



**PODIJELI DOŽIVLJAJ.**

## Ponuda za Extra Trio paket (fizičko lice)

(bakarna i optička pristupna tehnologija)

Podgorica, 15.11.2019. godine

### Član 1

1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Extra Trio uslugu koja podrazumijeva uslugu govorni servis, korišćenje Extra TV-a i internet usluge (zavisno od pristupne tehnologije koju koristi ili opredijeli) od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto u periodu od 15.11.2019. godine do 01.02.2020. godine.

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi po govornom servisu dobija telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), Extra TV koji podrazumijeva isporuku video, audio te multimedijalnih sadržaja organizovanih kao linearni kanal ili organizovanih u pakete (osnovni, dodatni paket itd.) preko Internet protokola te uslugu koju čini: Programi, Videoteka (VOD) i Interaktivni sadržaj, kao i internet usluga koju čini korišćenje brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem tehnologije za koju se opredijeli.

1.3. Pretplatnik se pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za Extra Trio paket prema pristupnoj tehnologiji koju koristi ili opredijeli:

	Extra Trio M	Extra Trio L	Extra Trio XL
Mjesečna pretplata (sa PDV-om)	24.99 EUR	28.99 EUR	37.99 EUR
<b>Fiksna telefonija</b>			
Resursi sa fiksnog broja	Komfor paket (neograničeni pozivi u Telekom fiksnoj mreži u Crnoj Gori)	Komfor paket (neograničeni pozivi u Telekom fiksnoj mreži u Crnoj Gori)	Komfor paket (neograničeni pozivi u Telekom fiksnoj mreži u Crnoj Gori)
<b>Internet</b>			
Protok	<b>neograničen</b>	<b>neograničen</b>	<b>neograničen</b>
Brzina	ADSL: do 4/1 Mbps Hibrid: ADSL + 200 GB na mobilnoj strani VDSL: do 20/2 Mbps Optika: do 50/10 Mbps	ADSL: do 5/1 Mbps Hibrid: ADSL + 200 GB na mobilnoj strani VDSL: do 20/2 Mbps Optika: do 80/15 Mbps	ADSL: do 10/1 Mbps Hibrid: ADSL + 200 GB na mobilnoj strani VDSL: do 40/4 Mbps Optika: do 100/20 Mbps
<b>Extra TV</b>			
Paket	Extra TV Start paket Arena sport	Extra TV Start paket Arena sport Pink paket Cinestar Premiere	Extra TV Start paket Maxi paket
Extra TV mobile aplikacija	-	Uključena u cijenu paketa	Uključena u cijenu paketa

Za Komfor paket primjenjuje se politika fer korišćenja: maksimalno trajanje pojedinačnog besplatnog poziva je 60 minuta. Nakon toga tarifieranje je:

Cjenovnik poziva	07-19 h	19-07 h
Lokal	0.0125 (0.0151)	0.0090 (0.0109)
Medjugrad	0.0158 (0.0191)	0.0111 (0.0134)

Cijene ostalih poziva, a zavisno od izabranog paketa usluga, su date u prilogu ove Ponude.

1.4. Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćeni Mjesečni protok iz jednog mjeseca u drugi.

1.5. Pretplatniku koji je izabrao Extra Trio paket obezbjeđuje se za internet uslugu i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa » Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: [www.telekom.me](http://www.telekom.me).

1.6. Davalac usluga Pretplatniku Extra Trio paketa koji koristi Internet putem ADSL priključka daje mogućnost da, ukoliko se nalazi u 4G mreži pokrivenosti Davaoca usluga, može po sopstvenom izboru da koristi, bez obaveze plaćanja naknade za isto, i »Hibrid« (HA) koji podrazumijeva: ADSL pristup internetu sa brzinom definisanom u paketu po datoj tabeli, te u slučaju potrebe za većom širinom propusnog opsega nego sto njegova ADSL veza može da pruži (npr. preuzimanje velikih fajlova) putem Hibrid dodatka se automatski aktivira veza preko 4G mobilne mreže sa 200GB protoka po punoj brzini (do 20/10 Mbps). Nakon potrošenih 200GB, mobilni internet se gasi i Pretplatnik nastavlja da koristi ADSL sa brzinom datom po Extra Trio paketu. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje da li će koristiti »Hibrid« uz Extra Trio paket po datoj pristupnoj tehnologiji. Davalac usluga za Hibrid uslugu obezbjeđuje Pretplatniku opremu koju čini hibridni ruter i postpaid data karticu i koju instaliraju isključivo stručne službe Davaoca usluga. Oprema ostaje u vlasništvu Davaoca usluga. Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja Ugovora iskaže potrebu za

korišćenjem Hibrid usluge, a posjeduje ADSL opremu koja istu ne podržava, Davaoc će izvršiti zamjenu oprema bez obaveze Pretplatnika za plaćanjem ikakvih naknada po tom osnovu. Pretplatnik koji se opredijelio za korišćenje Hybrid dodatka potvrđuje da ukoliko Davaoc usluga prilikom ispitivanja tehničkih mogućnosti utvrdi da pokrivenost mrežom i instalacija Pretplatnika ne može da podrži korišćenje Hybrid dodatka to će mu po istom zahtjevu i Ugovoru obezbijedi korišćenje interneta samo putem ADSL priključka iz Extra Trio paketa po postojećoj pristupnoj tehnologiji.

## Član 2.

2.1. Cijena korišćenja Extra Trio usluge po ovoj Ponudi se sastoji od:

a) Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Extra Trio uslugu koju čini:

1. Cijena zakupa opreme u zavisnosti od tehnologije koju Pretplatnik koristi i to

Tehnologija	Cijena zakupa opreme ( EUR sa PDV-om)
ADSL ili turboDSL	160.69
Hibrid	295.97
Fiber	184.89

2. Cijenu instalacije Opreme u iznosi od 51.20 EUR (sa PDV-om), kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga

b) cijene pretplate u skladu sa tabelom iz prethodnog člana. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži.

c) mjesečne potrošnje.

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda.

2.4. Pogodnosti: Pretplatniku Extra Trio paketa koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca se po ovoj Ponudi obezbjeđuju pogodnosti koji čine:

- oslobođen je obaveze plaćanja cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa iz stava 2.1. ovog člana

- 50% popusta na cijenu pretplate izabranog paketa tokom prvih 6 mjeseci minimalnog perioda trajanja Ugovora ukoliko se Pretplatnik po prvi put opredjeljuje za uslugu ili interneta ili Extra TV-a. Ukoliko se Pretplatnik po prvi put istovremeno opredjeljuje za uslugu i interneta i Extra TV-a ostvaruje pravo na popust od 50% na cijenu pretplate izabranog paketa tokom prvih 12 mjeseci minimalnog perioda trajanja Ugovora. Po isteku navedenog perioda od 6, odnosno 12 mjeseci, Pretplatnik se obavezuje na plaćanje cijene pretplate u punom iznosu iz date tabele iz člana 1. Navedeni popust se ne odnosi na korisnike koji se opredijele za Extra Trio M paket.

Pogodnosti iz ove Ponude ne važe u slučaju zaključivanja Ugovora na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

2.5. Pribavljanjem ove Ponude Pretplatnik će koristiti uslugu samo po uslovima definisanim ovom Ponudom.

## Član 3.

3.1. Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplatničkog broja stiče samo pravo na trajno korišćenje broja nezavisno od pružaoca servisa pristupa mreži, isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.

3.2. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i Opremu (sa uputstvom za upotrebu) i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga:

Tabela: Oprema sa maloprodajnom cijenom (koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu ili neispravnu):

	Serijski broj	Maloprodajna cijena:
Extra TV prijemni uredjaj sa HDD		160.00€ (bez PDV)
Huawei HG8245 (ONT wireless)		67.00€ (bez PDV)

3.3. Instalaciju Opreme vrše isključivo stručne službe Davaoca usluga.

3.4. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za Extra TV uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu, a po istoj nije u mogućnosti da koristi uslugu po ovoj Ponudi, Pretplatnik će vratiti predmetnu opremu čiji je vlasnik Davaoc usluga, a Davaoc usluga će mu, radi korišćenja usluga po ovoj Ponudi, isporučiti opremu iz stava 3.2. ovog člana. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za Extra TV uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu putem koje može da koristi uslugu iz ove Ponude, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem date opreme po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

3.5. Lista programa koji su uključeni u Extra TV uslugu, kao prilog, čini sastavni dio ove Ponude

## Član 4.

4.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

## Član 5.

5.1. Po ovoj Ponudi Pretplatnik Ugovor može da zaključi na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja i isti počinje teći danom aktivacije usluga na strani Pretplatnika.

5.2. U slučaju da je Pretplatnik zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci i iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

5.3. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis, Extra TV i Internet uslugu ukoliko je iste Pretplatnik zaključio u ranijem periodu.

## Član 6.

6.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom.

Po isteku određenog perioda ili u slučaju raskida Ugovora po isteku minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati svu preuzetu opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.

6.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga opremu (uključujući i hibrid dodatka) preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu/neispravnu biće dužan da pored obaveza po prethodnom stavu Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene Opreme po tabeli iz člana 2 i člana 3.

6.3. U svim slučajevima otkaza korišćenja Ekstra Trio usluge deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

## Član 7.

7.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

**Prilog 1 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za Extra Trio**

Cijene ostalih poziva (po članu 1)

<b>Cjenovnik poziva 07-19h</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
Mobilne mreže CG	0.0539	0.0652
<b>Cjenovnik poziva 19-07h</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
Mobilne mreže CG	0.0365	0.0442
<b>Međunarodni pozivi ka fiksnim mrežama (0-24)</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.0990	0.1198
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.0990	0.1198
Zona II – Evropa	0.1010	0.1222
Zona III – SAD i Kanada	0.0573	0.0693
Zona IV – Svijet	0.3370	0.4078
Sateliti	0.6070	0.7345
<b>Međunarodni pozivi ka mobilnim mrežama (0-24)</b>	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.1710	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.2250	0.2723
Zona II – Evropa	0.1890	0.2287
Zona III – SAD i Kanada	0.0573	0.0693
Zona IV – Svijet	0.5060	0.6123
Sateliti	0.6070	0.7345

Tarifiranje je po minuti. Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli je dat na internet stranici Davaoca usluga [www.telekom.me/međunarodne\\_tarife.nspix](http://www.telekom.me/međunarodne_tarife.nspix)

<b>Pozivi ka specijalnim brojevima</b>	sa PDV-om
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx...)	0.0000
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**	0.0211
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0673
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.0230
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050

\*Tarifiranje je po minuti. \*\*Tarifiranje je po pozivu. \*\*\*Tarifiranje je po sekundi.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: [www.telekom.me](http://www.telekom.me)

**Prilog 2 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za Extra Trio**

Lista programa koji su uključeni u Extra-TV uslugu distribucije:

<b>Osnovni paket - Extra TV Start</b>			
RTCG 1	RTS Drama	Hayat Music	Sky News
RTCG 2	RTS Trezor	Hayat Folk	Deutsche Welle
Prva	RTS Život	Comedy Central Extra	CGTN
TV A1	RTS Muzika	Diva	Rai Uno
Pink M	RTS Kolo	AMC	Rai Due
Vijesti TV	RTS Poletarac	Nickelodeon	PRO SIEBEN

777 TV	O2 TV	Nick Jr	TV Duga Plus
MNE Sport 1	RT Vojvodina 1	Disney Channel	RTV Pljevlja
TV Corona	Arenasport1	Cartoon Network	Novi TV
TV Nikšić HD	Arenasport5	DTX HD	TB1
TV Budva HD	SOS kanal	Boomerang	TV K:CN1
TV HN HD	Happy TV	History Channel	TV K:CN Music 2
Srpska TV	Happy Reality 1	Discovery Channel HD	TV K:CN Svet Plus 3
TV Sun	Prva World	ID HD	SLO 1
Superstar TV HD	Prva Max	TLC	RTV Vojvodina 2
Star TV	Studio B	Discovery Science HD	MTS
Cinestar TV	Pink 2	Animal Planet HD	Russia One
Cinestar TV Fantasy	Pink 3 Info	National Geographic	Russia Today
BBC Earth HD	Pink Action	Eurosport 1 HD	RT Documentary
Travel Channel	HRT 1	Eurosport 2 HD	TV5Monde
Food Network	HRT 2	DM Sat	France 24 - fra
Kitchen TV HD	HRT 3	MTV	UATV
Agro TV HD	OBN	VH1	HD MyZen
RTS 1 HD	Al Jazeera Balkans HD	VH1 Classic	Arenasport1 HD
RTS 2 HD	Hayat Plus	Arte HD	
RTS Svet	Hayat HD	Fashion TV	
RTS 3	Hayatovci HD	CNN	

#### Dodatni paketi:

Plus paket			
Cinestar TV Premiere 1 HD	H2 HD	Dorcel	Erotic 4
Cinestar TV Premiere 2 HD	MTV Dance	Brazzers TV	
Cinestar TV Action	Reality Kings	Erotic 1	
National Geographic Wild	Private TV	Erotic 2	
Crime & Investigation	Hustler TV	Erotic 3	

Crtaći paket			
Duck TV	Disney Junior	Baby TV	JimJam

HBO paket		
HBO	HBO 2	HBO 3

HBO premium paket	
Cinemax	Cinemax 2

Arenasport paket		
Arenasport 2	Arenasport 3	Arenasport 4

Pink paket			
Pink Reality	Pink Comedy	Pink Bravo	Pink Extra
Pink Premium	Pink Horror	Super Kids	Pink Fashion
Pink Movies	Pink Family	Pink Koncert	Pink Style
Pink Romance	Pink Soap	Pink Folk 1	Pink Srbija
Pink SciFi & Fantasy	Pinkpedia	Pink Folk 2	Pink LOL
Pink Thriller	Pink Music	Pink Plus	Pink HA HA
Pink Crime & Mystery	Pink Music 2	Pick n Roll	Pink Show
Pink Film	Pink Hits	Pink Kids	Pink Serije
Pink Western	Pink Hits 2	Pink World	Pink Kuvar
Pink Classic	City Play	Pink Zabava	Pink World Cinema

Regionalni paket		
RTL HR	Jugoton	RTRS
RTL Living	Elta TV	TV 1
RTL 2	Elta 2	Vikom TV
RTL Kockica	HEMA	
CMC	NTV IC Kakanj	

#### Prilog 3 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za Extra Trio

##### Politika o fer korišćenju Internet servisa

Ako koristite Telekomov Flat internet paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

##### 1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog interneta, u bilo kom trenutku.

Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekomontrolisano korišćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

## **2. Koja količina protoka se smatra velikom?**

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 150 GB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

## **3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?**

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete.

Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog.

Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dodje do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.

**Crnogorski Telekom a.d. Podgorica**

---