

**PONUĐA ZA MAGENTA 1 BIZNIS – FIKSNA I MOBILNA MREŽA (PRAVNO LICE)**

Podgorica, 06.08.2019. godine

**Član 1**

- 1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Magenta 1 Biznis paket usluga koji podrazumijeva korišćenje sljedećih usluga fiksne i mobilne mreže Davaoca usluga: jedan govorni servis i jedan internet na fiksnoj lokaciji po izabranom paketu iz date tabele na fiksnoj lokaciji i koji čine osnovu Magenta 1 Biznis paketa, kao i mobilnu telefoniju (1 kom) po izabranom paketu po datoj tabeli.
- 1.1. Saglasno prethodnom stavu, Pretplatnik po ovoj Ponudi po svom izboru i zavisno od svojih potreba slobodno formira sopstveni Magenta 1 Biznis paket izborom po jednog paketa iz fiksne i jednog iz mobilne mreže. Iznos pretplate za tako formirani Magenta 1 Biznis paket zavisi od vrste pridruženog paketa fiksne i mobilne mreže po tabelama iz stava 1.4. ovog člana.
- 1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi dobija: po govornom servisu telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), Internet koji čini korišćenje brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem raspoložive tehnologije (ili ADSL ili VDSL ili optičke pristupne mreže) za Cloud usluge - storage, antivirus licence i dr. uslugu informacionog društva i, a za mobilnu telefoniju dobija postpaid karticu sa brojem (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu).
- 1.3. Pretplatnik sa pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za Magenta 1 Biznis paket iz ove Ponude sa pripadajućom pretplatnom za isto prema datim tabelama:

**Magenta 1 Biznis paketi fiksne mreže:**

	<b>Magenta 1 Biznis Basic</b>	<b>Magenta 1 Biznis Standard</b>	<b>Magenta 1 Biznis Pro</b>
Govorni servis*	2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži	2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži	2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži
Internet**	Neograničen mjesečni protok - Flat Brzina do 25/2 Mbps	Neograničen mjesečni protok - Flat Brzina do 45/4 Mbps	Neograničen mjesečni protok - Flat Brzina do 200/20 Mbps
Cloud	Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka (2GB) uz 1 admin. Licencu	Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka (20GB) uz 1 admin. Licencu	Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka (100GB) uz 1 admin. Licencu Office 365 Business Essentials
Mjesečna pretplata	<b>19.99 Eur</b>	<b>24.99 Eur</b>	<b>44.99 Eur</b>

\* Fiksna mreža:

- Nakon potrošenih 2,000 minuta za pozive ka fiksnoj i mobilnoj mreži Davaoca usluga primjenjivaće se cijene iz Priloga 1 ove Ponude. Prilog 1 čine cijene ka ostalim fiksnim i mobilnim mrežama, kao i cijene ka ostalim destinacijama.

\*\* Internet:

- Internet uslugom na fiksnoj lokaciji obezbjeđuje i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa » Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude (Prilog 4), kao i na web adresi: [www.telekom.me](http://www.telekom.me). Pretplatnik koji koristi Magenta 1 Biznis uslugu putem optičke pristupne mreže može da koristi Internet sa navedenim optika download/upload brzinama po izabranom Magenta 1 Biznis paketu iz pripadajuće tabele, a Pretplatnik koji koristi Internet putem xDSL priključka može da isti koristi samo po navedenim xDSL download/upload brzinama po izabranom Magenta 1 Biznis paketu iz pripadajuće tabele. Pretplatnik se Ugovorom utvrđuje pristupna tehnologija u zavisnosti od dostupnosti na lokaciji. Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćeni mjesečni protok iz jednog mjeseca u drugi.

Po ovoj Ponudi se za internet uslugu obezbjeđuje oprema (a zavisno od pristupne tehnologije i sa maloprodajnom cijenom koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu):



**PODIJELI DOŽIVLJAJ.**

Internet tehnologija	ADSL	ADSL / VDSL	Optika
Tip modema	Home Gateway ZTE H201L v2	ZTE Speedport Entry 2i	Huawei HG8245 (ONT)
Cijena (sa PDV-om)	28.00 EUR	26.44 EUR	46.59 EUR

**Magenta 1 Biznis paketi mobilne mreže:**

	Mjesečna pretplata (€)	*Minuti ka ostalim mrežama u CG	Minuti u mreži	Minuti u romingu/minuti ka internacionalnim zonama	SMS	Internet	Cloud
<b>Magenta 1 Biznis Basic</b>	<b>5.99</b>	-	Neograničeno	Moj svijet roming – 30 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	0,3 GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	1 Trend Micro Antivirus licenca
<b>Magenta 1 Biznis Intro</b>	<b>10.99</b>	120	Neograničeno	Moj svijet roming – 50 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	3GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	1 Trend Micro Antivirus licenca
<b>Magenta 1 Biznis Start</b>	<b>19.99</b>	250	Neograničeno	Moj svijet roming – 100 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	6GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	1 Trend Micro Antivirus licenca Exchange Mail S
<b>Magenta 1 Biznis Regular</b>	<b>29.99</b>	500	Neograničeno	Moj svijet roming – 200 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	12GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	1 Trend Micro Antivirus licence Exchange Mail M
<b>Magenta 1 Biznis Superior</b>	<b>59.99</b>	Neograničeno	Neograničeno	Moj svijet roming – 300 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	60GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	1 Trend Micro Antivirus licence Exchange Mail L



## PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Magenta 1 Biznis Exclusive	109.99	Neograničeno	Neograničeno	100 minuta za pozive ka internacionalnim zonama  100 besplatnih minuta (dolazni/odlazni) u romingu  Moj svijet roming – 500 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	500GB  Limit internet potrošnje u zemlji besplatno  Svako mjeseca prva aktivacija Travel & Surf 3 dana je besplatna	1 Trend Micro Antivirus licenca  Exchange Mail L  20GB Arhiva
----------------------------------	--------	--------------	--------------	---	--------------	---	---

### \*Mobilna mreža:

- Minuti ka ostalim mrežama u CG odnose se na mobilne i fiksne mreže u Crnoj Gori, van Telekom mobilne i fiksne mreže.
- Minuti u mreži se odnose na minute ka Telekom mobilnoj i fiksnoj mreži.
- Minuti uključeni u paket se troše odvojeno: minuti ka ostalim mrežama u CG za pozive prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama u CG (van Telekom mreže), minuti u mreži za pozive prema telekom mobilnoj i fiksnoj mreži
- Nepotrošeni minuti, SMS i GB iz tekućeg mjeseca se prenose u sljedeći mjesec. .
- Minuti u paketu koriste se u nacionalnom saobraćaju, ne važe za pozive ka specijalnim brojevima.
- Minuti u romingu: U romingu za sve pakete vaze isti uslovi za VIP mrežu kao i za Smart Biznis pakete.
- Besplatni roming minuti u Exclusive paketu se odnose na dolazne i odlazne minute u romingu i važe u cijelom svijetu. Ne važe se za satelite. Tarifiranje je na minut. Nepotrošeni minuti se ne prenose u sledeći mjesec.
- Moj svijet – besplatni minuti važe u 18 zemalja. Potrebno je da korisnik aktivira uslugu - slanjem poruke MOJ SVIJET na 14555/zahhtjev preko koordinatora.
- Minuti ka internacionalnim zonama: Besplatni minuti ka internacionalnim zonama važe za pozive ka svim zemljama u Regionu, Evropi, SAD i Kanadi. Ne vaze za zone Svijet i Sateliti. Tarifiranje je na minut. Nepotrošeni minuti se ne prenose u sledeći mjesec.
- SMS-ovi uključeni u pretplatu se odnose na SMS-ove u mreži. Superior i Exclusive paketi uključuju SMS-ove ka svim mrežama u Crnoj Gori. Ne odnosi se na specijalne brojeve.
- Internet: U pakete je uključena besplatna opcija Limit internet potrosnje u zemlji i nije ga potrebno aktivirati od strane korisnika. Opciju Limit internet potrosnje korisnik može deaktivirati na zahtjev (dostupan je i bez ugovorne obaveze).
- Nakon potrošenih GB uključenih u pretplatu, dalji pristup internetu u zemlji se blokira. Korisnik može deaktivirati opciju, nakon čega se internet saobraćaj tarifira ili može aktivirati neku od dodatnih internet opcija Telekom.
- Na neograničene pozive i poruke se primjenjuje politika fer koriscenja: 30,000 minuta/poruka. Cijena u nacionalnom saobraćaju ka mobilnim i fiksnim mrežama nakon potrošenih resursa iz paketa: SMS: 0.03 Eur sa PDV-om, minut 0.149 Eur sa PDV-om, a za internet cijena je MB: 0.03 Eur sa PDV-om Tarifni interval je 60 sec za pozive, a 100 KB za internet. Ostale cijene su prema cjenovniku Davaoca usluga i sadržani su u Prilogu 2.

- 1.4 Pored navedenog, Davaoc usluga daje Pretplatniku mogućnost da svakoj pojedinačnoj usluzi iz izabranog Magenta 1 Biznis paketa može da doda još pojedinačno navedenih usluga iz fiksne i mobilne mreže i/ili Magenta 1 Biznis pakete fiksne mreže i/ili Magenta 1 Biznis pakete mobilne mreže iz aktuelne ponude Davaoca usluga po sopstvenom izboru i u broju zavisno od svojih potreba. Za svaku tako dodatu uslugu i/ili paket iz fiksne i/ili mobilne mreže Pretplatnik će zaključiti poseban pretplatnički ugovor sa pretplatom za isti, raspoloživim resursima i sa minimalnim periodom korišćenja tih usluga i/ili paketa.
- 1.5 Pretplatniku koji je izabrao Magenta 1 Biznis paket iz stava 1.1. omogućava se izbor i drugih usluga iz važeće ponude Telekom kao dodatane usluge formiranog Magenta 1 Biznis paketa, a za koje zaključuje posebne pretplatničke ugovore:



- a) **Extra TV usluge** kojom se obezbjeđuje oprema: Extra TV prijemni uređaj sa daljinskim upravljačem i ONT uređaj ( Oprema) po datoj tabeli i Start paket koji se sastoji od kanala sadržanih u Listi programa iz Priloga 3. ove Ponude. Tabela: Oprema sa maloprodajnom cijenom (koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu):

	Serijski broj	Maloprodajna cijena:
Extra TV prijemni uređaj sa HDD		193.70 EUR (sa PDV-om)
ONT uređaj		EUR (sa PDV-om)

- c) **usluge Mobilnog Interneta** kojom se obezbjeđuje prenos podataka (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA) u skladu sa raspoloživim resursima i uz zaštitu od neželjene potrošnje u zemlji i inostranstvu, kao i mogućnost da raspoložive resurse dijeli sa sa brojem/brojovima iz mobilne mreže Crnogorskog Telekom izabranim od strane Korisnika prilikom potpisivanja Ugovora. Po ovoj Ponudi Pretplatniku se obezbjeđuje Data kartica sa brojem i modem za Mobilni Internet (sa maloprodajnom cijenom koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora ne vrati ili gavrati oštećen):

Uređaj	MI Ruter	MI WiFi Ruter
Tip modema	Huawei E3372h LTE	Huawei E5577C 4G
Cijena (sa PDV-om)	69.00 EUR	59.00 EUR

Za svaku dodatnu uslugu po ovom stavu se zaključuje poseban pretplatnički ugovor sa pretplatom za isti zavisno pod paketa usluga, raspoloživim resursima i sa minimalnim periodom korišćenja tih usluga.

