Ponuda za Magenta 1 Biznis paket fiksne mreže (pravno lice)
Podgorica, 01.10.2026. godine

Član 1

1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Magenta 1 Biznis fiksnu uslugu koja podrazumijeva korišćenje od strane Pretplatnika usluga govornog servisa i interneta, kao i Cloud usluge informacionog društva.

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi po govornom servisu dobija telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), internet usluga koju čini usluga brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem raspoložive tehnologije kao i Cloud usluga informacionog društva koju čini usluga Storage – prostor za čuvanje podataka i ostale usluge zavisno od izabranog paketa.

1.3. Pretplatnik se pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za jedan od Magenta 1 Biznis paketa fiksne mreže, kao i za opremu, sa pripadajućim cijenama.

Tabela »Magenta 1 Biznis paketi fiksne mreže«

	Magenta 1 Biznis Basic	Magenta 1 Biznis Standard	Magenta 1 Biznis Pro
Govorni servis	2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži	2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži	2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži
Internet	Neograničen mjesečni protok - Flat Brzina do 600/60 Mbps	Neograničen mjesečni protok - Flat *Brzina do 1Gbps/250 Mbps	Neograničen mjesečni protok - Flat Brzina do 2Gbps/500 Mbps
Cloud	Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka (2GB) uz 1 admin. licencu	Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka (20GB) uz 1 admin. licencu	Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka (100GB) uz 1 admin. licencu Office 365 Business Essentials
Cijena (sa PDV-om)	**26.94 Eur**	**31.94 Eur**	**51.94 Eur**

*Brzina za pakete na VDSL tehnologiji je do 45/4 Mbps, a brzina do 1Gbps/250 Mbps važi za pakete sa Optika tehnologijom.

Tabela »CPE uređaji« (Oprema i maloprodajna cijena):

Internet tehnologija	ADSL/VDSL/ Optika
Tip modema	HGW/ONT
Cijena (sa PDV-om)	100.70 EUR

1.4. Pretplatniku koji se opredijelio za Magenta 1 Biznis paket po ovoj Ponudi obezbjeđuje se za internet uslugu neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa» Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me. U zavisnosti od tehnologije koju je izabrao Pretplatnik koji koristi Magenta 1 Biznis paket po ovoj Ponudi može da koristi samo downlonad/ upload po izabranom paketu usluga.

1.5. Pretplatniku se ovom Ponudom uz izabrani paket obezbjeđuje i: usluga Cloud Storage koja podrazumijeva prostor za čuvanje podataka na Telekom Cloud serverima. Veličina prostora za čuvanje zavisi od izabranog paketa. Kod Magenta 1 Biznis Pro paketa se, pored navedenog , obezbjedjuje i besplatna instalacija i korišćenje Office 365 Business Essentials paketa.

1.6. Nakon potrosenih 2.000 minuta za pozive ka fiksnoj i mobinoj mreži Davaoca usluga primjenjivaće se cijene iz priloga ove Ponude. Cijene ka ostalim fiksnim i mobilnim mrežama, kao i cijene ka ostalim destinacijama su date u Prilogu 1 ove Ponude.

1.7. Pretplatnik tokom prvih 12 mjeseci minimalnog perioda trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi nema pravo da pređe na Magenta 1 Biznis fiksni paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora. Pretplatnik može preći na Magenta 1 Biznis paket na paket sa većim kapacitetom i pretplatom u bilo kojem trenutku.

1.8. Pretplatnik tokom određenog perioda trajanja Ugovora od 12 mjeseci zaključenog po ovoj Ponudi nema pravo da pređe na paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora po ovoj Ponudi. Dato pravilo od 12 mjeseci se odnosi i ukoliko Pretplatnik zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja.

1.9. Davalac usluga ovom Ponudom daje Pretplatniku i mogućnost korišćenja dodatne usluge „ 4G BACK UP“ koja omogućava redudantni/backup internet priključak preko 4G mreže. Usluga je dostupna isključivo Pretplatniku koji koristi internet putem xDSL tehnologije (na pristupnim tehnologijama ADSL, truboDSL, ali ne i optike) sa CPE uredjajima Homegateway Sagemcom Speedport Plus i modemom je Huawei E3372. Maksimalna moguća brzina po sesiji za 4G BACK UP servis je 6/1Mbps.

Pretplatniku se ovom Ponudom obezbjeđuje i 4G BACK UP koja podrazumjeva redudantni/backup internet priključak preko 4G mreže preko USB modema i postpejd kartice. Postpaid karticu Pretplatnik mora da koristi u skladu sa politikom fer korišćenja koja je data u prilogu ove Ponude kao i na web adresi: www.telekom.me, te u slučaju zloupotrebe Davalac usluga zadržava pravo da prekine dalje pružanje usluge. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i potrebnu opremu (CPE uredjaj/USB modem sa postpaid karticom) sa uputstvom za upotrebu i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga.

Tabela »CPE uređaji« za internet/USB modema za 4G BACK UP (Oprema i maloprodajna cijena):

Internet tehnologija	ADSL / VDSL	4G Back UP
Tip modema	HGW	Huawei E3372
Cijena sa PDV-om (koju plaća u slučaju da kod raskida ug, ne vrati opremu ili je vrati oštećenu)	100.70 eur	26.50 Eur

Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za ovu dodatnu uslugu i način instalacije opreme, ukoliko takvu instalaciju po datoj ponudi Davalac usluga predvidi U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za internet uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu koja omogucava 4G BACK UP, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem date opreme po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

1.10. Davalac usluga Pretplatniku koji koristi uslugu putem optičke pristupne mreže na fiksnoj lokaciji daje mogućnosti korišćenja pojačivača internet signala koji podrazumijeva korišćenje Super WiFi uređaja koji pokriva internet signalom svaki dio stambenog ili poslovnog objekta Pretplatnika, bez obzira na veličinu, pregradne zidove i spratove, kao i licencu za uslugu inteligentnog upravljanja korisničkim uređajima (laptop računari, tableti, pametni telefoni, igračke konzole i sl) kroz usmjeravanje na najbolji dostupni WiFi kanal i opseg, čime se unaprijeđuje kvalitet i povezanost (u daljem tekstu: licenca). Predmetni uređaj Pretplatnik može da preuzme prilikom zaključivanja Ugovora po ovoj Ponudi ili naknadno i po plaćanju njegove ukupne cijene ostaje u vlasništu Pretplatnika. Pretplatnik samostalno instalira uređaj prema uputstvu Davaoca usluga koji se isporučuje uz uređaj. Davalac usluga za date uređaje obebjeđuje garantni period od 24 mjeseca. Nakon proteka navedenog garantnog perioda za opravku uređaja Pretplatnik plaća cijenu po cjenovniku ovlašćenog servisera Davaoca usluga. O funkcionalnostima predmetnog uređaja i licence Pretplatnik se može upoznati na web adresi: www.telekom.me

1.11. Davalac usluga Pretplatniku koji koristi uslugu putem optičke pristupne mreže na fiksnoj lokaciji daje mogućnosti korišćenja opcije: „Sigurnost na internetu« i »koja obuhvata funkcionalnosti: zaštitu uređaja od on-line napada i nadzor uređaja na internet mreži, to bez obaveze plaćanja naknade za istu. O sadržaju funkcionalnosti opcije »Sigurnost na internetu« Pretplatnik se može upoznati na web adresi: www.telekom.me. Opciju »Sigurnost na internetu« Davaoc usluga aktivira automatski prilikom zaključivanja Ugovora Pretplatnika po ovoj Ponudi.

Član 2.

2.1. Cijena korišćenja Magenta 1 Biznis paketa po ovoj Ponudi se sastoji od:

a)zasnivanje pretplatničkog odnosa za Magenta 1 Biznis uslugu koju čini cijena instalacije Opreme u iznosi od 51.20 EUR (sa PDV-om), kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga.

b) cijene mjesečne pretplate u zavisnosti od izabranog paketa, a u skladu sa tabelom iz prethodnog člana. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži,

c) mjesecna cijena zakupa CPE uređaja iz člana 1 (stav 1.3.) u iznosu od 1,25 EUR (sa PDV-om) po pojedinacnom uređaju, za sve pristupne tehnologije.

d) mjesečne potrošnje.e) Pored navedenog, Pretplatnik koji se opredijeli za korišćenje pojačivača internet signala putem Super WiFi uređaja i licence po članu 1 stav 1.10. ove Ponude plaća ukupnu cijenu uređaja od 36,00 EUR, kao i mjesečnu naknada za korišćenje licence od 3,00 EUR.

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju resursi iz paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodijeljeni.

2.4. **Pogodnosti (popunjava se po potrebi**): Pretplatniku se po ovoj Ponudi, ukoliko se opredijeli za Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca, obezbjeđuju se pogodnosti koji čine:

- zasnivanje pretplaničkog odnosa , odnosno Instalacija opreme bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1. (tačka a)).

Date pogodnosti se ne odnose na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 12 mjeseci ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog perioda trajanja.

2.5. Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa placanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa

PDV-om). Pripadajuće GB Pretplatnik može koristiti tokom perioda od 3(tri) mjeseca od izvršene kupovine uređaja i to na svom postpaid broju mobilne mreže (ukoliko ima zasnovan pretplatnički odnos kod Davoca usluge),, odnosno na broju po prepaid SIM kartici dodijeljenoj prilikom kupovine uređaja (mobilnog telefona), ukoliko nema zasnovan pretplatnički odnos za usluge mobilne mreže kod Davaoca usluga, . i iste troši nakon što potroši internet resurse uključene u pretplatu za izabrani postpaid/prepaid paket za tekući mjesec i ostale. internet resurse obezbijeđene za dati paket. Nakon isteka perioda od 3 mjeseca Pretplatniku prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB internet iz ove tačke.
2.6. Po ovoj Ponudi, Pretplatnik koji se opredijelio za korišćenje pojačivača internet signala putem Super WiFi uređaja i navedene licence iz člana 1 (stav 1.10), ukupnu cijenu uređaja plaća u 24 jednake mjesečne rate odnosno tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora i tokom otplate navedene cijene uređaja oslobođen je obaveze plaćanja mjesečne naknade za licencu iz stava 2.1. ovog člana. Po isteku datog minimalnog perioda trajanja Ugovora Pretplatnik se obavezuje na plaćanje navedene mjesečne naknade za licencu, s tim što Pretplatnik koji koristi 2 (dva) ili više uređaja plaća samo jednu naknadu za licencu (samo po osnovu jednog uređaja).
Uslovi definisaji ovom Ponudom za korišćenje Super WiFi uređaja i licenece se jednako odnose i na Pretplatnika koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci stim što se za Ugovor zaključen na određeno vrijeme od 12 mjeseci veže i period otplate ukupne cijene uređaja.
2.7. Prihvatanjem ove Ponude Pretplatnik će koristiti uslugu samo po uslovima definisanim ovom Ponudom.

Član 3.
3.1. Obaveze Pretplatnika po osnovu plaćanja cijena za uslugu su uređene Ugovorom.

Član 4.
4.1. Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak za govorni servis fiksne mreže ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplatničkog broja stiče samo pravo na korišćenje broja isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.
4.2. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i potrebnu opremu sa uputstvom za upotrebu i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga.
4.3. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za način instalacije opreme. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za internet uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem date opreme po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

Član 5.
5.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

Član 6.
6.1. Po ovoj Ponudi Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja. U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vriijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluga na strani Pretplatnika.
6.2. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje Magenta 1 Biznis paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se ispostavlja po ovoj Ponudi.

Član 7.
7.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda od 12 mjeseci ili datog minimalnog perioda ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, te i preostalu rate WiFi uređaja, kao i da vrati preuzetu opremu (uključujući i opremu za 4G BACK UP po članu 1 stav 1.9. ukoliko koristi dodatnu uslugu) koja je u vlasništvu Davaoca usluga na način uređen Ugovorom.
7.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu, biće dužan da Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu preostale neamortizovane vrijednosti Opreme zadužene po tabeli iz člana 1 ove Ponude.
7.3. U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje preme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

Član 8.
8.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica

Prilog 1 Ponude za Magenta 1 Biznis pakete fiksne mreže (pravno lice)
Cijene ostalih poziva za fiksnu telefoniju (po članu 1)

Cjenovnik poziva u periodu jakog saobraćaja (07-19h)	bez PDV-a	sa PDV-om
Lokal	0.0112	0.0136
Međugrad	0.0128	0.0155
Mobilne mreže CG	0.0233	0.0282
Cjenovnik poziva u periodu slabog saobraćaja (19-07h)	bez PDV-a	sa PDV-om
Lokal	0.0080	0.0097
Međugrad	0.0090	0.0109
Mobilne mreže CG	0.0224	0.0271
Međunarodni pozivi ka fiksnim mrežama	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.0990	0.1198
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.0990	0.1198
Zona II – Evropa	0.0655	0.0793
Zona III – SAD i Kanada	0.0416	0.0503
Zona IV – Svijet	0.1636	0.1980
Sateliti	0.6070	0.7345
Međunarodni pozivi ka mobilnim mrežama	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.1710	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.2250	0.2723
Zona II – Evropa	0.1700	0.2057
Zona III – SAD i Kanada	0.0416	0.0503
Zona IV – Svijet	0.2867	0.3469
Sateliti	0.6070	0.7345
Razgovori ka ostalim fiksnim mrežama u Crnoj Gori (1 minut razgovora)	0.0231	0.0280

Spisak zemalja koje pripadaju navedenim zonama po tabeli ove Ponude je dat na interenet stranici Davaoca usluga www.telekom.me

Pozivi ka specijalnim brojevima	sa PDV-om
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx, 19xxx)	0.0000
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx…)**	0.0211
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0673
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx…)*	0.0230
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050
*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.	

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Prilog 2 Ponude za Magenta 1 Biznis pakete fiksne mreže (pravno lice)

Politika o fer korišćenju Internet servisa

Ako koristite Telekomov Flat internet paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korisćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korisćenja interneta, u bilo kom trenutku.

Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korisćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjnja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 10TB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete.

Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog.

Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dodje do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.