



PONUĐA ZA MAGENTA 1 V5

Podgorica, 31.05.2024. godine

Član 1

1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Magenta 1 V5 paket usluga koja podrazumijeva korišćenje sljedećih usluga: govorni servis, mobilnu telefoniju, TV i internet od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto u periodu od 31.05.2024 do 31.08.2024 godine.

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi dobija: po govornom servisu telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovor u zaključenom u ranijem periodu), za mobilnu telefoniju dobija postpaid karticu sa brojem (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), zatim TV uslugu koja podrazumijeva isporuku video, audio te multimedijalnih sadržaja organizovanih kao linearni kanal ili organizovanih u pakete (osnovni, dodatni paket itd.) preko Internet protokola i uslugu koju čini: Programi, Videoteka (VOD) i Interaktivni sadržaj, kao i Internet koji čini korišćenje brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem raspoložive tehnologije.

1.3. Po ovoj Ponudi Pretplatnik ima mogućnost da TV usluga koristi putem Opreme po tabeli iz člana 3 i/ ili putem Magenta TV aplikacije koju Pretplatnik instalira na sopstvenom pametnom TV uređaju. Pretplatnik sa pretplatničkim ugovoru (u daljem tekstu: Ugovor) bira jedan od Magenta 1 V5 tarifnih paketa:

MAGENTA 1 M V5 PAKET				
Cijena mjesečne pretplate 35.90 EUR				
Fixna telefonija	Mobilna telefonija	TV	Internet	
2,000 minuta prema Telekom fiksnoj mreži + 2,000 minuta prema Telekom mobilnoj mreži	<ul style="list-style-type: none"> 100 minuta prema drugim mobilnim mrežama u CG 5,000 minuta prema fiksnoj i mobilnoj mreži Telekoma 20 GB¹ 	TV start + TV Arenasport paket	Mjesečni protok uključen u osnovnu cijenu	Flat u skladu sa politikom fer korišćenja iz priloga
			Preuzimanje/slanje podataka; max brzina ²	ADSL: 4/1Mbps ili turboDSL: 20/2Mbps
			e-mail nalog	1
			Dinamička IP adresa	1

MAGENTA 1 L V5 PAKET				
Cijena mjesečne pretplate 41.90 EUR				
Fixna telefonija	Mobilna telefonija	TV	Internet	
2,000 minuta prema Telekom fiksnoj mreži + 2,000 minuta prema Telekom mobilnoj mreži	<ul style="list-style-type: none"> 200 minuta prema drugim mobilnim mrežama u CG 5,000 minuta prema fiksnoj i mobilnoj mreži Telekoma 5,000 SMS-ova prema svim mrežama u Crnoj Gori 100 GB¹ 	TV Start + TV Pink + TV Arenasport paket	Mjesečni protok uključen u osnovnu cijenu	Flat u skladu sa politikom fer korišćenja iz priloga
			Preuzimanje/slanje podataka; max brzina ²	ADSL: 5/1 Mbps ili turboDSL: 20/2Mbps ili Optika: 500/50 Mbps
			e-mail nalog	1
			Dinamička IP adresa	1

MAGENTA 1 XL V5 PAKET				
Cijena mjesečne pretplate 55.90 EUR				
Fixna telefonija	Mobilna telefonija	TV	Internet	
2,000 minuta prema Telekom fiksnoj mreži + 2,000 minuta prema Telekom mobilnoj mreži	<ul style="list-style-type: none"> 5,000 minuta prema drugim mobilnim mrežama u CG 5,000 minuta prema fiksnoj i mobilnoj mreži Telekoma 5000 SMS-ova prema svim mrežama u Crnoj Gori 1,000 GB¹ 1 prepaid broj sa 2 EUR mjesečne dopune³ 	TV Start + TV Maxi paket ²	Mjesečni protok uključen u osnovnu cijenu	Flat u skladu sa politikom fer korišćenja iz priloga
			Preuzimanje/slanje podataka; max brzina ²	ADSL: 10/1Mbps ili turboDSL: 40/2Mbps ili Optika: 2 Gbps/500 Mbps
			e-mail nalog	1
			Dinamička IP adresa	1

¹Korisnik na raspolaganju ima internet na telefonu po punoj brzini definisanoj u tabeli u zavisnosti od izabranog Magenta 1 paketa, a nakon cega mu se aktivira opcija za limit i internet potrošnje kojim se blokira dalji pristup i internet saobraćaju. Za dalji pristup internetu Pretplatnik može aktivirati neku od opcija iz člana 2 stava 2.4.

² Pretplatniku koji koristi Magenta 1 paket, a u zavisnosti od pristupne tehnologije koja mu je dostupna ili koju izabere (ADSL ili turboDSL ili VDSL ili, Optika, obezbjeđuje se maksimalna brzina po datoj tabeli za izabrani paket. Za korisnike Magenta 1 XL paketa u cijenu je uključena pretplata za TV na još jednom uređaju kao i oprema za isti (dodatni STB) i data pogodnost će važiti za period trajanja zaliha. TV Maxi paket dostupan je korisnicima Magenta 1 XL paketa i uključuje sve dodatne Extra TV pakete date u Prilogu br 3 ove Ponude.

³Davalac usluga Pretplatniku dodjeljuje SIM karticu sa »Telekom prepaid« paketom sa uslovima korišćenja prepaid usluga koji se odnose na taj paket i sa mjesečnom dopunom prepaid računa u vrijednosti od 2,00 EUR tokom korišćenja Magenta XL paketa. Dopuna prepaid računa će se vršiti svakog prvog u mjesecu. Ukoliko Pretplatnik već posjeduje prepaid broj, to se vrijednost dopune od 2,00EUR mjesečno može vršiti, po izboru Pretplatnika, na prepaid račun za taj broj.

Data dopuna će se odrađivati na isključivo aktivne pripejd brojeve. Pripejd broj se aktivira odlaznim pozivom, SMS-om ili internet sesijom. Da bi zadržao aktivan status pripejd broja, korisnik mora dopunjavati svoj račun u skladu sa pravilima / periodom važenja računa definisanim za tarifni paket koji koristi.

Pored navedenog, u cijenu mjesečne pretplate za sve navedene Magenta 1 pakete je uključena i cijena korišćenje **Magenta TV mobilne aplikacija**. O detaljima sadržaja navedene aplikacije Pretplatnik se može upoznati na web strani Davaoca usluga www.telekom.me.

Cijene poziva su date u prilogu ove Ponude i saglasno Cjenovniku Davaoca usluga.

1.4. Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćenimjesečni protok iz jednog mjeseca u drugi.

1.5. Pretplatniku se za internet uslugu obezbeđuje i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa« Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me. Pretplatnik koji koristi Magenta 1 uslugu po ovoj Ponudi može da koristi brzine (download / upload) definisane tabelom, a u zavisnosti od pristupne tehnologije koja je instalirana na datoj lokaciji (Optika, VDSL – turboDSL, ADSL).

1.6. Davalac usluga Pretplatniku koji koristi Internet putem ADSL priključka daje mogućnost da, ukoliko se nalazi u 4G mreži pokrivenosti Davaoca usluga, može po sopstvenom izboru da koristi, bez obaveze plaćanja naknade za isto, i »Hibrid« (HA) uz izabrani Magenta 1 paket. »Hibrid« podrazumijeva: ADSL pristup internetu sa brzinom definisanom po izabranom Magenta 1 paketu po datoj tabeli, te u slučaju potrebe za većom širinom propusnog opsega nego što njegova ADSL veza može da pruži (npr. preuzimanje velikih fajlova), se putem Hibrid dodatka automatski aktivira veza preko 4G mobilne mreže, sa 200GB protoka po punoj brzini (do 20/10 Mbps). Nakon potrošenih 200GB, mobilni internet se gasi i Pretplatnik nastavlja da koristi ADSL sa brzinom datom po izabranom Magenta 1 paketu. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje da li će koristiti »Hibrid« uz izabrani Magenta 1 paket.

Davalac usluga za Hibrid uslugu obezbeđuje Pretplatniku opremu koju čini hibridni ruter i postpaid data karticu i koju instaliraju isključivo stručne službe Davaoca usluga. Oprema ostaje u vlasništvu Davaoca usluga. Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja Ugovora iskaže potrebu za korišćenjem Hibrid usluge, a posjeduje ADSL opremu u koja istu ne potražava, Davalac će izvršiti zamjenu oprema bez obaveze Pretplatnika za plaćanjem ikakvih naknada po tom osnovu.

Pretplatnik koji se opredjelio za korišćenje Hibrid dodatka potvrđuje da ukoliko Davalac usluga prilikom ispitivanja tehničkih mogućnosti utvrdi da pokrivenost mrežom i instalacija Pretplatnika ne može da podrži korišćenje Hibrid dodatka to će mu po istom zahtjevu i Ugovoru obezbijediti korišćenje interneta samo putem ADSL priključka iz izabranog Magenta 1 paketa.

1.7. Pretplatniku se ovom Ponudom uz izabrani paket obezbeđuje i: e-mail nalog i dinamička IP adresa na način i u broju navedenom u tabeli za izabrani paket. Pretplatnik je oslobođen obaveza plaćanja nadoknada za isto. Davalac usluga će dati e-mail nalog i dinamičku IP adresu aktivirati i isključivo po zahtjevu Pretplatnika koji može podnijeti u Shopu ili pozivom na broj 1500. Podnošenjem predmetnog zahtjeva Pretplatnik prihvata i "Uslome korišćenja usluge Webmaila" Davaoca usluga, a sa kojima se može upoznati i prije zaključenja Ugovora i podnošenja zahtjeva na web adresi www.telekom.me.

1.8. Pretplatnik po ovoj Ponudi ima mogućnost da resurse mobilne mreže po izabranom Magenta 1 paketu koristi:

- ili po postpaid ugovoru za mobilnu mrežu zaključenom u ranijem periodu sa datim pretplatničkim brojem (postojeći tf broj),
- ili po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi pri čemu mu se, po njegovom zahtjevu, može dodijeliti novi tf broj.

Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za način korišćenja resursa mobilne mreže iz izabranog Magenta 1 paketa.

