

Uslovi kupovine i plaćanja preko internet prodajnih mjesta Crnogorskog Telekomu

1. PRODAJNO MJESTO:

Crnogorski Telekom A.D. Podgorica, sa sjedištem ul. Moskovska 29, 81000 Podgorica, Crna Gora,

PDV: 20/31-00049-4

PIB: 02289377

Šifra djelatnosti: 6110

Upis u Centralni Registar Privrednih Subjekata Poreske Uprave pod registarskim brojem 4-0000618/048.

Kontakt e-mail za reklamacije: webshop@telekom.me

2. USLOVI:

Ovi Uslovi kupovine i plaćanja preko internet prodajnih mjesta Crnogorskog Telekomu odnose se na sljedeća prodajna mjesta:

1. Mobilna aplikacija Telekom ME

Mobilna aplikacija Telekom ME je mobilna aplikacija za operativne sisteme Android i iOS, koja korisnicima omogućava: uvid u servise Crnogorskog Telekomu koje koriste i račune za iste, upravljanje telekomunikacionim uslugama, plaćanje mjesečnih računa putem platnih kartica, vršenje dopuna za prepaid računa korisnika putem platnih kartica, pomoć i podršku pri rješavanju problema, kupovinu uređaja/proizvoda i servisa i još mnogo drugih mogućnosti.

2. WebShop - online prodajno mjesto na zvaničnom web sajtu Crnogorskog Telekomu, koje se nalazi na lokaciji www.telekom.me

WebShop je online prodajno mjesto, tj. web trgovina koja se nalazi na zvaničnom web sajtu Crnogorskog Telekomu www.telekom.me, kao njegov integralni dio. U WebShopu je omogućena kupovina uređaja/proizvoda i servisa Crnogorskog Telekomu, dopune prepaid računa i druge mogućnosti.

3. WiFi Portal

Na Telekom HotSpot lokacijama omogućeno je korišćenje bežičnog pristupa internetu putem Telekom WiFi mreže. WiFi portal je web sajt putem koga korisnici mogu kupiti i aktivirati kartu za pristup bežičnom internetu putem Telekom WiFi mreže.

Plaćanje preko internet prodajnih mjesta Crnogorskog Telekomu će obuhvatati sljedeće tipove transakcija:

- a) Plaćanje mjesečnih računa platnom karticom,
- b) Prepaid dopune platnom karticom,
- c) Kupovina uređaja/proizvoda i usluga platnom karticom.

Platne kartice koje prihvataju internet prodajna mjesta Crnogorskog Telekomu su MasterCard, Maestro i Visa.

- MasterCard - www.mastercard.com
- Maestro - www.maestrocard.com

- Visa - www.visa.com

4.SIGURNOST PLAĆANJA PLATNIM KARTICAMA

Tajnost Vaših podataka je zaštićena i osigurana upotrebom SSL enkripcije. Stranice za naplatu putem interneta osigurane su korišćenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola sa 128-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi spriječavanja neovlašćenog pristupa prilikom njihovog prenosa.

Time je omogućen siguran prenos informacija te onemogućen nedozvoljeni pristup podacima prilikom komunikacije između korisnikovog računara i WebPay servisa, te obratno.

Crnogorski Telekom ne pohranjuje brojeve kreditnih kartica i brojevi nisu dostupni neovlašćenim licima.

5.IZJAVA O PRIVATNOSTI

Crnogorski Telekom se obavezuje pružati zaštitu ličnih podataka kupaca na način da prikuplja samo osnovne podatke o kupcima / korisnicima koji su neophodni za ispunjenje obaveza po osnovu pruženih usluga.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo Crnogorskom Telekomu kojem su ti podaci neophodni za obavljanje predmetne djelatnosti.

5.NARUČIVANJE

Kupac naručuje uređaje/proizvod-e putem elektronskog obrasca narudžbe.

Kupcem se smatra svaka osoba koja elektronski naruči barem jedan uređaj/proizvod, popuni tražene podatke i pošalje narudžbu.

Sve cijene uređaja/proizvoda su istaknute na prodajnim mjestima za isto i izražene su u eurima, s PDV-om.

Roba se naručuje elektronskim oblikom na prodajnim mjestima iz člana 2 i pritiskom na određeni uređaj/proizvod te spremanjem istog u korpu. Roba se smatra naručenom u trenutku kada kupac odabere te potvrdi način plaćanja.

6.DOSTAVA I PRIGOVOR

Naručeni uređaji/ proizvodi pakuju se na način da tokom uobičajenog rukovanja i transporta ne budu oštećeni.

Crnogorski Telekom se obavezuje poslati uređaje/ proizvode kupcu po prijemu potvrde da je odobrena online transakcija.

Dostava uređaja/proizvoda se vrši u roku od 30 dana od dana narudžbe izvršene saglasno ovim Uslovima.

Ukoliko kupac ne primi uređaj/ proizvod u navedenom roku kupac ima pravo da o tome bez odlaganja obavijestiti Crnogorski Telekom na adresu webshop@telekom.me kako bi Crnogorski Telekom preduzeo radnje pronalaska pošiljke ili da pošalje zamjensku pošiljku.

Prilikom preuzimanja uređaja/proizvoda kupac je dužan provjeriti stanje primljene pošiljke, te je dužan da u slučaju oštećenja uređaja/proizvoda isti odmah reklamira dostavljaču.

Ukoliko kupac odbije primiti pošiljku koju je naručio Crnogorski Telekom ima pravo tražiti od kupca nadoknadu svih troškova koji su vezani za isporuku.

Dostava uređaja/proizvoda je besplatna na teritoriji Crne Gore.

U slučaju prigovora kupca za robu/proizvod i/ili servis isporučen po ovim Uslovima saglasno pozitivnim zakonskim propisima, a upućene na adresu iz člana 1, Crnogorski Telekom će u slučaju opravdanosti prigovora kupcu obezbijediti: za robu/proizvod zamjenu robe/proizvoda ili povraćaj novca za isto saglasno pozitivnim zakonskim propisima (zavisno od stepena opravdanosti prigovora), a za servis obeštećenje saglasno pretplatničkom ugovoru.

Crnogorski Telekom je dužan da opravku ili zamjenu robe/proizvoda po prigovoru nesabraznosti ugovoru izvršiti u primjerenom roku, ali ne dužem od 15 dana od dana podnošenja zahtjeva.

8.OSTALO

Ovi Uslovi su istaknuti na prodajnim mjestima Crnogorski Telekoma iz člana 2 sa adresom www.telekom.me, te se sa istim kupac može upoznati prije nego što naruči robu/proizvod.

U slučaju promjene ovih Uslova Crnogorski Telekom će o istom blagovremeno informisati kupce isticanjem obavještenja o promjenama na prodajnim mjestima saglasno prethodnom stavu.

Podgorica, 01.06.2016. godine
Crnogoraski Telekom a.d, Podgorica