

Pravila Programa nagrađivanja korisnika mobilne aplikacije Telekom ME

Uvod

Ovim Pravilima Programa nagrađivanja korisnika mobilne aplikacije Telekom ME (u daljem tekstu: Pravila) se regulišu uslovi i pravila sticanja nagradnih poena dodijeljenih prilikom korišćenja mobilne aplikacije Telekom ME, te zamjena istih za nagrade iz ponude Crnogorskog Telekoma (u daljem tekstu: Telekom) definisane ovim Pravilima, a tokom promotivnog perioda Programa nagrađivanja koji traje od 08.10.2021 do 31.12.2021. godine.

1. Pravila učestvovanja

1.1. U ovom Programu nagrađivanja korisnika mobilne aplikacije Telekom ME (u daljem tekstu: Program nagrađivanja) pravo učešća imaju svi korisnici mobilne aplikacije Telekom ME (u daljem tekstu: Aplikacija) koji svoje servise održavaju i pridružuju putem Aplikacije, te na taj način dobijaju i nagradne poene po uslovima navedenim u ovim Pravilima.

Korisnik se sa Uslovima korišćenja mobilne aplikacije Telekom ME može upoznati na web strani <https://telekom.me/privatni-korisnici/mobilna-aplikacija>.

1.2. Korisnik koji je putem Aplikacije pridružio više servisa, za svaki od njih dobija nagradne poene po uslovima iz ovih Pravila, te i za date poene može da aktivira (zamijeni za) nagrade po definisanim uslovima.

2. Sakupljanje poena

2.1 Korisniku se dodjelju nagradni poeni i to za sljedeće aktivnosti, odnosno transakcije:

a) Za svaku transakciju plaćanja računa za Telekom mobilnu ili fiksnu mrežu, plaćenih do 15. u mjesecu za prethodni mjesec, korisnik Aplikacije dobija:

- Za transakciju plaćanja računa sa iznosom do 25,00 eura (sa PDV-om) - 250 poena,
- Za transakciju plaćanja računa sa iznosom od 25,00 do 50,00 eura (sa PDV-om)- 450 poena,
- Za transakciju plaćanja računa sa iznosom od 50,00 eura i više (sa PDV-om) - 700 poena.

Korisnik navedeno pravo može da ostvari samo i isključivo ukoliko u navedenom roku putem Aplikacije plati račun za prethodni mjesec.

b) Za svaku dopunu prepaid računa od 5,00 eura ili više sa PDV-om (bankovnom karticom ili sa postpaid računa na prepaid račun):

- Za prepaid dopunu sa iznosom od 5,00 eura (sa PDV-om) - 100 poena,

- Za prepaid dopunu sa iznosom od 10,00 i više eura (sa PDV-om) - 250 poena,

c) Za aktivaciju usluge dostave računa u elektronskoj formi “E-račun” – 250 poena.

d) Za produženje pretplatničkog ugovora po aktuelnim ponudama Telekoma – 800 poena,

e) Za aktivaciju dodatne opcije – 250 poena

f) Za prijavu problema u radu servisa – 150 poena

g) Za kreiranje profila (novi korisnik Aplikacije) – 500 poena

h) Za korišćenje usluge dostave računa u elektronskoj formi “E-račun” – 80 poena mjesečno.

2.2 Nagradne poene dodijeljene po prethodnom stavu, Korisnik Aplikacije kroz glavni meni Aplikacije (sekcija Program nagrađivanja) može zamijeniti za neku od nagrada iz ovih Pravila.

2.3 Nagradni poeni dodijeljeni Korisniku po transakcijama iz stava 2.1 ovih Pravila važe 12 mjeseci od dana dodjeljivanja istih. Nakon isteka navedenog perioda važenja predmetni poeni se brišu.

2.4 Nagradni poeni se dodjeljuju za svaku pojedinačnu aktivnost, odnosno transakciju. Da bi nagradni poeni bili uspješno dodijeljeni potrebno je da predmetne transakcije budu uspješno realizovane.

2.5 U slučaju plaćanja mjesečnih računa, transakcija može sadržati jedan ili više računa koji se žele platiti. Ukoliko transakcija sadrži više računa i svi zadovoljavaju uslove iz člana 2.1 ovih Pravila (da račun ne može biti stariji od prethodnog mjeseca i da se plaćanje putem Aplikacije izvrši do 15-og u tekućem mjesecu), kumulativni zbir računa iz takve transakcije određuju broj nagradnih poena saglasno stavu 2.1. ovog člana.

3. Lista nagrada

3.1 Spisak nagrada dostupnih kroz Program nagrađivanja i broja poena potrebnih za aktivaciju (zamjenu za) nagrade:

Naziv nagrade	Opis nagrade	Servis za koji vazi nagrada	Broj poena
---------------	--------------	-----------------------------	------------

Besplatni razgovori u mreži	<p>POSTPEJD nagrada. 30 dana besplatnih poziva ka Telekom mobilnoj mreži. Da opušteno budete u kontaktu!</p> <p>*Na neograničene pozive primjenjuje se politika fer korišćenja: 5000 minuta.</p>	MOB. POSTPAID	1670
100 min ka drugim CG mrežama	<p>POSTPEJD nagrada. Dodajte 100 minuta besplatnih poziva ka drugim CG mrežama (važe 30 dana) postpejd broju iz vaše aplikacije.</p>	MOB. POSTPAID	2670
5 GB interneta	<p>POSTPEJD nagrada. Za one koji (baš) vole internet! 5 GB iz ove nagrade važe 30 dana, a možete ih aktivirati za postpejd broj iz vaše aplikacije.</p>	MOB. POSTPAID	1670
Vikend GB	<p>POSTPEJD nagrada. Vikend je za opuštanje, takav je i surf! Od petka do nedjelje u ponoć uživate u 100 GB besplatnog interneta.</p>	MOB. POSTPAID	800
1 dan besplatnih poziva ka svima	<p>PRIFEJD nagrada. Dan kad ne morate da se preračunavate i limitirate! Pozivi ka svim CG mrežama su besplatni. Možete aktivirati za pripejd broj iz vaše aplikacije. Aktivirajte početkom dana jer besplatni pozivi važe do ponoći.</p> <p>*Na neograničene pozive primjenjuje se politika fer korišćenja: 1000 minuta.</p>	PREPAID	1670
SMS i pozivi u mreži – 7 dana	<p>PRIFEJD nagrada. Za one koji vole da se dopisuju, a ni pozivi im nisu strani! 7 dana besplatnih poziva i poruka u mreži možete aktivirati za pripejd broj iz vaše aplikacije.</p> <p>* Na neograničene pozive i poruke primjenjuje se politika fer korišćenja: 1000 minuta i 1000 poruka.</p>	PREPAID	1670
1 GB – 1 dan	<p>PRIFEJD nagrada. Aktivirajte početkom dana jer gigabajt važi do ponoći.</p>	PREPAID	668
1 GB – 7 dana	<p>PRIFEJD nagrada. Sedmica opustenog surfa! 1 GB se sasvim fino raspoređuje na nedjelju dana. A vi rasporedite ovu nagradu na pripejd iz vaše aplikacije.</p>	PREPAID	1670
Pripejd dopuna 2 eura	<p>Obradujte nekoga – ili sebe! 2 eura dopune možete poslati pripejd broju iz vaše aplikacije.</p>	PREPAID	1970
500 minuta: fiksni ka mobilnom	<p>FIKSNI. Pozivi sa fiksnog su još opušteniji sa 500 besplatnih minuta ka svim CG mobilnim mrežama – važe 30 dana.</p>	FIXNI BROJ	1670
ETV Arenasport paket 30 dana	<p>Obilje sportskih događaja – živi prenosi najboljih fudbalskih liga poput Lige šampiona,</p>	Ekstra TV	1670

	Lige Evrope, italijanske, francuske, brazilske lige – 30 dana besplatno.		
ETV Pink paket 30 dana	Extra TV paket sa 40 kanala i bogatim sadržajem: filmski i serijski kanali, muzički, lifestyle (dokumentarni, moda, dječji), reality show kanali, Pink kanali iz zemalja regiona – 30 dana besplatno.	Ekstra TV	1670
ETV HBO Premium paket 30 dana	Filmofili će uživati! Najpoznatiji svjetski filmski kanali: HBO, Cinemax i Cinemax2, videoteka HBO On Demand i HBO GO – internet usluga videa na zahtjev – 30 dana besplatno.	Ekstra TV	1670
ETV Plus paket 30 dana	Extra TV paket sa 15 kanala iz svijeta filma, sporta, muzike, dokumentarnih filmova i erotike – 30 dana besplatno.	Ekstra TV	1670
ETV Maxi paket 30 dana	Da uživajte u raznovrsnom sadržaju dodatnih Extra TV paketa! HBO, HBO Premium, Arenasport, Crtači, Plus, Pink i Regionalni – 30 dana besplatno.	Ekstra TV	4560
Xiaomi Redmi 9T 128 GB – 20% popusta	Xiaomi Redmi 9T 128GB sa sniženom ratom! Sa 20% popusta rata je umanjena sa 9.9 na 7.92 eura (ukupna cijena s popustom je 190.08 eura). Potpisuje se ugovor na 24 mjeseca za izabrani POSTPEJD ili FIKSNI broj.	Mob. postpaid/Fix broj	4000
Samsung A22 128 GB – 20% popusta	Samsung A22 128GB sa sniženom ratom! Sa 20% popusta rata je umanjena sa 11.9 na 9.52 eura (ukupna cijena s popustom je 228.48 eura). Potpisuje se ugovor na 24 mjeseca za izabrani POSTPEJD ili FIKSNI broj.	Mob. postpaid/Fix broj	4800
Motorola E7i Power – 20% popusta	Motorola E7i Power sa sniženom ratom! Sa 20% popusta rata je umanjena sa 4.5 na 3.6 eura (ukupna cijena s popustom je 86.4 eura). Potpisuje se ugovor na 24 mjeseca za izabrani POSTPEJD ili FIKSNI broj.	Mob. postpaid/Fix broj	3000

3.2 Korisnik u Aplikaciji u Programu nagrađivanja može da provjeri listu nagrada za servise koje ima pridružene u Aplikaciji tako da npr. ako nema prepaid servis u Aplikaciji, u listi nagrada u Programu nagrađivanja se neće prikazati prepaid nagrade iz tabele iz prethodnog stava.

4. Zamjena (aktiviranje) nagradnih poena

4.1. Sakupljene poene Korisnik može zamijeniti (isključivo) putem Aplikacije za jednu od nagrada iz člana 3 ovih Pravila.

4.2. Svaka nagrada iz ponude Telekoma iz člana 3 ovih Pravila vrijedi određeni broj poena navedenih po tabeli iz prethodnog člana.

4.3. Korisnik Aplikacije ima pravo putem Aplikacije razmijeniti nagradne poene za nagrade pod uslovom da ima status aktivnog pretplatnika (nije isključen i nema neizmirenog duga prema Telekomu) u trenutku kada zatraži zamjenu poena.

4.4. Telekom zadržava pravo da može do 10 – og u tekućem mjesecu da vrši promjenu vrsta nagrada i broja poena po tabeli iz člana 3 za razmjenu i trošenje poena.

4.5. Telekom zadržava pravo promjene uslova (usluga/servisa/uređaja i dr.) za dodjele nagradnih poena iz člana 2 i njihove razmjene za nagrade, a o čemu će Korisnik Aplikacije biti blagovremeno obaviješten putem Aplikacije.

4.6. Nagradni poeni su neprenosivi i može ih iskoristiti samo korisnik Aplikacije kojem su dodijeljeni.

4.7. Sakupljeni nagradni poeni se ne mogu razmijeniti za novac ili za bilo koju drugu nagradu umjesto nagrade koja je definisana članom 3 ovih Pravila, a u trenutku kada korisnik Aplikacije zatraži razmjenu poena za nagradu.

4.8. Poeni iskorišćeni prilikom zamjene za nagradu se skidaju od ukupnog broja poena korisnika Aplikacije.

4.9. Korisnik Aplikacije da bi ostvario pravo za zamjene poena za neku od ponuđenih nagrada mora ispunjavati uslove definisane ovim Pravilima.

Završne odredbe

5.1. Telekom zadržava pravo da promijeni ova Pravila o čemu će korisnici Aplikacije biti obaviješteni putem web sajta Telekoma (www.telekom.me) i Aplikacije 30 dana prije izvršene promjene (izuzev promjena po članu 4 stav 4.4 i stav 4.5).

5.2. Telekom zadržava pravo ukidanja ovog Programa nagrađivanja o čemu će blagovremeno obavijestiti korisnike Aplikacije putem web sajta Telekoma (www.telekom.me), SMS-om i putem Aplikacije. Telekom će tom prilikom odrediti i rok u kojem korisnici Aplikacije mogu iskoristiti nagradne poene sakupljene do dana ukidanja Programa nagrađivanja.

5.3. Ova Pravila stupaju na snagu i primjenjuju se od 08.10.2021. godine i ista će biti objavljena na web stranici Telekoma: www.telekom.me.

5.4. Na sve međusobne odnose između Telekoma i Korisnika Aplikacije koji nisu uređeni ovim Pravilima primjenjuju se Uslovi korišćenja mobilne aplikacije Telekom Me i pozitivni propisi Crne Gore.

Podgorica, 08.10.2021. godine