



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

**Ponuda za Odličnu tarifu**

(fizičko lice)

Podgorica, 15. novembar 2022. godine

1. Podnošenjem zahtjeva tokom promotivnog perioda od 15.11.2022. do 15.01.2023. godine, a u cilju zasnivanja preplatničkog odnosa za postpaid mobilnu telefoniju preplatnik Crnogorskog Telekoma (u daljem tekstu: Davalac usluga) zaključuje i preplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor), te time prihvata i ovu „Ponudu za Odličnu tarifu“ (u daljem tekstu: Ponuda). Ova Ponuda se odnosi iskljucivo na preplatnika koji po prvi put zasnovan preplatnički odnos za postpaid usluge Crnogorskog Telekoma (novi postpaid korisnik) i koji ima zasnovan preplatnički odnos za neki od paketa po Extra Trio ili Extra Duo ili Magenta 1 usluge iz ponude Crnogorskog Telekoma. .

2. Cijene i popusti na cijene korišćenja postpaid paketa će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Crnogorskog Telekoma za postpaid usluge za fizička lica (u daljem tekstu: Cjenovnik) i ovom Ponudom. Preplatnik Ugovorom bira paket iz ove Ponude sa uslovima:

<b>Odlična tarifa</b>	
Mjesečna preplata (EUR)	8,00
Minuti u mreži Telekoma – uključeno u preplatu	5000
Minuti ka drugim mrežama u CG – uključeno u preplatu	50
SMS ka svim mrežama – uključeno u preplatu	0
GB (za prenos podataka) – uključeno u preplatu	15
Cijena poziva nakon potrošenih resursa iz preplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG (EUR/min)	0.18
Cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori (EUR)- nakon potrošenih resursa iz preplate	0.0305
Cijena SMS-a prema mrežama u Srbiji (EUR)	0.0610
Cijena MB nakon potrošenih resursa iz preplate (EUR/MB) (posto se po zahtjevu deblokira zabranu internet potrosnje)	0.0305
Tarifni interval za pozive	60/60

Po ovoj Ponudi Davalac usluga u okviru Odlično tarife dodjeljuje Preplatniku 15 GB za prenos podataka.

Pored navedenih 15GB uključenih u paket, Preplatnik dobija besplatno i dodatnih 15GB mjesečno na postpaid broju dodijeljenom po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi, a po osnovu internet paketa na fiksnoj lokaciji koji koristi u okviru izabranog paketa po Extra Trio ili Extra Duo ili Magenta 1 usluge. Ove dodatne 15GB Preplatnik ima pravo da koristi po navedenim uslovima dok god koristi internet po izbraom paketu navedenih usluga na fiksnoj lokaciji.

Sve cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

Nakon potrošenih GB uključenih u preplatu i dodatnih GB u toku jednog mjeseca internet saobraćaj se blokira, te je dalje korišćenje interneta moguće ukoliko Preplatnik aktivira neku od internet opcija iz aktuelne ponude Davaoca usluga. Tarifni interval za Internet potrošnju je 100Kb. Preplatnik ne može prenosi neiskorišćene resurse iz jednog mjeseca u drugi.

Preplatniku koji zasnuje preplatnički odnos tokom obračunskog perioda dodijeljeni resursi će se obračunati proporcionalnom broju dana u kojima je Preplatnik u tom periodu koristio Odličnu tarifu.

Preplatnik koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca ima mogućnost kupovine mobilnog uređaja i plaćanja njegove cijene na rate. Tako Davalac usluga za preplatnike Odlično tarife iz ove Ponude, a tokom promotivnog perioda iz člana 1 obezbeđuje i kupovinu T\_phone uređaja sa popustom u odnosu na maloprodajnu cijenu i plaćanje iste na rate tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi:

Model	Maloprodajna cijena (EUR sa PDV-om)	Cijena sa popustom/ iznos rate (EUR sa PDV-om)	Br rata
T_Phone	261,6	24,00/1,00	24 mj.
T Phone Pro	405,6	72,00/3,00	24 mj.

**3. Cijene saobraćaja: Cijene saobraćaja ka internacionalnim zonama:**

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 - Srbija	0.2200	0.2662
Zona I - Region	0.5000	0.6050
Zona II - Evropa	0.8500	1.0285
Zona III - SAD i Kanada	0.0855	0.1035
Zona IV - Ostatak svijeta	1.3600	1.6456
Sateliti	2.3900	2.8919



**PODIJELI DOŽIVLJAJ.**

SMS prema internacionalnim zonama	0.1030	0.1246
-----------------------------------	--------	--------

Tarifiranje je na 60 sekundi.4. **Cijene roming usluga:**

**Roming regulacija zemalja zapadnog Balkana – Zona Balkan**

Zoni Balkan pripadaju države: Crna Gora, Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
  - Kada se Preplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Crne Gore, poziv se tarifira kao poziv ka drugim mrežama i troši iz Odlične tarife po tabeli iz člana 2 minute ka drugim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Preplatnik i dalje ima minute na raspolaganju. Nakon potrošenih minuta ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabrano paketa (tarife), Preplatniku se minuti naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovnika za odlazne pozive ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.18 eura sa PDV-om)
- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
  - Kada se Preplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) taj poziv se tretira kao da je Preplatnik iz Crne Gore pozvao taj broj, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
  - Kada se Preplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje poruku nekom broju iz Crne Gore, SMS poruka se tarifira kao poruka ka drugim mrežama i troši iz izabrane Odlične tarife po tabeli iz člana 2 SMS poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Preplatnik i dalje ima datog broja SMS poruke na raspolaganju. Nakon potrošenih SMS poruka ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabrano paketa (tarife) Preplatniku se poruke naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.03 eura sa PDV-om)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
  - Kada se Preplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje SMS poruku nekom broju iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) ta poruka se tretira kao da je Preplatnik iz Crne Gore poslao SMS poruku tom broju, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)
- **Internet**
  - Preplatnik ima 2.2GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan.
  - Nakon potrošenog interneta u zoni Balkan Preplatniku će se dalja internet potrošnja tarifirati po cijeni po Cjenovniku od 0.0091 eura po MB (sa PDV-om)
- **Dolazni pozivi**
  - Dolazni pozivi unutar Zone Balkan su besplatni.
- **Tarfni interval**
  - Primjenjuju se isti tarfni uslovi kao za saobraćaj u Crnoj Gori iz ove Ponude

**Ostale roming zone:**

Zone	Odlazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB	Dolazni pozivi €/min
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0726	0.0191	0.0605
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.3000	0.0191	0.6102
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	0.4034	0.0191	1.1274
EU13 + SAD	1.9800	0.4000	4.3329	0.8800
Svijet	2.3683	0.4034	10.3316	1.1274
Sateliti	6.4016	1.2307	12.4000	5.3674

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli dat na internet stranici Davaoca [www.telekom.me](http://www.telekom.me)

Preplatnici koji koriste Non-stop 4.1 i Non-stop 5.1 tarifu, imaju na raspolaganju 50 dolaznih minuta u 14 država (EU + SAD - određeni operatori kojima Davalac usluga ima zaključene ugovore) za pozive iz Crne Gore. 50 besplatnih minuta odnosi se na sljedeće operatore: Austrija (T-Mobile Austria), Njemačka (Telekom.de), Mađarska (Telekom HU), Holandija (T-Mobile NL), Češka (T-Mobile CZ), Slovačka (Slovak Telekom), Velika Britanija (Everything Everywhere), SAD (T-Mobile USA), Hrvatska (Croatian Telekom), Poljska (T-Mobile Poland), Bugarska A1 (Mtel), Grčka (Cosmote), Italija (TIM), Rumunija (Telekom Romania Cosmote). Nakon potrošenih besplatnih minuta, Preplatniku se dolazni pozivi tarifiraju u skladu sa tabelom iznad.

**5. Cijene poziva ka specijalnim brojevima:**

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1400	0.1694
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1200	0.1452
SP4***	0.1400	0.1694
SP5**	0.2600	0.3146
SP6***	0.2521	0.3050



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

SP7*	0.2101	0.2542
------	--------	--------

\* Tarifiranje je na 60 sekundi.

\*\* Tarifiranje je na 15 sekundi.

\*\*\* Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga [www.telekom.me/specijalni-brojevi.nspx](http://www.telekom.me/specijalni-brojevi.nspx)  
Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu [www.telekom.me](http://www.telekom.me).

**6.** Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Preplatniku mogućnost da, pored perioda iz člana 2, zaključi Ugovor i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci,. Ukoliko Preplatnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog određenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

Popusti i pogodnosti koje su Preplatniku po ovoj Ponudi obezbjedeni po osnovu toga što se opredijelio za zaključenje Ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca se ne odnose na Preplatnika koji zaključi Ugovora na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

**7.** Preplatnik se Ugovorom opredjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora, kao i za minimalni period trajanja istog.

**8.** Preplatnik tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora od 24 mjeseca nema mogućnost da pređe na drugi paket iz ponude Davaoca usluga. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora, Preplatnik može da izvrši promjenu paketa izabranog po ovoj Ponudi.

**9.** Sve ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.

**10. Pogodnosti:** Preplatnik koji u periodu do 15.01.2023. godine zasnuje preplatnički odnos za Odličnu tarifu (novi korisnik) po ovoj Ponudi i zaključi ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, a već ima zaključen preplatnički ugovor ili zaključi novi preplatnički ugovor za usluge na fiksnoj lokaciji (fiksna mreža) iz ponude Davaoca usluga po izabraom paketu Extra Trio ili Extra Duo ili Magenta 1 usluge, ima mogućnost da po ovoj Ponudi koristi dodatne GB interneta saglasno članu 2 ove Ponude. Navedene dodatne GB korisnik dobija na mjesecnom nivou i to sve dok ima aktivan preplatnički ugovor za navedene usluge na fiksnoj lokaciji .

Data pogodnost se neće uračunavati u kaznu za slučaj raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda trajanja Ugovora

**11.** Preplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja (i koji je na snazi) te po tom osnovu se obavezao na korišćenje usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga postpaid paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi. Preplatnik preuzima obavezu da prava i obaveze definisane ugovorom o kupovini uređaja nastavlja i nadalje da izvršava po uslugama iz Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi.

**12.** U slučaju raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda Preplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom uključujući i maloprodajnu cijenu izabranog TPhone uređaja, odnosno razliku od plaćene do preostale maloprodajne cijene bez popusta za izabrani Tphone uređaj.

**13.** Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, prestaje da važi preplatnički ugovor Preplatnika zaključen u ranijem periodu.

**14.** Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekoma, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Preplatnika na način uređen Ugovorom.

**15.** Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjivaće se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

**16.** Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

**Crnogorski Telekom a.d.**