

IZJAVA O POSTOJANJU INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA U CRNOGORSKOM TELEKOMU

Integrirani sistem menadžmenta u "CRNOGORSKOM TELEKOMU" PODGORICA zasnovan je na ostvarenju i održavanju reputacije u poslovanju, pružanjem brzih, pravovremenih i efikasnih usluga korisnicima sa ciljem zadovoljenja njihovih zahtjeva, potreba i očekivanja.

Integrirani sistem menadžmenta, njegovo održavanje i stalno poboljšanje, predstavljaju prioritetne zadatke u ostvarivanju dugoročne poslovne politike "CRNOGORSKOG TELEKOMA" PODGORICA, koja se demonstrira kroz:

- Zadovoljenje korisnika, njihovih iskazanih i neiskazanih potreba i očekivanja;
- Uspostavljanje i održavanje partnerskih odnosa sa korisnicima i isporučiocima;
- Zadovoljenje potreba i očekivanja zainteresovanih strana;
- Stalno poboljšavanje procesa realizacije usluga, ulaganje u ljudske resurse i opremu u cilju održavanja savremenog tehnološkog nivoa;
- Uređenost administrativnog, radnog i skladišnog prostora;
- Ostvarivanje nivoa usluga i proizvoda u skladu sa ugovorenim zahtjevima i željenim performansama procesa;
- Dostupnost informacija održava se u skladu s poslovnim potrebama i zahtjevima klijenta
- Povjerljivost podataka je zaštićena i sprječava otkrivanje osjetljivih podataka
- Integritet informacija održava se kako bi se osigurala njihova tačnost i cjelovitost
- Obezbjedenje resursa za raspoloživost tehničke podrške za upravljanje servisnim zahtjevima i incidentima;
- Uspostavljanje efikasne komunikacije sa svim zainteresovanim stranama i drugim relevantnim organizacijama;
- Planovi kontinuiteta poslovanja se razvijaju, održavaju i testiraju
- Obezbjedenje maksimalne informisanosti i komunikacija kroz informacioni sistem;
- Sistematsko upravljanje ljudskim resursima uz obezbjeđenje obuke u okviru djelatnosti preduzeća;
- Poštovanje zakonodavstva, razumijevajući zakonske propise kao minimalne zahtjeve koje često daleko premašujemo;
- Stalno poboljšavanje efektivnosti i efikasnosti Integriranog sistema menadžmenta.

Izvršni direktor je privržen ovoj politici Integriranog sistema menadžmenta i odgovoran je za njeno sprovođenje u skladu sa standardima MEST EN ISO 9001:2016 i MEST EN ISO/IEC 27001:2022. Svi zaposleni su dužni da se ponašaju u skladu sa ovom Izjavom i da rade na ostvarenju ciljeva, koji iz nje proističu i kojima se ona ostvaruje.

Podgorica

09.05.2024.god

Izvršni direktor,
STJEPAN UDOVIČIĆ