

**Ponuda za eSIM Plus postpaid paket**

(fizičko lice)

Podgorica, 31 jul 2020. godine

1. U cilju zasnivanja pretplatničkog odnosa za postpaid mobilnu telefoniju pretplatnik Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: Davaoc usluga) zaključuje pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor), te time prihvata i ovu „Ponudu za eSIM Plus postpaid paket” (u daljem tekstu: Ponuda).

Ugovor iz prethodnog stava može da zaključi Pretplatnik koji je kod Davaoca usluge kupio mobilni uređaj (pametni sat.) koji omogućava korišćenje eSIM profila. Pretplatnik će sa kupovinom uređaja dobiti i uputstvo o aktivaciji eSIM profila Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: eSIM profil), a koje može, bez naknade, preuzeti, u štampanoj formi, u poslovnica Davaoca usluga.

2. Cijene i popusti na cijene korišćenja eSIM Plus postpaid paketa će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Crnogorskog Telekom za postpaid usluge za fizička lica (u daljem tekstu: Cjenovnik) i ovom Ponudom. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za paket iz ove Ponude sa uslovima:

eSIM Plus postpaid paket	Cijene
Mjesečna pretplata (EUR)	2.40
GB (za prenos podataka) – uključeno u pretplatu*	2
Minuti u mreži – uključeno u pretplatu	100
Cijena poziva prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG (EUR/m in)	0.1800
Cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori (EUR)	0.0305
Cijena SMS-a prema mrežama u Srbiji (EUR)	0.0610
Tarifni interval za pozive	60/60

\* Cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

\*\* Nakon što Pretplatnik potroši navedene internet resurse iz paketa za potrebe datog lokatora ili za dr. potrebe internet potrošnja će mu biti blokirana. Ukoliko želi da nastavi internet potrošnju Pretplatnik može da kupi neku od dodatnih internet opcija koje važe za Postpaid rezidencijalne pakete (Max portfolio i Non-stop portfolio), a dostupne su na [www.telekom.me](http://www.telekom.me). Tarifni interval za Internet potrošnju je 100Kb.

Pretplatniku koji zasnjuje korisnički odnos tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se za taj period obračunati pretplata i uključeni pripadajući minuti i drugi resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu koristio izabran i paket.

Informaciju o potrošenim resursima iz pretplate, Korisnik može dobiti putem SMS provjere stanja na račun u slanjem poruke RACUN na broj 1467 ili pozivom na 1500 ili na \* 111 #.

**4. Cijene saobraćaja ka internacionalnim zonama:**

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 – Srbija	0.2200	0.2662
Zona I - Region	0.5000	0.6050
Zona II – Evropa	0.8500	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.0855	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.3600	1.6456
Sateliti	2.3900	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1030	0.1246

Tarifiranje je na 60 sekundi.

**5. Cijene roming usluga:**

Zone	Odlazni pozivi €/min	Dolazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1 MB
Moj svijet*	1.0237	-	0.1549	0.9500/4.3329*
Zona Balkan - prema svim mrežama u CG	0.0946	0.0303	0.0298	0.0191
Zona Balkan - prema ostalim mrežama zone Balkan (osim CG)	0.2299	0.0303	0.0298	
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0605	0.0726	
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.6102	0.3000	
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	1.1274	0.4034	
Hrvatska	1.5411	0.6102	0.3000	
Svijet	2.3683	1.1274	0.4034	10.3316
Sateliti	6.4016	5.3674	1.2307	12.4000



\*0,9500 €/MB za sve mreže u Albaniji, Sjevernoj Makedoniji, i Bosni i Hercegovini. 4,3329 €/MB za ostale zemlje/mreže u kojima važi usluga Moj svijet. Zona Balkan prema svim mrežama u CG i Zona Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan imaju tarifiranje 30/1 za odlazne i na 1 sekund za dolazne pozive. Ostali pozivi se tarifiraju na 60 sekundi  
Internet se tarifira na 100 KB osim za Zonu Balkan gdje je obračunska jedinica 1 KB.  
Korisnici eSIM Plus tarife nemaju pravo na Moj svijet zonu Davaoca usluga.  
Pretplatnik na raspolaganju ima 300 besplatnih minuta mjesečno za dolazne pozive iz Crne Gore u mreži VIP Srbija. Nakon toga dolazni pozivi iz Crne Gore se tarifiraju po cijeni 0.0303 EUR/min.  
Zoni Balkan pripadaju: Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.  
Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli iz člana 4 i 5 ove Ponude je dat u zvaničnom cjenovniku Davaoca usluga koji se može naći na internet stranici [www.telekom.me](http://www.telekom.me)  
Cijene iz ovog člana su sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

**6. Cijene poziva ka specijalnim brojevima:**

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1400	0.1694
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1200	0.1452
SP4***	0.1400	0.1694
SP5**	0.2600	0.3146
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542

\* Tarifiranje je na 60 sekundi

\*\* Tarifiranje je na 15 sekundi.

\*\*\* Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga [www.telekom.me/specijalni-brojevi.nsp](http://www.telekom.me/specijalni-brojevi.nsp)  
Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu [www.telekom.me](http://www.telekom.me).

**7.** Po ovoj Ponudi ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 12 ili 24 mjeseca i uz kupovinu uređaja (pametnog sata).. Prava i obaveze po osnovu pretplatničkog odnosa počinju teći danom potpisivanja ugovora i preuzimanja eSIM profila iz člana 1. O načinu aktivacije eSIM profila Pretplatnik se može upoznati i na internet stranici [www.telekom.me](http://www.telekom.me)

**8.** Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Pretplatniku mogućnost da, pored perioda iz prethodnog člana, zaključi Ugovor i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Ukoliko Pretplatnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Popusti i pogodnosti koji su Pretplatniku po ovoj Ponudi obezbijedjeni po osnovu zaključenja Ugovora na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom se ne odnose za Pretplatnika koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

**9.** Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora.

**10.** U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda, kao i po isteku istog ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom.

**11.** Pretplatnik u toku minimalnog perioda trajanja Ugovora ima mogućnost da pređe sa izabranog eSIM Plus postpaid paketa iz ove Ponude na paket nižeg kapaciteta i pretplate iz ponuda Davaoca usluga uz obavezu plaćanja jednokratne naknade i po uslovima definisanim Cjenovnikom. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora, Pretplatnik može bez naknade preći sa eSIM Plus postpaid paketa na paket nižeg kapaciteta i pretplate iz ponuda Davaoca usluga. Prelazak sa nižeg na paket većeg kapaciteta i pretplate je moguć, bez naknade, u bilo kom trenutku.

**12.** Pretplatniku koji podnese zahtjev za aktivaciju ili promjenu eSIM Plus postpaid paketa tokom obračunskog perioda, na mjesečnom računu će se, za taj period, obračunati pretplata i uključeni resursi u iznosu proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu mogao koristiti taj paket. U slučaju da Pretplatnik do dana prelaska na novi paket potroši više resursa uključenih u pretplatu od one količine resursa koja mu pripada proporcionalnom iznosu pretplate za proporcionalni broj dana korišćenja prethodnog paketa, taj iznos resursa će biti oduzet od resursa koji su uključeni u novi paket na koji Pretplatnik prelazi.

**13.** Ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.

**14.** Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja (i koji je na snazi) te po tom osnovu se obavezao na korišćenje usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima obavezu da prava i obaveze definisane ugovorom o kupovini uređaja nastavlja i nadalje da izvršava, a po uslugama iz Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi.

**15.** Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, prestaje da važi pretplatnički ugovor zaključen u ranijem periodu.

**16.** Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekom, te održavanja kvaliteta usluga saglasno Opštim uslovima pružanja usluga javnih mobilnih elektronskih komunikacija Crnogorskog Telekom.



**PODIJELI DOŽIVLJAJ.**

17. Pretplatnik se obavezuje da Davaoca usluga obavijesti u slučaju oštećenja, gubitka ili krađe uređaja sa eSIM profilom Crnogorskog Telekom a u najkraćem roku uz obavezno navodjenje identifikacionih podataka (korisnički broj, PIN-kod...) radi utvrđivanja vjerodostojnosti prijave. U slučaju gubitka ili krađe uređaja sa eSIM profilom Crnogorskog Telekom a Pretplatnik se obavezuje prijavu potvrditi pismenim putem u roku od 2 radna dana od dana poziva u kojem slučaju neće biti obavezan snositi troškove korišćenja e-SIM profila nakon poziva službe Davaoca usluga.

18. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjuivat će se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

19. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

**Crnogorski Telekom a.d.**