- 1.6 Pretplatnik po ovoj Ponudi ima mogućnost da resurse mobilne mreže po Magenta 1 Biznis paketu koristi po postpaid broju za koje je u cjelosti platežno odgovoran, i to :

- ili po broju dodijeljenom po ugovoru za mobilnu mrežu zaključen u ranijem periodu (postojeći tf broj),
- ili po postpaid broju dodijeljenom po zahtjevu Pretplatnika po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi (novi tf broj).

Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje po kojem postpaid broju će nadalje da koristi usluge mobilne mreže. Pretplatnik zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi nadalje može da koristi isključivo mobilnu mrežu Davaoca usluga sa resursima koji su mu obezbijeđeni po odabranom Magenta 1 Biznis paketu. Po utrošku datih resursa dalji obračun ostvarenog saobraćaja iz mobilne mreže se vrši u skladu sa cijenama iz cjenovnika Davaoca usluga (Prilog 2).

Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi otkaže postpaid broj za mobilnu mrežu dodijeljen u ranijem periodu a putem kojeg je koristio resurse mobilne mreže po ovoj Ponudi, to ima mogućnost da nastavi da koristi date resurse ili po nekom drugom postpaid tf broju Davaoca usluga (ukoliko isti posjeduje) ili po novom postpaid tf broju koji će mu Davaoca usluga dodijeliti po ovoj Ponudi.

- 1.8. Pretplatnik tokom prve polovine minimalnog perioda trajanja Ugovora po članu 5 ove Ponude nema pravo da odabere druge usluge i time pređe na Magenta 1 Biznis paket sa nižom pretplatom u odnosu na usluge priključene prilikom zaključenja Ugovora po ovoj Ponudi, ali može priključiti nove usluge i time preći na Magenta 1 Biznis paket sa većim kapacitetom i pretplatom u bilo kojem trenutku. Za svaku promjenu, potrebno je da Pretplatnik podnese Zahtjev na ovlaštenom mjestu Davaoca usluga. Novom Magenta 1 Biznis paketu se pridružuju i usluge dodate po stavu 1.6. po prethodnom Magenta 1 Biznis paketu.
- 1.9. Pretplatnik je dužan da o sadržaju i uslovima korišćenja usluga po Magenta 1 Biznis paketu, kao i o svim promjenama nastalim tokom ugovorenog perioda informiše lica koja su u radno – pravnom ili drugom odnosu kod Pretplatnika (a koja koriste uslugu).

## Član 2.

- 2.1. Cijena korišćenja Magenta 1 Biznis usluge po ovoj Ponudi se sastoji od:

- a) cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa u iznosu od 101,68 EUR,
- b) cijene pretplate u zavisnosti od izabranog Magenta 1 Biznis paketa iz fiksne (gdje je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži) i mobilne mreže po tabelama iz člana 1 stav 1.4.
- c) cijene instalacije opreme u iznosu od 51,20 EUR (instalacija izvršena od strane Davaoca usluga),
- d) mjesečne potrošnje.

- 2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.



- 2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju i resursi iz odabranog paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodjeljeni.
- 2.4. **Pogodnosti (popunjavanje se po potrebi):** Po ovoj Ponudi Pretplatniku se, ukoliko se opredijeli za ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, obezbjeđuju pogodnosti koje čine:
- Zasnivanje pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.
  - Instalacija Opreme bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.
  - Oprema bez obaveze plaćanja cijene za isto iz člana 1 (zavisno od izabranog paketa fiksne mreže i dodate usluge)
- Date pogodnosti se ne odnose na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.
- 2.5. Prihvatanjem ove Ponude Pretplatnik će koristiti uslugu samo po uslovima definisanim ovom Ponudom.

