



Ponuda za Tourist prepaid paket

Podgorica, 1. januar, 2021.godine

1. Ovom Ponudom Davaoc usluga utvrđuje uslove korišćenja prepaid usluga mobilne telefonije Davaoca usluga. Kupovinom „Tourist prepaid 10EUR” i/ili „Tourist prepaid 15EUR” paketa Korisnik ima mogućnost da koristi usluge mobilne mreže Davaoca usluga u skladu sa ugovorom o korisničkom odnosu za prepaid mobilnu telefoniju (u daljem tekstu: Ugovor).

2. Paket „Tourist prepaid 10EUR” Korisnik kupuje po cijeni od 10,00EUR (sa PDV-om), a paket „Tourist prepaid 15EUR” kupuje po cijeni od 15,00EUR (sa PDV-om) i aktivira ga pozivom, pozivom Super Menija na broj *111# ili drugog kratkog koda-, slanjem SMS-a, internet sesijom ili vaučer dopunom. Time se aktivira SIM kartica koja nema inicijalnog kredita za pozive/SMS, te je za mogućnost korišćenja istog neophodno da Korisnik izvrši dopunu prepaid računa sa min. 2,00EUR i više. Svaki Korisnik koji kupi i aktivira novu SIM karticu za „Tourist prepaid 10EUR” i/ili „Tourist prepaid 15EUR” čini novog korisnika prepaid usluga mobilne mreže Davaoca usluga za koji zaključuje Ugovor iz prethodnog člana. Korisnik usluga koji kupi mobilni uređaj koji mu omogućava korišćenje eSIM profila Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: eSIM profil), po obavljenoj registraciji, aktivira eSIM profil na osnovu uputstva koje će dobiti uz prepaid paket. Odredbe koje se tiču inicijalnog kredita, dopune i ostalo iz ove Ponude koje se odnosi na SIM karticu jednako važe i za eSIM profil.

3. Ova Ponuda se odnosi isključivo na Korisnika koji u periodu od 20.08.2020. godine kupi i aktivira novu SIM karticu/ eSIM profil za „Tourist prepaid 10EUR” i/ili „Tourist prepaid 15EUR” Sa aktivacijom date SIM kartice/eSIM profila i za cijenu iz člana 2 ove Ponude Korisnik dobija mogućnost korišćenja interneta:

| Paket | Resursi | Period važenja |
|-------------------------|---------|----------------|
| „Tourist prepaid 10EUR” | 500GB | 15 dana |
| „Tourist prepaid 15EUR” | 500GB | 30 dana |

Korisnik koji ne potroši date GB u navedenom periodu, isti se ne prenose za naredni period.

Tarifnom interval za dobijene resurse odgovara tarifnom intervalu Tourist prepaid paketa iz člana 5, 6, 7 i člana 8 ove Ponude.

4. Ukoliko Korisnik potroši internet resurse uključene u izabrani Tourist prepaid paket iz člana 3 prije isteka datog perioda dalji internet saobraćaj se blokira do isteka tog perioda, nakon isteka tog perioda dalji internet saobraćaj se tarifira po standardnim cijenama iz Cjenovnika Davoca usluga.

5. **Ostale cijene Tourist prepaid paketa:** Cijena poziva prema svim mrežama u Crnoj Gori (mobilnim i fiksnim), a nakon što izvrši dopunu iz člana 2, iznosi 0.24 EUR, dok je cijena SMS-a 0.05 EUR. Cijena za 100 KB prenešenih podataka je 0.13 EUR. Cijene su sa PDV-om. Tarifni interval za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori je 60 sekundi, a tarifni interval za Internet saobraćaj u Crnoj Gori 100KB.

6. Prepaid tarife ka internacionalnim zonama čine:

| Zone | Cijene bez PDV-a (EUR/min) | Cijene sa PDV-om (EUR/min) |
|-----------------|----------------------------|----------------------------|
| Zona 0 - Srbija | 0.2400 | 0.2904 |
| Zona I - Region | 0.5556 | 0.6722 |



| | | |
|----------------------------------|--------|--------|
| Zona II - Evropa | 0.9402 | 1.1376 |
| Zona III - SAD & Kanada | 0.1026 | 0.1242 |
| Zona IV - Ostatak svijeta | 1.4957 | 1.8098 |
| Sateliti | 2.6325 | 3.1852 |
| SMS prema internacionalnim zonam | 0.1026 | 0.1242 |

Tarifiranje je na 60 sekundi

7. Cijene roming usluga za prepaid korisnike:

| Zone | Odlazni pozivi | Dolazni | SMS | Internet saobraćaj – cijena |
|--|----------------------|---------|--------|-----------------------------|
| Srbija – VIP* | 0.1242/0.2276/0.2299 | 0.0605 | 0.0726 | 0.2420 |
| Srbija (ostali operatori), Bosna i Hercegovina, Makedonija | 0.2299 | 0.0605 | 0.0726 | 0.2420 |
| Hrvatska i Albanija | 1.5409 | 0.6102 | 0.3000 | 15.4933 |
| Svijet | 2.3682 | 1.1272 | 0.4034 | 15.4933 |
| Sateliti, Maritime | 6.4016 | 5.3674 | 1.2307 | 15.4933 |

Cijene su sa PDV-om.

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi osim za Srbiju (VIP i ostali operatori), Bosnu i Hercegovinu, Makedoniju gdje je tarifni interval 30/1.

Internet se tarifira na 100 KB osim za Srbiju (VIP i ostali operatori), Bosnu i Hercegovinu, Makedoniju gdje je obračunska jedinica 1 KB.

*Cijene roming usluga u mreži VIP Srbija - Odlazni pozivi: prema mrežama Telekom mobilna mreža Crna Gora i VIP Srbija: 0.1242€/min; prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori i Srbiji: 0.2276 €/min, prema ostalim destinacijama: 0.2299 €/min. Dolazni pozivi se tarifiraju po cijeni 0.0605 €/min. Sve cijene su sa PDV-om.

8. Prepaid tarife za specijalne brojeve

| Specijalni brojevi | Cijene bez PDV-a | Cijene sa PDV-om |
|----------------------------|------------------|------------------|
| SP1* | 0.1540 | 0.1864 |
| SP2** | 0.0900 | 0.1089 |
| SP3* | 0.1320 | 0.1596 |
| SP4*** | 0.1540 | 0.1864 |
| SP5** | 0.2900 | 0.3509 |
| SP6*** | 0.2521 | 0.3050 |
| SP7* | 0.2101 | 0.2542 |
| Univerzalni imenik 1180*** | 0.0800 | 0.0968 |

* Tarifiranje je na 60 sekundi; ** Tarifiranje je na 15 sekundi; *** Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti u Cjenovniku prepaid usluga Crnogorskog Telekoma na zvaničnom sajtu www.telekom.me/cjenovnik.nspcx.

Detalnije informacije o cijenama su objavljene u Cjenovniku prepaid usluga Crnogorskog Telekoma na zvaničnom sajtu www.telekom.me/cjenovnik.nspcx.

9. Rok za korišćenje kredita iz dopune iz člana 2 je 60 dana (bez obzira na način izvršene dopune: vaučer, postpaid2prepaid, prepaid2prepaid i dr). Informacije o datumu isteka i o iznosu sa kojim raspolaže Korisnik će dobiti provjerom stanja na računu putem Super Menija ili preko kratkog koda *122#. Ukoliko Korisnik potroši sav iznos na računu prije roka isteka računa Korisnik ima mogućnost da zove besplatne brojeve u nevolji i hitnih službi, kao i mogućnost da bude pozivan. Ukoliko istekne rok za validnost računa, a na istom Korisnik ima nepotrošeni iznos, to po isteku tog perioda prestaje i važnost preostalog iznosa dopune (biće poništen).



10. Dodijeljeni broj Korisniku ostaje važeći 90 dana od dana aktivacije ili dana izvršene posljednje dopune na način: prepaid broj je aktivan 30 dana od dana aktivacije ili dana izvršene posljednje dopune, nakon toga Korisniku je broj u statusu "mirovanja" 60 dana tokom kojih Korisnik neće moći pozivati sve dok sa novom dopunom računa ne aktivira broj. Nakon isteka navedenog perioda broj više nije moguće aktivirati.

Ukoliko Korisnik ne izvrši dopunu računa na navedeni način, te po tom osnovu dođe do raskida Ugovora, Davalac usluga Korisniku daje mogućnost da, po njegovom zahtjevu, izvrši i povraćaj preostalog iznosa od dopuna sa datog prepaid računa. Predmetni zahtjev Korisnik može podnijeti u prodajnom mjestu Davaoca usluga, na propisanom obrascu **i to u roku od 30 dana od dana raskida Ugovora.**

11. Korisnik dati prepaid paket „Tourist prepaid 10EUR i/ili Tourist prepaid 15EUR “ može promijeniti poslije najmanje 30 dana korišćenja istog.

12. Korisnik po ovoj Ponudi zaključuje Ugovor na neodređeno vrijeme.

13. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekomu i održavanja kvaliteta usluga u skladu sa "Opštim uslovima pružanja usluga javnih mobilnih elektronskih komunikacija Crnogorskog Telekomu" . O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Korisnika u na način uređen Ugovorom.

14. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjuivat će se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

15. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d.