



Ponuda za korišćenje usluge Extra TV Mobile aplikacija

Član 1. Predmet

Ponudom za korišćenje usluge Extra TV Mobile aplikacija (u daljem tekstu: Ponuda) uređuju se uslovi pod kojima Crnogorski Telekom (u daljem tekstu: Telekom) pruža uslugu Extra TV Mobile aplikacija (u daljem tekstu, zavisno od konteksta: Usluga ili Extra TV Mobile aplikacija) koja podrazumijeva isporučivanje Pretplatniku TV kanale sa video, audio, interaktivne te multimedijским sadržajima (dalje u tekstu: Sadržaj) putem uređaja: mobilni telefon, kompjuter, tablet ili android TV uređaj, a koji su spojeni na internet.

Pretplatnik iz prethodnog stava može biti isključivo fizičko lice koje ima zasnovan pretplatnički odnos kod Telekoma, i to:

- po osnovu korišćenja Extra TV servisa po bilo kojem paketu iz zvanične ponude Telekoma u fiksnoj mreži (Extra TV, TV Duo, Extra Trio, Magenta 1 TV ili Magenta 1),
- po osnovu korišćenja postpaid telefonije iz mobilne mreže Telekoma (kako fizičko lice – rezidencijalni korisnik, tako i fizička lica koja su u radno – pravnom i drugom odnosu kod pravnog lica koji ima zaključen pretplatnički ugovor kod Telekoma - koji su potpuno odgovorni za plaćanje računa).

Ukoliko Pretplatnik tek zasniva pretplatnički odnos po osnovu Extra TV usluge (Extra TV, TV Duo, Extra Trio, Magenta 1 TV ili Magenta 1) ili po osnovu postpaid usluge mobilne telefonije Telekoma, stiče pravo na korišćenje Extra TV aplikacije u skladu sa ovom Ponudom.

Pretplatnik se prije same prijave na način uređen članom 3 može upoznati sa sadržajem ove Ponude i sa prijavom, te i aktiviranjem Usluge istovremeno potvrđuje da je upoznat i da prihvata uslove definisane ovom Ponudom.

Član 2. Opis Usluge i uslovi korišćenja

Usluga, odnosno Extra TV Mobile aplikacija po ovoj Ponudi uključuje linearne usluge te sadržaje na zahtjev i druge interaktivne sadržaje, odnosno linearne audiovizualne medijske usluge i uključuju pružanje programskih sadržaja saglasno članu 1. Pretplatnik je upoznat i prihvata da programski Sadržaji uključeni u Usluge i njihov broj i vrsta zavise od pružaoca programskog sadržaja, te da Telekom zadržava pravo izmjene programskih Sadržaja, odnosno broja i vrste linearnih usluga.

Saglasno navedenom Telekom može u svakom trenutku prilagoditi, izmijeniti ili dopuniti sadržaje i funkcionalnosti dostupne u okviru Usluge.

Usluga, odnosno Extra TV mobilna aplikacija omogućava Pretplatniku gledanje programskog Sadržaja sa više različitih ekrana uređaja (mobilni telefon, računari, tablet, android TV uređaj).

Maksimalan broj uređaja sa kojih korisnik može koristiti aplikaciju je 5 (pet) uređaja pri čemu nije moguće istovremeno gledati programske Sadržaje sa više od jednog uređaja..

Pretplatnik ima mogućnost da na stranici www.extratv.me promijeni uređaj u okviru istog naloga, odnosno prijave.

Uslugu i gledanje programskog sadržaja u roamingu nije moguća.

Za korišćenje Usluge potrebno je da Pretplatnik obezbijedi odgovarajuću terminalnu opremu (mobilni telefon, računar, tablet ili android TV uređaj) koja ispunjava uslove definisane pretplatničkim ugovorom, a koji su spojeni na internet što znači da Pretplatnik mora imati pristup



internetu za mogućnost gledanja programskog Sadržaja. Pretplatnik time može gledati obezbijedeni programski Sadržaj putem bežičnog interneta (wi-fi) ukoliko je povezan sa istim, a ukoliko koristi mobilni internet iz postpaid paketa ili na fiksnoj lokaciji za koji ima zasnovan pretplatnički odnos kod Telekoma, to za pristup i korišćenje Usluge troši internet saobraćaj iz tog paketa.

Uslugom je moguće koristiti preko mobilnih telefona koji posjeduju minimum sistemskih zahtjeva, odnosno mogućnost korišćenja interneta.

Na računaru ili android TV uređaju Pretplatnik pristupa Usluzi putem adrese www.extratv.me. Pretplatnik je odgovoran za primjenu svih sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu terminalne opreme Pretplatnika, računarskih programa i podataka.

Član 3. Prijava za Uslugu

Telekom će omogućiti Pretplatniku iz člana 1 korištenje Usluge nakon što se Pretplatnik prijavi, odnosno registruje za korišćenje Usluge saglasno članu 4 ove Ponude.

Prilikom prijave Pretplatnika na Extra TV Mobile aplikaciju Telekom može smatrati potrebnim da provjeri identitet Pretplatnika kao postojećeg Telekomovog pretplatnika traženjem unosa ličnih podataka i/ili korisničkih identifikacionih podataka koje je dodijelio Telekom.

Prijavu za Uslugu Pretplatnik vrši registracijom kroz Extra TV Mobile aplikaciju, a saglasno članu 4.

Prijava za Uslugu je besplatna.

Sa jednog pretplatničkog broja (fiksno ili mobilno) Pretplatnik može za Uslugu da se prijavi, odnosno registruje jednom u toku mjeseca.

Pretplatnik može jednom mjesečno da izvrši prijavu, odnosno da se registruje radi aktiviranja Usluge. U slučaju da Pretplatnik u toku datog mjeseca Uslugu deaktivira to do isteka tog mjeseca ne može izvršiti ponovnu prijavu za Uslugu.

Telekom ima pravo da odbije prijavu Pretplatnika iz sljedećih razloga:

- Ako nema zasnovan pretplatnički odnos za Extra TV uslugu ili postpaid usluge mobilne mreže Telekoma saglasno članu 1 ove Ponude,
- Ako su podaci o identitetu Pretplatnika netačni ili neistiniti.
- Ako u trenutku prijave Pretplatnik ima dospjele nepodmirene dugove prema Telekomu za pružene usluge.
- Ako postoji osnovana sumnja da Pretplatnik zloupotrebljava ili ima namjeru da zloupotrijebi koju od elektronskih komunikacionih usluga koju pruža Telekom ili ako omogućava trećim licima zloupotrebu tih usluga,
- Ako je Telekom raskinuo pretplatnički odnos iz tačke 1 zbog povrede ugovornih obaveza od strane Pretplatnika.

Član 4. Registracija i aktiviranje Usluge

Prilikom prijave za Uslugu Pretplatniku se traži telefonski broj i šifra za registrovanje i logovanje nakon čega Pretplatnik sam kreira svoj nalog (user name i password). Šifra, a u zavisnosti od toga koji pretplatnički broj prijavljuje za registrovanje, čine:

- Za Extra TV korisnike (po bilo kojem od navedenih paketa iz člana 1): Pretplatnik dobija poruku na Extra TV uređaju sa kodom koji treba da unese u Extra TV aplikaciju.
- Za postpaid korisnike mobilne telefonije: Pretplatnik dobija SMS sa kodom koji treba da unese u Extra TV aplikaciju.



Ukoliko Pretplatnik vrši prijavu putem telefonskog broja iz fiksne mreže kao Extra TV, TV Duo, Extra Trio korisnik onda na taj broj dobija od Telekoma kod koji treba da unese u Extra TV Mobile aplikaciju. Ukoliko je korisnik Extra TV iz Magenta 1 ili Magenta 1 TV paketa i registruje se na Extra TV Mobile aplikaciju putem tog fiksnog broja to će i Uslugu inicijalno koristiti putem pretplatničkog broja iz fiksne mreže koji u okviru Magente 1 paketa koristi.

Ukoliko Pretplatnik vrši prijavu putem postpaid broja iz mobilne mreže to na taj broj dobija od Telekoma SMS kod koji treba da unese u Extra TV Mobile aplikaciju. Aktiviranjem Extra TV mobilne aplikacije počinje obračunavanje i naplaćivanje Usluge u skladu sa ovom Ponudom. Registracija i aktiviranje Usluge je besplatno.

Pretplatnik može Uslugu da koristi sve dok je ne deaktivira. U slučaju da Pretplatnik u toku datog mjeseca Uslugu deaktivira to ne može do isteka tog mjeseca izvršiti ponovnu prijavu za istu shodno članu 3.

Deaktiviranje Usluge Pretplatnik vrši na način opisan na stranici www.telekom.me. Nakon toga Pretplatnika dobija i informaciju i da je Usluga deaktivirana.

Član 5. Programski sadržaj

Programski Sadržaj Usluge čini paketi sa preko 40 TV kanala

Lista TV kanala iz prethodnog stava je data u prilogu ove Ponude.

Pretplatnik ima mogućnost da vrši zamjenu uređaja sa kojeg ima pristup Extra TV Mobile aplikaciji na web strani www.extratv.me.

Pretplatnik garantuje da će Uslugu koristiti u skladu sa ovom Ponudom i poštujući autorska i druga srodna prava u pogledu sadržaja koji se uslugom prenosi.

Pretplatnik garantuje da će Uslugu koristiti za svoje privatne potrebe te je neće ni na koji način učiniti dostupnom javnosti u smislu kršenja propisa o autorskim i srodnim pravima, a posebno garantuje da Uslugu neće koristiti u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste uključujući, ali ne ograničeno na zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, aerodromima i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima, nezavisno od toga da li time ostvaruje bilo kakvu imovinsku korist. Pretplatnik nadalje garantuje da će Uslugu koristiti isključivo na području Crne Gore.

Kršenjem navedenih garancija predstavlja bitnu povredu pretplatničkog ugovora, te Pretplatnik odgovara Telekomu za svaku štetu koja nastane po tom osnovu.

Član 6. Cijena i način plaćanja

Cijena korišćenja Extra TV mobilne aplikacije po ovoj Ponudi sastoji se od cijene pretplate (mjesečna cijena) za Start paket u iznosu od 2,90 EUR ili za Start+ paket u iznosu od 9,99 EUR (cijene su date sa uključenim PDV-om).

Po ovoj Ponudi, a počev od 26. maja tekuće godine, novi korisnik će moći da aktivira isključivo Start+ paket. Dosadašnji Start paket Extra TV mobilne aplikacije će moći da aktiviraju isključivo korisnici postpaid usluga i Magenta 1 usluge (stari korisnik) kojima je predmetna aplikacija uključena u ugovorenu servisnu uslugu kako je naznačeno u ponudama za iste, a aplikaciju još uvijek nisu aktivirali (npr. korisnik postpaid Non Stop paket ili Magenta 1 paketi po ponudama koje su važile u periodu prije početka važenja ove Ponude). Pretplatnik koji već ima aktivan Start paket Extra TV mobilne aplikacije to će isti moći da nastavi da koristi sve dok ga ne odjavi ili



dok ne izvrši promijenu paketa na Start+ paket iz ove Ponude nakon čega ponovna aktivacija prethodnog Start paketa neće više biti moguća.

U mjesecu aktivacije/ deaktivacije Usluge iznos pretplate za dati paket se obračunava proporcionalno prema broju dana korišćenja istog.

Navedena pretplata će biti iskazana na računu Pretplatnika, a zavisno od toga sa kojeg broja je izvršio prijavu i registrovao se za pristup Extra TV mobilnoj aplikaciji, odnosno putem fiksnog racuna ukoliko je prijavu izvršio putem telefonskog broja na fiksnoj lokaciji (za korisnike Extra TV), odnosno putem računa za mobilnu mrežu ukoliko je prijavu izvršio putem postpaid broja mobilne mreže Telekoma.

Obaveze Pretplatnika po osnovu plaćanja cijena uređene su pretplatničkim ugovorom za predmetni broj.

Pogodnosti: Telekom po ovoj Ponudi obzbeđuje Pretplatniku pogodnosti koje čine (popunjava se po potrebi):

Član 7. Ograničenje odgovornosti za Sadržaj

Telekom nije odgovoran za sadržaj i formu sadržaja koji se nudi, ako se istim vrši povreda bilo kojeg zakonom zaštićenih prava što uključuje, ali nije ograničeno na prava obuhvaćena propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijske svojine, propisima o medijima te propisima o zaštiti potrošača.

Telekom nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle, odnosno pogrešnu ocjenu sadržaja i njegovu kategorizaciju (eng. parental guidance) te za posljedice nepostojanja oznake potrebe roditeljskog nadzora i nepostojanje upozorenja da sadržaj nije primjeren djeci prema propisima koji regulišu audiovizualne djelatnosti.

Telekom nije odgovoran za štetu koja nastane objavljivanjem sadržaja kojima se čini povreda kojeg od zakonom zaštićenih prava.

Telekom nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati kao posljedica netačnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima njihovog emitiranja.

Telekom nije odgovoran za nemogućnost emitiranja sadržaja koja je izazvana višom silom ili drugim nepredviđenim okolnostima koje se nisu mogle spriječiti, otkloniti ili izbjeći.

Pretplatnik se obavezuje da će se koristiti sadržajima u skladu s propisima Crne Gore, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima te u propisima o pravu industrijske svojine.

Telekom ima pravo da u bilo u kojem trenutku privremeno ograničiti ili uskratiti korištenje Extra TV Mobile aplikacije ukoliko provjerom utvrdi da je Pretplatnik istoj pristupio suprotno odredbama ove Ponude, te neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku po tom osnovu.

Član 8. Prijava smetnji

Telekom će preduzeti najveće moguće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet mreže Telekoma.

Telekom neće biti odgovoran za smetnje nastale zbog neispravnosti terminalne opreme Pretplatnika i ostale opreme u prostorijama Pretplatnika nastalih zbog radnji na strani Pretplatnika, za smetnje koje Pretplatniku nastanu slučajno ili zbog događaja koji se smatraju višom silom,



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Telekom neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom rada sistema ili smanjenjem kvaliteta mreže Telekoma tokom nužnog održavanja. Telekom neće biti odgovoran za štetu nastalu zbog tehničkih smetnji prilikom pružanja Usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje Telekoma.

Pretplatnik može prijaviti smetnje u korištenju Extra TV Mobile aplikacije na web stranici www.telekom.me ili pozivom na broj 1500. Po prijavi o smetnji Telekom će odmah pristupiti procesu otklanjanja greške, ako se ista nalazi na strani Telekoma.

Ako Telekom pregledom utvrdi kvar na terminalnoj opremi Pretplatnika u prostorijama Pretplatnika te instalacijama Pretplatnika koji bi mogao ometati rad i/ili ispravnost mreže Telekoma ili kvalitet Usluga, Pretplatnik je dužan otkloniti kvar prema upustvima Telekoma najkasnije u roku od 90 dana nakon obavještanja Telekoma.

Ako Pretplatnik ne otkloni kvar u skladu s prethodno navedenim ili ne omogući Telekomu nesmetan pristup terminalnoj opremi Pretplatnika radi utvrđivanja uzroka kvara, Telekom ima pravo otkazati dalje korišćenje Extra TV Mobile aplikacije.

Član 9. Završne odredbe

Ukoliko dođe do raskida pretplatničkog ugovora putem kojeg je izvršena prijava i pristup Extra TV Mobile aplikaciji (Extra TV, TV Duo, Extra Trio, Magenta 1 TV, Magenta 1 ili postpaid ugovor mobilne mreže) istovremeno će se izvršiti deaktiviranje Extra TV Mobile aplikacije, te time Pretplatnik više neće moći da pristupi predmetnoj aplikaciji.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora prije isteka obaveznog perioda na koji je zaključen, Pretplatnik je dužan da plati naknade i izvrši obaveze na način uređen tim ugovorom.

Član 10.

Ova Ponuda čini sastavni dio pretplatničkog ugovora po osnovu kojeg je izvršena prijava i registracija za Extra TV Mobile aplikaciju.

Podgorica, 01.01.2021. godine
Crnogorski Telekom a.d. Podgorica



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

**Prilog 1 Ponude za korišćenje usluge Extra TV Mobile aplikacija Lista TV kanala:
Start/Start + paket**

| Start/ Start+ paket – 44 kanala | |
|--|--------------------|
| RTCG 1 | Kitchen TV |
| RTCG 2 | Agro TV |
| Prva | RTS 1 |
| Vijesti | RTS Svet |
| Nova M | B92 |
| Pink M | Happy |
| TV A1 | Al Jazeera Balkans |
| TV 7 | RTS Drama |
| Arenasport 1 | RTS Kolo |
| Arenasport 2 | RTS Muzika |
| Arenasport 3 | RTS Trezor |
| Arenasport 4 | RTS Poletarac |
| Arenasport 5 | RTS Život |
| MNE Sport 1 | Prva World |
| MNE Sport 2 | Prva Max |
| MNE Sport 3 | DM Sat |
| Star TV | Deutsche Welle |
| Superstar | Russia Today |
| Nickelodeon | Red TV |
| Nick Jr | TV Corona |
| BBC Earth | Srpska TV |
| RTV Nikšić | RTV Budva |