Ponuda za Optika internet
(pravno lice)
Podgorica, 1.10.2026. godine.

Član 1.

1.1. Ovom Ponudom (u daljem tekstu: Ponudom) se definišu uslovi korišćenja usluge širokopojasnog pristupa Internetu (u daljem tekstu: usluga) od strane Pretplatnika ranijem periodu nije zaključio pretplatnički ugovor za internet uslugu.

Član 2.

2.1. Ovom Ponudom Davalac usluga obezbjeđuje korišćenje usluge pristupa na internet mrežu putem paketa usluga sa karakteristikama i pretplatom (mjesečnom cijenom) datim u tabeli »Paket usluga, tipom ONT uređaja karakteristika i pripadajuće cijene date u tabeli »ONT uređaji«, te minimalnim periodom trajanja pretplatničkog ugovora (u daljem tekstu:Ugovor) datim u tabeli »Paket usluga»:

Tabela »Paket usluga«

Karakteristike paketa	Optika 300	Optika Standard	Optika Max
Mjesečni protok uključen u osnovnu cijenu	Neograničeno u skladu sa »politikom fer korišćenja«	Neograničeno u skladu sa »politikom fer korišćenja«	Neograničeno u skladu sa »politikom fer korišćenja«
Preuzimanje/slanje podataka; max brzina	Do 300 Mbps/30 Mbps	Do 1Gbps/250 Mbps	Do 2Gbps/500 Mbps
Web hosting paketi	Mini paket	Basic paket	Basic paket
Dinamička IP adresa	1	1	1
Pretplata sa uračunatim PDV-om	37.97 EUR	58.67 EUR	74.18 EUR
Mjesečna naknada za pristup mreži, sa PDV-om	6.17 EUR	6.17 EUR	6.17 EUR

Tabela »ONTuređaj«

Maloprodajna cijena	100.70 EUR (sa PDVom)

2.2. Pretplatnik se po ovoj Ponudi, a radi korišćenja usluge brzog pristupa na internet mrežu na neodređeno vrijeme sa utvrđenim minimalnim periodom trajanja, Ugovorom opredjeljuje za paket usluga.

2.3. Po ovoj Ponudi Pretplatnik tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora ima pravo da nadležnoj službi najviše jedanput mjesečno podnese zahtjev za promjenu izabranog paketa usluga, pri čemu nije moguće izvršiti promjenu sa paketa većeg kapaciteta na paket manjeg kapaciteta. Pretplatnik tokom odredjenog perioda trajanja Ugovora od 12 mjeseci zaključenog po ovoj Ponudi nema pravo da pređe na paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora. Dato pravilo od 12 mjeseci se odnosi i ukoliko Pretplatnik zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja.

2.4. Novi paket će biti aktiviran u roku od 48h od podnošenja zahtjeva. Pretplatniku će se u slučaju promjene paketa, pretplata u mjesecu u kojem je izvršena promjena obračunati proporcionalno broju dana korišćenja prethodnog i novog paketa u datom mjesecu.

2.5. Pretplatniku se ovom Ponudom uz izabrani paket usluga obezbjeđuje i: usluga Web hostinga (Internet prezentacije) i dinamička IP adresa na način i u broju navedenom u tabeli »Paket usluga», a zavisno od izabranog paketa. Pretplatnik je oslobo]en obaveza plaćanja nadoknada za isto. Pravila korišćenja Web hosting servisa su data u prilogu ove Ponude.

2.6. Uslugu Web hostinga (Internet prezentacije) iz prethodnog stava Pretplatnik će ostvarivati saglasno konvencijama, preporukama kao i Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnosi na dozvoljenost sadržaja prezentacije, a koji su dostupni na internet adresama http://www.ripe.net i http://www.internic.net.

2.7. Pretplatniku se po ovoj Ponudi obezbjeđuje neograničen Mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa» Davaoca usluge čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me.

2.8. Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćeni mjesečni protok iz jednog mjeseca u drugi.

2.9. Davalac usluga Pretplatniku koji koristi uslugu putem optičke pristupne mreže na fiksnoj lokaciji daje mogućnosti korišćenja pojačivača internet signala koji podrazumijeva korišćenje Super WiFi uređaja koji pokriva internet signalom svaki dio stambenog ili poslovnog objekta Pretplatnika, bez obzira na veličinu, pregradne zidove i spratove, kao i licencu za uslugu inteligentnog upravljanja korisničkim uređajima (laptop računari, tableti, pametni telefoni, igračke konzole i sl) kroz usmjeravanje na najbolji dostupni WiFi kanal i opseg, čime se unaprijeđuje kvalitet i povezanost (u daljem tekstu: licenca). Predmetni uređaj Pretplatnik može da preuzme prilikom zaključivanja Ugovora po ovoj Ponudi ili naknadno i po plaćanju njegove ukupne cijene ostaje u vlasništu Pretplatnika. Pretplatnik samostalno instalira uređaj prema uputstvu Davaoca usluga koji se isporučuje uz uređaj. Davalac usluga za date uređaje obebjeđuje garantni period od 24 mjeseca. Nakon proteka navedenog garantnog perioda za opravku uređaja Pretplatnik plaća cijenu po cjenovniku ovlašćenog servisera Davaoca usluga. O funkcionalnostima predmetnog uređaja i licence Pretplatnik se može upoznati na web adresi: www.telekom.me.

2.10. Davalac usluga Pretplatniku koji koristi uslugu putem optičke pristupne mreže na fiksnoj lokaciji daje mogućnosti korišćenja opcije: „Sigurnost na internetu« i »koja obuhvata funkcionalnosti: zaštitu uređaja od on-line napada i nadzor uređaja na internet mreži, to bez obaveze plaćanja naknade za istu. O sadržaju funkcionalnosti opcije »Sigurnost na internetu« Pretplatnik se može upoznati na web adresi: www.telekom.me. Opciju »Sigurnost na internetu« Davaoc usluga aktivira automatski prilikom zaključivanja Ugovora Pretplatnika po ovoj Ponudi.

Član 3.

3.1. Cijena korišćenja usluge se sastoji od:

- Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Optiku Internet koju čini cijena instalacije Opreme u iznosu od 51,20EUR (sa PDV-om), kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga.
- Cijene mjesečne naknade za pristup mreži date u tabeli »Paket usluga« iz prethodnog člana,
- Mjesecna cijena zakupa CPE uredjaja u iznosu u 1,25 eura eura (sa PDV-om) po pojedinacnom uredjaju, za sve pristupne tehnologije.
- Pored navedenog, Pretplatnik koji se opredijeli za korišćenje pojačivača internet signala putem Super WiFi uređaja i licence po članu 2 stav 2.9. ove Ponude plaća ukupnu cijenu uređaja od 36,00 EUR, kao i mjesečnu naknada za korišćenje licence od 3,00 EUR.

3.2. Cijene korišćenja usluge iz prethodnog stava date su sa uračunatim PDV-om i sa primjenom matematickog pravila zaokruzivanja.
3.3. **Pogodnosti:** Po ovoj Ponudi Davalac usluga Pretplatniku koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca obezbjeđuje pogodnosti koje čine: zasnivanje pretplatničkog odnosa. Odnosno instalacija Opreme bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 3.1.

Pogodnosti koje je Davalac usluga obezbijedio po ovom stavu se ne odnose na Pretplatnika koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iz člana 5 ove Ponude ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom kraćim u odnosu na minimalni period iz ovog stava.
3.4. Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa placanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa PDV-om). Pripadajuće GB Pretplatnik može koristiti tokom perioda od 3(tri) mjeseca od izvršene kupovine uređaja i to na svom postpaid broju mobilne mreže (ukoliko ima zasnovan pretplatnički odnos kod Davoca usluge),, odnosno na broju po prepaid SIM kartici dodijjeljenoj prilikom kupovine uređaja (mobilnog telefona), ukoliko nema zasnovan pretplatnički odnos za usluge mobilne mreže kod Davaoca usluga, . i iste troši nakon što potroši internet resurse uključene u pretplatu za izabrani postpaid/prepaid paket za tekući mjesec i ostale. internet resurse obezbijeđene za dati paket. Nakon isteka perioda od 3 mjeseca Pretplatniku prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB internet iz ove tačke.
3.5. Po ovoj Ponudi, Pretplatnik koji se opredijelio za korišćenje pojačivača internet signala putem Super WiFi uređaja i navedene licence iz člana 2 (stav 2.9.), ukupnu cijenu uređaja plaća u 24 jednake mjesečne rate odnosno tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora i tokom otplate navedene cijene uređaja oslobođen je obaveze plaćanja mjesečne naknade za licencu iz stava 3.1. ovog člana. Po isteku datog minimalnog perioda trajanja Ugovora Pretplatnik se obavezuje na plaćanje navedene mjesečne naknade za licencu, s tim što Pretplatnik koji koristi 2 (dva) ili više uređaja plaća samo jednu naknadu za licencu (samo po osnovu jednog uređaja).
Uslovi definisani ovom Ponudom za korišćenje Super WiFi uređaja i licenece se jednako odnose i na Pretplatnika koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci stim što se za Ugovor zaključen na određeno vrijeme od 12 mjeseci veže i period otplate ukupne cijene uređaja.

Član 4.

4.1. Obaveze Pretplatnika po osnovu plaćanja ostalih cijena uređene su Ugovorom.
4.3. Pretplatnik koji mjesečnu naknadu za pristup mreži plaća po osnovu korišćenja drugog servisa iz ponude Davaoca usluga, oslobođen je obaveze plaćanja iste po ovoj Ponudi. Ukoliko Pretplatnik otkaže servis po osnovu kojeg plaća mjesečnu naknadu za pristup mreži, preuzima obavezu plaćanja iste po ovoj Ponudi.

Član 5.

5.1. Ugovor se po ovoj Ponudi može zaključiti na neodređeno vrijeme sa obaveznim minimalnim periodom od 24 mjeseca, ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za paket usluga i period trajanja Ugovora. Period trajanja Ugovora, te i minimalni period počinje da teče danom instalacije usluge na strani Pretplatnika.
5.2. U slučaju raskida Ugovora prije isteka određenog perioda ili datog minimalnog perioda, kao i po isteku istog ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, te i preostalu rate WiFi uređaja, kao i da vrati preuzetu opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku utvrđenog minimalnog perioda ili isteka Ugovora ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati opremu na nacin uredjen Ugovorom. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu, biće dužan daDavaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu preostale neamortizovane vrijednosti Opreme zadužene po tabeli iz člana 2 ove Ponude.

Član 6.

6.1. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica

Prilog 1 Ponude za korišćenje usluge širokopojasnog pristupa Internetu
Pravila korišćenja Web Hosting servisa

Definicije	Web Server je računar koji je u stalnoj vezi s Internetom i na kojem se postavlja Internet Prezentacija Pretplatnika. URL predstavlja identifikator - adresu servera na Internetu. Elektronska pošta podrazumeva poseban servis u okviru Interneta koji omogućava slanje tekstualnih i drugih poruka između Pretplatnika koji imaju vezu s Internetom. FTP nalog je posebna adresa Pretplatnika na Web serveru, do koje Pretplatnik može doći korišćenjem dial-up konekcije i preko koga Pretplatnik može mijenjati sadržinu svoje Internet Prezentacije. Propisi RIPE-a predstavljaju pravila kojima se na međunarodnom planu jedinstveno reguliše registracija domena (adresa) na Internetu.
Član 1. Web hosting (internet prezentacija)	Web Hosting (Internet Prezentacija) predstavlja multimedijalnu prezentaciju Pretplatnika koja može da sadrži tekst, slike, zvuk, animirane sadržaje i grafička rješenja, a do koje se može doći putem Interneta unosom Internet Adrese (URL).
Član 2. Prava i obaveze ugovornih strana	2.1. Davalac usluge se obavezuje: • Da omogući Pretplatniku da na Web serveru Crnogorskog Telekoma postavi svoju Internet Prezentaciju i da je učini dostupnom 24h dnevno. • Da omogući Pretplatniku izmjenu sadržaja Internet Prezentacije.

- Da omogući neprekidnu vezu Internet Prezentacije Pretplatnika s Internetom, a u okviru ograničenja predviđenih ovim Pravilima, kao i kapaciteta i tehničkih mogućnosti, kako je Pretplatnik odabrao u pristupnici.
- Da izvrši sve tehničke operacije (otvaranje FTP naloga, konfigurisanje sistema radi obezbjeđivanja vidljivosti prezentacije na Internetu, itd.) koje su potrebne radi izvršenja Web Hosting usluge.
- Da obezbijedi prostor za Pretplatnika na hard disku Web Servera, u zavisnosti od tipa hosting paketa za koji se opredijelio.
- Da na zahtev Pretplatnika izvrši registraciju domena za Pretplatnika, u skladu s propisima RIPE-a,
- Da ukoliko Pretplatnik izvrši registraciju svog domena u smislu prethodnog stava omogući otvaranje i neprekidan ispravan rad FTP naloga za Pretplatnika preko koga će se vršiti ažuriranje Internet Prezentacije Pretplatnika.
- Da bez odlaganja obavijesti Pretplatnika o problemima nastalim na njegovoj Internet Prezentaciji.
- Da svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka u vezi Pretplatnika i njegove prezentacije, izuzev u slučajevima izričito određenim zakonom ili Ugovorom.

2.2. Pretplatnik se obavezuje da:

- Obezbijedi izradu svoje Internet Prezentacije i to u formatu koji je podesan za postavljanje na Web Server Crnogorskog Telekoma,bez daljih intervencija i prilagođavanja Prezentacije od strane Davaoca usluga.
- Sve promjene podataka koje nastupe poslije zaključenja Ugovora, bez odlaganja dostavi Davaocu usluga : promjenu svoje adrese, telefona, email adrese i drugih podataka koji su neophodni za uspješnu komunikaciju između Davaoca usluga i Pretplatnika. U suprotnom Davalac usluga ne odgovara za eventualnu štetu koja iz toga može proisteći.

Član 3 . Ograničenja i odgovornosti ugovornih strana

Pretplatnika:

3.1. Pretplatnik ne smije vršiti, niti pomagati zloupotrebu Web Hosting servisa, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:

3.2. Slanja, prenosa, publikovanja, pohranjivanja bilo kakvog Sadržaja koji je nezakonit, povredljiv, prijeteći, zloupotrebljiv, uznemirujući, deliktan, klevetnički, vulgaran, opscen, narušava tuđu privatnost, širi mržnju i rasnu ili etničku netrpeljivost ili kojem se može zamjeriti na bilo koji način; ili

3.3. Falsifikuje ili na bilo koji drugi način manipuliše porijeklom bilo kakvog sadržaja po osnovu usluge; ili

3.4. Slanja, prenosa, publikovanja, pohranjivanja bilo kakvog Sadržaja na koji po bilo kom zakonu, ugovoru ili prenosnom pravu, nema pravo (kao što su interne informacije, povjerljive informacije, koje se mogu dobaviti po bilo kom osnovu); ili

3.5. Slanja, prenosa, publikovanja, pohranjivanja bilo kakvog Sadržaja koji krši prava po osnovu bilo kojeg patenta, zaštitnog znaka, poslovne tajne, autorskih prava, intelektualne svojine ili vlasničkih prava bilo kojeg trećeg lica; ili

3.6. Slanja e-milova koji prouzrokuju žalbe od strane lica koji primaju takve e-mailove (junk mail, spam ili cirkularne mailove) ili slanje velikog broja e-mailova na individualne adrese (mail bombe); ili

3.7. Slanje ili širenje materijala bilo koje vrste koje u sebi sadrži viruse, kompjuterske kodove, fajlove ili programe koji su u stanju da zaustave, unište ili ograniče funkcionalnost softvera, hardvera ili telekomunikacione opreme bilo kojeg trećeg lica; ili

3.8. Namjernog ili nenamjernog kršenja bilo kojeg nacionalnog i međunarodnog zakona; ili

3.9. Pokušaji nedozvoljenog, pristupa bilo kojem računarskom resursu koji ne pripada Pretplatniku ; ili,

3.10. Svjesno uključivanje u bilo kakve aktivnosti koje mogu uzrokovati bilo kakav DOS (Denial Of Service) napad na bilo kojeg klijenta i na samu mrežu Crnogorskog Telekoma; ili

3.11. Korišćenje Usluge za nezakonite radnje ili za pomaganje bilo kakvih nezakonitih radnji.

Davaoca usluga:

3.12. Davalac usluga ne odgovara za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče, greške uzrokovane višom silom, kao i softverske probleme.

3.13. Davalac usluga ne odgovara za štetu koju Pretplatnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

3.14. Davalac usluga ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Pretplatnika koju na Internetu izvrši treće lice.

3.15. Davalac usluga ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Pretplatnik razmjenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

3.16. Davalac usluga ne odgovara za štetu koja nastane za Pretplatnika ili treće lice usljed povrede Pretplatnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

3.17. Davalac usluga ne odgovara za sadržinu, izgled, namjenu i funkcionisanje Internet Prezentacije Pretplatnika, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usljed korišćenja Internet Prezentacije kao i za tačnost informacija i drugih materijala koje Pretplatnik primi od trećih lica - posjetilaca Internet Prezentacije.

3.18. Davalac usluga ne odgovara za punovažnost i izvršenje ugovora koje, posredstvom svoje Internet Prezentacije, Pretplatnik eventualno zaključi sa trećim licima.

3.19. Davalac usluga ne odgovara za sigurnost Internet Prezentacije Pretplatnika u smislu njene nepovredivosti od strane trećih lica na Internetu i prava pristupa Internet Prezentaciji trećih lica na Internet, kao ni za eventualne štete koje mogu da budu pričinjene Internet Prezentaciji ili Pretplatniku od strane trećih lica na Internet.

3.20. Davalac usluga zadržava pravo izmjene Pravila korišćenja Web hosting servisa i ograničenja u svrsi suzbijanja nezakonitih radnji.

Član 4. Isključiva odgovornost za sadržaj Prezentacije

4.1. Za sve informacije, podatke, tekst, softver, muziku, zvukove, fotografije, grafiku, video materijal, poruke, fajlove i bilo kakav drugi materijal (u daljem tekstu Sadržaj), koji je u bilo kom obliku prisutan na Internet Prezentaciji Pretplatnika, Pretplatnik prihvata sopstvenu odgovornost. To znači da je isključivo Pretplatnik, a ne Davalac usluga odgovoran za sav Sadržaj koji se nalazi na Internet Prezentaciji. Davalac usluga ne kontroliše Sadržaj po osnovu pružanja usluge Web hosting servisa, pa na taj način ne garantuje kvalitet, integritet, tačnost i funkcionalnost takvog Sadržaja.
4.2. Pretplatnik isključivo krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj, izgled, namjenu i funkcionisanje svoje Prezentacije.
4.3. Pretplatnik odgovara Davaocu usluga za svaku štetu prouzrokovanu usljed nedozvoljenog sadržaja svoje Internet Prezentacije.

Član 5. Nedozvoljene prezentacije

5.1. Sadržaj, izgled, namjena i funkcionisanje Internet Prezentacije Pretplatnik ne mogu biti suprotni imperativnim zakonskim propisima Crne Gore, ili međunarodnog prava, niti ugovorima, konvencijama i kodeksima.
5.2. U slučaju da prezentacija Klijenta ugrozi bezbjednost i integritet servera Davaoca usluga, isti zadržava pravo da trenutno ugasi Web Hosting nalog Pretplatnik.

Član 6.Prava Davaoca usluga kada se Pretplatnik ponaša na nedozvoljen način

6.1. Ukoliko se Pretplatnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Davalac usluga ima pravo da Pretplatnika pismeno upozori i da ga obavesti o radnjama sa čijim izvršavanjem mora da prestane, uz suspenziju usluge na rok do maksimalno 10 dana.
6.2. Davalac usluga ima pravo da podatke o Pretplatniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid i po zahtjevu nadležnog organa a u skladu sa zakonom.
6.3. Ukoliko Pretplatnik pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Davalac usluga ima pravo da Ugovor raskine po uslovima definisanim Ugovorom, uz pismeno obavještenje Pretplatnika.

Prilog 2 Ponude za korišćenje usluge širokopojasnog pristupa Internetu:

Politika o fer korišćenju Internet servisa

Ako koristite Telekomov Optika paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korisćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korisćenja superbrzog Interneta, u bilo kom trenutku.
Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korisćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjnja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 30TB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete.
Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog.
Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dodje do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica