



Ponuda za "Telekom prepaid" paketi

Podgorica, 21.2.2022. godine

1. Ovom Ponudom Davaoc usluga utvrđuje uslove korišćenja prepaid usluga mobilne telefonije Davaoca usluga. Kupovinom prepaid paketa „Telekom prepaid” i/ili Telekom 10 paketa Korisnik ima mogućnost da koristi usluge mobilne mreže Davaoca usluga u skladu sa ugovorom o korisničkom odnosu za prepaid mobilnu telefoniju (u daljem tekstu: Ugovor).

2. Prepaid paket „Telekom prepaid” Korisnik kupuje po cijeni od 5,00EUR (sa PDV-om) , a Telekom 10 po cijeni od 10,00EUR (sa PDV) i aktivira ga pozivom, zatim pozivom Super Menija na broj *111# ili drugog kratkog koda, slanjem SMS-a , internet sesijom ili vaučer dopunom. Time se aktivira SIM kartica kao i početni kredit paketa od 1,00 EUR (sa PDV-om). Svaki korisnik koji kupi i aktivira novu „Telekom prepaid” i/ili Telekom 10 SIM karticu čini novog korisnika prepaid usluga mobilne mreže Davaoca usluga za koji zaključuje Ugovor iz prethodnog člana.

Korisnik usluga koji kupi mobilni uređaj koji mu omogućava korišćenje eSIM profila Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: eSIM profil), po obavljenoj registraciji, aktivira eSIM profil na osnovu uputstva koje će dobiti uz prepaid paket. Odredbe koje se tiču inicijalnog kredita, dopune i ostalo iz ove Ponude koje se odnosi na SIM karticu jednako važe i za eSIM profil.

3. Korisnik koji u periodu do 21.2.2022. godine kupi i aktivira novu „Telekom prepaid” i/ili Telekom 10 SIM karticu dobija sljedeće pogodnosti:

- za Telekom prepaid paket: 500 jedinica koje može trošiti na način što 1(jednu) jednicu čini 1GB interneta ili 1MIN razgovora ili 1SMS ka svim mrežama u Crnoj Gori (zavisno od toga kako obavlja saobraćaj) i sa validnošću istih za period od 7 dana (dan aktivacije +6 dana),
- za Telekom 10 paket: 500 jedinica koje može trošiti na način što 1(jednu) jednicu čini 1GB interneta ili 1MIN razgovora ili 1SMS ka svim mrežama u Crnoj Gori (zavisno od toga kako obavlja saobraćaj) i sa validnošću istih za period od 15 dana (dan aktivacije +14 dana)
- Internet za korišćenje Youtub-a i to 20GB mjesečno tokom perioda od 12 mjeseci od dana aktivacije kartice.
- Ukoliko Korisnik Telekom prepaid 10 dopuni svoj račun u toku trajanja navedenih pogodnosti od 500 jedinica 15 dana iz tačke 2 ovog člana u iznosu 2,00EUR (sa PDV-om) ili više, nakon što potroši pogodnosti uključene u paket dobija dodatnih 500 jedinica 7 dana i to bez obaveze plaćanja ikakvih naknada za isto.

(*primjenjuje se politika fer korišćenja koja podrazumijeva besplatni saobraćaj do 10000min nakon čega će se isti tarifirati po cjenovniku Davaoca usluga)

Tarifnom interval za navedene resurse odgovara tarifnom intervalu Telekom prepaid paketa iz ove Ponude.

4. Nakon potrošenih resursa uključenih u izabrani prepaid paket iz prethodnog člana, saobraćaj se tarifira po standardnim cijenama iz Cjenovnika Davaoca usluga.

5. **Ostale cijene prepaid paketa:** Cijena poziva prema svim mrežama u Crnoj Gori (mobilnim i fiksnim) iznosi 0.1999 EUR, dok je cijena SMS-a 0.05 EUR. Cijena za 100 KB prenešenih podataka je 0.0828EUR. Cijene su sa PDV-om. Tarifni interval za pozive prema fiksnim i mobilnim mrežama u Crnoj Gori je 60 sekundi, a tarifni interval za Internet saobraćaj u Crnoj Gori 100KB.

**6. Prepaid tarife ka internacionalnim zonama čine:**

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 - Srbija	0.2400	0.2904
Zona I - Region	0.5556	0.6722
Zona II - Evropa	0.9402	1.1376
Zona III - SAD & Kanada	0.1026	0.1242
Zona IV - Ostatak svijeta	1.4957	1.8098
Sateliti	2.6325	3.1852
SMS prema internacionalnim zonama	0.1026	0.1242

Tarifiranje je na 60 sekundi

7. Cijene roming usluga za prepaid korisnike:

Zone	Odlazni pozivi €/min	Dolazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB
Zona Balkan - prema svim mrežama u CG	0.0946	0.0303	0.0298	0.0191
Zona Balkan - prema ostalim mrežama zone Balkan (osim CG)	0.2299	0.0303	0.0298	
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0605	0.0726	
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.6102	0.3000	
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	1.1274	0.4034	
Hrvatska	1.5411	0.6102	0.3000	10.3316
Svijet	2.3683	1.1274	0.4034	10.3316
Sateliti	6.4016	5.3674	1.2307	12.4000

Zona Balkan prema svim mrežama u CG i Zona Balkan prema ostalim mrežama zone Balkan imaju tarifiranje 30/1 za odlazne i na 1 sekundu za dolazne pozive. Ostali pozivi se tarifiraju na 60 sekundi.

Internet se tarifira na 100 KB osim za Zonu Balkan gdje je obračunska jedinica 1 KB.

Zoni Balkan pripadaju: Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli iz člana m7 ove Ponude je dat u zvaničnom cjenovniku Davaoca usluga koji se može naći na internet stranici www.telekom.me

Cijene iz ovog člana su sa PDV-om i date su sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

8. Prepaid tarife za specijalne brojeve

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1540	0.1864
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1320	0.1596
SP4***	0.1540	0.1864
SP5**	0.2900	0.3509
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542
Univerzalni imenik 1180***	0.0800	0.0968

* Tarifiranje je na 60 sekundi; ** Tarifiranje je na 15 sekundi; *** Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti u Cjenovniku prepaid usluga Crnogorskog Telekom na zvaničnom sajtu www.telekom.me/cjenovnik.nspj.

Detaljnije informacije o cijenama su objavljene u Cjenovniku prepaid usluga Crnogorskog Telekom na zvaničnom sajtu www.telekom.me/cjenovnik.nspj.



9. Rok za korišćenje inicijalnog kredita je 60 dana (bez obzira na način izvršene dopune: elektronska dopuna, prepaid2prepaid i dr).

Informacije o datumu isteka Korisnik će dobiti provjerom stanja na računu putem Super Menija ili preko kratkog koda *111#. Ukoliko u navedenom periodu Korisnik ne potroši cio iznos dopune to po isteku tog perioda prestaje i važnost preostalog iznosa dopune (biće poništen).

10. Dodijeljeni broj Korisniku ostaje važeći:

- za Telekom prepaid 90 dana od dana aktivacije ili dana izvršene posljednje dopune na način:

- 30 dana od dana aktivacije ili dana izvršene posljednje dopune, nakon toga Korisniku je broj u statusu "mirovanja" 60 dana tokom kojih Korisnik neće moći pozivati sve dok sa novom dopunom računa aktivira broj. Nakon isteka navedenog perioda broj više nije moguće aktivirati.

- za Telekom prepaid 10 240 dana od dana aktivacije na način:

- najprije 180 dana (6 mjeseci) od dana aktivacije, nakon toga Korisniku je broj u statusu "mirovanja" 60 dana tokom kojih Korisnik neće moći pozivati sve dok sa novom dopunom računa aktivira broj. Nakon isteka navedenog perioda broj više nije moguće aktivirati. Nakon isteka 180 dana, nakon svake dopune, korisniku broj važi 30 dana na način kako je uređeno za Telekom prepaid iz prethodne tačke.

Ukoliko Korisnik ne dopuni račun tokom navedenog perioda važenja, tada neće moći dalje koristiti uslugu. .

Ukoliko Korisnik ne izvrši dopunu računa na navedeni način, te po tom osnovu dođe do raskida Ugovora, Davalac usluga Korisniku daje mogućnost da, po njegovom zahtjevu, izvrši i povraćaj preostalog iznosa od dopuna sa datog prepaid računa. Predmetni zahtjev Korisnik može podnijeti u prodajnom mjestu Davaoca usluga, na propisanom obrascu i to u roku od 30 dana od dana raskida Ugovora.

11. Korisnik dati prepaid paket može promijeniti poslije najmanje 30 dana korišćenja istog.

12. Korisnik po ovoj Ponudi zaključuje Ugovor na neodređeno vrijeme.

13. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekoma, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Korisnika u na način uređen Ugovorom.

14. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjuivat će se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

15. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d.