### **Član 3.**

- 3.1. Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak za govorni servis na fiksnoj lokaciji i mobilne mreže ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplatničkog broja stiče samo pravo na trajno korišćenje broja, isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis na fiksnoj lokaciji po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.
- 3.2. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i potrebnu Opremu i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga.
- 3.3. Pretplatnik će se Ugovorom opredijeliti za način instalacije Opreme. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za Internet uslugu na fiksnoj lokaciji i/ili Extra TV uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću Opremu, to će Pretplatnik nastaviti sa korišćenjem date Opreme po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

### **Član 4.**

- 4.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

### **Član 5.**

- 5.1. Po ovoj Ponudi Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja i/ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja. U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluga po ovoj Ponudi na strani Pretplatnika.
- 5.2. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis i/ili internet uslugu i/ili Extra TV uslugu i/ili usluge mobilne mreže ukoliko je iste zaključio u ranijem periodu.
- 5.3. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga Magenta 1 Biznis paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se ispostavlja po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

### **Član 6.**

- 6.1. U slučaju raskida Ugovora u toku datog minimalnog perioda ili određenog perioda od 12 mjeseci Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati Opremu preuzetu saglasno članu 1 ove Ponude (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.
- 6.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu opremu preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu biće dužan da pored obaveza po prethodnom stavu Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene opreme iz člana 1 ove Ponude (zavisno od izabrane i dodate usluge)
- 6.3. U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.
- 6.4. U slučaju raskida Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi ne raskidaju se pretplatnički ugovori iz člana 1 stav 1.5., te Pretplatnik može nastaviti sa korišćenjem tih usluga ukoliko iskaže potrebu za istim. Takođe, ukoliko Pretplatnik raskine pretplatničke ugovore iz člana 1 stav 1.5. isto ne povlači i raskid Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi.



## Član 7.

7.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

**Prilog 1 Ponude za Magenta 1 Biznis usluga****Cijene ostalih poziva za fiksnu telefoniju (po članu 1)**

<b>Cjenovnik poziva u periodu jakog saobraćaja (07-19h)</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
Lokal	0.0112	0.0136
Međugrad	0.0142	0.0172
Mobilne mreže CG	0.0436	0.0528
<b>Cjenovnik poziva u periodu slabog saobraćaja (19-07h)</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
Lokal	0.0080	0.0097
Međugrad	0.0090	0.0109
Mobilne mreže CG	0.02952	0.0357
<b>Međunarodni pozivi ka fiksним mrežama</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.0990	0.1198
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.0990	0.1198
Zona II – Evropa	0.0910	0.1101
Zona III – SAD i Kanada	0.0520	0.0629
Zona IV – Svijet	0.3030	0.3666
Sateliti	0.6070	0.7345
<b>Međunarodni pozivi ka mobilnim mrežama</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.1710	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.2250	0.2723
Zona II – Evropa	0.1700	0.2057
Zona III – SAD i Kanada	0.0520	0.0629
Zona IV – Svijet	0.4550	0.5506
Sateliti	0.6070	0.7345
Razgovori ka ostalim fiksним mrežama u Crnoj Gori (1 minut razgovora)	0.0318	0.0385

Spisak zemalja koje pripadaju navedenim zonama po tabeli ove Ponude je dat na internet stranici Davaoca usluga [www.telekom.me](http://www.telekom.me)

<b>Pozivi ka specijalnim brojevima</b>	sa PDV-om
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx, 19xxx)	0.0000
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**	0.0211
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0673
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.0230
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050

\*Tarifiranje je po minuti. \*\*Tarifiranje je po pozivu. \*\*\*Tarifiranje je po sekundi.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: [www.telekom.me](http://www.telekom.me)



## Prilog 2 Ponude za Magenta 1 Biznis uslugu

Cijene ostalih poziva za mobilnu telefoniju (po članu 1)

Cijene poziva prema internacionalnim zonama:	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.2662
Zona I – Region	0.6050
Zona II – Evropa	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.6456
Sateliti	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama I-IV i Satelitima	0.1246
Tarifni interval za pozive je 60 sekundi.	

Postpaid tarife za specijalne brojeve	sa PDV-om
SP1*	0.1694
SP2**	0.1089
SP3*	0.1452
SP4***	0.1694
SP5**	0.3146
SP6***	0.3050
SP7*	0.2542

\*Tarifiranje je po minuti. \*\*Tarifiranje je na 15 sekundi. \*\*\*Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: [www.telekom.me](http://www.telekom.me)

## Cijene roming usluga:

Zone	Odlazni pozivi (€/min)	Dolazni pozivi (€/min)	SMS (€/SMS)	Internet saobraćaj cijena u € za 1MB
Moj svijet*	1.0237	0.0000	0.1549	0.9500/4.3329*
Zona Balkan - prema svim mrežama u CG	0.0946	0.0484	0.0298	0.0312
Zona Balkan - prema ostalim mrežama zone Balkan (osim CG)	0.2299			
Srbija, BiH i Sjeverna Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0605	0.0726	
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.6102	0.3000	
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	1.1274	0.4034	
Hrvatska	1.5411	0.6102	0.3000	10.3316
Svijet	2.3683	1.1274	0.4034	10.3316
Sateliti	6.4016	5.3674	1.2307	12.4000

\*0,95 €/MB za sve mreže u Albaniji, Sjevernoj Makedoniji, i Bosni i Hercegovini. 4,3329 €/MB za ostale zemlje/mreže u kojima važi usluga Moj svijet. Cijene su sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi osim za Zonu Balkan prema svim mrežama u CG i Zonu Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan gdje je tarifni interval 30/1 za odlazne i 1 sekunda za dolazne pozive.

Internet se tarifira na 100 KB osim za Zonu Balkan prema svim mrežama u CG i Zonu Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan gdje je obračunska jedinica 1 KB.

**\*Zona Moj svijet uključuje sljedeće operatore:**

Albanija (sve mreže u Albaniji), Austrija (T-Mobile Austria), Njemačka (Telekom.de), Mađarska (Telekom HU), Holandija (T-Mobile NL), Češka (T-Mobile CZ), Slovačka (Slovak Telekom), Velika Britanija (Everything Everywhere), SAD (T-Mobile USA), Hrvatska (Croatian Telekom), Sjeverna Makedonija (sve mreže u Sjevernoj Makedoniji), Poljska (T-Mobile Poland), Bosna i Hercegovina (sve mreže u BiH), Bugarska A1 (Mtel), Grčka (Cosmote), Italija (TIM), Rumunija (Telekom Romania Cosmote).

Dolazni pozivi iz Crne Gore su besplatni. Primjenjuje se politika fer korišćenja: korisnik na raspolaganju ima određen broj besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore, koji zavisi od tarifnog paketa koji koristi. Nakon potrošenih besplatnih minuta dolazni pozivi iz Crne Gore će se tarifirati po cijenama iz Moj svijet opcije (ukoliko je istu aktivirao), iz tabele iz stava 1 ovog člana.

Broj besplatnih dolaznih minuta u mrežama navedenih operatera po paketima: Magenta 1 Biznis Mini 30 min, Magenta 1 Biznis Intro 50 min, Magenta 1 Biznis Start 100 min, Magenta 1 Biznis Regular 200 min, Magenta 1 Biznis Superior 300 min, Magenta 1 Biznis Exclusive 500 min. Nakon potrošenih besplatnih minuta dolazni pozivi će se tarifirati po standardnim roaming Moj svijet cijenama iz date tabele za roaming usluge.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli iz člana 4 i 5 ove Ponude je dat u zvaničnom cjenovniku Davaoca usluga koji se može naći na internet stranici [www.telekom.me](http://www.telekom.me)

Pretplatnik na raspolaganju ima 300 besplatnih minuta mjesečno za dolazne pozive iz Crne Gore u mreži VIP Srbija. Nakon toga dolazni pozivi iz Crne Gore se tarifiraju po cijeni 0.0484 EUR/min. Ostali dolazni pozivi: 0.0484 EUR/min.

Zoni Balkan pripadaju: Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo

**Prilog 3 Ponude za TV paket**

Lista programa koji su uključeni u Extra-TV uslugu distribucije:

**Osnovni paketi**

Extra TV Start paket			
RTCG 1	Arenasport1	Nick Jr	Deutsche Welle
RTCG 2	Arenasport 5	Minimax	CGTN
Prva	SOS kanal	Disney Channel	Rai Uno
TV A1	Happy TV	Cartoon Network	Rai Due
	Prva World	Boomerang	PRO SIEBEN
Vijesti TV	Prva Max	AXN	TV Duga Plus
777 TV	Studio B	History Channel	RTV Pljevlja
TV Corona	Pink 2	Discovery Channel	Novi TV
TV Nikšić HD	Pink 3 Info	ID HD	TB1
TV Budva HD	Pink Action	TLC	BN TV
Srpska TV	HRT 1	Discovery Science	TV K:CN1
TV Sun	HRT 2	Animal Planet HD	TV K:CN Music 2
Star TV	HRT 3	National Geographic	TV K:CN Svet Plus
Cinestar TV	OBN	Eurosport 1 HD	SLO 1
Cinestar TV Fantasy	Al Jazeera Balkans	Eurosport 2 HD	RTV Vojvodina 2
BBC Earth HD	Hayat Plus	DM Sat	MTS
Travel Channel	DTX HD	BN Music	Russia One
Food Network	Hayatovci HD	MTV	Russia Today
RTS 1 HD	Hayat Music	VH1	TV5Monde
RTS 2 HD	Hayat Folk	VH1 Classic	France 24 - fra
RTS Svet	Comedy Central	Arte HD	HD MyZen
Pink M	Diva	Fashion TV	Arenasport1 HD





**PODIJELI DOŽIVLJAJ.**

O2 TV	AMC	CNN	RT Vojvodina 1
Nickelodeon	Sky News		

Napomena: Korisnici optike u okviru Start paketa imaju i sljedeće kanale: RTS HD, Arenasport 5 i Hayat HD

**Dodatni paketi:**

Arenasport paket		
Arenasport 2	Arenasport 3	Arenasport 4

Pink paket			
Pink Reality	Pink Comedy	Pink Bravo	Pink Extra
Pink Premium	Pink Horror	Super Kids	Pink Fashion
Pink Movies	Pink Family	Pink Koncert	Pink Style
Pink Romance	Pink Soap	Pink Folk 1	Pink Srbija
Pink SciFi & Fantasy	Pinkpedia	Pink Folk 2	Pink Word Cinema
Pink Thriller	Pink Music	Pink Plus	Pink LOL
Pink Crime & Mystery	Pink Music 2	Pick n Roll	Pink HA HA
Pink Film	Pink Hits	Pink Kids	Pink Show
Pink Western	Pink Hits 2	Pink World	Pink Serije
Pink Classic	City Play	Pink Zabava	Pink Kuvar

#### **Prilog 4 Ponude za Magenta 1 uslugu**

##### **Politika o fer korišćenju internet servisa**

Ako koristite Flat internet paket Telekoma (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

##### **1. Zašto imamo ovu politiku?**

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog interneta, u bilo kom trenutku.

Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korišćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

##### **2. Koja količina protoka se smatra velikom?**

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 150 GB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

##### **3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?**

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema u distribuciji svojih sadržaja korisnicima zbog opterećenosti mreže, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete. Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog. Napominjemo da je u obojstranom interesu da ne dodje do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.