



Ponuda sa uslovima korišćenja paketa usluga Moja digitalna kancelarija
Podgorica, 26.04.2022. godine

Član 1. Predmet

- Ponudom za korišćenje paketa usluga "Moja digitalna kancelarija" Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu, zavisno od konteksta: Ponuda ili Ponuda sa uslovima korišćenja) se definišu način korišćenja usluga sadržanih u "Moja digitalna kancelarija" koja nudi kompletno rješenje za savremeni i fleksibilan način rada (u daljem tekstu: Paket usluga).
- Ova Ponuda i sa uslovima korišćenja čine sastavni dio Pretplatničkog ugovora za cloud usluge (u daljem tekstu: Ugovor).
- Korisnik se Ugovorom opredjeljuje za vrstu paketa za "Moja digitalna kancelarija" sa uređajem i uslugama sadržanim zavisno od izabranog paketa (laptop, i Mobilni internet, eTrust usluge, MS office, Cloud Storage-a i antivirusa).
- Korisnik je saglasan da prilikom korišćenja usluga po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi poštuje i odredbe dokumenata kojim se uređuje svaka pojedinačna usluga sadržana u paketu usluga "Moja digitalna kancelarija", i to:
 - Ponuda i uslovi korišćenja eTrust usluga (fizička i pravna lica)
 - Uslovi korišćenja usluge Business Marketplace
 - Opšti uslovi korišćenja Usluge Office 365™
- Dokumenta iz prethodnog stava čine i sastavni dio ove Ponude i sa istim se Korisnik može upoznati i prije zaključenja Ugovora i preuzeti ih na web stranici Davaoca usluga <https://telekom.me/poslovni-korisnici/korisnicka-zona/clanak/uslovi-koriscenja>.

Član 2. Vrsta Paketa usluge i cijena, način plaćanja

Po ovoj Ponudi Korisnik se Ugovorom, opredjeljuje za paket usluga, po datoj tabeli i mjesečnom cijenom za isti (u daljem tekstu: Paket usluga):

| Osnovni paket usluga Moja digitalna kancelarija*** | Uključeno u paket | | | | | | Mjesečna cijena (€) bez PDV-a prva 24 mjeseca | Mjesečna cijena (€) sa PDV-om prva 24 mjeseca | Mjesečna cijena (€) bez PDV-a nakon 24 mjeseca | Mjesečna cijena (€) sa PDV-om nakon 24 mjeseca |
|---|---|--------------------|---|-----------------------|----------------------------------|--|---|---|--|--|
| | eTrust Intro | Microsoft 365 | Mobilni Internet* | Antivirus program | Cloud Storage | Uređaj | | | | |
| Osnovni paket (sa Laptop ASUS X515JA-WB311), ili | 30 transakcija mjesečno, za jednog zaposlenog | Microsoft 365 Apps | 100 GB mjesečno za vrijeme trajanja ugovora, nakon toga 20 GB | Trend Micro Antivirus | 5 GB Storage za administratora** | Laptop ASUS X515JA-WB311 | 34.63 | 41.90 | 19.17 | 23.20 |
| Osnovni paket (sa HP 250 G7 i5-1035G1 8G256 DVDWR) | | | | | | Laptop HP 250 G7 i5-1035G1 8G256 DVDWR | 37.93 | 45.90 | | |

*SIM kartica sa 100 GB interneta mjesečno u nacionalnom saobraćaju. Nakon potrošenih 100GB pristup internetu se blokira.

** Na nivou kompanije se može aktivirati jedan administratorski nalog.

*** Osnovni paket usluga Moja digitalna kancelarija – instalaciona taksa se obračunava jednokratno u iznosu 350.00 € sa PDV-om, odnosno 289.26 € bez PDV-a.

