



Ponuda za Magenta 1

Podgorica, 15.11.2019. godine

Član 1

- 1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Magenta 1 paket usluga koja podrazumijeva korišćenje sljedećih usluga: govorni servis, mobilnu telefoniju, Extra TV i internet od strane Pretplatnika, koji podnese zahtjev za isto u periodu od 15.11.2019 do 01.02.2020. godine.
- 1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi dobija: po govornom servisu telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), za mobilnu telefoniju dobija postpaid karticu sa brojem (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), zatim Extra TV koja podrazumijeva isporuku video, audio te multimedijalnih sadržaja organizovanih kao linearni kanal ili organizovanih u pakete (osnovni, dodatni paket itd.) preko Internet protokola i uslugu koju čini: Programi, Videoteka (VOD) i Interaktivni sadržaj, kao i Internet koji čini korišćenje brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem raspoložive tehnologije.
- 1.3. Pretplatnik sa pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) bira jedan od Magenta 1 tarifnih paketa:

MAGENTA 1 M PAKET				
Cijena mjesečne pretplate 30.90 EUR				
Fixna telefonija	Mobilna telefonija	Extra TV	Internet	
Komfor paket (neograničeni pozivi prema Telekom fiksnoj mreži) + 2,000 minuta prema Telekom mobilnoj mreži	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 50 minuta prema drugim mobilnim mrezama u CG ▪ 5,000 minuta prema fiksnoj i mobilnoj mreži Telekoma ▪ 2 GB ¹ 	Extra TV start + Extra TV Arenasport paket	Mjesečni protok uključen u osnovnu cijenu	Flat u skladu sa politikom fer korišćenja iz priloga
			Preuzimanje/slanje podataka; max brzina ²	ADSL: 4 /1Mbps ili turboDSL: 20/2 Mbps Optika: 40/4 Mbps
			e-mail nalog	1
			Dinamička IP adresa	1

MAGENTA 1 L PAKET				
Cijena mjesečne pretplate 37.90 EUR				
Fixna telefonija	Mobilna telefonija	Extra TV	Internet	
Komfor paket (neograničeni pozivi prema Telekom fiksnoj mreži) + 2,000 minuta prema Telekom mobilnoj mreži	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 150 minuta prema drugim mobilnim mrezama u CG ▪ 5,000 minuta prema fiksnoj i mobilnoj mreži Telekoma ▪ 5,000 SMS-ova prema svim mrezama u Crnoj Gori ▪ 15 GB ¹ 	Extra TV Start + Extra TV Pink + Extra TV Arenasport paket	Mjesečni protok uključen u osnovnu cijenu	Flat u skladu sa politikom fer korišćenja iz priloga
			Preuzimanje/slanje podataka; max brzina ²	ADSL: 5/1 Mbps ili turboDSL: 20/2Mbps ili Optika: 60/5Mbps
			e-mail nalog	1
			Dinamička IP adresa	1

MAGENTA 1 XL PAKET				
Cijena mjesečne pretplate 51.90 EUR				
Fixna telefonija	Mobilna telefonija	Extra TV	Internet	
Komfor paket (neograničeni pozivi prema Telekom fiksnoj mreži) + 2,000 minuta prema Telekom mobilnoj mreži	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 500 minuta prema drugim mobilnim mrezama u CG ▪ 5,000 minuta prema fiksnoj i mobilnoj mreži Telekoma ▪ 5000 SMS-ova prema svim mrezama u Crnoj Gori ▪ 120 GB ¹ ▪ 1 prepaid broj sa 2 EUR mjesečne dopune ³ 	Extra TV Start + Extra TV Maxi paket ²	Mjesečni protok uključen u osnovnu cijenu	Flat u skladu sa politikom fer korišćenja iz priloga
			Preuzimanje/slanje podataka; max brzina ²	ADSL: 10/1Mbps ili turboDSL: 40/2Mbps ili Optika: 100/10 Mbps
			e-mail nalog	1
			Dinamička IP adresa	1

¹Korisnik na raspolaganju ima internet na telefonu po punoj brzini definisanoj u tabeli u zavisnosti od izabranog Magenta 1 paketa, a nakon cega mu se aktivira opcija za limit internet potrošnje kojim se blokira dalji pristup internet saobraćaju. Za dalji pristup internetu Pretplatnik može aktivirati neku od opcija iz člana 2 stava 2.4.

