



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

PONUDA ZA MAGENTA 1 BIZNIS POSTPAID PAKETE (PRAVNO LICE)

Podgorica, 01.04.2020. godine

1. Novi postpaid paketi za poslovne korisnike omogućavaju korišćenje postpaid usluga mobilnih komunikacija sa uslovima zavisno od izabranog paketa:

	Mjesečna pretplata (€)	Minuti ka ostalim mrežama u CG	Minuti u mreži	Minuti u romingu/minuti ka internacionalnim zonama	SMS	Internet	Telekom Cloud
Magenta 1 Biznis Basic	5.99	-	Neograničeno	Moj svijet roming – 30 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	0.3 GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	Trend Micro Antivirus
Magenta 1 Biznis Intro	10.99	120	Neograničeno	Moj svijet roming – 50 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	3GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	Trend Micro AntiVirus
Magenta 1 Biznis Start	19.99	250	Neograničeno	Moj svijet roming – 100 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	6GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	Mail Exchange S Trend Micro AntiVirus
Magenta 1 Biznis Regular	29.99	500	Neograničeno	Moj svijet roming – 200 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	12GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	Mail Exchange M Trend Micro AntiVirus
Magenta 1 Biznis Superior	59.99	Neograničeno	Neograničeno	Moj svijet roming – 300 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	60GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	Mail Exchange L Trend Micro AntiVirus
Magenta 1 Biznis Exclusive	109.99	Neograničeno	Neograničeno	100 minuta za pozive ka internacionalnim zonama 100 besplatnih minuta (dolazni/odlazni) u romingu Moj svijet roming – 500 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	1TB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno Svakog mjeseca prva aktivacija Travel & Surf 3 dana je besplatna	Mail Exchange L arhiva 20 GB Trend Micro AntiVirus



Cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja

Po ovoj Ponudi za pakete iz tabele sa datim karakteristikama važe i pravila:

- Minuti ka ostalim mrežama u CG odnose se na mobilne i fiksne mreže u Crnoj Gori, van Telekom mobilne i fiksne mreže. Minuti unutar pretplate (ka ostalim mrežama u CG i u mreži) za izabrani paket ne uključuju DATA i FAX pozive, pozive prema specijalnim brojevima, video pozive, pozive ostvarene u romingu.
- Minuti u mreži se odnose na minute ka Telekom mobilnoj i fiksnoj mreži.
- Minuti uključeni u paket se troše odvojeno: minuti ka ostalim mrežama u CG za pozive prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama u CG (van Telekom mreže), minuti u mreži za pozive prema telekom mobilnoj i fiksnoj mreži.
- Na neograničene pozive i poruke se primjenjuje politika fer korišćenja koju čini: 30.000 minuta/poruka. Cijena u nacionalnom saobraćaju ka mobilnim i fiksnim mrežama nakon potrošenih resursa iz paketa: SMS: 0.03 Eur sa PDV-om, minut 0.149 Eur sa PDV-om, a za internet cijena je MB: 0.03 Eur sa PDV-om. Tarifni interval je 60 sec za pozive, a 100 KB za internet. Ostale cijene su prema zvaničnom cjenovniku.
- Nepotrošeni minuti, SMS-ovi koji se odnose na pozive, SMS ka mrežama u Crnoj Gori, i internet iz paketa iz tekućeg mjeseca se prenose u sljedeći mjesec. Korisnik koristi prenesene minute, SMS-ove i internet nakon što potroši resurse uključene u pretplatu za tekući mjesec. SMS-ovi uključeni u pretplatu se odnose na SMS-ove u mreži, izuzev Magenta 1 Biznis Superior i Magenta 1 Biznis Exclusive paketa koji uključuju SMS-ove ka svim mrežama u Crnoj Gori.
- Moj svijet – besplatni minuti važe u 17 zemalja. Usluga se aktivira slanjem poruke MOJ SVIJET na 14555/zahtjevom preko koordinatora prodaje Telekom.
- Besplatni roming minuti u Magenta 1 Biznis Exclusive paketu se odnose na dolazne i odlazne minute u romingu i važe u cijelom svijetu (korisnik ima na raspolaganju ukupno 100 roaming minuta mjesečno). Ne važe za satellite. Tarifiranje je na minut. Nepotrošeni minuti se ne prenose u sledeći mjesec.
- Besplatni minuti ka internacionalnim zonama u Magenta 1 Biznis Exclusive paketu važe za pozive ka svim zemljama u Regionu, Evropi, SAD i Kanadi. Tarifiranje je na minut. Nepotrošeni minuti se ne prenose u sledeći mjesec.
- Za pakete u kojima je uključena opcija Limit internet potrošnje nakon potrošenih GB uključenih u pretplatu dalji pristup internetu u zemlji se blokira. Korisnik može deaktivirati opciju, nakon čega se internet saobraćaj tarifira ili može aktivirati neku od dodatnih internet opcija Telekom. Za korišćenje istih primjenjuju se: Uslovi korišćenja internet opcija (pravna lica) koja su istaknuta na web stranici Davaoca usluga www.telekom.me. Ukoliko Korisnik želi da ponovno aktivira opciju Limit internet potrošnje, istu može aktivirati besplatno u Super Meniju *111# ili porukom STOP na 1467, ili aktivira slanjem zahtjeva Telekomu (ovlašćenom licu/koordinatoru prodaje).
- Navedene Telekom Cloud usluge za Magenta 1 Biznis pakete po datoj tabeli korisnik treba da aktivira slanjem zahtjeva Telekomu (ovlašćenom licu/koordinatoru prodaje). Za korišćenje istih primjenjuju se: Uslovi korišćenja usluge Business Marketplace koja su istaknuta na web stranici Davaoca usluga www.telekom.me.
- Korisnik paketa Magenta 1 Biznis Exclusive ima pravo svakog mjeseca na besplatnu prvu aktivaciju karte Travel & Surf 3 dana. Za sve ostale karte se aktivacija naplaćuje, kao i svaka naredna aktivacija Travel & Surf karte 3 dana.
- Korisniku koji zasnjuje pretplatnički odnos tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se za taj period obračunati pretplata i uključeni pripadajući minuti/sms/internet saobraćaj u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Korisnik u tom periodu mogao koristiti izabrani Magenta 1 Biznis paket.
- Ukoliko Korisnik izvrši promjenu sa Magenta 1 Biznis ili dr. paketa iz prethodnih ponuda Davaoca usluga na Magenta 1 Biznis paket iz ove Ponude, Korisnik nema pravo na prenošenje preostalih minuta i drugih resursa uključeni u pretplatu prethodnog Magenta 1 Biznis ili dr. paketa.
- Ukoliko Korisnik izvrši promjenu Magenta 1 Biznis paketa na neki drugi Magenta 1 Biznis paket iz ove ponude Davaoca usluga, Korisnik nema pravo na prenošenje preostalih minuta i drugih resursa iz prethodnog Magenta 1 Biznis paketa.
- Broj iskorišćenih minuta biće prikazan na računu Korisnika. Informaciju o potrošenim minutima iz pretplate, Korisnik može dobiti putem SMS provjere stanja na računu slanjem poruke RACUN na broj 1467 ili preko Super Menija *111#
- Korisnik i/ili pojedinačni pretplatnik koji je u radno – pravnom ili drugom odnosu kod Korisnika, a koji je kod Davaoca usluga:

a) kupio mobilni telefon na rate i po tom osnovu mu data mogućnost korišćenja Internet 5 opcije od 1GB sa politikom smanjenja brzine po potrošenim resursima i isti je iskazao potrebu za korišćenjem Magenta 1 Biznis paketa po ovoj Ponudi, to će mu Davaoca usluga isto omogućiti i GB uključene u predmetnu Internet 5 opciju priključiti internet resursima iz izabranog Magenta 1 Biznis paketa po ovoj Ponudi za period do isteka 24-te rate od dana zaključenja predmetnog ugovora, s tim što će se za istu primjenjivati politika korišćenja internet iz ove Ponude, odnosno nakon potrošenih ukupnih GB dalji internet saobraćaj će se blokirati. Resursi iz Internet 5 opcije se troše nakon što se potroše resursi uključeni u pretplatu za izabrani Magenta 1 Biznis paket za tekući mjesec. Nakon isteka 24-te rate iz



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

predmetnog ugovora Korisnik, odnosno pojedinačni pretplatnik koji je u radno – pravnom ili drugom odnosu kod Korisnika će nastaviti da koristi samo internet resurse uključene u pretplatu po izabranom Magenta 1 Biznis paketu iz ove Ponude.

b) kupio mobilni telefon po povoljnijoj nižoj cijeni i po tom osnovu se obavezao tokom određenog minimalnog perioda na korišćenje datog tarifnog paketa (stari korisnik), kao i Internet 5 ili 10 ili 15 opcije sa obavezom plaćanja pretplate za iste i za koje važi politika smanjenja brzine (po potrošenim internet resursima), a isti je iskazao potrebu za korišćenjem Magenta 1 Biznis paketa po ovoj Ponudi, to će mu Davalac usluga obezbijediti korišćenje odgovarajućeg Magenta 1 Biznis paketa iz ove Ponude koji je nominalno odgovara prethodnom paketu i izabrane Internet 5 ili 10 ili 15 opcije sa obavezom plaćanja pretplate za iste , a GB uključenu u izabranu Internet 5 ili 10 ili 15 opciju priključit će internet resursima iz izabranog Magenta 1 Biznis paketa po ovoj Ponudi za period do isteka navedenog minimalnog perioda i za istu će se primjenjivat politika korišćenja interneta iz ove Ponude, odnosno nakon potrošenih ukupnih GB dalji internet saobraćaj će se blokirati. Resursi iz Internet 5 ili 10 ili 15 opcije se troše nakon što se potroše resursi uključeni u pretplatu za izabrani Magenta 1 Biznis paket za tekući mjesec. Nakon isteka navedenog minimalnog perioda Korisnik i/ili pojedinačni pretplatnik koji je u radno – pravnom ili drugom odnosu kod Korisnika ima mogućnost da, ukoliko ne želi da nastavi da koristi izabranu Internet 5 ili 10 ili 15 opciju, istu deaktivira podnošenjem zahtjeva u prodajno mjesto Davaoca usluga. Do deaktiviranja predmetne opcije Davalac usluga će omogućiti korišćenje iste na navedeni način i uz obračun pretplate.

c) iskazao potrebu za korišćenjem Magenta 1 Biznis paketa po ovoj Ponudi (novi korisnik) i koji je takođe iskazao potrebu da kod Davaoca usluga kupi mobilni telefon po povoljnijoj nižoj cijeni i po tom osnovu se obavezao tokom određenog minimalnog perioda od 24 mjeseca i na korišćenje (uz izabrani Magenta 1 Biznis paket iz ove Ponude) izabrane internet Opcije 5 GB ili Opcije 10 GB ili Opcije 20 GB sa obavezom plaćanja pretplate za istu i za koje važi politika blokiranja pristupa internetu (po potrošenim internet resursima iz paketa i iz Opcije). Davalac usluga time daje mogućnost da GB uključene u predmetnu Opciju priključi internet resursima iz izabranog Magenta 1 Biznis paketa iz ove Ponude za koje će se primjenjivat politika korišćenja interneta iz ove Ponude, odnosno nakon potrošenih ukupnih GB (iz paketa i iz Opcije) dalji internet saobraćaj će se blokirati. Resursi iz predmetne Opcije se troše nakon što se potroše resursi uključeni u pretplatu za izabrani Magenta 1 Biznis paket za tekući mjesec. Nakon isteka navedenog minimalnog perioda od 24 mjeseca Korisnik i/ili pojedinačni pretplatnik koji je u radno – pravnom ili drugom odnosu kod Korisnika ima mogućnost da, ukoliko ne želi da nastavi da koristi izabranu internet opciju: Opciju 5 GB ili Opciju 10 GB ili Opciju 20 GB, istu deaktivira podnošenjem zahtjeva u prodajno mjesto Davaoca usluga. Do deaktiviranja predmetne opcije Davalac usluga će omogućiti korišćenje iste na navedeni način i uz obračun pretplate.

Zaključenjem ugovora po ovoj Ponudi Korisnik preuzima obavezu da o promjenama po prethodnom stavu obavijesti pojedinačne pretplatnike koji su u radno – pravnom ili drugom odnosu kod njega. Zaključenjem ugovora po ovoj Ponudi Korisnik i navedeni pojedinačni pretplatnik koji je u radno – pravnom ili drugom odnosu kod Korisnika potvrđuje da je upoznat i da prihvata sadržaj i promjenu po tački a) ili tački b)) ili tacki c) prethodnog stava.

Cijene za internacionalne zone

Tarifni interval za pozive ka internacionalnim zonama je 60 sekundi. Postpaid tarife ka internacionalnim zonama:

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 – Srbija	0.2950	0.3570
Zona I - Region	0.5500	0.6655
Zona II – Evropa	0.9400	1.1374
Zona III – SAD i Kanada	0.1500	0.1815
Zona IV – Ostatak svijeta	1.5000	1.8150
Sateliti	2.3900	2.8919
SMS prema Srbiji	0.0590	0.0714
SMS prema internacionalnim zonama	0.1030	0.1246



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Cijene roming usluga:

Zone	Odlazni pozivi (€/min)	Dolazni pozivi (€/min)	SMS (€/SMS)	Internet saobraćaj cijena u € za 1MB
Moj svijet*	1.0237	0.0000	0.1549	0.9500/4.3329*
Zona Balkan - prema svim mrežama u CG	0.0946	0.0484	0.0298	0.0312
Zona Balkan - prema ostalim mrežama zone Balkan (osim CG)	0.2299			
Srbija, BiH i Sjeverna Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0605	0.0726	
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.6102	0.3000	
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	1.1274	0.4034	
Hrvatska	1.5411	0.6102	0.3000	10.3316
Svijet	2.3683	1.1274	0.4034	10.3316
Sateliti	6.4016	5.3674	1.2307	12.4000

*0,95 €/MB za sve mreže u Albaniji, Sjevernoj Makedoniji, i Bosni i Hercegovini. 4,3329 €/MB za ostale zemlje/mreže u kojima važi usluga Moj svijet. Cijene su sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi osim za Zonu Balkan prema svim mrežama u CG i Zonu Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan gdje je tarifni interval 30/1 za odlazne i 1 sekunda za dolazne pozive.

Internet se tarifira na 100 KB osim za Zonu Balkan prema svim mrežama u CG i Zonu Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan gdje je obračunska jedinica 1 KB.

***Zona Moj svijet uključuje sljedeće operatore:**

Albanija (sve mreže u Albaniji), Austrija (T-Mobile Austria), Njemačka (Telekom.de), Mađarska (Telekom HU), Holandija (T-Mobile NL), Češka (T-Mobile CZ), Slovačka (Slovak Telekom), Velika Britanija (Everything Everywhere), SAD (T-Mobile USA), Hrvatska (Croatian Telekom), Sjeverna Makedonija (sve mreže u Sjevernoj Makedoniji), Poljska (T-Mobile Poland), Bosna i Hercegovina (sve mreže u BiH), Bugarska A1 (Mtel), Grčka (Cosmote), Italija (TIM), Rumunija (Telekom Romania Cosmote).

Dolazni pozivi iz Crne Gore su besplatni. Primjenjuje se politika fer korišćenja: korisnik na raspolaganju ima određen broj besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore, koji zavisi od tarifnog paketa koji koristi. Nakon potrošenih besplatnih minuta dolazni pozivi iz Crne Gore će se tarifirati po cijenama iz Moj svijet opcije (ukoliko je istu aktivirao), iz tabele iz stava 1 ovog člana.

Broj besplatnih dolaznih minuta u mrežama navedenih operatora po paketima: Magenta 1 Biznis Mini 30 min, Magenta 1 Biznis Intro 50 min, Magenta 1 Biznis Start 100 min, Magenta 1 Biznis Regular 200 min, Magenta 1 Biznis Superior 300 min, Magenta 1 Biznis Exclusive 500 min. Nakon potrošenih besplatnih minuta dolazni pozivi će se tarifirati po standardnim roaming Moj svijet cijenama iz date tabele za roaming usluge. Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli iz člana 4 i 5 ove Ponude je dat u zvaničnom cjenovniku Davaoca usluga koji se može naći na internet stranici www.telekom.me

Pretplatnik na raspolaganju ima 300 besplatnih minuta mjesečno za dolazne pozive iz Crne Gore u mreži VIP Srbija. Nakon toga dolazni pozivi iz Crne Gore se tarifiraju po cijeni 0.0484 EUR/min. Ostali dolazni pozivi: 0.0484 EUR/min.

Zoni Balkan pripadaju: Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo

Specijalni brojevi: Tarifni interval za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP1, SP3 i SP7 je 60 sekundi, za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP2 i SP5 tarifiranje je na 15 sekundi, za specijalne brojeve koji pripadaju zonama SP4 i SP6 tarifiranje je po pozivu. Postpaid tarife za specijalne brojeve:

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1400	0.1694
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1200	0.1452
SP4***	0.1400	0.1694



SP5**	0.2600	0.3146
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/specijalni-brojevi.nsp.x. Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu www.telekom.me.

2. Korisnik može da zaključi pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor) na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom:

- od 3 mjeseca ukoliko Korisnik zaključi Ugovor za korišćenje postpaid paketa bez kupovine uređaja. U toku navedenog minimalnog perioda Korisnik nema pravo da sa izabranog Magenta 1 Biznis paketa većeg kapaciteta pređe na Magenta 1 Biznis paket manjeg kapaciteta, kao ni na paket iz drugih ponuda Davaoca usluga.
- od 24 mjeseca ukoliko Korisnik zaključi Ugovor za korišćenje postpaid paketa sa kupovinom uređaja. U toku navedenog minimalnog perioda, Korisnik ima pravo da sa izabranog Magenta 1 Biznis paketa većeg kapaciteta pređe na Magenta 1 Biznis paket manjeg kapaciteta nakon isteka polovine minimalnog perioda na koji se Korisnik obavezao.

Nakon isteka gore navedenog perioda korišćenja izabranog Magenta 1 Biznis paketa, Korisnik može jednom mjesečno mijenjati paket ukoliko nije drugačije regulisano Ugovorom ili ugovorom o kupoprodaji telefona/uređaja

U slučaju da Korisnik do dana prelaska na novi paket potroši više minuta i dr. resursa uključenih u pretplatu od onog broja minuta i dr. resursa koji ga sleduje proporcionalno broju dana korišćenja prethodnog paketa, dati broj minuta i dr. resursa će biti naplaćen po cijenama iz paketa koji je koristio do trenutka prelaska u novi paket

3. Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Korisniku mogućnost da, pored perioda iz prethodnog člana, zaključi Ugovor i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Ukoliko Korisnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

4. Korisnik se Ugovorom opredjeljuje za vrstu Magenta 1 Biznis paketa, vrijeme trajanja Ugovora, kao i za minimalni period trajanja istog.

5. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda, kao i po isteku istog ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Korisnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom, a što uključuje i MB koje je korisnik potrošio po članu 7 za dupli GB za mjesece koje je koristio iste.

6. Mogućnost korišćenja Magenta 1 Biznis paketa je po ovoj Ponudi data isključivo pravnim licima (kao i licima koja su u radno pravnom ili drugom odnosu kod tog pravnog lica) i to kako novim korisnicima, tako i korisnicima koji su zasnovali korisnički odnos u ranijem periodu po osnovu korišćenja drugih paketa iz ponuda Davaoca usluga. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi prestaje da važi (a po izmirenju nastalih obaveza), ugovor zaključen u ranijem periodu.

7. Korisnicima su po osnovu Magenta 1 Biznis paketa iz ove Ponude na raspolaganju i dodatne usluge koje obezbjeđuje Davalac usluga za usluge mobilnih komunikacija.

8. Sve ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.

9. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluga, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekom, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga i/ili ponuda, Davalac usluga će upoznati Korisnika shodno pretplatničkom Ugovoru.

10. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjivaće se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

11. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.