



PRO LINE PAKETI

INTERNET IZNAJMLJENE LINIJE

Novi Pro Line paketi donose nove kapacitete i mogućnost ostvarivanja gigabitne brzine. Karakteriše ih visokokvalitetna, deducirana i neprekidna internet veza simetičnog kapaciteta, neograničen prenos podataka, 4G/5G redundantnost i zagarantovan nivo kvaliteta servisa.

Za vašu firmu ovo znači neprestanu internet vezu sa bližim i daljim okruženjem. Fiksna mjesečna pretplata donosi kontrolu troškova, a servis podrazumijeva 24-časovni aktivni nadzor i podršku, statičku IP adresu i opremu spremnu za korišćenje.

PAKETI	LINK KAPACITET	MJESEČNA PRETPLATA BEZ PDV-A	MJESEČNA PRETPLATA SA PDV-OM
PRO LINE 1 ✓ ILL - Brzina konekcije 1 Mbps ✓ Statička IP adresa ✓ SLA nivo 2	1/1 Mbps	200 €	242 €
PRO LINE 4 ✓ ILL - Brzina konekcije 4 Mbps ✓ Statička IP adresa ✓ SLA nivo 2	4/4 Mbps	500 €	605 €
PRO LINE 10 ✓ ILL - Brzina konekcije 10 Mbps ✓ Statička IP adresa ✓ SLA nivo 2	10/10 Mbps	700 €	847 €
PRO LINE 20 ✓ ILL - Brzina konekcije 20 Mbps ✓ Statička IP adresa ✓ SLA nivo 2	20/20 Mbps	900 €	1,089 €
PRO LINE 50 ✓ ILL - Brzina konekcije 50 Mbps ✓ Statička IP adresa ✓ SLA nivo 2	50/50 Mbps	1,200 €	1,452 €
PRO LINE 100 ✓ ILL - Brzina konekcije 100 Mbps ✓ Statička IP adresa ✓ SLA nivo 2 uz 5G redundantnost	100/100 Mbps	1,500 €	1,815 €
PRO LINE 200 ✓ ILL - Brzina konekcije 200 Mbps ✓ Statička IP adresa ✓ SLA nivo 2 uz 5G redundantnost	200/200 Mbps	1,800 €	2,178 €



*Dodaci za povećanje brzine Do 1 Gbps i samo uz Pro Line 200	100/100 Mbps	100 €	121 €
	200/200 Mbps	200 €	242 €
	300/300 Mbps	300 €	363 €
	400/400 Mbps	400 €	484 €
	500/500 Mbps	500 €	605 €
	600/600 Mbps	600 €	726 €
	700/700 Mbps	700 €	847 €
	800/800 Mbps	800 €	968 €

**Za dodatke za povećanje brzine plaća se dodatna pretplata. Brzine se ostvaruju preko postojeće opreme, a maksimalna brzina je 1 Gbps.*

SLA – Obezbijeđeni garantovani nivo kvaliteta servisa

- **SLA nivo 1** spada u osnovnu konfiguraciju (ne podrazumijeva redundansu preko mobilne mreže niti optike).
- **SLA nivo 2** podrazumijeva 4G/5G redundantnost. Besplatno je uključena u sve Pro Line pakete (podrazumijeva da na mjestu instalacije postoje tehnički preduslovi za 4G/5G redundantnost).
- **SLA nivo 3** obezbjeđuje optičku redundantnost (30% dodatna mjesečna pretplata / podrazumijeva izradu personalizovanog tehničkog rješenja i ne uključuje troškove izvođenja dodatnog (redundantnog) optičkog priključka).

	SLA nivo 3	SLA nivo 2	SLA nivo 1
Radno vrijeme tehničke podrške	Non-stop 24/7		
Srednje vrijeme odziva	0,5 h	1 h	2 h
Raspoloživost servisa	98.3%	96.66%	90 %
Srednje vrijeme popravke	6 h	12 h	60 h

Vikendi	SLA nivo3	SLA nivo 2	SLA level 1
Raspoloživost servisa	98.3%	96.66%	90 %

Procenti iz tabele označavaju garanciju da će servis biti u funkciji za navedeni broj sati od maksimalnih 720/mjesec.

- 98.3% = 708 sati
- 96.66% = 695 sati
- 90% = 648 sati

OPREMA ZA PRISTUP

Klijent dobija potrebnu opremu na korišćenje tokom trajanja ugovora.

Iznajmljivanje opreme je besplatno, a klijent je obavezan da je vrati nakon isteka ugovora.