Ponuda za Biznis Duo Pro pakete (pravno lice)
Podgorica,1.10.2026. godine

Član 1

1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Biznis Duo Pro uslugu koja podrazumijeva korišćenje usluga govornog servisa i interneta od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto. Biznis Duo Pro uslugu Davalac usluga obezbeđuje isključvo putem optičke pristupne mreže.

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi po govornom servisu dobija telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu) i internet usluga koju čini usluga brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem raspoložive tehnologije.

1.3. Pretplatnik se pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za jedan od Biznis Duo Pro paketa, sa pripadajućim cijenama.

Tabela »Biznis Duo Pro paketi«

	Biznis Duo Pro M	**Biznis Duo Pro L**
Maksimalna brzina interneta na optici	Do 1Gbps/250 Mbps	Do 2Gbps/500 Mbps
Fiksna telefonija	30,000 minuta u mreži (fiksna i mobilna mreža Davaoca usluga)	30,000 minuta u mreži (fiksna i mobilna mreža Davaoca usluga)
Mobilni backup	DA	DA
Statička IP adresa	1	1
Uključeni nivo garancije usluge	• Inteligentna proaktivnost i prioritet u rješavanju smetnji • Neprekidno nadgledanje mreže	• Inteligentna proaktivnost i prioritet u rješavanju smetnji • Neprekidno nadgledanje mreže
Cijena (sa PDV-om)	99.99 eur	128.99 eur

Tabela »CPE uređaji« (maloprodajna cijena):

Oprema	Technicolor FGA2233	Mikrotik Chateau LTE18
Cijena (sa PDV-om)	184.90 EUR	312.78 EUR

1.4. Pretplatniku koji se opredijelio za Biznis Duo Pro paket obezbjeđuje se za internet uslugu neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa» Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me. Pretplatnik koji koristi Biznis Duo Pro paket može da koristi samo downlonad/ upload po izabranom paketu usluga.

1.5. Pretplatniku se ovom Ponudom uz izabrani paket obezbjeđuje Statička IP adresa na način i u broju navedenom u tabeli »Biznis Duo Pro paketi«, a zavisno od izbaranog Biznis Duo Pro paketa. Pretplatnik je oslobođen obaveza plaćanja nadoknada za isto.

1.6. Pretplatniku se ovom Ponudom obezbjeđuje i usluga „Mobilni backup“ koja omogućava redudantni/backup internet priključak preko dostupne mobilne mreže sa opremom iz tabele „CPE uređaji“ , koja je u vlasništvu Davaoca usluga. Mobilni backup osigurava kontinuitet poslovanja čak i u slučaju prekida primarne veze. Ukoliko se desi problem ili zagušenje na primarnom optičkom linku, oprema automatski prebaucje internet konekciju na alternativu i to na DATA karticu koja preuzima sav internet protok tako da se nastavlja neometano funkcionisanje usluge. Kada Davalac usluga riješi problem, data oprema takođe automatski prebacije internet konekciju na optički link bez ikakvog zastoja i čime se nastavlja neometano funkcionisanje usluge. Postpaid DATA karticu koju Pretplatnika dobija sa navedenom opremom Pretplatnik mora da koristi u skladu sa politikom fer korišćenja: FUP 1000 GB, te u slučaju zloupotrebe Davalac usluga zadržava pravo da prekine dalje pružanje usluge.

1.7. U slučaju korišćenja interneta u režimu Mobilni backup iz stava 1.6. data Statička IP adresa se ne ostvaruje, a brzine interneta na DATA kartici ostvarene u ovom režimu zavise od dostupne brzine interneta na lokaciji mobilne pokrivenosti Davaoca usluga. Pretplatnik se o pokrivenosti teritorije Crne Gore mobilnom mrežom Davaoca usluga može informisati i prije zaključenja Ugovora i to na sajtu Davaoca usluga: www.telekom.me.

1.8. Nakon potrosenih 30,000 minuta za pozive ka fiksnoj i mobinoj mreži Davaoca usluga primjenjivaće se cijene iz priloga ove Ponude. Cijene ka ostalim fiksnim i mobilnim mrežama, kao i cijene ka ostalim destinacijama su date u prilogu ove Ponude.

1.9. Dodatno, korisniku je u pretplatu uključena i garancija na nivo usluge koja podrazumijeva: Inteligentnu proaktivnost i prioritet u rješavanju smetnji i neprekidno nadgledanje mreže. Nadgledanje mreže i garantovanje kontinuiranosti veze se vrši na način: postojanje posebnog alarm sistema kod Davaoca usluga koji u realnom vremenu detektuje potencijalne probleme i isti se proaktivno rješavaju smanjujući time mogućnost prekida u funkcionisanju usluge. Ukoliko se prekid desi, Davalac usluga problem se rješava kao najveći prioritet. Navedene procese i Mobilni backup omogućava oprema Mikrotik Chateau LTE18, koja je sastavni dio opreme za Pretplatnika po tabeli „CPE uređaji“..

Pretplatnik se obavezuje da prijavu uočenog problema direktno prijavi ovlašćenom licu Davaoca usluga (Key Account Manager).

1.9. Pretplatnik tokom prve polovine minimalnog perioda trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi nema pravo da pređe na Biznis Duo Pro paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora. Pretplatnik može preći na Biznis Duo Pro paket sa većim kapacitetom i pretplatom u bilo kojem trenutku.

Član 2.

2.1. Cijena korišćenja Biznis Duo Pro paketa po ovoj Ponudi se sastoji od:

a) zasnivanje pretplatničkog odnosa za Biznis Duo Pro uslugu koju čini: cijenu instalacije Opreme u iznosi od 51.20 EUR (sa PDV-om), kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga ,

b) cijene mjesečne pretplate u zavisnosti od izabranog paketa, a u skladu sa tabelom iz prethodnog člana. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži,

c) mjesečne potrošnje.

d) mjesecna cijena zakupa CPE uredjaja u iznosu u 1,25 eura eura (sa PDV-om) po pojedinačnom uredjaju, za sve pristupne tehnologije.

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju resursi iz paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodijeljeni.

2.4. **Pogodnosti (popunjava se po potrebi**): Pretplatniku se po ovoj Ponudi, ukoliko se opredijeli za ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, obezbjeđuju pogodnosti koji čine:

- zasnivanje pretplatničkog odnosa, odnosno instalacija opreme bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.

Date pogodnosti se ne odnose na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

2.5. Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa placanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa PDV-om). Pripadajuće GB Pretplatnik može koristiti tokom perioda od 3(tri) mjeseca od izvršene kupovine uređaja i to na svom postpaid broju mobilne mreže (ukoliko ima zasnovan pretplatnički odnos kod Davoca usluge),, odnosno na broju po prepaid SIM kartici dodijjeljenoj prilikom kupovine uređaja (mobilnog telefona), ukoliko nema zasnovan pretplatnički odnos za usluge mobilne mreže kod Davaoca usluga, . i iste troši nakon što potroši internet resurse uključene u pretplatu za izabrani postpaid/prepaid paket za tekući mjesec i ostale. internet resurse obezbijeđene za dati paket. Nakon isteka perioda od 3 mjeseca Pretplatniku prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB internet iz ove tačke.

2.6. Prihvatanjem ove Ponude Pretplatnik će koristiti uslugu samo po uslovima definisanim ovom Ponudom.

Član 3.

3.1. Obaveze Pretplatnika po osnovu plaćanja cijena za uslugu su uređene Ugovorom.

Član 4.

4.1. Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak za govorni servis fiksne mreže ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplatničkog broja stiče samo pravo na trajno korišćenje broja nezavisno od pružaoca servisa pristupa mreži, isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.

4.2. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i potrebnu opremu sa uputstvom za upotrebu i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga.

4.3. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za način instalacije opreme, ukoliko isto po datoj ponudi Davalac usluga predvidi. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za internet uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem date opreme po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

Član 5.

5.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

Član 6.

6.1. Po ovoj Ponudi Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja. U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je

da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vriijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluga na strani Pretplatnika.
6.2. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis i internet uslugu ukoliko je iste zaključio u ranijem periodu.
6.3. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje Biznis Duo paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se ispostavlja po ovoj Ponudi.

Član 7.
7.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda od 12 mjeseci ili datog minimalnog perioda ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati preuzetu opremu (uključujući i opremu za Mobilni backup po tabeli „CPE uređaji“) koja je u vlasništvu Davaoca usluga na način uređen Ugovorom.
7.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu, biće dužan daDavaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu preostale neamortizovane vrijednosti Opreme zadužene po tabeli iz člana 1 ove Ponude.
7.3. U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje preme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.
Član 8.
8.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica

Prilog 1 Ponude za Biznis Duo Pro
Cijene ostalih poziva za fiksnu telefoniju (po članu 1)

Cjenovnik poziva u periodu jakog saobraćaja (07-19h)	bez PDV-a	sa PDV-om
Lokal	0.0112	0.0136
Međugrad	0.0128	0.0155
Mobilne mreže CG	0.0233	0.0282
Cjenovnik poziva u periodu slabog saobraćaja (19-07h)	bez PDV-a	sa PDV-om
Lokal	0.0080	0.0097
Međugrad	0.0090	0.0109
Mobilne mreže CG	0.0224	0.0271
Međunarodni pozivi ka fiksnim mrežama	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.0990	0.1198
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.0990	0.1198
Zona II – Evropa	0.0655	0.0793
Zona III – SAD i Kanada	0.0416	0.0503
Zona IV – Svijet	0.1636	0.1980
Sateliti	0.6070	0.7345
Međunarodni pozivi ka mobilnim mrežama	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.1710	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.2250	0.2723
Zona II – Evropa	0.1700	0.2057
Zona III – SAD i Kanada	0.0416	0.0503
Zona IV – Svijet	0.2867	0.3469
Sateliti	0.6070	0.7345

Razgovori ka ostalim fiksnim mrežama u Crnoj Gori (1 minut razgovora)	0.0231	0.0280

Spisak zemalja koje pripadaju navedenim zonama po tabeli ove Ponude je dat na interenet stranici Davaoca usluga www.telekom.me

Pozivi ka specijalnim brojevima	sa PDV-om
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx, 19xxx)	0.0000
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx…)**	0.0211
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0673
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx…)*	0.0230
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050
*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.	

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Prilog 2 Ponude za Biznis Duo Pro (pravno lice)

Politika o fer korišćenju Internet servisa

Ako koristite Biznis Duo Pro paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korisćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korisćenja interneta, u bilo kom trenutku.

Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korisćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjnja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 30TB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete.

Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog.

Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dodje do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.