² Pretplatniku koji koristi Magenta 1 paket, a u zavisnosti od pristupne tehnologije koja mu je dostupna ili koju izabere (ADSL ili turboDSL ili VDSL ili ,Optika), obezbjeđuje se maksimalna brzina po datoj tabeli za izabrani paket. Vrsta pristupna tehnologije koja je dostupna Pretplatniku, odnosno za koju se Pretplatnik opredijeli po izabranom Magenta 1 paketu se Ugovorom utvrđuje. Za korisnike Magenta 1 XL paketa u cijenu je uključena pretplata za Extra TV na drugom uređaju kao i oprema za isti (dodatni STB) i data pogodnost će važiti za period trajanja zalih. Extra TV Maxi paket dostupan je korisnicima Magenta 1 XL paketa i uključuje sve dodatne Extra TV pakete date u Prilogu br 3 ove Ponude.

³Davalac usluga Pretplatniku dodjeljuje SIM karticu sa »Telekom prepaid« paketom sa uslovima korišćenja prepaid usluga koji se odnose na taj paket i sa mjesečnom dopunom prepaid računa u vrijednosti od 2,00 EUR tokom korišćenja Magenta XL paketa. Dopuna prepaid računa će se vršiti svakog prvog u mjesecu. Ukoliko Pretplatnik već posjeduje prepaid broj, to se vrijednost dopune od 2,00EUR mjesečno može vršiti, po izboru Pretplatnika, na prepaid račun za taj broj. Data dopuna će

se odradivati na isključivo aktivne pripejd brojeve. Pripejd broj se aktivira odlaznim pozivom, SMS-om ili internet sesijom. Da bi zadržao aktivan status pripejd broja, korisnik mora dopunjavati svoj račun u skladu sa pravilima / periodom važenja računa definisanim za tarifni paket koji koristi.

Pored navedenog, u cijenu mjesečne pretplate za sve navedene Magenta 1 pakete je uključena i cijena korišćenje Extra TV mobile aplikacije. O detaljima sadržaja navedenih aplikacija Pretplatnik se može upoznati na web strani Davaoca usluga www.telekom.me.

Cijene poziva su date u prilogu ove Ponude i saglasno Cjenovniku Davaoca usluga.

- 1.4. Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćeni mjesečni protok iz jednog mjeseca u drugi.
- 1.5. Pretplatniku koji je izabrao Magenta 1 L ili XL paket se za internet uslugu obezbjeđuje i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa » Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me. Pretplatnik koji koristi Magenta 1 uslugu putem optičke pristupne mreže može da koristi samo Internet putem navedenog Optika download/ uploada po izabranom Magenta 1 paketu, a Pretplatnik koji koristi Internet putem VDSL (turboDSL) ili ADSL priključka može da isti koristi samo putem navedenog VDSL(turboDSL) ili ADSL download a/uploada po izabranom Magenta 1 paketu.
- 1.6. Davalac usluga Pretplatniku koji je izabrao Magenta 1 L ili XL paket i koristi Internet putem ADSL priključka daje mogućnost da, ukoliko se nalazi u 4G mreži pokrivenosti Davaoca usluga, može po sopstvenom izboru da koristi, bez obaveze plaćanja naknade za isto, i »Hibrid« (HA) uz izabrani paket. »Hibrid" podrazumijeva: ADSL pristup internetu sa brzinom definisanom izabranim L ili XL Magenta 1 paketom po datoj tabeli, te u slučaju potrebe za većom širinom propusnog opsega nego sto njegova ADSL veza može da pruži (npr.preuzimanje velikih fajlova), se putem Hybrid dodatka automatski aktivira veza preko 4G mobilne mreže, sa 200GB protoka po punoj brzini (do 20/10 Mbps). Nakon potrosenih 200GB, mobilni internet se gasi i Pretplatnik nastavlja da koristi ADSL sa brzinom datom po Magenta Net paketu. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje da li će koristiti »Hibrid« uz izabrani Magenta 1 L ili XL paket.
Davalac usluga za Hibrid uslugu obezbjeđuje Pretplatniku opremu koju čini hibridni ruter i postpaid data karticu i koju instaliraju isključivo stručne službe Davaoca usluga. Oprema ostaje u vlasništvu Davaoca usluga. Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja Ugovora iskaže potrebu za korišćenjem Hibrid usluge, a posjeduje ADSL opremu koja istu ne potražava, Davalac će izvršiti zamjenu oprema bez obaveze Pretplatnika za plaćanjem ikakvih naknada po tom osnovu.
Pretplatnik koji se opredijelio za korišćenje Hybrid dodatka potvrđuje da ukoliko Davalac usluga prilikom ispitivanja tehničkih mogućnosti utvrdi da pokrivenost mrežom i instalacija Pretplatnika ne može da podrži korišćenje Hybrid dodatka to će mu po istom zahtjevu i Ugovoru obezbijedi korišćenje interneta samo putem ADSL priključka iz izabranog Magenta1 L ili XL paketa.
- 1.7. Pretplatniku se ovom Ponudom uz izabrani paket obezbjeđuje i: e-mail nalog i dinamička IP adresa na način i u broju navedenom u tabeli za izabrani paket. Pretplatnik je oslobođen obaveza plaćanja nadoknada za isto.
- 1.8. Pretplatnik po ovoj Ponudi ima mogućnost da resurse mobilne mreže po izabranom Magenta 1 paketu koristi:
 - ili po postpaid ugovoru za mobilnu mrežu zaključenom u ranijem periodu sa datim pretplatničkim brojem (postojeći tf broj),
 - ili po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi pri čemu mu se, po njegovom zahtjevu, može dodijeliti novi tf broj.Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za način korišćenja resursa mobilne mreže iz izabranog Magenta 1 paketa.
- 1.9. Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi otkáže postpaid ugovor za mobilnu mrežu zaključen u ranijem periodu putem kojeg je koristio resurse mobilne mreže po ovoj Ponudi, to ima mogućnost da nastavi da koristi date resurse ili po nekom drugom postpaid tf broju Davaoca usluga (ukoliko isti posjeduje) ili po novom postpaid tf broju koji mu Davalac usluga dodijeli po ovoj Ponudi.
- 1.10. Pretplatnik tokom prve polovine minimalnog perioda trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi nema pravo da pređe na Magenta 1 paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora. Pretplatnik može preći na Magenta 1 paket sa većim kapacitetom i pretplatom u bilo kojem trenutku. Ukoliko Pretplatnik zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja Pretplatnik tokom prvih 12 mjeseci trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi nema pravo da pređe na Magenta 1 paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora, a za ugovor zaključen na određeno vrijeme od 12 mjeseci tokom prve polovine trajanja Ugovora (6 mjeseci) nema pravo da pređe na Magenta 1 paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora.

Član 2.

- 2.1. Cijena korišćenja Magenta 1 usluge po ovoj Ponudi se sastoji od:
 - a) zasnivanja pretplatničkog odnosa sa Magentu 1 (i istu čini):
 1. cijena zakupa Opreme, a u zavisnosti od tehnologije koju korisnik ima i to

	Cijena zakupa opreme (EUR sa PDV-om)
ADSL/VDSL	160.70
Hibrid	295.97
Fiber	184.90
 2. cijenu instalacije Opreme u iznosu od 51.20 EUR, kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga
 - b) cijene pretplate u zavisnosti od izabranog paketa, a u skladu sa tabelama iz prethodnog člana. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži
 - c) mjesečne potrošnje
- 2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

- 2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju resursi iz paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodjeljeni.
- 2.4. Pretplatniku se po ovoj Ponudi daje mogućnost da samostalno aktivira i dodatnu internet opciju na postpaid broju uz izabrani Magenta 1 paket, sa resursima i cijenom:

Internet opcije	Cijena (u EUR sa PDV-om)	Opis
Magenta 1 opcija 1 GB	1.95	1 GB za surf u CG za Magenta 1 postpaid broj
Magenta 1 opcija 5 GB	3.95	5 GB za surf u CG za Magenta 1 postpaid broj

Internet opciju Pretplatnik aktivira pozivom Super Menija *111#, slanjem SMS-a odgovarajuće sadržine na broj 1467, pozivom Kontakt centra na broj 1500, pisanim putem, putem Telekom.me aplikacije, nakon čega se izabrana opcija automatski aktivira svakog mjeseca. Nakon potrošenih GB iz opcije, Pretplatniku se dalji internet saobraćaj blokira. Neiskorišćeni resursi iz izabrane opcije se ne prenose u naredni mjesec. Deaktiviranje izabrane dodatne internet opcije Pretplatnik vrši na način na koji vrši i njeno aktiviranje po ovom stavu.

- 2.5. **Pogodnosti:** Po ovoj Ponudi Pretplatniku se, ukoliko se opredijeli za Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, obezbjeđuju pogodnosti koje čine:
- Zasnivanje pretplatničkog bez obaveze plaćanja cijene zakupa Opreme i instalacije iste iz stava 2.1.tačka a)
 - Popusti na pretplatu po sljedećim uslovima:
 - 50% popusta na preplatu na odabrani Magenta 1 paket tokom prvih 6 mjeseci minimalnog perioda za novog korisnika ili interneta ili Extra TV usluge pojedinačno,
 - 50% popusta na pretplatu na odabrani Magenta 1 paket tokom prvih 12 mjeseci minimalnog perioda za novog korisnika koji se istovremeno opredijeli i za internet i za Extra TV uslugu.
 - Dodaci za povećanje brzine fiksnog interneta besplatno za Pretplatnika koji izabere Magenta 1 L/XL paketa. Ukoliko postoje tehničke mogućnosti, odnosno pristupna tačka (parica) korisnika to podržava, na raspolaganju su sljedeći Dodaci:
 - Dodatak za povećanje brzine 10Mbps (za ADSL korisnike) na Magenta 1 L i XL paketu
 - Dodatak za povećanje brzine 40Mbps (za VDSL korisnike) na Magenta 1 L i XL paketu
 - Dodatak za povećanje brzine 100Mbps (za Optika korisnike) na Magenta 1 L paketu
 - Dodatak za povećanje brzine 200Mbps (za Optika korisnike) na Magenta X1 L paketu

Uslovi korišćenja navedenih dodataka se nalaze na web stranici Davaoca usluga www.telekom.me.

- Pretplatnik koji u toku perioda iz člana 1 zasnjuje pretplatnički odnos za neki od Magenta paketa po ovoj Ponudi (novi korisnik) dobija pogodnost koju čini 1000GB interneta u nacionalnom saobraćaju i to po ovim uslovima: obaveza zaključenja Ugovora po izabranom paketu na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca i navedenu pogodnost može da koristi tokom perioda od prvih 12 mjeseci minimalnog perioda. Nakon isteka navedenog perioda data pogodnost će biti deaktivirana.

Pogodnosti iz ovog stava se ne odnosi na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

- 2.6. Prihvatanjem ove Ponude Pretplatnik će koristiti uslugu samo po uslovima definisanim ovom Ponudom.

Član 3.

- 3.1. Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak za govorni servis ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplatničkog broja stiže samo pravo na trajno korišćenje broja nezavisno od pružaoca servisa pristupa mreži, isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.
- 3.2. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i Opremu (sa upustvom za upotrebu) i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga.

Tabela: Oprema sa maloprodajnom cijenom (koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu):

	Serijski broj	Maloprodajna cijena:
Extra TV prijemni uređaj sa HDD		193.70 EUR (sa PDV-om)
Kucni modem (HGW) tip:		81.27 EUR (sa PDV-om)

- 3.3. Pretplatnik će se Ugovorom opredijeliti za način instalacije Opreme. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za Extra TV uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem date opreme po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.
- 3.4. Lista programa koji su uključeni u Extra TV uslugu, kao prilog 3, čini sastavni dio ove Ponude.

Član 4.

- 4.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

Član 5.

- 5.1. Po ovoj Ponudi Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja. U

slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluga po ovoj Ponudi na strani Pretplatnika.

- 5.2. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis, Extra TV i internet uslugu, ukoliko je iste zaključio u ranijem periodu.
- 5.3. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga Magenta 1 paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se ispostavlja po ovoj Ponudi.

Član 6.

- 6.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati preuzetu Opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom. Osim navedenog Pretplatnik koji je prilikom zaključenja Ugovora dobio 1000GB interneta za nacionalni saobraćaj iz člana 2 stav 2.1. je u obavezi da plati i iznos protivvrijednosti dobijenog benefita u iznosu od 250,00 Eur (sa PDV-om).
- 6.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu (uključujući i opremu za Hibrid ukoliko je isti koristio) preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu biće dužan da pored obaveza po prethodnom stavu Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene Opreme po tabeli iz člana 2 i 3.
- 6.3. U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

Član 7.

- 7.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d.

Prilog 1 Ponude za Magenta 1 uslugu

Cijene ostalih poziva za fiksnu telefoniju (po članu 1)

1. Komfort paket

Fiksne mreže CG	sa PDV-om	
Pozivi ka drugim fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0.0428	
Mobilne mreže CG	sa PDV-om	
Mobilne mreže CG (07-19h)	0.0587	
Mobilne mreže CG (19-07h)	0.0397	
Medjunardni pozivi (0-24) sa PDV-om	ka fiksnim mrežama	ka mobilnim mrežama
Zona 0 – Srbija	0.1198	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.1198	0.2723
Zona II – Evropa	0.1101	0.2057
Zona III – SAD i Kanada	0.0629	0.0629
Zona IV – Svijet	0.3666	0.5506
Sateliti	0.7345	0.7345
Tarifiranje je po minuti.		
Pozivi ka specijalnim brojevima	sa PDV-om	
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx..)	0.0000	
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**	0.0211	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0673	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.0230	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050	
*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.		

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Prilog 2 Ponude za Magenta 1 uslugu

Cijene ostalih poziva za mobilnu telefoniju (po članu 1)

Cjenovnik poziva i SMS-a	sa PDV-om
Pozivi prema svim mrežama u CG*	0.180
SMS (mobilne mreže u Crnoj Gori)	0.0305
SMS mobilne mreže u Srbiji	0.0610
Cijene poziva prema internacionalnim zonama:	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.2662
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.6050
Zona II – Evropa	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.6456
Sateliti	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1246
Tarifni interval na minut	
Postpaid tarife za specijalne brojeve	sa PDV-om
SP1*	0.1694
SP2**	0.1089
SP3*	0.1452
SP4***	0.1694
SP5**	0.3146
SP6***	0.3050
SP7*	0.2542

* Tarifiranje je na 60 sekundi. ** Tarifiranje je na 15 sekundi. *** Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Cijene roming usluga:

Zone	Odlazni pozivi	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB	Dolazni pozivi €/min
Moj svijet*	1.0237	0.1549	0.9500/4.3329*	-
Zona Balkan - prema svim mrežama u CG	0.0946	0.0298	0.0312	0.0484
Zona Balkan - prema ostalim mrežama zone Balkan (osim CG)	0.2299	0.0298		
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0726		
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.3000		
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	0.4034		
Hrvatska	1.5411	0.3000	10.3316	0.6102
Svijet	2.3683	0.4034	10.3316	1.1274
Sateliti	6.4016	1.2307	12.4000	5.3674

*0,9500 €/MB za sve mreže u Albaniji, Sjevernoj Makedoniji, i Bosni i Hercegovini. 4,3329 €/MB za ostale zemlje/mreže u kojima važi usluga Moj svijet. Zona Balkan prema svim mrežama u CG i Zona Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan imaju tarifiranje 30/1 za odlazne i na 1 sekundu za dolazne pozive. Ostali pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB osim za Zonu Balkan gdje je obračunska jedinica 1 KB.

Internet se tarifira na 100 KB osim za Zonu Balkan gdje je obračunska jedinica 1 KB.

Pretpatnik na raspolaganju ima 300 besplatnih minuta mjesečno za dolazne pozive iz Crne Gore u mreži VIP Srbija. Nakon toga dolazni pozivi iz Crne Gore se tarifiraju po cijeni 0.0484 EUR/min. Ostali dolazni pozivi: 0.0484 EUR/min.

Zoni Balkan pripadaju: Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija, Kosovo i Crna Gora

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli dat na internet stranici Davaoca www.telekom.me

*Zona Moj svijet uključuje sljedeće operatore:

Albanija (sve mreže u Albaniji), Austrija (T-Mobile Austria), Njemačka (Telekom.de), Mađarska (Telekom HU), Holandija (T-Mobile NL), Češka (T-Mobile CZ), Slovačka (Slovak Telekom), Velika Britanija (Everything Everywhere), SAD (T-Mobile USA), Hrvatska (Croatian Telekom), Sjeverna Makedonija (sve mreže u Sjevernoj Makedoniji), Poljska (T-Mobile Poland), Bosna i Hercegovina (sve mreže u BiH), Bugarska A1 (Mtel), Grčka (Cosmote), Italija (TIM), Rumunija (Telekom Romania Cosmote).

Dolazni pozivi iz Crne Gore su besplatni. Primjenjuje se politika fer korišćenja: Magenta 1 korisnik na raspolaganju ima 50 besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore. Nakon što se potroše besplatni minuti, dolazni roming saobraćaj tarifiraće se na standardan način po cijenama iz Moj svijet opcije, zavisno od zone kojoj zemlja pripada. Ostali dolazni pozivi se tarifiraju u zavisnosti od zone kojoj zemlja pripada. Nakon potrošenih besplatnih minuta dolazni pozivi ce se tarifirati po standardnim Moj svijet cijenama iz tabele.

Prilog 3 Ponude za Magenta 1 uslugu

Lista programa koji su uključeni u Extra-TV uslugu distribucije:

Osnovni paket - Extra TV Start

RTCG 1	RTS Drama	Hayat Music	Sky News
RTCG 2	RTS Trezor	Hayat Folk	Deutsche Welle
Prva	RTS Život	Comedy Central Extra	CGTN
TV A1	RTS Muzika	Diva	Rai Uno
Pink M	RTS Kolo	AMC	Rai Due
Vijesti TV	RTS Poletarac	Nickelodeon	PRO SIEBEN
777 TV	O2 TV	Nick Jr	TV Duga Plus
MNE Sport 1	RT Vojvodina 1	Disney Channel	RTV Pljevlja
TV Corona	Arenasport1	Cartoon Network	Novi TV
TV Nikšić HD	Arenasport5	DTX HD	TB1
TV Budva HD	SOS kanal	Boomerang	TV K:CN1
TV HN HD	Happy TV	History Channel	TV K:CN Music 2
Srpska TV	Happy Reality 1	Discovery Channel HD	TV K:CN Svet Plus 3
TV Sun	Prva World	ID HD	SLO 1
Superstar TV HD	Prva Max	TLC	RTV Vojvodina 2
Star TV	Studio B	Discovery Science HD	MTS
Cinestar TV	Pink 2	Animal Planet HD	Russia One
Cinestar TV Fantasy	Pink 3 Info	National Geographic	Russia Today
BBC Earth HD	Pink Action	Eurosport 1 HD	RT Documentary
Travel Channel	HRT 1	Eurosport 2 HD	TV5Monde
Food Network	HRT 2	DM Sat	France 24 - fra
Kitchen TV HD	HRT 3	MTV	UATV
Agro TV HD	OBN	VH1	HD MyZen
RTS 1 HD	Al Jazeera Balkans HD	VH1 Classic	Arenasport1 HD
RTS 2 HD	Hayat Plus	Arte HD	
RTS Svet	Hayat HD	Fashion TV	
RTS 3	Hayatovci HD	CNN	

Dodatni paketi:

Plus paket			
Cinestar TV Premiere 1 HD	H2 HD	Dorcel	Erotic 4
Cinestar TV Premiere 2 HD	MTV Dance	Brazzers TV	
Cinestar TV Action	Reality Kings	Erotic 1	
National Geographic Wild	Private TV	Erotic 2	
Crime & Investigation	Hustler TV	Erotic 3	

Crtaći paket			
Duck TV	Disney Junior	Baby TV	JimJam

HBO paket		
HBO	HBO 2	HBO 3

HBO premium paket	
Cinemax	Cinemax 2

Arenasport paket		
Arenasport 2	Arenasport 3	Arenasport 4

Pink paket			
Pink Reality	Pink Comedy	Pink Bravo	Pink Extra
Pink Premium	Pink Horror	Super Kids	Pink Fashion
Pink Movies	Pink Family	Pink Koncert	Pink Style
Pink Romance	Pink Soap	Pink Folk 1	Pink Srbija
Pink SciFi & Fantasy	Pinkpedia	Pink Folk 2	Pink LOL
Pink Thriller	Pink Music	Pink Plus	Pink HA HA
Pink Crime & Mystery	Pink Music 2	Pick n Roll	Pink Show
Pink Film	Pink Hits	Pink Kids	Pink Serije
Pink Western	Pink Hits 2	Pink World	Pink Kuvar
Pink Classic	City Play	Pink Zabava	Pink World Cinema

Regionalni paket		
RTL HR	Jugoton	RTRS
RTL Living	Elta TV	TV 1
RTL 2	Elta 2	Vikom TV
RTL Kockica	HEMA	
CMC	NTV IC Kakanj	

Prilog 4 Ponude za Magenta 1 uslugu

Politika o fer korišćenju internet servisa

Ako koristite Telekom Flat internet paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog interneta, u bilo kom trenutku. Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korišćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 150 GB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema u distribuciji svojih sadržaja korisnicima zbog opterećenosti mreže, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete. Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog. Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dodje do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.

Crnogorski Telekom a.d.