

**MEST EN ISO 9001:2016**  
*Sistem menadžmenta kvalitetom(QMS)*

**IZJAVA O POSTOJANJU SISTEMA MENADŽMENTA KVALITETOM U  
CRNOGORSKOM TELEKOMU**

Sistem menadžmenta kvalitetom "CRNOGORSKOM TELEKOMU" PODGORICA zasnovan je na ostvarenju i održavanju reputacije u poslovanju, pružanjem brzih, pravovremenih i efikasnih usluga korisnicima sa ciljem zadovoljenja njihovih zahtjeva, potreba i očekivanja.

Sistem menadžmenta kvalitetom, njegovo održavanje i stalno poboljšanje, predstavljaju prioritetne zadatke u ostvarivanju dugoročne poslovne politike "CRNOGORSKI TELEKOM" PODGORICA , koja se demonstrira kroz:

- Zadovoljenje korisnika, njihovih iskazanih i neiskazanih potreba i očekivanja,
- Uspostavljanje i održavanje partnerskih odnosa sa korisnicima i isporučiocima,
- Zadovoljenje potreba i očekivanja zainteresovanih strana,
- Stalno poboljšavanje procesa realizacije usluga, ulaganje u ljudske resurse i opremu u cilju održavanja savremenog tehnološkog nivoa,
- Uređenost administrativnog, radnog i skladišnog prostora,
- Ostvarivanje nivoa usluga i proizvoda u skladu sa ugovorenim zahtjevima i željenim performansama procesa.
- Obezbjedenje resursa za raspoloživost tehničke podrške za upravljanje servisnim zahtjevima i incidentima,
- Uspostavljanje efikasne komunikacije sa svim zainteresovanim stranama i drugim relevantnim organizacijama ,
- Obezbjedenje maksimalne informisanosti i komunikacija kroz informacioni sistem,
- Sistematsko upravljanje ljudskim resursima uz obezbjedenje obuke u okviru djelatnosti preduzeća,
- Poštovanje zakonodavstva, razumijevajući zakonske propise kao minimalne zahtjeve koje često daleko premašujemo
- Stalno poboljšavanje efektivnosti i efikasnosti Sistema menadžmenta kvalitetom.

Izvršni direktor je privržen je ovoj politici Sistema menadžmenta kvalitetom i odgovoran za njeno sprovođenje u skladu sa standardima MEST EN ISO 9001:2016. Svi zaposleni su dužni da se ponašaju u skladu sa ovom Izjavom i da rade na ostvarenju ciljeva, koji iz nje proističu i kojima se ona ostvaruje.

Podgorica      02.10.2021.god

Izvršni direktor,  
**STJEPAN UDOVIČIĆ**