Korisnik po ovoj Ponudi može aktivirati jedan (1) osnovni paket iz prethodnog stava i do četiri (4) dodatna paketa za zaposlene uz potpisivanje anexa Ugovora za isto, a čime se produžava i minimalni period trajanja Ugovora za naredni period od 24 mjeseca (u daljem tekstu: dodatni paket), i to:

| Dodatni paket usluga Moja digitalna kancelarija | Uključeno u paket | | | | Mjesečna cijena (€) bez PDV-a prva 24 mjeseca | Mjesečna cijena (€) sa PDV-om prva 24 mjeseca | Mjesečna cijena (€) bez PDV-a nakon 24 mjeseca | Mjesečna cijena (€) sa PDV-a nakon 24 mjeseca |
|--|--------------------|--|-----------------------|---------------------------------|---|---|--|---|
| | Microsoft 365 | Mobilni Internet* | Antivirus program | Uređaj | | | | |
| Dodatni paket (sa Laptop ASUS X515JA-WB311), i/ili | Microsoft 365 Apps | 100 GB za vrijeme trajanja ugovora, nakon toga 20 GB | Trend Micro Antivirus | ASUS X515JA-WB311 | 29.75 | 36.00 | 14.30 | 17.30 |
| Dodatni paket (sa HP 250 G7 i5-1035G1 8G256 DVDWR) | | | | HP 250 G7 i5-1035G1 8G256 DVDWR | 33.06 | 40.00 | | |

*SIM kartica sa 100 GB interneta mjesečno u nacionalnom saobraćaju. Nakon potrošenih 100 GB pristup internetu se blokira.

Karakteristike svake od pojedinačnih usluga sadržane u izabranom osnovno, odnosno dodatnom paketu su opisane u pripadajućim dokumentima iz člana 1.

Osim Ugovora po ovoj Ponudi Korisnik zaključuje i kupoprodajni ugovor za uređaj sadržan u izabranom Paketu usluga, i Korisnik po plaćanju kupoprodajne cijene postaje vlasnik uređaja.

Korisnik ima mogućnost da eTrust Intro paket sadržan u izabranom osnovnom paketu promijeni u neki od eTrust paketa iz aktuelne eTrust ponude Crnogorskog Telekom, ili da aktivira dodatne eTrust usluge, kao i da aktivira druge pakete i dodatne Cloud Storage usluge. Za korišćenje istih primjenjuju se: Ponuda i uslovi korišćenja eTrust usluga (fizička i pravna lica) i Uslovi korišćenja usluge Business Marketplace koji su istaknuti na web stranici iz člana 1.



Pored navedenog, Korisnik ima mogućnost da zahtjeva instalaciju licence Windows operativnog sistema u traženom broju, a za koju će plaćati mjesečnu pretplatu pojedinačno po izabranoj licenci na 24 mjesečne rate po iznosu rate iz tabele:

| Usluga | Cijena bez PDV-a | Cijena sa PDV-om |
|--------------------|------------------|------------------|
| Windows 10/11 Home | 4.88 | 5.90 |
| Windows 10/11 Pro | 5.70 | 6.90 |

U slučaju raskida Ugovora prije isteka 24 mjeseca Korisnik će biti obavezan platiti Telekomu jednokratni iznos od 80,00EUR (sa PDV-om) za svaku instaliranu Windows licencu. Crnogorski Telekom je obezbijedio vrijeme za instalaciju Windows 10/11 7 dana od podnošenja zahtjeva.

Član 3

- Mjesečne cijene (pretplate) za izabrani Paket usluga se obračunava se i naplaćuje u skladu sa članom 2 ove Ponude, a utvrđene su važećim cjenovnikom Telekoma za usluge informacionog društva.
- Mjesečna cijena se počinje obračunavati od dana potpisivanja Ugovora za izabrani Paket usluga i mjesečna cijena će se naplaćivati putem računa koji će Telekom izdavati po isteku obračunskog perioda (kraj mjeseca).
- Mjesečnu cijenu za Paket Korisnik će plaćati u roku od 15 dana od dana izdavanja istog. Korisnik je saglasan da se nakon isteka ugovorenog roka za izmirenje obaveza ispostavljeni račun/faktura smatra opomenom i bez upućivanja pisanog obavještenja. Ukoliko Korisnik ne izmiri račun/fakturu u roku od 15 dana, računajući od dana kada je račun/faktura stekao svojstvo opomene, Telekom će privremeno isključiti Korisnika i onemogućiti privremeno korišćenje Paketa usluga. Ukoliko Korisnik dospjela potraživanja ne izmiri u narednom roku roku od 60 dana, od dana privremenog prekida, Telekom može trajno prekinuti pružanje usluga. Na sve dospjele, a u roku neizmirene račune/fakture Telekom će obračunavati i naplaćivati zakonom propisanu zateznu kamatu. U slučaju prekida pružanja Usluga Telekom neće obračunavati Korisniku mjesečnu cijenu za Paket uslugu sve do izmirenja obaveza koji su bili uzrok prekida usluga. U navednim slučajevima Telekom neće odgovarati Korisniku za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog onemogućavanja korišćenja Paketa usluga.
- Korisnik ima pravo prigovora na iznos računa, te je obavezan u roku od 8 dana od prijema računa podnijeti Telekomu pisani prigovor, te navesti razloge osporavanja predmetnog računa. Telekom će donijeti odluku po prigovoru u roku od 8 dana od prijema istog.
- Telekom je ovlašten da potraživanja koje ima prema Korisniku ustupiti trećim licima i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima.
- Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku navedenih u Ugovoru (na primjer: kompanija - ime, adresa, mail adresa) obavijestiti Telekom bez odlaganja pisanim putem, te snosi odgovornost za svaku štetu nastalu Telekomu usljed neispunjenja ove obaveze.
- Korisnik potvrđuje da je upućen u važeće Cjenovnike usluga informacionog društva Telekoma iz ove Ponude.
- Telekom je ovlašten mijenjati cjenovnik. Cjenovnik, kao i sve njegove kasnije izmjene i dopune, dostupni su Korisniku na internet stranici Telekoma <https://telekom.me/poslovnici/korisnici/korisnicka-zona/clanak/cjenovnici>. U slučaju da je izmjena cjenovnika za Paket uslugu u dijelu koji se primjenjuje na Korisnika za njega nepovoljnija od ugovorene, Korisnik ima pravo pisanim putem raskinuti Ugovor bez obaveza plaćanja naknade po osnovu raskida po članu 5 ove Ponude i to u roku od 30 dana od dana obavještanja. Telekom će Korisnika obavijestiti isticanjem obavještanja o izmjeni cjenovnika na navedenoj internet stranici i na drugi zakonom propisan način.
- Pogodnosti (popunjava se po potrebi):** Po ovoj Ponudi Telekom obezbjeđuje Korisniku korišćenje usluge bez obaveze plaćanja cijene instalacione takse za predmetne usluge, a koje su definisane cjenovnikom iz stave 1 ovog člana.
- Usluge koji su predmet ove Ponude ne smije upotrebljavati za aktivnosti koje su zakonom zabranjene. Korisnik je lično odgovoran za upotrebu usluga suprotno pozitivnim propisima ili ovom Ponudom. Korisnik se obavezuje nadoknaditi štetu koja bi takvim aktivnostima nastala Telekom i/ili bilo kojeg trećeg lica. Po tom osnovu ne može se Telekom smatrati odgovornim za bilo kakve tužbe usmjerene na naknadu štete nastale po tom osnovu.

Član 4. Trajanje i raskid Ugovora

- Ugovor se po ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 (dvadesetčetiri) mjeseca, a počev od dana dana potpisivanja Ugovora. Ukoliko Korisnik tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora izvrši aktivaciju dodatnih paketa, to će se sa istim produžiti minimalni period trajanja ugovora na novih 24 mjeseca.
- Svaka strana je dužna da uredno i blagovremeno izvršava svoje obaveze. Svaka strana može raskinuti Ugovor slanjem pisanog obavještenja sa trenutnim dejstvom u slučaju ako druga strana nastavi sa povredom odnosno neizvršavanjem svojih obaveza navedenih u Ugovoru i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 30 (trideset) dana nakon dostavljanja pisanog obavještenja u kojoj se ta povreda navodi.
- U slučaju ako Korisnik ne izmiri dospjele novčane obaveze iz računa Telekoma ni u naknadno datom roku saglasno ovoj Ponudi, Telekom ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnim dejstvom.
- Korisnik ima pravo raskinuti Ugovor pisanom obavještenjem s trenutnim dejstvom i bez obaveze plaćanja kazne po osnovu raskida iz člana 5, u slučaju da Telekom izmijeni cijene za Paketa usluge na način da poveća ugovorene cijene po članu 3 ove Ponude. U takvom slučaju Korisnik će biti obavezan podmiriti prema Telekomu sve svoje obaveze dospjele do dana raskida.
- U slučaju raskida Ugovora krivicom Korisnika, Telekom neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida.
- Pisano obavještenje o raskidu će se dostaviti na poštansku adresu navedenu u Ugovoru, ili na adresu elektronske pošte. Ukoliko Telekom obavještenje o raskidu Ugovora dostavlja



na adresuelektronske pošte, pravne posljedice dostave takvog obavještenja nastupaju treći dan od slanja takve obavještenjem. Pojašnjenja radi: Korisnik je u potpunosti odgovoranda je adresa elektronske pošte koju je naveo u Ugovoru tačna i funkcionalna, te će se sva obavještenja koja Telekom pošalje na takvu adresu elektronske pošte smatrati dostavljenima u roku naznačenom u ovom stavu.

Član 5. Kazna za raskid

1. U slučaju raskida Ugovora prije isteka navedenog minimalnog perioda trajanja Ugovora Korisnik će biti obavezan da pored cijene po članu 2 za Windows licencu platiti Telekomu i iznos datih pogodnosti po članu 3 stav 9.

2. U svim slučajevim raskida Ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik je duža da izmiri u cjelosti preostale rate za uređaj kupljen na rate po članu 2 ove Ponude.

Član 6. Odgovornost za pravne nedostatke

1. Svaka strana ugovorenog odnosa zasnovanog po ovoj Ponudi odgovorna je nadoknaditi svu nastalu štetu drugoj strani u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka koji proizlaze iz zahtjeva zasnovanog na kršenju patentnih prava, autorskih prava, licenci, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih lica, pod uslovom da je za kršenje takvih prava utvrđena krivica te strane.

2. U slučaju da je podniet zahtjev ili pokrenut postupak zbog kršenja prava navedenih u prethodnom stavu ili postoji opravdano očekivanje Telekoma da će takav postupak biti pokrenut, Telekom može o svom trošku preduzeti potrebne i moguće mjere da se izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljem pružanju usluga iz ove Ponude. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom odgovarajućeg dijela Paketa usluge ili regulisanjem odnosa na način da će biti omogućeno korišćenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše. Ako se takvim mjerama izbjegne zahtjev zbog kršenja ili navodnih kršenja prava trećih lica, Telekom neće snositi nikakvu dalju odgovornost za takve zahtjeve.

3. Korisnik je odgovoran nadoknaditi Telekomu svu eventualno nastalu štetu u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizlaze iz zahtjeva zasnovanog na Korisnikovoj povredi prava intelektualnog vlasništva Telekoma ili trećih lica, a posebno patentnih prava, autorskih prava, licenci, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih lica.

Član 7. Podaci o Korisniku

1. Potpisom Ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat da se podaci Korisnika navedeni u Ugovoru prikupljaju i dalje obrađuju u svrhu pružanja, obračunavanja i naplate Paketa usluga, kao i u druge zakonom dopuštene svrhe.

2. Korisnik je dužan obavijestiti Telekom o svim promjenama podataka koji su navedeni u Ugovoru na bilo koji prikladan način odmah odnosno najkasnije 30 (trideset) kalendarskih dana od nastanka promjene. Ako Korisnik ne obavijesti o promjeni podataka, te ako zbog tog propusta računi i ostala pismena i/ili poruke ne mogu biti dostavljeni Korisniku, smatraće se da je dostava uredno izvršena na osnovu postojećih podataka.

Član 8. Povjerljivost i zaštita podataka

1. Svi podaci Korisnika će se čuvati kao poslovna tajna u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i ovom Ponudom. Pod poslovnom tajnom podrazumjevaju se svi podaci Korisnika kojima u okviru pružanja usluga ovlašćena lica Telekoma imaju pristup.

2. Telekom će obezbjediti pristup podacima Korisnika samo onim zaposlenima Telekoma, kojima su podaci potrebni u cilju realizacije usluge Korisniku, uz obavezu Telekoma da svoje zaposlene upoznaju sa obavezom čuvanja povjerljivosti tih podataka.

3. Ukoliko podaci Korisnika sadrže podatke o ličnosti u smislu važećih propisa kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti, Telekom će te podatke obrađivati i čuvati u svemu poštujući pomenute propise.

4. Telekom čuva podatke neophodne za obavljanje usluga koje su element Usluge, u skladu sa sopstvenim pravilima o zaštiti podataka.

Član 9. Ustupanje

1. Po ovoj Ponudi, Korisnik ne može bez prethodnog pisanog odobrenja Telekoma, ustupiti Ugovor na bilo koje treće lice. Telekom i Korisnik saglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

Član 10. Viša sila

1. Strane su saglasne da neće biti odgovorni za neizvršavanje bilo koje od njihovih obaveza navedenih u ovim Uslovima kad je nemogućnost uzrokovana događajem više sile (definisanim kao svaki objektivno neotklonjiv i nepredvidiv događaj van kontrole ugovorenih strana i nezavisan o njihovoj volji koji se ne može predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti) koji direktno utiče na izvršenje njihovih obaveza, u skladu s ovim Uslovima.

2. Događaji više sile uključice, ali neće biti ograničeni na zemljotrese, poplave, tajfune ili epidemije, rat ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanja rada, bojkote ili druge oblike industrijskih akcija, državni embargo, restrikcije itd.

3. U slučaju događaja više sile, pogođena će strana uložiti sve svoje razumne napore da bi ispunila svoje obaveze

u skladu sa ovom Ponudom

4. U slučaju da događaj više sile spriječi izvršenje jednog dijela uslova i da taj dio ne utiče na ostvarenje Usluge u cjelini, pogođena će strana nastaviti izvršavati svoje obaveze u dijelu u kojem nije pogođena događajem više sile.

5. Strana koja je pogođena događajem više sile mora, čim to bude moguće, pisanim putem obavijestiti drugu stranu i navesti koje je od svojih obaveza spriječena obaviti



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

zbog događaja više sile te mora dati procjenu o vremenskom razdoblju tokom kojega smatra da će biti spriječena izvršavati navedene obaveze.

6. U svakom slučaju, ako se nemogućnost ispunjenja obaveza iz ovih Uslova zbog kašnjenja uzrokovanog događajem više sile nastavi duže od tri (3) mjeseca, strana koja nije pogođena događajem više sile zadržava pravo raskinuti Ugovor s trenutnim dejstvom, bez obaveze naknade štete nastale na osnovu takvog raskida, o čemu će u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu i uz ispunjenje obaveza nastalih do dana raskida.

Član 11. Završne odredbe

1. Na sve međusobne odnose između Telekoma i Korisnika koji nisu uređeni ovom Ponudom i Ugovorom primjenjuju se pozitivni zakonski propisi.
2. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica