesecna cijena zakupa Opreme iz člana 1. ove Ponude, u iznosu u 1,25 EUR po pojedinacnom uređaju, za sve pristupne tehnologije.

3.2. Cijene korišćenja usluge iz prethodnog stava date su sa uračunatim PDV-om i sa primjenom matematickog pravila zaokruzivanja.

3.3. **Pogodnosti:** Po ovoj Ponudi Davalac usluga Pretplatniku koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 1 mjeseca obezbjeđuje pogodnosti koje čine:

- Pretplatniku koji se odluči više dodatnih usluga Internet paketa po ovoj Ponudi, za svaki dodatni servis Internet paketa iz ove Ponude Davalac usluga obezbjeđuje 50% popusta na mjesečnu pretplatu u zavisnosti od izabranog paketa iz člana 1 ove Ponude.
- Pretplatnik je po ovoj Ponudi oslobođen obaveze plaćanja 50% naknade za aktivaciju (reaktivaciju) paketa iz člana 1. ukoliko je kontiniuirano koristio Internet i TV servis preko 3 a do 9 mjeseci, a zatim deaktivirao isti.
- Pretplatnik je po ovoj Ponudi oslobođen obaveze plaćanja 100% naknade za aktivaciju (reaktivaciju) paketa iz člana 1.ukoliko je kontiniuirano koristio Internet i TV servis preko 9 mjeseci, a zatim deaktivirao isti.

Pogodnosti date po ovom stavu se ne odnose na Pretplatnika koji se opredijeli da zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci po članu 4 ove Ponude.

Pogodnosti date po ovom stavu se uračunavaju u kaznu po osnovu raskida Ugovora u toku minimalnog perioda trajanja Ugovora.

Član 4.

4.1. Ugovor se po ovoj Ponudi može zaključiti na neodređeno vrijeme sa obaveznim minimalnim periodom od 1 (jednog) mjeseca, ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za paket usluga i period trajanja Ugovora.

Član 5.

5.1. U slučaju raskida Ugovora u toku datog minimalnog perioda iz člana 4, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom. U slučaju raskida Ugovora po isteku datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja ili određenog perioda, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati preuzetu Opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.

5.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu, biće dužan da, pored obaveza po prethodnom stavu, Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu preostale neamortizovane vrijednosti Opreme zadužene Opreme po tabeli iz člana 1.

5.3. U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik

Član 6.

6.1. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Prilog 1 Ponude za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Cloud TV Hoteli paketi

Lista programa koji su uključeni u Cloud TV Hoteli paket:

• RTCG 1
• RTCG 2
• Parlamentarni kanal
• Prva
• Vijesti
• Nova M
• Adria TV
• Gradska TV
• TV Nikšić
• TV Budva
• RTV HN
• RTV Pljevlja
• TV E
• TV7
• TV A +
• Srpska TV
• WOW Montenegro
• Teuta TV
• Adriatic Sport 1
• Adriatic Sport 2
• Adriatic Sport 3
• Pink M
• Superstar TV
• Superstar 2
• RTS 1
• RTS 2
• RTS Svet
• HRT 1
• HRT 2
• OBN
• Kitchen TV
• Arena PREMIUM 1
• Arena PREMIUM 2
• Arena PREMIUM 3
• Arena PREMIUM 4
• Arena PREMIUM 5
• Arenasport 1
• Arenasport 2
• Arenasport 3
• Arena Fight
• Arena Tenis
• Arena Adrenalin
• Eurosport 1

• B92
• Narodna TV
• MTV
• Prva World
• Prva Max
• Prva Files
• Prva Kick
• Prva Life
• Pink Premium
• Pink Action
• Fashion TV
• CNN
• Sky News
• Rai Uno
• Rai Due
• Agro TV
• Balkan Trip
• Toxic TV
• Toxic Folk
• DM sat
• HD MyZen
• Pink Movies
• Pink Romance
• PINK SCFI&FANTASY
• Pink Thriller
• Pink Film
• Pink Comedy
• Pink Music
• Pink Hits
• Super Kids
• Pink Kids
• Bloomberg Adria
• SLO TV 1
• Deutsche Welle
• PRO SIEBEN
• TV5 Monde
• France 24 Francais
• FREEDOM
• Espreso TV
• CGTN
• CGTN Documentary
• CCTV 4
• Arte

- TV Duga Plus

- Happy TV

Prilog 2 Ponude za korišćenje usluge širokopojasnog pristupa Internetu:

Politika o fer korišćenju Internet servisa
Ako koristite Optika Hoteli paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?
Politika o fer korisćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korisćenja superbrzog Interneta na vašoj fiksnoj lokaciji, u bilo kom trenutku. Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korisćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjnja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?
To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 500TB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?
Ukoliko ste ostvarili mjesečni protok od navedenih 500TB Telekom će ugasiti internet uslugu, te time u tom mjesecu nećete moći nastaviti da dalje koristite internet sve do početka narednog mjeseca kada će vam Telekom dodijeliti novu navedenu kvotu internet usluge.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica