



Ponuda za korišćenje usluge "Moj svijet"

1. Usluga "Moj svijet" je namijenjena postpaid korisnicima mobilne mreže Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: Pretplatnik) koji imaju aktiviranu roaming uslugu.

Uslugu "Moj svijet" mogu aktivirati aktivni postpaid korisnici mobilne mreže Crnogorskog Telekoma koji redovno izmiruju dospjele obaveze po osnovu korišćenja telekomunikacionih usluga. Aktivacija usluge "Moj svijet" je besplatna.

2. Usluga "Moj svijet" Crnogorskog Telekoma (u daljem tekstu: Davalac usluga) omogućava besplatne dolazne pozive iz svih mreža u Crnoj Gori, povoljnije cijene odlaznih poziva prema svim destinacijama i SMS-a, kao i prenos podataka u romingu u 17 navedenih zemalja i operatora:

- Albanija (sve mreže u Albaniji)
- Austrija (T-Mobile Austria)
- Njemačka (Telekom.de)
- Mađarska (Telekom HU)
- Holandija (T-Mobile NL)
- Češka (T-Mobile CZ)
- Slovačka (Slovak Telekom)
- Velika Britanija (Everything Everywhere)
- SAD (T-Mobile USA)
- Hrvatska (Croatian Telekom)
- Sjeverna Makedonija (sve mreže u Sjevernoj Makedoniji)
- Poljska (T-Mobile Poland)
- Bosna i Hercegovina (sve mreže u BiH)
- Bugarska (A1 - Mtel)
- Grčka (Cosmote)
- Italija (TIM)
- Rumunija (Telekom Romania)

| | |
|---|-----------------|
| Dolazni pozivi iz Crne Gore (€/min) | 0 € |
| Odlazni SMS jedna tarifa za sve odlazne poruke (€/min) | 0.1549 € |
| Odlazni pozivi jedna tarifa za sve odlazne pozive (€/SMS) | 1.0237 € |
| Prenos podataka (€/MB) | 0.9500/ 4.3329* |

*0.9500 €/MB za sve mreže u Albaniji, Sjevernoj Makedoniji, i Bosni i Hercegovini. 4,3329 €/MB za ostale zemlje/mreže u kojima važi usluga Moj svijet.

Cijene su sa PDV-om.

Za dolazne minute se primjenjuje politika fer korišćenja. Pretplatnik na raspolaganju ima određeni broj besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore u zavisnosti od tarifnog paketa koji koristi:

- Non-Stop #5, Max Pro1, Max Pro: 600 minuta u toku kalendarskog mjeseca
- Smart Biznis Exclusive: 500 minuta u toku kalendarskog mjeseca
- Non-Stop #4, Max 4.1, Max 4.0, Smart Biznis Superior, Smart Plus 50, Smart Biznis Premium (kao aktivni tarifni paketi koji nijesu više u aktuelnoj ponudi Crnogorskog Telekoma - Smart 50', Smart Team 50', Smart 50, Smart Team 50, Smart Team Plus 50, i59, i62): 300 minuta u toku kalendarskog mjeseca
- Smart Biznis Regular, Smart Plus 25, Smart Biznis 25 (kao aktivni tarifni paketi koji nijesu više u aktuelnoj ponudi Crnogorskog Telekoma - Smart 25', Smart Team 25', Smart 25, Smart Team 25, Smart Team Plus 25, i39, i41): 200 minuta u toku kalendarskog mjeseca
- Non-Stop #3, Max 3.1, Max 3.0: 150 minuta u toku kalendarskog mjeseca

- Non-Stop #2, Max 2.1, Max 2.0, Smart Biznis Start, Smart Plus 15, Smart Biznis 15 (kao aktivni tarifni paketi koji nijesu više u aktuelnoj ponudi Crnogorskog Telekom - Smart 15', Smart Team 15', Smart 15, Smart Team 15, Smart Team Plus 15, i29, i28): 100 minuta u toku kalendarskog mjeseca
- Smart Biznis Mini: 30 minuta u toku kalendarskog mjeseca
- Non-Stop #1, Max 1.1, Max 1.0, Smart Biznis Intro i ostali postpaid paketi: 50 minuta u toku kalendarskog mjeseca (osim Start paketa za fizička lica koji nema pravo na besplatne dolazne minute).

Nepotrošeni besplatni dolazni minuti se ne prenose u sljedeći mjesec. Pretplatnik (korisnik usluge Moj svijet) koji izvrši promjenu paketa u toku trajanja obračunskog perioda će imati pravo na određeni broj besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore iz novog paketa, a koji je proporcionalan broju dana koji su preostali do isteka datog obračunskog perioda računajući od dana kada je izvršena promjena paketa do isteka kalendarskog mjeseca, te od dana promjene paketa Pretplatnik gubi pravo na besplatne minute na koje je imao pravo po paketu koji je prethodno koristio.

3. Usluga "Moj svijet" se može aktivirati slanjem poruke MOJ SVIJET na broj 14555 ili pozivom na broj 1500 ili podnošenjem zahtjeva na ovlašćenim prodajnim mjestima.

4. Provjera preostalih besplatnih dolaznih minuta se vrši slanjem poruke sa tekstom MINUTI na broj 14555. Može se desiti da se obrada podataka o preostalim besplatnim minutima ne vrši u realnom vremenu te postoji mogućnost da svi pozivi nisu obračunati u trenutku slanja poruke iz prethodnog stava te data informacija nije pouzdana i iz tog razloga se ne može koristiti kao dokaz neosnovanosti potraživanja. Nakon što Pretplatnik potroši besplatne minute, dolazni roaming saobraćaj tarifiraće se na standardan način tj. u skladu sa važećim cijenama roaming usluga ka državi odnosno mobilnoj mreži u kojoj se Pretplatnik nalazi.

5. Usluga "Moj svijet" se može deaktivirati slanjem poruke ODJAVA na broj 14555, pozivom na broj 1500 ili podnošenjem zahtjeva na ovlašćenim prodajnim mjestima. Od trenutka deaktiviranja usluge "Moj svijet", roaming saobraćaj ce se tarifirati po cijenama koje su važeće za destinaciju u kojoj se nalazi Pretplatnik. Informaciju o cijenama rominga po pojedinačnoj državi Pretplatnik može dobiti na broju 1500 ili na web stranici: www.telekom.me. Aktivacija i deaktivacija opcije Moj svijet moguća je u bilo kom trenutku i biće odrađena u okviru jednog radnog dana od prijema zahtjeva.

6. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja. Sve ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.

7. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluga, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada Telekom mobilne mreže te održavanja kvaliteta usluga na način uređen Ugovorom. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga, Davalac usluga će upoznati Pretplatnika na način definisan Ugovorom.

8. Davalac usluga zadržava pravo izmjene ovih Uslova, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten na način definisan Ugovorom.

9. Ova Ponuda čini sastavni dio pretplatničkog ugovora.

U Podgorici, avgust 2019. godine
Crnogorski Telekom, a d. Podgorica