1.9. Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi otkáže postpaid ugovor za mobilnu mrežu zaključen u ranijem periodu putem kojeg je koristio resurse mobilne mreže po ovoj Ponudi, to ima mogućnost da nastavi da koristi date resurse ili po nekom drugom postpaid tf broju Davaoca usluga (ukoliko isti posjeduje) ili po novom postpaid tf broju koji mu Davalac usluga dodijeli po ovoj Ponudi.

1.10. Pretplatnik tokom prve polovine minimalnog perioda trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi nema pravo da pređe na Magenta 1 paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora. Pretplatnik može preći na Magenta 1 paket sa većim kapacitetom i pretplatom u bilo kojem trenutku. Ukoliko Pretplatnik zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja Pretplatnik tokom prvih 12 mjeseci trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi nema pravo da pređe na Magenta 1 paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora, a za ugovor zaključen na određeno vrijeme od 12 mjeseci tokom prve polovine trajanja Ugovora (6 mjeseci) nema pravo da pređe na Magenta 1 paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora.

1.11. Minuti ka ostalim mrežama u CG uključeni u pretplatu, SMS ka svim mrežama uključeni u pretplatu, cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema a svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG, kao i cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori nakon potrošenih resursa iz pretplate po datoj tabeli iz ovog člana se jednako odnose i za saobraćaj (pozivi, SMS poruke i dr. navedeno) iz Zone Balkan, a saglasno prilogu 2 ove Ponude.

1.12. Za korišćenje TV usluge Davalac usluga obezbeđuje Pretplatniku na fiksnoj lokaciji internet protok u količini od 4TB bez obaveze plaćanja mjesečne cijene za isto, a koji Pretplatnik može koristiti isključivo za korišćenje TV usluge na fiksnoj lokaciji datoj u Ugovoru u kojoj je instalirana Oprema odnosno TV uređaj sa Magenta TV aplikacijom, te u slučaju da Pretplatnik isti koristi za druge svrhe (osim za ove navedene) isto će uticati na kvalitet TV usluge, te time. Davalac usluge ne može Pretplatniku garantovati ugovoreni kvalitet usluge niti će snositi odgovornost za isto.

1.13. Korišćenje TV usluge po ovom stavu ne utiče na protok/kapacitet internet usluge koji je Pretplatniku ugovoren po posebnom internet servisu kod Davaoca usluga po ovoj Ponudi.

Član 2.

2.1. Cijena korišćenja Magenta 1 usluge po ovoj Ponudi se sastoji od:

- zasnivanja pretplatničkog odnosa za Magenta 1 (i istu čini):

1. cijena zakupa Opreme, a u zavisnosti od tehnologije koju korisnik ima i ukoliko TV uslugu koristi putem Opreme iz člana 3 stav 3.2., i to

	Cijena zakupa opreme (EUR sa PDV-om)
ADSL/VDSL	160.70
Hibrid	295.97
Fiber	184.90

i/ili cijena zakupa licence za aplikaciju ukoliko TV uslugu koristi putem Magenta TV aplikacije:

Licenca	Cijena zakupa (EUR sa PDV-om)
Magenta TV aplikacija	160,00 (sa PDV-om)

2. cijenu instalacije Opreme u iznosu od 51.20 EUR, kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga.

- cijene pretplate u zavisnosti od izabranog paketa, a u skladu sa tabelama iz prethodnog člana. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži
- mjesečne potrošnje.

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju resursi iz paketa za taj mjesec bi će proporcionalno dodijeljeni.

2.4. Pretplatniku se po ovoj Ponudi, pored navedenog, daje i mogućnost da samostalno aktivira i dodatnu internet opciju na postpaid broju uz izabrani Magenta 1 paket, sa resursima i cijenom:

Internet opcije	Cijena (u EUR sa PDV-om)	Opis
Magenta 1 opcija 1 GB	1.95	1 GB za surf u CG za Magenta 1 postpaid broj
Magenta 1 opcija 5 GB	3.95	5 GB za surf u CG za Magenta 1 postpaid broj

Internet opciju Pretplatnik aktivira pozivom Super Menija *111#, slanjem SMS-a odgovarajuće sadržine na broj 1467, pozivom Kontakt centra na broj 1500, pisanim putem, putem Telekom.me aplikacije, nakon čega se izabrana opcija automatski aktivira svakog mjeseca. Nakon potrošenih GB iz opcije, Pretplatniku se dalji internet saobraćaj blokira. Neiskorišćeni resursi iz izabrane opcije se ne prenose u naredni mjesec. Deaktiviranje izabrane dodatne internet opcije Pretplatnik vrši na način na koji vrši i njeno aktiviranje po ovom stavu.

2.5. **Pogodnosti:** Po ovoj Ponudi Pretplatniku se, ukoliko se u periodu iz člana 1 opredijeli za Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, obezbjeđuju pogodnosti koje čine:

- Zasnivanje pretplatničkog odnosa** bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.
- Za Pretplatnika koji po prvi put zasniva pretplatnički odnos za Magenta 1 paket (novi korisnik) obezbjeđuje se i popusti na pretplatu po sljedećim uslovima:** 50% popusta na preplatu na odabrani Magenta 1 paket tokom prvih 3 mjeseci minimalnog perioda za novog korisnika interneta i / ili TV usluge. Po isteku navedenog perioda od 3 mjeseca Pretplatnik plaća cijenu pretplate izabranog Magenta 1 paketa iz člana 1 ove Ponude.
- Pored navedenog, za novog korisnika Magenta 1 paketa obezbjeđuju se i sljedeće povoljnosti:**
 - o mogućnost korišćenja Maxi paketa tokom prvih 3 mjeseca minimalnog perioda trajanja Ugovora i bez obaveze plaćanja pretplate za isto. Nakon isteka navedenog perioda od 3 mjeseci predmetni TV Maxi paket će se automatski deaktivirati.
- Za pretplatnike Magenta 1 v1,v2,v3 ili v4 koji je iskazao potrebu tokom perioda iz člana 1 da nastavi da koristi Magenta 1 uslugu po ovoj Ponudi i uz obavezu ugovaranja novog minimalnog perioda trajanja Ugovora od 24 mjeseca, Davao usluga obezbjeđuju se povoljnosti na način:**
 - o Pretplatnik koji se opredijeli da samostalno instalira Opremu iz člana 3 ili se opredijeli za korišćenje TV usluge putem Magenta TV aplikacije obezbjeđuje se besplatno korišćenje dodatnih TV kanala – TV Maxi paketa (ne uključujući MAX kanale) za period od 6 mjeseci od dana aktiviranja usluge po ovoj Ponudi. Po isteku datog perioda dodatni TV kanali će se Pretplatniku automatski deaktivirati, odnosno »zaključati«
 - o U toku navedenog promotivnog perioda, za korisnike koji migriraju sa starih paketa na neki od gore navedenih Magenta 1 paketa, odnosno na novu TV platformu i opredijeli se da samostalno instalira opremu uz člana 3, uz zadržavanje ugovorne obaveze koju korisnik sada ima, dobija besplatno korišćenje dodatnih TV kanala – TV Maxi paketa (ne uključujući MAX kanale) za period od 3 mjeseci od dana aktiviranja usluge po ovoj Ponudi. Po isteku datog perioda dodatni TV kanali će se Pretplatniku automatski deaktivirati, odnosno »zaključati«
- Dodaci za povećanje brzine fiksnog interneta** besplatno za Pretplatnika koji izabere Magenta 1 L/XL paketa. Ukoliko postoje tehničke mogućnosti, odnosno pristupna parica korisnika to podržava, na raspolaganju su sljedeći Dodaci:
 - o Dodatak za povećanje brzine 10Mbps (za ADSL korisnike) na Magenta 1 L i XL paketu
 - o Dodatak za povećanje brzine 40Mbps (za VDSL korisnike) na Magenta 1 L i XL paketu
- Dodaci za mobilnu telefoniju (postpaid)** - Pretplatnik koji ima zasnovan pretplatnički odnos za Magenta 1 paket (novi i stari korisnik) i koji pređe na Magenta 1 v5 pakete iz ove Ponude te zaključa ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca obezbjeđuju se i pogodnosti:

	Magenta 1 M v5 paket	Magenta 1 Lv5 paket	Magenta 1 XL v5 paket
Radio dodatak	100GB za korišćenje Radio linka	100GB za korišćenje Radio linka	100GB za korišćenje Radio linka
Youtube dodatak	100GB za korišćenje YouTube	100GB za korišćenje YouTube	100GB za korišćenje YouTube
Magenta TV mobile dodatak		100GB za korišćenje Magenta TV mobile app	100GB za korišćenje Magenta TV mobile app
Max dodatak		100GB za korišćenje MAX	100GB za korišćenje MAX

- o Korišćenje Radio portala <http://radio.telekom.me> tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora (24 mjeseca) koji podrazumijeva besplatno 100GB mjesečno za korišćenje. Nakon potrošenih datih internet resursa po ovoj tabeli i resursa iz izabranog Magenta 1 paketa ili isteka minimalnog perioda trajanja Pretplatniku prestaje i pravo na datu pogodnost za korišćenje radio portala, te više nećemoći da pristupi istom.
 - o Korišćenje YouTube aplikacije tokom prvih 24 mjeseca minimalnog perioda trajanja Ugovora podrazumijeva besplatno 100GB mjesečno za korišćenje. Ukoliko date resurse po navedenoj tabeli potroši prije isteka mjeseca, trošiće internet iz izabranog paketa Magenta 1 paketa. Nakon potrošenih internet resursa ili isteka navedenih 24 mjeseca Pretplatniku prestaje i pravo na datu pogodnost za korišćenje YouTube aplikacije, te ukoliko bude nastavio da koristi za istu trošiće internet iz izabranog tarifnog paketa.
 - o Korišćenje MAX aplikacije/portala tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora (24 mjeseca). Podrazumijeva besplatno 100GB mjesečno za korišćenje kao i besplatan aktivacioni kod za korisnike Magenta 1 L paketa, koji se koristi za registraciju naloga za MAX aplikaciju/portala. Nakon potrošenih datih internet resursa ili resursa iz izabranog Magenta 1 paketa ili isteka izabranog minimalnog perioda (24 mjeseca) MAX aplikacija/portala će se deaktivirati.
 - o Korišćenje Magenta TV mobilne aplikacije tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora koji podrazumijeva besplatan aktivacioni kod koji se koristi za registraciju naloga za Extra TV mobile aplikacije kao i besplatno 100GB mjesečno za korišćenje. Nakon isteka izabranog minimalnog perioda (24 mjeseca) Magenta TV mobilna aplikacija će se deaktivirati
- g) **Premium dodatak** – svi Magenta 1 v5 korisnici (novi i stari) koji u toku promotivnog perioda iz člana 1.1. zaključa ugovor za Magenta 1 v5 paket iz ove Ponude, pored navedenog, imaju mogućnost da aktiviraju Premium dodatak koji čini osiguranje stambenog objekta kod »Lovćen« osiguranja i to bez obaveze plaćanja ikakvih naknada za isto tokom 24 mjeseca minimalnog perioda trajanja Ugovora, odnosno do isteka važenja polise osiguranja, a nakon čega će isti biti deaktivirani. Pretplatnik Premium dodatak može aktivirati isključivo putem self kanala: Telekom ME aplikacije, SMS-a (porukom na broj 1477 sa sadržajem: Osg stan promo) i dodatak ostaje aktivan tokom navedenih 24 mjeseca. Pretplatnik sa aktiviranjem datog Premium dodatka na navedeni način ujedno prihvata i pristupnicu za osiguranje stambenog objekta (u daljem tekstu: pristupnica). Sa pristupnicom Pretplatnik se može upoznati na web stranici Davaoca usluga www.telekom.me. Premium dodatak po ovoj Ponudi obezbjeđuje Davao usluga, a usluge po istom realizuje pravno lica označeno u pristupnici i isti snosi i svaku odgovornost prema Pretplatniku za izvršenje tih usluga, te

isto podrazumijeva da se Pretplatnik u slučaju problema kod realizacije date usluge osiguranja obraćatom Licu na način uređen pristupnicom. Pretplatnik koji je izabrao navedeni Premium dodatak uz izabrani Magenta 1v5 paket iz ove Ponude (bez obaveze plaćanja naknade za isti) i raskine Ugovor u toku datog minimalnog perioda trajanja Ugovora, to mu sa tim raskidom presjate i pravo korišćenja predmetnog Premium dodatka.

- h) **Dodatni GB:** Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa plaćanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta po izboru Pretplatnika: na postpaid ili prepaid mobilnom broju koji su dati uz Magenta 1 paket ili na drugom prepaid broju po SIM kartici koju će Davalac usluga po zahtjevu dodijeliti (besplatno) Pretplatniku prilikom kupovine uređaja (mobilnog telefona), putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa PDV-om). Pripadajuće GB Pretplatnik može koristiti tokom perioda od 3(tri) mjeseca od izvršene kupovine uređaja. Date GB Pretplatnik troši nakon što potroši internet resurse uključene u pretplatu za izabrani Magenta 1 paket za tekući mjesec i ostale internet resurse date po ovoj Ponudi za tekući mjesec. Nakon isteka perioda od 3mjeseca Pretplatniku prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB internet iz ove tacke.
- i) U slučaju raskida Ugovora u toku navedenog minimalnog perioda od 24 mjeseca, pogodnost data Pretplatniku po stavu 2.5. tačka a) koja se odnosi na cijenu zasnivanja pretplatničkog odnosa i tački c) koja se odnosi na maloprodajnu cijenu uređaja, odnosno razliku od plaćene do preostale maloprodajne cijene bez popusta, će se i jedino obračunavati u kaznu, odnosno naknadu za raskid Ugovora po članu 6 (stav 6.1.) ove Ponude, dok ostale date pogodnosti na uslugu neće biti predmet za obračun kazne.

Pogodnosti iz ovog stava se ne odnosi na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

2.6. Prihvatanjem ove Ponude Pretplatnik će koristiti uslugu samo po uslovima definisanim ovom Ponudom.

Član 3.

3.1. Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak za govorni servis ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplatničkog broja stiče samo pravo na trajno korišćenje broja nezavisno od pružaoca servisa pristupa mreži, isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključi pretplatnički ugovor za govorni servis po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.

3.2. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i Opremu (sa uputstvom za upotrebu) i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga.

Tabela: Oprema sa maloprodajnom cijenom (koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu):

	Serijski broj	Maloprodajna cijena:
Magenta TV prijemni uređaj sa HDD		193,70 EUR (sa PDV-om)
Kucni modem (HGW) tip:		81,07 EUR (sa PDV-om)

Pretplatnik koji TV uslugu koristi putem Magenta TV aplikacije internet protokol iz člana 1 stav 1.12. ostvaruje putem Magenta TV prijemnog uređaja i Kucnog modema iz date tabele 3.3. Pretplatnik će se Ugovorom opredijeliti za način instalacije Opreme. Ukoliko se Pretplatnik opredijeli da sam izvrši instalaciju Opreme koja je obezbijedena od strane Davaoca usluga, Davlac usluga je dužan da uz Opremu Pretplatniku isporučiti tehničko uputstvo i uputstvo za instalaciju i upotrebu na crnogorskom jeziku. Pretplatnik je dužan da instalaciju preuzete Opreme izvrši u roku od 48h od dana preuzimanja iste od Davaoca usluga. Ukoliko Pretplatnik ne uspije samostalno da instalira Opremu u datom roku, Davalac usluga Pretplatniku obezbjeđuje i tehničku podršku/pomoć pozivom na broj 1500. Ukoliko Pretplatnik ne uspije da izvrši instalaciju, a ne prijavi na navedeni način da mu instalacija nije uspjela, to time neće imati ni TV uslugu. Ukoliko Pretplatnik ne uspije da instalira Opremu u skladu sa datim uputstvom i pored tehničke podrške i pomoći Davaoca usluga, to će po zahtjevu Pretplatnika istu izvršiti stručne službe Davaoca usluga. Ukoliko je nemogućnost instalacije Opreme od strane Pretplatnika posljedica nepridržavanja datih uputstava za instalaciju istu izvrše stručne službe Davaoca usluga to je Pretplatnik dužan da za uslugu instalacije plati cijenu u skladu sa cjenovnikom Davaoca usluga. Ukoliko je do nemogućnosti instalacije Opreme od strane Pretplatnika došlo zbog greške Davaoca usluga, Pretplatnik je oslobođen obaveze plaćanja date cijene.

Pretplatnik koji se opredijeli za korišćenje TV usluge putem Magenta TV aplikacije istu će instalirati putem prodavnice aplikacija za njegov TV uređaj (npr. Play Store ili App Store ili LG/Samsung store).

3.4. Pretplatnik po ovoj Ponudi ima mogućnost da koristi TV uslugu na maksimalno 5 (pet) pametnih TV uređaja, i tom prilikom može ili da koristi uslugu uz Opremu iz stava 1.3. ovog člana kao i sa dodatnom opremom ili da je koristi samo sa korišćenjem Magenta TV aplikacije iz stava 1.3. ovog člana i dodatnim TV aplikacijama na svim TV uređajima ili da može da vrši kombinaciju i da na nekim TV uređajima koristi uslugu putem Opreme, a na ostalim TV uređajima putem Magenta TV aplikacije. Za svaku dodatnu opremu, odnosno dodatnu Magenta TV aplikaciju dužan je navedenog broja Pretplatnik je dužan da plaća mjesečnu naknadu saglasno cjenovniku Davaoca usluga.

Davalac usluge ne garantuje da će TV aplikacija iz ove Ponude trajno raditi na TV uređajima koji su u vlasništvu Pretplatnika, kao na primjer u slučaju da buduća verzija TV aplikacije zahtijeva verziju operativnog sistema na korisničkom TV uređaju koji taj uređaj ne podržava, te u tom slučaju Pretplatnik može nastaviti sa korišćenjem TV usluge preuzimanjem opreme iz ovog člana.

3.4. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključi ugovor za Extra TV uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu, a po istoj nije u mogućnosti da koristi uslugu po ovoj Ponudi, a ne želi da koristi TV uslugu putem Magenta TV aplikacije, Pretplatnik će vratiti predmetnu opremu čiji je vlasnik Davalac usluga, a Davalac usluga će mu, radi korišćenja usluga po ovoj Ponudi, isporučiti gore navedenu opremu.

3.5. Pretplatnik je dužan da Magenta 1 uslugu koristi isključivo na fiksnoj lokaciji na kojoj je dat internet protokol po član 1 stav 1.12. ovog člana i na kojoj je instalirana Oprema, odnosno TV uređaj sa Magenta TV aplikacijom, te i snosi odgovornost za slučaj postupanja suprotno navedenom, te će biti dužan da Davocu usluga naknadi svaku štetu nastalu po tom osnovu.

3.6. Lista programa koji su uključeni u TV uslugu kao prilog 3 čini sastavni dio ove Ponude.

Član 4.

4.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

Član 5.

5.1. Po ovoj Ponudi Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseci ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja. U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključi Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca

usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluga po ovoj Ponudi na strani Pretplatnika.

5.2 Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis, Extra TV i internet uslugu, ukoliko je iste zaključio u ranijem periodu.

5.3 Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga Magenta 1 paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se ispostavlja po ovoj Ponudi.

Član 6.

6.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati preuzetu Opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.

6.2 U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu (uključujući i opremu za Hibrid ukoliko je isti koristio) preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu biće dužan da pored obaveza po prethodnom stavu Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene Opreme po tabeli iz člana 2 i 3 ove Ponude.

6.3 U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik. Ukoliko Pretplatnik koristi uslugu putem Magenta TV aplikacije, to u slučaju raskida Ugovora deinstalaciju aplikacije će izvršiti Davaalc usluga.

6.4. Sa prestankom važenja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi, bez obzira na osnov, prestaju i prava i obaveze ugovornih strana po izabranom/im Premijum dodatku/cima datim po ovoj Ponudi..

Član 7.

7.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica

Prilog 1 Ponude za Magenta 1 V5 uslugu

Cijene ostalih poziva za fiksnu telefoniju (po članu 1)

1. Komfort paket

Fiksne mreže CG	sa PDV-om	
Pozivi ka drugim fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0.0280	
Mobilne mreže CG	sa PDV-om	
Mobilne mreže CG (07-19h)	0.0282	
Mobilne mreže CG (19-07h)	0.0271	
Međunarodni pozivi (0-24) sa PDV-om	ka fiksnim mrežama	ka mobilnim mrežama
Zona 0 – Srbija	0.1198	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.1198	0.2723
Zona II – Evropa	0.0793	0.2287
Zona III – SAD i Kanada	0.0503	0.0503
Zona IV – Svijet	0.1980	0.3469
Sateliti	0.7345	0.7345
Tarifiranje je po minuti.		
Pozivi ka specijalnim brojevima	sa PDV-om	
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx..)	0.0000	
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**	0.0211	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0673	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.0230	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050	
*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.		

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Prilog 2 Ponude za Magenta 1 V5 uslugu

Cijene ostalih poziva za mobilnu telefoniju (po članu 1)

Cjenovnik poziva i SMS-a	sa PDV-om
Pozivi prema svim mrežama u CG*	0.180
SMS (mobilne mreže u Crnoj Gori)	0.0305
SMS mobilne mreže u Srbiji	0.0610
Cijene poziva prema internacionalnim zonama:	sa PDV-om

Zona 0 – Srbija	0.2662
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.6050
Zona II – Evropa	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.6456
Sateliti	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1246
Tarifni interval na minut	
Postpaid tarife za specijalne brojeve	sa PDV-om
SP1*	0.1694
SP2**	0.1089
SP3*	0.1452
SP4***	0.1694
SP5**	0.3146
SP6***	0.3050
SP7*	0.2542

* Tarifiranje je na 60 sekundi. ** Tarifiranje je na 15 sekundi. *** Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Cijene roming usluga:

Roming regulacija zemalja zapadnog Balkana – Zona Balkan

Zoni Balkan pripadaju države: Crna Gora, Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Crne Gore, poziv se tarifira kao poziv ka drugim mrežama i troši iz izabranog Magenta 1 paketa (tarife) po tabeli iz člana 1 minute ka drugim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima minute na raspolaganju. Nakon potrošenih minuta ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife), Pretplatniku se minuti naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za odlazne pozive ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.18 eura sa PDV-om)
- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) taj poziv se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore pozvao taj broj, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz Priloga 2 ove Ponude)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje poruku nekom broju iz Crne Gore, SMS poruka se tarifira kao poruka ka drugim mrežama i troši iz izabranog Magenta 1 paketa (tarife) po tabeli iz člana 2 SMS poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima iz datog broja SMS poruke na raspolaganju. Nakon potrošenih SMS poruka ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife) Pretplatniku se poruke naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.03 eura sa PDV-om)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje SMS poruku nekom broju iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) ta poruka se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore poslao SMS poruku tom tom broju, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz Priloga 2 ove Ponude)
- **Internet**
 - Pretplatnik u Zoni Balkan koristi internet resurse iz Magenta 1 paketa po tabeli i uz primjenu određenih ograničenja iz politike fer korišćenja (FUP-fer usage policy):

Paket (tarifa)	Internet resursi za potrošnju u Zoni Balkan
Magenta 1 M v5	Resursi iz tarife do maksimalno 2 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan
Magenta 1 L v5	Pretplatnik ima 19 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan
Magenta 1 XL v5	Pretplatnik ima 26 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan

- Nakon potrošenog interneta u zoni Balkan Pretplatniku će se dalja internet potrošnja tarifirati po cijeni po Cjenovniku od 0.0091 eura po MB (sa PDV-om)

- **Dolazni pozivi**
 - Dolazni pozivi unutar Zone Balkan su besplatni.
- **Tarifni interval**
 - Primjenjuju se isti tarifni uslovi kao za saobraćaj u Crnoj Gori iz ove Ponude

Ostale roming zone:

Zone	Odlazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB	Dolazni pozivi €/m
Srbija, BiH, Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0726	0.0191	0.0605
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.3000	0.0191	0.6102
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	0.4034	0.0191	1.1274
EU13 + SAD	1.9800	0.4000	4.3329	0.8800
Svijet	2.3683	0.4034	10.3316	1.1274

Sateliti	6.4016	1.2307	12.4000	5.3674
----------	--------	--------	---------	--------

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli dat na interenet stranici Davaoca www.telekom.me

Pretplatnici koji koriste Magenta 1 XL V5 tarifu, imaju na raspolaganju 50 dolaznih minuta u 14 država (EU +SAD - određeni operatorisa kojiima Davalac usluga ima zaključene ugovore) za pozive iz Crne Gore. 50 besplatnih minuta odnosi se na sljedeće operatore: Austrija (T-Mobile Austria), Njemačka (Telekom.de), Mađarska (Telekom HU), Holandija (T-Mobile NL), Češka (T-Mobile CZ), Slovačka (Slovak Telekom), Velika Britanija (Everything Everywhere), SAD (T-Mobile USA), Hrvatska (Croatian Telekom), Poljska (T-Mobile Poland), Bugarska A1 (Mtel), Grčka (Cosm ote), Italija (TIM), Rumunija (Telekom Romania Cosm ote). Nakon potrošenih besplatnih minuta, Pretplatniku se dolazni pozivi tarifiraju u skladu sa tabelom iznad.

Prilog3 Ponude za Magenta 1 V5uslugu

Lista programa koji su uključeni u TV uslugu distribucije:

Start Paket	
RTCG 1	Star Movies
RTCG 2	BBC Earth
Parlam entarni kanal	Ki tchen TV
Prva	Agro TV HD
Vijesti TV	Arenasport 5
Nova M	NBA TV
TV Adria	Arena Esport
Gradska TV	Arena Fight
TV E	Eurosport 1
TV 7	Eurosport 2
TV A+	Discovery
TV Nikšić	TLC
TV Budva	Investi gati on Discovery
RTV HN	HGTV
RTV Pljevlja	Happy Reality 1
Srpska TV	Happy Reality 2
MNE Sport 1	Prva World
MNE Sport 2	Prva Max
MNE Sport 3	Prva Life
Pink M	Prva Fi les
RTS 1	Prva Ki ck
RTS 2	RTS Nauka
RTS Svet	RTS Klasi ka
RTS 3	Bal kan Tri p
RTS Dram a	Ni cktoons
RTS Trezor	Diva
RTS Život	Ni ckel odeon
RTS Muži ka	Ni ckel odeon HD
RTS Kolo	Ni ck Musi c
RTS Poletarac	Ni ck Jr
B92	Mini m ax
RT Vojvodina 1	Disney Channel
Arenasport 1	Cartoon Netw ork
Arena 1 Prem ium	Cartooni to
SOS kanal	Hi story Channel
Happy TV	Nati onal Geographi c
Studi o B	Toxi c TV
Red TV	Toxi c Fol k
Insta TV	MTV
Vesti	MTV '00s
HRT 1	MTV '80s
HRT 2	MTV '90s
HRT 3	MTV Li ve HD
Al Jazeera Bal kans	Fashi on TV
OBN	CNN

DM Sat	Deutsche Welle
Arte HD	CGTN
Sky News	CGTN-Docum entary
Rai Uno	CCTV-4
Rai Due	PRO SIEBEN
TV Novi Pazar	TV Partizan
TV Duga Plus	Naša TV
TB1	EG Melody
TV K:CN1	Pop Melody
TV K:CN Music 2	EXYU Melody
TV K:CN Svet Plus 3	FOLK Melody
SLO 1	HITS Melody
RTV Vojvodina 2	Am ari
TV5Monde	Zdrava TV
Espresso TV	France 24 - fra
HD MyZen	Freedom
Superstar	Pink Action
Superstar 2	Bloom berg Adria
Star	TV Pobeda
Star Life	

Dodatni paketi:

PLUS			
FOX Crime	H2 HD	Hustler TV	Erotic 2
24 Kitchen	MTV Club	Dorcel	Erotic 3
National Geographic Wild	Reality Kings	Brazzers TV	Erotic 4
Crime & Investigation	Private TV	Erotic 1	

Crtaći paket			
Duck TV	Di sney Junior	Baby TV	

MAX paket		
MAX	MAX 2	MAX 3

MAX premium paket	
Cinem ax	Cinem ax 2

Arenasport paket		
Arenasport 2	Arenasport 3	Arenasport 4
Arenasport 6	Arenasport 7	Arenasport Prem ium 2
Arenasport Prem ium 3	Arenasport 8	

Pink paket			
Pink Reality	Pink Comedy	Pink Bravo	Pink Extra
Pink Prem ium	Pink Horror	Super Kids	Pink Fashion
Pink Movies	Pink Family	Pink Koncert	Pink Style
Pink Rom ance	Pink Soap	Pink Folk 1	Pink Srbija
Pink Sci Fi & Fantasy	Pinkpedia	Pink Folk 2	Pink LOL
Pink Thriller	Pink Music	Pink Plus	Pink HA HA
Pink Crime & Mystery	Pink Music 2	Pink Roll	Pink Show
Pink Film	Pink Hits	Pink Kids	Pink Serije
Pink Western	Pink Hits2	Pink World	Pink Kuvar
Pink Classic	City Ray	Pink Zabava	Pink World Cnem a

Regionalni			
RTL HR	Jugoton	RTRS	FTV
RTL Living	Elta TV	Kanal O	24 Vesti
RTL 2	Elta 2	Vikom TV	
RTL Kocki ca	HEMA	OTV Valentino	
CMC	NTV IC Kakani j	OTV Valentino Musi c	

Politika o fer korišćenju internet servisa

Ako koristite Telekom Flat internet paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog interneta, u bilo kom trenutku. Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korišćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 150 GB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma velik?

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema u distribuciji svojih sadržaja korisnicima zbog opterećenosti mreže, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete na čin da smanjite protok koji ostvarujete. Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak isključimo vaš nalog. Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dodje do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica