



## Ponuda za korišćenje usluge Extra TV Mobile aplikacija

### Član 1. Predmet

Ponudom za korišćenje usluge Extra TV Mobile aplikacija ( u daljem tekstu: Ponuda) uređuju se uslovi pod kojima Crnogorski Telekom (u daljem tekstu: Telekom) pruža uslugu Extra TV Mobile aplikacija (u daljem tekstu, zavisno od konteksta: Usluga ili Extra TV Mobile aplikacija) koja podrazumijeva isporučivanje Pretplatniku TV kanale sa video, audio, interaktivne te multimedijским sadržajima (dalje u tekstu: Sadržaj) putem uređaja: mobilni telefon, kompjuter ili tablet koji su spojeni na internet.

Pretplatnik iz prethodnog stava može biti isključivo fizičko lice koje ima zasnovan pretplatnički odnos kod Telekoma, i to:

- po osnovu korišćenja Extra TV servisa po bilo kojem paketu iz zvanične ponude Telekoma u fiksnoj mreži (Extra TV, Extra Trio, Magenta 1),
- po osnovu korišćenja postpaid telefonije iz mobilne mreže Telekoma (kako fizičko lice – rezidencijalni korisnik, tako i fizička lica koja su u radno – pravnom i drugom odnosu kod pravnog lica koji ima zaključen pretplatnički ugovor kod Telekoma - koji su potpuno odgovorni za plaćanje računa).

Ukoliko Pretplatnik tek zasniva pretplatnički odnos po osnovu Extra TV usluge (Extra TV, Extra Trio ili Magenta 1) ili po osnovu postpaid usluge mobilne telefonije Telekoma, stiče pravo na korišćenje Extra TV aplikacije u skladu sa ovom Ponudom.

Pretplatnik se prije same prijave na način uređen članom 3 može upoznati sa sadržajem ove Ponude i sa prijavom, te i aktiviranjem Usluge istovremeno potvrđuje da je upoznat i da prihvata uslove definisane ovom Ponudom.

### Član 2. Opis Usluge i uslovi korišćenja

Usluga, odnosno Extra TV Mobile aplikacija po ovoj Ponudi uključuje linearne usluge te sadržaje na zahtjev i druge interaktivne sadržaje, odnosno linearne audiovizualne medijske usluge i uključuju pružanje programskih sadržaja saglasno članu 1. Pretplatnik je upoznat i prihvata da programski Sadržaji uključeni u Usluge te njihov broj i vrsta zavise od pružaoca programskog sadržaja te da Telekom zadržava pravo izmjene programskih Sadržaja, odnosno broja i vrste linearnih usluga.

Saglasno navedenom Telekom može u svakom trenutku prilagoditi, izmijeniti ili dopuniti sadržaje i funkcionalnosti dostupne u okviru Usluge.

Usluga takođe uključuje dodatnu funkcionalnost roditeljskog nadzora sadržaja (eng. parental lock), koja onemogućuje pristup sadržaju za odrasle, odnosno ostalom sadržaju neprimjerenom maloljetnicima. Ovu funkcionalnost Pretplatnik može aktivirati, odnosno deaktivirati u bilo kojem trenutku.

Usluga, odnosno Extra TV mobilna aplikacija omogućava Pretplatniku gledanje programskog Sadržaja sa više različitih ekrana uređaja (mobilni telefon, računari, tablet). Maksimalan broj uređaja sa kojih korisnik može koristiti aplikaciju je 3 (tri) pri čemu je u određenom trenutku moguće gledati programske Sadržaje sa jednog uređaja.

Pretplatnik ima mogućnost da na stranici [www.extratv.me](http://www.extratv.me) promijeni uređaj u okviru istog naloga, odnosno prijave.



Uslugu i gledanje programskog sadržaja u roamingu nije moguća.

Za korišćenje Usluge potrebno je da Pretplatnik obezbijedi odgovarajuću terminalnu opremu (mobilni telefon, računar ili tablet) koja ispunjava uslove definisane pretplatničkim ugovorom, a koji su spojeni na internet što znači da Pretplatnik mora imati pristup internetu za mogućnost gledanja programskog Sadržaja. Pretplatnik time može gledati obezbijedeni programski Sadržaj putem bežičnog interneta (wi-fi) ukoliko je povezan sa istim, a ukoliko koristi mobilni internet iz postpaid paketa za koji ima zasnovan pretplatnički odnos kod Telekoma, to za pristup i korišćenje Usluge troši internet saobraćaj iz tog paketa.

Uslugom je moguće koristiti preko mobilnih telefona koji posjeduju minimum sistemskih zahtjeva, odnosno mogućnost korišćenja interneta.

Na računaru Pretplatnik pristupa Usuzi putem adrese [www.extratv.me](http://www.extratv.me).

Pretplatnik je odgovoran za primjenu svih sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu terminalne opreme Pretplatnika, računarskih programa i podataka.

### **Član 3. Prijava za Uslugu**

Telekom će omogućiti Pretplatniku iz člana 1 korišćenje Usluge nakon što se Pretplatnik prijavi, odnosno registruje za korišćenje Usluge saglasno članu 4 ove Ponude.

Prilikom prijave Pretplatnika na Extra TV Mobile aplikaciju Telekom može smatrati potrebnim da provjeri identitet Pretplatnika kao postojećeg Telekomovog pretplatnika traženjem unosa ličnih podataka i/ili korisničkih identifikacionih podataka koje je dodijelio Telekom.

Prijavu za Uslugu Pretplatnik vrši registracijom kroz Extra TV Mobile aplikaciju.

Prijava za Uslugu je besplatna.

---

Sa jednog pretplatničkog broja (fiksno ili mobilno) Pretplatnik može za Uslugu da se prijavi, odnosno registruje jednom u toku mjeseca.

Pretplatnik može jednom mjesečno da izvrši prijavu, odnosno da se registruje radi aktiviranja Usluge. U slučaju da Pretplatnik u toku datog mjeseca Uslugu deaktivira to ne može do isteka tog mjeseca izvršiti ponovnu prijavu za istu.

Telekom ima pravo da odbije prijavu Pretplatnika iz sljedećih razloga:

- Ako nema zasnovan pretplatnički odnos za Extra TV uslugu ili postpaid usluge mobilne mreže Telekoma saglasno članu 1 ove Ponude,
- Ako su podaci o identitetu Pretplatnika netačni ili neistiniti.
- Ako u trenutku prijave Pretplatnik ima dospjele nepodmirene dugove prema Telekomu za pružene usluge.
- Ako postoji osnovana sumnja da Pretplatnik zloupotrebljava ili ima namjeru da zloupotrijebi koju od elektronskih komunikacionih usluga koju pruža Telekom ili ako omogućava trećim licima zloupotrebu tih usluga,
- Ako je Telekom raskinuo pretplatnički odnos iz tačke 1 zbog povrede ugovornih obaveza od strane Pretplatnika.

### **Član 4. Registracija i aktiviranje Usluge**

Prilikom prijave za Uslugu Pretplatniku se traži telefonski broj i šifra za registrovanje i logovanje nakon čega Pretplatnik sam kreira svoj nalog (user name i password). Šifra, a u zavisnosti od toga koji pretplatnički broj prijavljuje za registrovanje, čine:

- Za Extra TV korisnike: Pretplatnik dobija poruku na Extra TV uređaju sa kodom koji treba da unese u Extra TV aplikaciju.



- Za postpaid korisnike mobilne telefonije: Pretplatnik dobija SMS sa kodom koji treba da unese u Extra TV aplikaciju.

Ukoliko Pretplatnik vrši prijavu putem telefonskog broja iz fiksne mreže kao Extra TV korisnik onda na taj broj dobija od Telekoma kod koji treba da unese u Extra TV Mobile aplikaciju . Ukoliko je korisnik Extra TV iz Magenta 1 paketa i registruje se na Extra TV Mobile aplikaciju putem tog fiksnog broja to će i Uslugu inicijalno koristiti putem pretplatničkog broja iz fiksne mreže koji u okviru Magente 1 paketa koristi.

Ukoliko Pretplatnik vrši prijavu putem postpaid broja iz mobilne mreže to na taj broj dobija od Telekoma SMS kod koji treba da unese u Extra TV Mobile aplikaciju. Aktiviranjem Extra TV mobilne aplikacije počinje obračunavanje i naplaćivanje Usluge u skladu sa ovom Ponudom. Registracija i aktiviranje Usluge je besplatno.

Pretplatnik može Uslugu da koristi sve dok je ne deaktivira. U slučaju da Pretplatnik u toku datog mjeseca Uslugu deaktivira to ne može do isteka tog mjeseca izvršiti ponovnu prijavu za istu.

Deaktiviranje Usluge Pretplatnik vrši na način opisan na stranici [www.telekom.me](http://www.telekom.me). Nakon toga Pretplatnika dobija i informaciju i da je Usluga deaktivirana.

### **Član 5. Programski sadržaj**

Programski Sadržaj Usluge čini paket : Extra TV mobile Start paket sa preko 30 TV kanala  
Lista TV kanala iz prethodnog stava je data u prilogu ove Ponude.

Pretplatnik ima mogućnost da vrši zamjenu uređaja sa kojeg ima pristup Extra TV Mobile aplikaciji na web strani [www.extratv.me](http://www.extratv.me).

Pretplatnik garantuje da će Uslugu koristiti u skladu sa ovom Ponudom i poštujući autorska i druga srodna prava u pogledu sadržaja koji se uslugom prenosi.

Pretplatnik garantuje da će Uslugu koristiti za svoje privatne potrebe te je neće ni na koji način učiniti dostupnom javnosti u smislu kršenja propisa o autorskim i srodnim pravima, a posebno garantuje da Uslugu neće koristiti u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste uključujući, ali ne ograničeno na zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, aerodromima i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima, nezavisno od toga da li time ostvaruje bilo kakvu imovinsku korist. Pretplatnik nadalje garantuje da će Uslugu koristiti isključivo na području Crne Gore.

Kršenjem navedenih garancija predstavlja bitnu povredu pretplatničkog ugovora, te Pretplatnik odgovara Telekomu za svaku štetu koja nastane po tom osnovu.

### **Član 6. Cijena i način plaćanja**

Cijena korišćenja Extra TV mobilne aplikacije po ovoj Ponudi sastoji se od cijene pretplate (mjesečna cijena) za Start paket u iznosu od 2.90 EUR (cijena je data sa uključenim PDV-om).

U mjesecu aktivacije/ deaktivacije Usluge iznos pretplate za izabrani paket se obračunava proporcionalno prema broju dana korišćenja iste.

Navedena pretplata će biti iskazana na računu Pretplatnika zavisno od toga sa kojeg broja je izvršio prijavu i registrovao se za pristup Extra TV mobilnoj aplikaciji, odnosno putem fiksnog racuna ukoliko je prijavu izvršio putem telefonskog broja na fiksnoj lokaciji (za korisnike Extra TV),



odnosno putem računa za mobilnu mrežu ukoliko je prijavu izvršio putem postpaid broja mobilne mreže Telekoma.

Obaveze Pretplatnika po osnovu plaćanja cijena uređene su Ugovorom.

**Pogodnosti:** Telekom po ovoj Ponudi obzbuje Pretplatniku pogodnosti koje čine (popunjava se po potrebi):

- 30 dana korišćenje Usluge bez obaveze plaćanja pretplate za izabrani paket programskog sadržaja. Pretplatnik sa jednog naloga (fiksno ili mobilno broja sa koga je izvršio registraciju) može samo jednom koristiti navedenu pogodnost.
- Pretplatnik koji koristi Extra TV uslugu po Magenta 1XL paketu (aktivirana u ponudi Davaoca usluge od 21.11.2016. sa mjesečnom pretplatom od 49,90 EUR (sa PDV-om)) se daje mogućnost korišćenja Usluge bez obaveze plaćanja pretplate za paket iz stava 1 ovog člana.

### **Član 7. Ograničenje odgovornosti za sadržaj**

Telekom nije odgovoran za sadržaj i formu sadržaja koji se nudi, ako se istim vrši povreda bilo kojeg zakonom zaštićenih prava što uključuje, ali nije ograničeno na prava obuhvaćena propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijske svojine, propisima o medijima te propisima o zaštiti potrošača.

Telekom nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle, odnosno pogrešnu ocjenu sadržaja i njegovu kategorizaciju (eng. parental guidance) te za posljedice nepostojanja oznake potrebe roditeljskog nadzora i nepostojanje upozorenja da sadržaj nije primjeren djeci prema propisima koji regulišu audiovizualne djelatnosti.

Telekom nije odgovoran za štetu koja nastane objavljivanjem sadržaja kojima se čini povreda kojeg od zakonom zaštićenih prava.

Telekom nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati kao posljedica netačnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima njihovog emitiranja. Telekom nije odgovoran za nemogućnost emitiranja sadržaja koja je izazvana višom silom ili drugim nepredviđenim okolnostima koje se nisu mogle spriječiti, otkloniti ili izbjeći.

Pretplatnik se obavezuje da će se koristiti sadržajima u skladu s propisima Crne Gore, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima te u propisima o pravu industrijske svojine.

Telekom ima pravo da u bilo u kojem trenutku privremeno ograničiti ili uskratiti korištenje Extra TV Mobile aplikacije ukoliko provjerom utvrdi da je Pretplatnik istoj pristupio suprotno odredbama ove Ponude, te neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku po tom osnovu.

### **Član 8. Prijava smetnji**

Telekom će preduzeti najveće moguće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet mreže Telekoma.

Telekom neće biti odgovoran za smetnje nastale zbog neispravnosti terminalne opreme Pretplatnika i ostale opreme u prostorijama Pretplatnika nastalih zbog radnji na strani Pretplatnika, za smetnje koje Pretplatniku nastanu slučajno ili zbog događaja koji se smatraju višom silom, Telekom neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom rada sistema ili smanjenjem kvaliteta mreže Telekoma tokom nužnog održavanja. Telekom neće biti odgovoran za štetu nastalu zbog



**PODIJELI DOŽIVLJAJ.**

tehničkih smetnji prilikom pružanja Usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje Telekomu.

Pretplatnik može prijaviti smetnje u korištenju Extra TV Mobile aplikacije na web stranici [www.telekom.me](http://www.telekom.me) ili pozivom na broj 1500. Po prijavi o smetnji Telekom će odmah pristupiti procesu otklanjanja greške, ako se ista nalazi na strani Telekomu.

Ako Telekom pregledom utvrdi kvar na terminalnoj opremi Pretplatnika u prostorijama Pretplatnika te instalacijama Pretplatnika koji bi mogao ometati rad i/ili ispravnost mreže Telekomu ili kvalitet Usluga, Pretplatnik je dužan otkloniti kvar prema upustvima Telekomu najkasnije u roku od 90 dana nakon obavještanja Telekomu.

Ako Pretplatnik ne otkloni kvar u skladu s prethodno navedenim ili ne omogući Telekomu nesmetan pristup terminalnoj opremi Pretplatnika radi utvrđivanja uzroka kvara, Telekom ima pravo otkazati dalje korišćenje Extra TV Mobile aplikacije.

### **Član 9. Završne odredbe**

Ukoliko dođe do raskida pretplatničkog ugovora putem kojeg je izvršen vrši pristup Extra TV Mobile aplikaciji (Extra TV, Extra Trio, Magenta 1 ili postpaid ugovor mobilne mreže) istovremeno će se izvršiti deaktiviranje Extra TV Mobile aplikacije, te time Pretplatnik više neće moći da pristupi predmetnoj aplikaciji.

U slučaju raskida pretplatničkog ugovora prije isteka obaveznog perioda na koji je zaključen, Pretplatnik je dužan da plati naknade i izvrši obaveze na način uređen tim ugovorom.

### **Član 10.**

Ova Ponuda čini sastavni dio pretplatničkog ugovora po osnovu kojeg je izvršena prijava i registracija za Extra TV Mobile aplikaciju.

**Podgorica, 13.12.2019. godine**  
**Crnogorski Telekom a.d. Podgorica**



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

**Prilog 1 Ponude za korišćenje usluge Extra TV Mobile aplikacija Lista TV kanala:  
Start paket**

<b>Start paket – 42 kanala</b>	
RTCG 1	RTS Svet
RTCG 2	O2 TV
Prva	Happy
Vijesti	Hayat Plus
Pink M	Al Jazeera Balkans
TV A1	RTS Drama
777 TV	RTS Kolo
Arenasport 1	RTS Muzika
Arenasport 2	RTS Trezor
Arenasport 3	RTS Poletarac
Arenasport 4	RTS Život
Arenasport 5	DM Sat
MNE Sport 1	Deutsche Welle
Cinestar TV	Russia Today
Star TV	Pink 2
Superstar TV	RTV 1
Nickelodeon	Studio B
Nick Jr	RTV Corona
Kitchen TV	Srpska TV
Agro TV	RTV Budva
RTS1	RTV Nikšić