PONUDA ZA MAGENTA 1 BIZNIS – FIKSNA I MOBILNA MREŽA (PRAVNO LICE)

Podgorica, 12.05.2023. godine

Član 1

1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Magenta 1 Biznis paket usluga koji podrazumijeva korišćenje sljedećih usluga fiksne i mobilne mreže Davaoca usluga: jedan govorni servis i jedan internet na fiksnoj lokaciji po izabranom paketu iz date tabele na fiksnoj lokaciji i koji čine osnovu Magenta 1 Biznis paketa, kao i mobilnu telefoniju (1 kom) po izabranom paketu po datoj tabeli.

1.1 Saglasno prethodnom stavu, Pretplatnik po ovoj Ponudi po svom izboru i zavisno od svojih potreba slobodno formira sopstveni Magenta 1 Biznis paket izborom po jednog paketa iz fiksne i jednog iz mobilne mreže. Iznos pretplate za tako formirani Magenta 1 Biznis paket zavisi od vrste pridruženog paketa fiksne i mobilne mreže po tabelama iz stava 1.4. ovog člana.

1.2 Pretplatnik po ovoj Ponudi dobija: po govornom servisu telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), Internet koji čini korišćenje brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem raspoložive tehnologije (ili ADSL ili VDSL ili optičke pristupne mreže), za mobilnu telefoniju dobija postpaid karticu sa brojem (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), zatim Cloud usluge – storage i dr. usluge informacionog društva.

1.3 Pretplatnik sa pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za Magenta 1 Biznis paket iz ove Ponude sa pripadajućom pretplatom za isto prema datim tabelama:

Magenta 1 Biznis paketi fiksne mreže:

	Magenta 1 Biznis Basic	Magenta 1 Biznis Standard	Magenta 1 Biznis Pro
Govorni servis*	2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži	2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži	2000 minuta ka Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži
Internet**	Neograničen mjesečni protok - Flat Brzina do 100/10 Mbps	Neograničen mjesečni protok - Flat ***Brzina do 300/30 Mbps	Neograničen mjesečni protok - Flat Brzina do 500/50 Mbps
Cloud	Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka (2GB) uz 1 admin. Licencu	Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka (20GB) uz 1 admin. Licencu	Cloud Storage - prostor za čuvanje podataka (100GB) uz 1 admin. Licencu Office 365 Business Essentials
Mjesečna pretplata	20.94 Eur	25.94 Eur	45.94 Eur

***Brzina za pakete na VDSL tehnologiji je do 45/4 Mbps, a brzina do 300/30 Mbps važi za pakete sa Optika tehnologijom.

* Fiksna mreža:

- Nakon potrosenih 2,000 minuta za pozive ka fiksnoj i mobinoj mreži Davaoca usluga primjenjivaće se cijene iz Priloga 1 ove Ponude. Prilog 1 čine cijene ka ostalim fiksnim i mobilnim mrežama, kao i cijene ka ostalim destinacijama.

** Internet:

- Internet uslugom na fiksnoj lokaciji obezbjeđuje i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa » Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude (Prilog 4), kao i na web adresi: www.telekom.me. Pretplatnik koji koristi Magenta 1 Biznis uslugu putem optičke pristupne mreže može da koristi Internet sa navedenim optika download/upload brzinama po izabranom Magenta 1 Biznis paketu iz pripadajuće tabele, a Pretplatnik koji koristi Internet putem xDSL priključka može da isti koristi samo po navedenim xDSL download/upload brzinama po izabranom Magenta 1 Biznis paketu iz pripadajuće tabele. Pretplatnik se Ugovorom utvrđuje pristupna tehnologija u zavisnosti od dostupnosti na lokaciji. Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćeni mjesečni protok iz jednog mjeseca u drugi.
  Po ovoj Ponudi se za internet uslugu obezbjeđuje oprema (a zavisno od pristupne tehnologije i sa maloprodajnom cijenom koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu):

Internet tehnologija	ADSL	ADSL / VDSL	Optika
Tip modema	Home Gateway ZTE H201L v2	ZTE Speedport Entry 2i	Huawei HG8245 (ONT)
Cijena (sa PDV-om)	28.00 EUR	26.44 EUR	46.59 EUR

Magenta 1 Biznis paketi mobilne mreže:

	Mjesečna pretplata (€)	*Minuti ka ostalim mrežama u CG	Minuti u mreži	Minuti u romingu/minuti ka internacionalnim zonama	SMS	Internet	Cloud
Magenta 1 Biznis Basic	5.99	-	Neograničeno	-	Neograničeno	0.3 GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	/
Magenta 1 Biznis Intro	10.99	120	Neograničeno	-	Neograničeno	3GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	/
Magenta 1 Biznis Start	19.99	250	Neograničeno	-	Neograničeno	6GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	Exchange Mail S
Magenta 1 Biznis Regular	29.99	500	Neograničeno	-	Neograničeno	12GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	Exchange Mail M
Magenta 1 Biznis Superior	59.99	Neograničeno	Neograničeno	50 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	60GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno	Exchange Mail L
Magenta 1 Biznis Exclusive	109.99	Neograničeno	Neograničeno	100 minuta za pozive ka internacinalnim zonama 100 besplatnih minuta (dolazni/odlazni) u romingu 50 besplatnih dolaznih minuta iz Crne Gore	Neograničeno	500GB Limit internet potrošnje u zemlji besplatno Svakog mjeseca prva aktivacija Travel & Surf 5 dana je besplatna	Exchange Mail L 20GB Arhiva

*Mobilna mreža:

- Minuti ka ostalim mrežama u CG odnose se na mobilne i fiksne mreže u Crnoj Gori, van Telekom mobilne i fiksne mreže.
- Minuti u mreži se odnose na minute ka Telekom mobilnoj i fiksnoj mreži.

- Minuti ukljuceni u paket se troše odvojeno: minuti ka ostalim mrežama u CG za pozive prema drugim mobilnim i fiksnim mrežama u CG (van Telekom mreze), minuti u mrezi za pozive prema telekom mobilnoj i fiksnoj mrezi
- Nepotrošeni minuti, SMS i GB iz tekućeg mjeseca se prenose u sljedeći mjesec.
- Minuti u paketu koriste se u nacionalnom saobraćaju, ne važe za pozive ka specijalnim brojevima.
- Minuti u romingu: U romingu za sve pakete vaze isti uslovi za A1 mrezu kao i za Magenta 1 Biznis pakete.
- Minuti ka ostalim mrežama u CG uključeni u pretplatu, SMS ka svim mrežama uključeni u pretplatu, cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG, kao i cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori nakon potrošenih resursa iz pretplate po datoj tabeli iz ovog člana se jednako odnose i za saobraćaj (pozivi, SMS poruke i dr. navedeno) iz Zone Balkan, a saglasno članu 7 ove Ponude.
- Besplatni roming minuti u Exclusive paketu se odnose na dolazne i odlazne minute u romingu i važe u cijelom svijetu. Ne važe se za satelite. Tarifiranje je na minut. Nepotroseni minuti se ne prenose u sledeci mjesec.
- Minuti ka internacionalnim zonama: Besplatni minuti ka internacionalnim zonama važe za pozive ka svim zemljama u Regionu, Evropi, SAD i Kanadi. Ne vaze za zone Svijet i Sateliti. Tarifiranje je na minut. Nepotroseni minuti se ne prenose u sledeci mjesec.
- SMS-ovi uključeni u pretplatu se odnose na SMS-ove u mreži. Superior i Exclusive paketi uključuju SMS-ove ka svim mrežama u Crnoj Gori. Ne odnosi se na specijalne brojeve.
- Internet: U pakete je uključena besplatna opcija Limit internet potrosnje u zemlji i nije ga potrebno aktivirati od strane korisnika. Opciju Limit internet potrosnje korisnik moze deaktivirati na zahtjev (dostupan je i bez ugovorne obaveze).
- Nakon potrošenih GB uključenih u pretplatu, dalji pristup internetu u zemlji se blokira. Korisnik može deaktivirati opciju, nakon čega se internet saobracaj tarifira ili može aktivirati neku od dodatnih internet opcija Telekoma.
- Na neogranicene pozive i poruke se primjenjuje politika fer koriscenja: 30,000 minuta/poruka. Cijena u nacionalnom saobracaju ka mobilnim i fiksnim mrežama nakon potrošenih resursa iz paketa: SMS: 0.03 Eur sa PDV-om, minut 0.149 Eur sa PDV-om, a za internet cijena je MB: 0.03 Eur sa PDV-om Tarifni interval je 60 sec za pozive, a 100 KB za internet.

  Ostale cijene su prema cjenovniku Davaoca usluga i sadržani su u Prilogu 2.

1.4 Pored navedenog, Davalac usluga daje Pretplatniku mogućnost da svakoj pojedinačnoj usluzi iz izabranog Magenta 1 Biznis paketa može da doda još pojedinačno navedenih usluga iz fiksne i mobilne mreže i/ili Magenta 1 Biznis pakete fiksne mreže i/ili Magenta 1 Biznis pakete mobilne mreže iz aktuelne ponude Davaoca usluga po sopstvenom izboru i u broju zavisno od svojih potreba. Za svaku tako dodatu uslugu i/ili paket iz fiksne i/ili mobilne mreže Pretplatnik će zaključiti poseban pretplatnički ugovor sa pretplatom za isti, raspoloživim resursima i sa minimalnim periodom korišćenja tih usluga i/ili paketa.

1.5 Pretplatniku koji je izabrao Magenta 1 Biznis paket iz stava 1.1. omogućava se izbor i drugih usluga iz važeće ponude Telekoma kao dodatane usluge formiranog Magenta 1 Biznis paketa, a za koje zaključuje poesbene pretplatničke ugovore:

a) <u>Extra TV usluge</u> kojom se obezbjeđuje oprema: Extra TV prijemni uređaj sa daljinskim upravljačem i ONT uređaj (Oprema) po datoj tabeli i Start paket koji se sastoji od kanala sadržanih u Listi programa iz Priloga 3. ove Ponude.

Tabela: Oprema sa maloprodajnom cijenom (koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu):

	Serijski broj	Maloprodajna cijena:
Extra TV prijemni uredjaj sa HDD		193.70 EUR (sa PDV-om)
ONT uređaj		EUR (sa PDV-om)

c) <u>usluge Mobilnog Interneta</u> kojom se obezbjeđuje prenos podataka (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA) u skladu sa raspoloživim resursima i uz zaštitu od neželjene potrošnje u zemlji i inostranstvu, kao i mogućnost da raspoložive resurse dijeli sa sa brojem/brojevima iz mobilne mreže Crnogorskog Telekoma izabranim od strane Korisnika prilikom potpisivanja Ugovora. Po ovoj Ponudi Pretplatniku se obezbjeđuje Data kartica sa brojem i modem za Mobilni Internet (sa maloprodajnom cijenom koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora ne vrati ili gavrati oštećen):

.

Uredjaj	MI Ruter	MI WiFi Ruter
Tip modema	Huawei E3372h LTE	Huawei E5577C 4G
Cijena (sa PDV-om)	69.00 EUR	59.00 EUR

Za svaku dodatu uslugu po ovom stavu se zaključuje poseban pretplatnički ugovor sa pretplatom za isti zavisno pod paketa usluga, raspoloživim resursima i sa minimalnim periodom korišćenja tih usluga.

1.6 Pretplatnik po ovoj Ponudi ima mogućnost da resurse mobilne mreže po Magenta 1 Biznis paketu koristi po postpaid broju za koje je u cjelosti platežno odgovoran, i to :

- ili po broju dodijeljenom po ugovoru za mobilnu mrežu zaključen u ranijem periodu (postojeći tf broj),
- ili po postpaid broju dodijeljenom po zahtjevu Pretplatnika po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi (novi tf broj).

Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje po kojem postpaid broju će nadalje da koristi usluge mobilne mreže. Pretplatnik zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi nadalje može da koristi isključivo mobilnu mrežu Davaoca usluga sa resursima koji su mu obezbijeđeni po odabranom Magenta 1 Biznis paketu. Po utrošku datih resursa dalji obračun ostvarenog saobraćaja iz mobilne mreže se vrši u skladu sa cijenama iz cjenovnika Davaoca usluga (Prilog 2).

Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi otkaže postpaid broj za mobilnu mrežu dodijeljen u ranijem periodu a putem kojeg je koristio resurse mobilne mreže po ovoj Ponudi, to ima mogućnost da nastavi da koristi date resurse ili po nekom drugom postpaid tf broju Davaoca usluga (ukoliko isti posjeduje) ili po novom postpaid tf broju koji će mu Davalac usluga dodijeliti po ovoj Ponudi.

1.8. Pretplatnik tokom prve polovine minimalnog perioda trajanja Ugovora po članu 5 ove Ponude nema pravo da odabere druge usluge i time pređe na Magenta 1 Biznis paket sa nižom pretplatom u odnosu na usluge priključene prilikom zaključenja Ugovora po ovoj Ponudi, ali može priključiti nove usluge i time preći na Magenta 1 Biznis paket sa većim kapacitetom i pretplatom u bilo kojem trenutku. Za svaku promjenu, potrebno je da Pretplatnik podnese Zahtjev na ovlašćenom mjestu Davaoca usluga. Novom Magenta 1 Biznis paketu se pridružuju i usluge dodate po stavu 1.6. po prethodnom Magenta 1 Biznis paketu.

1.9. Pretplatnik je dužan da o sadržaju i uslovima korišćenja usluga po Magenta 1 Biznis paketu, kao i o svim promjenama nastalim tokom ugovorenog perioda informiše lica koja su u radno – pravnom ili drugom odnosu kod Pretplatnika (a koja koriste uslugu).

1.10. Davalac usluga ovom Ponudom daje Pretplatniku i mogućnost korišćenja dodatne usluge „ 4G BACK UP“ koja omogućava redudantni/backup internet priključak preko 4G mreže. Usluga je dostupna isključivo Pretplatniku koji koristi internet putem xDSL tehnologije (na pristupnim tehnologijama ADSL, truboDSL, ali ne i optike) sa CPE uredjajima Homegateway Sagemcom Speedport Plus i modemom je Huawei E3372. Usluga 4G BACK UP se ne može koristiti ukoliko Pretplatnik ima Hibrid rješenje, odnosno koristi brzine sa downloadom manjim od 6Mbps. Maksimalna moguća brzina po sesiji za 4G BACK UP servis je 6/1Mbps.

Pretplatniku se ovom Ponudom obezbjeđuje i 4G BACK UP koja podrazumjeva redudantni/backup internet priključak preko 4G mreže preko USB modema i postpejd kartice. Postpaid karticu Pretplatnik mora da koristi u skladu sa politikom fer korišćenja koja je data u Prilogu ove Ponude kao i na web adresi: www.telekom.me, te u slučaju zloupotrebe Davalac usluga zadržava pravo da prekine dalje pružanje usluge. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i potrebnu opremu (CPE uredjaj/USB modem sa postpaid karticom) sa uputstvom za upotrebu i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga.

Tabela »CPE uređaji« za internet/USB modema za 4G BACK UP (Oprema i maloprodajna cijena):

Internet tehnologija	ADSL / VDSL	4G Back UP
Tip modema	Sagemcom Speedport Plus	Huawei E3372
Cijena sa PDV-om (koju plaća u slučaju da kod raskida ug, ne vrati opremu ili je vrati oštećenu)	28.00 Eur	30.00 Eur

Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za ovu dodatnu uslugu i način instalacije opreme. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za internet uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu koja omogucava 4G BACK UP, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem date opreme po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

Član 2.

2.1. Cijena korišćenja Magenta 1 Biznis usluge po ovoj Ponudi se sastoji od:

a) cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa u iznosu od 101,68 EUR,
b) cijene pretplate u zavisnosti od izabranog Magenta 1 Biznis paketa iz fiksne (gdje je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži) i mobilne mreže po tabelama iz člana 1 stav 1.4.
c) cijene instalacije opreme u iznosu od 51,20 EUR (instalacija izvršena od strane Davaoca usluga),
d) mjesečne potrošnje.

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju i resursi iz odabranog paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodjeljeni.

2.4. **Pogodnosti (popunjava se po potrebi):** Po ovoj Ponudi Pretplatniku se, ukoliko se opredijeli za ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, obezbjeđuju pogodnosti koje čine:

- Date pogodnosti se ne odnose na Korisnika koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog perioda trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa placanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa PDV-om). Pripadajuće GB Pretplatnik može koristiti tokom perioda od 3 (tri) mjeseca od izvršene kupovine uređaja i to na svom postpaid broju mobilne mreže (ukoliko ima zasnovan pretplatnički odnos kod Davaoca usluge), odnosno na broju po prepaid SIM kartici dodijjeljenoj prilikom kupovine uređaja (mobilnog telefona), ukoliko nema zasnovan pretplatnički odnos za usluge mobilne mreže kod Davaoca usluga, i iste troši nakon što potroši internet resurse uključene u pretplatu za izabrani postpaid/prepaid paket za tekući mjesec i ostale internet resurse obezbijeđene za dati paket. Nakon isteka perioda od 3 mjeseca Pretplatniku prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB internet iz ove tačke.

2.6. Prihvatanjem ove Ponude Pretplatnik će koristiti uslugu samo po uslovima definisanim ovom Ponudom.

Član 3.

3.1. Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak za govorni servis na fiksnoj lokaciji i mobilne mreže ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplaničkog broja stiče samo pravo na trajno korišćenje broja, isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis na fiksnoj lokaciji po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.

3.2. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i potrebnu Opremu i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga.

3.3. Pretplatnik će se Ugovorom opredijeliti za način instalacije Opreme. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za Internet uslugu na fiksnoj lokaciji i/ili Extra TV uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću Opremu, to će Pretplatnik nastaviti sa korišćenjem date Opreme po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

Član 4.

4.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

Član 5.

5.1. Po ovoj Ponudi Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja i/ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja. U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluga po ovoj Ponudi na strani Pretplatnika.

5.2. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis i/ili internet uslugu i/ili Extra TV uslugu i/ili usluge mobilne mreže ukoliko je iste zaključio u ranijem periodu. Ukoliko Pretplatnik do zadatog roka ne izmiri dospjele obaveze (dug), to se sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi obavezuje da isti nastavi da plaća po računima ispostavljenim po Ugovoru iz ove Ponude.

5.3. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga Magenta 1 Biznis paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se ispostavlja po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

Član 6.

6.1. U slučaju raskida Ugovora u toku datog minimalnog perioda ili određenog perioda od 12 mjeseci Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida,

kao i da vrati Opremu preuzetu saglasno članu 1 ove Ponude (uključujući i opremu za 4G BACK UP po članu 1 stav 1.10. ukoliko koristi dodatnu uslugu) koja je u vlasništvu Davaoca usluga na način uređen Ugovorom.

6.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu opremu (uključujući i opremu za Hibrid ili 4G BACK UP) preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu biće dužan da pored obaveza po prethodnom stavu Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene opreme Iz člana 1 ove Ponude (zavisno od izabrane i dodate usluge)

6.3. U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

6.4. U slučaju raskida Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi ne raskidaju se pretplatnički ugovori iz člana 1 stav 1.5., te Pretplatnik može nastaviti sa korišćenjem tih usluga ukoliko iskaže potrebu za istim. Takođe, ukoliko Pretplatnik raskine pretplatničke ugovore iz člana 1 stav 1.5. isto ne povlači i raskid Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi.

Član 7.

7.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

Prilog 1 Ponude za Magenta 1 Biznis usluga

Cijene ostalih poziva za fiksnu telefoniju (po članu 1)

Cjenovnik poziva u periodu jakog saobraćaja (07-19h)	bez PDV-a	sa PDV-om
Lokal	0.0112	0.0136
Međugrad	0.0128	0.0155
Mobilne mreže CG	0.0233	0.0282
Cjenovnik poziva u periodu slabog saobraćaja (19-07h)	bez PDV-a	sa PDV-om
Lokal	0.0080	0.0097
Međugrad	0.0090	0.0109
Mobilne mreže CG	0.0224	0.0271
Međunarodni pozivi ka fiksnim mrežama	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.0990	0.1198
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.0990	0.1198
Zona II – Evropa	0.0655	0.0793
Zona III – SAD i Kanada	0.0416	0.0503
Zona IV – Svijet	0.1636	0.1980
Sateliti	0.6070	0.7345
Međunarodni pozivi ka mobilnim mrežama	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.1710	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.2250	0.2723
Zona II – Evropa	0.1700	0.2057
Zona III – SAD i Kanada	0.0416	0.0503
Zona IV – Svijet	0.2867	0.3469
Sateliti	0.6070	0.7345
Razgovori ka ostalim fiksnim mrežama u Crnoj Gori (1 minut razgovora)	0.0231	0.0280

Spisak zemalja koje pripadaju navedenim zonama po tabeli ove Ponude je dat na interenet stranici Davaoca usluga www.telekom.me

Pozivi ka specijalnim brojevima	sa PDV-om
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx, 19xxx)	0.0000
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299

Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**	0.0211
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0673
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.0230
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050
*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.	

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Prilog 2 Ponude za Magenta 1 Biznis uslugu

Cijene ostalih poziva za mobilnu telefoniju (po članu 1)

Cijene poziva prema internacionalnim zonama:	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.3570
Zona I – Region	0.6655
Zona II – Evropa	1.1374
Zona III – SAD i Kanada	0.1815
Zona IV – Ostatak svijeta	1.8150
Sateliti	2.8919
SMS prema Srbiji	0.0714
SMS prema internacionalnim zonama I-IV i Satelitima	0.1246
Tarifni interval za pozive je 60 sekundi.	

Postpaid tarife za specijalne brojeve	sa PDV-om
SP1*	0.1694
SP2**	0.1089
SP3*	0.1452
SP4***	0.1694
SP5**	0.3146
SP6***	0.3050
SP7*	0.2542
*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je na 15 sekundi. ***Tarifiranje je po pozivu.	

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Cijene roming usluga:

Roming regulacija zemalja zapadnog Balkana – Zona Balkan

Zoni Balkan pripadaju države: Crna Gora, Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

- Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka Crnoj Gori
  - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Crne Gore, poziv se tarifira kao poziv ka drugim mrežama i troši iz izabranog Magenta 1 Biznis paketa (tarife) po tabeli iz člana 1 minute ka drugim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima minute na raspolaganju. Nakon potrošenih minuta ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife), Pretplatniku se minuti naplaćuju u skladu sa cjenama za odlazne pozive ka drugim mrežama u Crnoj Gori iz člana 1 ove Ponude.

- Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)
  - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) taj poziv se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore pozvao taj broj, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 7 ove Ponude).

- SMS poruke iz Zone Balkan ka Crnoj Gori

- Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje poruku nekom broju iz Crne Gore, SMS poruka se tarifira kao poruka ka drugim mrežama i troši iz izabranog Magenta 1 Biznis paketa (tarife) po tabeli iz člana 1 SMS poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima iz datog broja SMS poruke na raspolaganju. Nakon potrošenih SMS poruka ka svim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife) Pretplatniku se poruke naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.03 eura sa PDV-om).

- SMS poruke iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)
  - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje SMS poruku nekom broju iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) ta poruka se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore poslao SMS poruku tom broju, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 7 ove Ponude).

- Internet
  - Pretplatnik u Zoni Balkan koristi intertnet resurse iz izabranog Magenta 1 Biznis paketa (tarife) po tabeli iz člana 1 i uz primjenu određenih ograničenja iz politike fer korišćenja (FUP- fer usage policy):

Paket (tarifa)	Resursi raspoloživi za potrošnju u zoni Balkan
Magenta 1 Biznis Basic	Resursi iz tarife do maksimalno 0.3GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan
Magenta 1 Biznis Intro	Resursi iz tarife do maksimalno 3GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan
Magenta 1 Biznis Start	Resursi iz tarife do maksimalno 6GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan
Magenta 1 Biznis Regular	Resursi iz tarife do maksimalno 12GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan
Magenta 1 Biznis Superior	Pretplatnik ima 21.52GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan
Magenta 1 Biznis Exclusive	Pretplatnik ima 39.45GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan

  - Nakon potrošenog interneta u zoni Balkan Pretplatniku će se dalja internet potrošnja tarifirati po cijeni po Cjenovniku od 0.0091 eura po MB (sa PDV-om)

- Dolazni pozivi
  - Dolazni pozivi unutar Zone Balkan su besplatni.

- Tarfini interval
  - Primjenjuju se isti tarifni uslovi kao za saobraćaj u Crnoj Gori iz ove Ponude.

Ostale roming zone:

Zone	Odlazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB	Dolazni pozivi €/min
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0726	0.0091	0.0605
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.3000	0.0091	0.6102
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	0.4034	0.0091	1.1274
EU13 + SAD	1.9800	0.4000	4.3329	0.8800
Svijet	2.3683	0.4034	10.3316	1.1274
Sateliti	6.4016	1.2307	12.4000	5.3674

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli dat na interenet stranici Davaoca www.telekom.me

Pretplatnici koji koriste Magenta 1 Biznis Superior i Magenta 1 Biznis Exclusive tarifu, imaju na raspolaganju 50 dolaznih minuta u 14 država (EU +SAD - određeni operatorisa kojima Davalac usluga ima zaključene ugovore) za pozive iz Crne Gore. 50 besplatnih minuta odnosi se na sljedeće operatore: Austrija (T-Mobile Austria), Njemačka (Telekom.de), Mađarska (Telekom HU), Holandija (T-Mobile NL), Češka (T-Mobile CZ), Slovačka (Slovak Telekom), Velika Britanija (Everything Everywhere), SAD (T-Mobile USA), Hrvatska (Croatian Telekom), Poljska (T-Mobile Poland), Bugarska A1 (Mtel), Grčka (Cosmote), Italija (TIM), Rumunija (Telekom Romania Cosmote). Nakon potrošenih besplatnih minuta, Pretplatniku se dolazni pozivi tarifiraju u skladu sa tabelom iznad.

Prilog 3 Ponude za TV paket

Lista programa koji su uključeni u Extra-TV uslugu distribucije:

Osnovni paketi

Osnovni paket - Extra TV Start			
RTCG 1	RTS 3	HRT 3	Rai Due
RTCG 2	RTS Drama	Al Jazeera Balkans HD	PRO SIEBEN
Prva	RTS Trezor	Comedy Central Extra	TV Duga Plus
TV A1	RTS Život	Diva	RTV Pljevlja
Pink M	RTS Muzika	Nickelodeon	Novi TV
Vijesti TV	RTS Kolo	Nick Jr	TB1
777 TV	RTS Poletarac	Disney Channel	TV K:CN1
MNE Sport 1	O2 TV	Cartoon Network	TV K:CN Music 2
TV Corona	RT Vojvodina 1	Boomerang	TV K:CN Svet Plus 3
TV Nikšić HD	Arenasport1	History Channel	SLO 1
TV Budva HD	Arenasport5	National Geographic	RTV Vojvodina 2
TV HN HD	SOS kanal	DM Sat	MTS
Srpska TV	Happy TV	MTV	Russia One
TV Sun	Happy Reality 1	VH1	Russia Today
Superstar TV HD	Prva World	VH1 Classic	RT Documentary
Star TV	Prva Max	Arte HD	TV5Monde
BBC Earth HD	Studio B	Fashion TV	France 24 - fra
Kitchen TV HD	Pink 2	CNN	UATV
Agro TV HD	Pink 3 Info	Sky News	HD MyZen
RTS 1 HD	Pink Action	Deutsche Welle	Arenasport1 HD
RTS 2 HD	HRT 1	CGTN	
RTS Svet	HRT 2	Rai Uno	

Dodatni paketi:

Arenasport paket		
Arenasport 2	Arenasport 3	Arenasport 4

Pink paket			
Pink Reality	Pink Comedy	Pink Bravo	Pink Extra
Pink Premium	Pink Horror	Super Kids	Pink Fashion
Pink Movies	Pink Family	Pink Koncert	Pink Style
Pink Romance	Pink Soap	Pink Folk 1	Pink Srbija
Pink SciFi & Fantasy	Pinkpedia	Pink Folk 2	Pink LOL
Pink Thriller	Pink Music	Pink Plus	Pink HA HA
Pink Crime & Mystery	Pink Music 2	Pick n Roll	Pink Show
Pink Film	Pink Hits	Pink Kids	Pink Serije
Pink Western	Pink Hits 2	Pink World	Pink Kuvar
Pink Classic	City Play	Pink Zabava	Pink World Cinema

Prilog 4 Ponude za Magenta 1 uslugu

Politika o fer korišćenju internet servisa

Ako koristite Flat internet paket Telekoma (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korisćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korisćenja superbrzoginterneta, u bilo kom trenutku. Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korisćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 10 TB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema u distribuciji svojih sadrzaja korisnicima zog opterecenosti mreze, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete. Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog. Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dodje do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica