

## **PRISTUPNICA ZA OSIGURANJE STAMBENOG OBJEKTA**

### **1. Uvod:**

1. Ova Pristupnica za osiguranje stambenog objekta (u daljem tekstu: Pristupnica) ima za cilj da se korisnik usluga Crnogorskog Telekom a.d. upozna sa pravima i obavezama koje kao osiguranik/korisnik osiguranja stiče po polisi osiguranja stambenog objekta od požara i drugih opasnosti, te i da iste sa aktiviranjem polise prihvata i pristupa im.

2. Prihvatanjem Pristupnice po prethodnom stavu korisnik osiguranja/osiguranik prihvata i Opšte uslove za osiguranje stambenog objekta od požara i drugih opasnosti US-dom-zku/20-06-cg Lovćen osiguranja (u daljem tekstu: Uslovi osiguranja).

### **2. Strane u osiguranju:**

**Osiguravač** - Lovćen osiguranje AD sa kojim se zaključuje ugovor o osiguranju;

**Ugovarač osiguranja** – Crnogorski Telekom a.d. Podgorica, lice koje sa osiguravačem zaključi ugovor o osiguranju, bez obzira da li plaća premiju iz svojih sredstava ili iz sredstava prikupljenih od osiguranika/korisnika usluga;

**Osiguranik** - lice čiji je imovinski interes pokriven osiguranjem,

**Korisnik osiguranja** - lice koje koristi usluge ugovarača osiguranja shodno važećem ugovoru o pružanju usluga (u daljem tekstu: pretplatnički ugovor). Korisnik usluga i osiguranik su isto lice, osim u slučaju kada korisnik usluge nije vlasnik stambenog objekta.

### **3. Predmet i vrsta osiguranja:**

1. Predmet osiguranja se odnosi na stambeni objekat osiguranika/korisnika osiguranja u kojem je instaliran servis Crnogorskog Telekom a.d.

2. Osiguranje se odnosi na osiguranje stambenog objekta, i to isključivo građevinski dio stambenog objekta, od požara i ostalih opasnosti, uključujući i izliv vode od pucanja cijevi, a shodno Uslovima osiguranja iz člana 1.

3. Obzirom da se osiguranje odnosi na stambeni objekat u kojem je instaliran servis Crnogorskog Telekom a.d., to u slučaju zahtjeva korisnika usluga da izvrši seobu ugovorenog servisa na novu adresu stanovanja nije moguće izvršiti i seobu polise osiguranja, te time ista (sa izvršenom seobom) prestaje da važi.

### **4. Osiguravajuće pokriće:**

1. Osiguravajuće pokriće osiguraniku/korisniku usluga počinje da važi od 1-og u narednom mjesecu od dana prijave u osiguranje, a traje minimum 30 dana od dana početka važenja.

Osiguravajuće pokriće osiguraniku/korisniku usluga iz člana 6 (stav 5) ove Pristupnice počinje da važi od 1-og u narednom mjesecu od dana prijave u osiguranje, a traje 24 mjeseca, odnosno za vrijeme minimalnog perioda korišćenja predmetnog servisa po ponudi Crnogorskog Telekom a.d., nakon čega se isti deaktivira.

2. Osiguranik/korisnik osiguranja predmetno osiguranje može prijaviti, odnosno aktivirati i deaktivirati isključivo putem self kanala Crnogorskog Telekom a.d.: Telekom ME aplikacije, SMS-a (aktiviranje porukom na broj 1477 sa sadržajem: OSG STAN, a deaktiviranje na isti broj sa porukom sa sadržajem OSG STAN ODJAVA).

Za osiguranje koje se obezbjeđuje osiguraniku/korisniku osiguranja iz člana 6 (stav 5) prijava, odnosno aktiviranje osiguranja se vrši na navedeni broj 1477 SMS porukom sa sadržajem OSG STAN PROMO, a deaktiviranje osiguranja se vrši automatski po isteku perioda trajanja osiguranja definisanog predmetnim članom.

Kod zaključenja novog osiguranja, za opasnost izliva vode i oluje, po Opštim uslovima je ugovorena i karenca u trajanju od 8 dana. Karenca je period od dana aktiviranja osiguranja za vrijeme kojeg osiguranik-korisnik osiguranja još ne može ostvarivati prava iz osiguranja, odnosno za vrijeme karence osiguranik nema osiguravajućeg pokrića za opasnost izliva vode i oluje. Kod produženja osiguranja karenca se ne ugovara, a u slučaju prekida osiguranja ugovara se karenca kao kod novog osiguranja za navedene opasnosti.

## 5. Suma osiguranja:

1. Ugovorena suma osiguranja predstavlja gornju granicu obaveze osiguravača.
2. Obaveza osiguravača za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar godine osiguranja, po pojedinom riziku (pokriću), je jednaka iznosu ugovorene sume osiguranja. U slučaju iscrpljenja sume osiguranja, osiguranje za rizik (pokriće) kod kog je ta suma iscrpljena prestaje da važi:

<i>Požarno osiguranje (US-dom-zku/20-06-cg)</i>	<i>Suma osiguranja na „prvi rizik“ (godišnje)</i>
Požar i druge opasnosti (građevinski objekat)	20.000 EUR
Izliv vode (građevinski objekat)	1.000 EUR

## 6. Premija osiguranja i plaćanje:

1. Premija je iznos koji se osiguranik/korisnik osiguranja plaća osiguravaču po osnovu ugovora o osiguranju;
2. Mjesečna premija je nedjeljiva bez obzira na to u kom trenutku je kod korisnika instaliran i aktiviran servis Crnogorskog Telekom i iznosi:

<i>Osiguravajuće pokriće</i>	<i>Mjesečna premija (sa porezom)</i>
Požar i druge opasnosti	1.00 EUR
Izliv vode	

3. Predmetni novčani iznos premije osiguranik/korisnik usluge plaća u jednakim mjesečnim ratama (24 rate). Plaćanje mjesečne premije osiguranik vrši putem računa koji se ispostavlja za servis po pretplatničkom ugovoru. U slučaju da osiguranik uredno ne izmiruje obaveze po navedenom računu, te time ni obaveze plaćanja premije, važnost date polise osiguranja prestaje po isteku roka od 30 dana od isteka rokova za plaćanje računa i polisa se ne može više ponovno aktivirati.
4. U slučaju da dođe do raskida pretplatničkog ugovora, te time i do prestanka daljeg plaćanja premije osiguranja od strane osiguranika, time osiguraniku sa danom raskida navedenog ugovora prestaju i prava iz osiguranja.
5. Korisnicima isključivo Magenta 1 v4 paketa (u fiksnoj mreži) Crnogorskog Telekom se tokom promotivnog perioda definisanog ponudom za istu, obezbjeđuje usluga osiguranja bez obaveze plaćanja navedene mjesečne premije i to tokom 24 mjeseci, odnosno tokom minimalnog perioda trajanja pretplatničkog ugovora po izabranom Magenta 1 v4 paketu, a počev od dana aktiviranja ove usluge.

## 7. Osigurane opasnosti / rizici su:

1. Osiguravajuće pokriće se pruža za sledeće osnovne opasnosti: Požar, Udar groma, Eksplozija, Oluju, Grad (tuču), Pad letilice, Udar motornog vozila, Manifestacije i demonstracije u skladu sa Opštim uslovima iz člana 1.
2. Osiguravajuće pokriće se pruža i za dopunsku opasnost Izliva vode usled pucanja cijevi u skladu sa Opštim uslovima iz člana 1.
3. Osiguravajuće pokriće odnosi se samo na štetu nastalu na osiguranim stvarima zbog osigurane opasnosti, ali ne i posredne štete povezane sa nastankom osiguranog slučaja, kao na primjer izgubljene najamnine, prekida rada, odgovornosti, umanjenja vrijednosti i slične posredne štete koje nisu nastale na osiguranoj stvari nego proizlaze iz njenog korišćenja.
4. Ovo osiguranje ne pokriva štete nastale usled ostalih opasnosti su definisane Opštim uslovima iz člana 1 (isključenja iz osiguranja).

## 8. Obaveze osiguranika po osiguranom slučaju (prijava štete Lovćen osiguranju):

1. Osiguranik je obavezan da prijavi Lovćen osiguranju, kao osiguravaču, nastanak osiguranog slučaja najkasnije u roku od 3 dana od dana kada je za njega saznao. Stanje do kojeg je došlo zbog štetnog događaja smije se promijeniti bez saglasnosti osiguravača samo kad je to potrebno radi smanjenja štete.

2. Osiguranik je obavezan da kod osiguranog slučaja koji je nastao zbog požara ili eksplozije, odmah obavijesti nadležni organ za unutrašnje poslove.

3. Kontakt telefon i mail Lovćen osiguranja za prijavu štete i druga pitanja u vezi osiguranja:

- broj: 020 601 750

- mail adresa: [prijava.stete@lo.co.me](mailto:prijava.stete@lo.co.me)

## **9. Utvrđivanje naknade iz osiguranja:**

1. Osiguravač je obavezan utvrditi vrijednost i isplatiti naknadu iz osiguranja za štetu prouzrokovanu nastankom osiguranog slučaja u skladu sa odredbama Opštih uslova iz člana 1.

2. Visina naknade iz osiguranja utvrđuje se:

1) **kod uništenja** građevinskog objekta koji je predmet osiguranja (tzv. Totalna šteta) – stvarna vrijednost predmeta osiguranja u vrijeme nastanka osiguranog slučaja, u skladu sa Optim uslovima, umanjena za vrijednost ostatka, a najviše do sume osiguranja;

2) **kod oštećenja** građevinskog objekta koji predstavlja predmet osiguranja (tzv. Djelimična šteta) – vrijednost troškova popravke po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja umanjениh za vrijednost ostatka, a najviše do sume osiguranja;

3) ako troškovi popravke po odbitku vrijednosti ostatka prelaze vrijednost predmeta osiguranja, u smislu Opštih uslova (član 15), smatraće se da je predmet osiguranja uništen, a naknada će se obračunati prema pravilima za obračun totalne štete.

Iznos naknade iz osiguranja ne može biti veći od štete koju je osiguranik pretrpio nastupanjem osiguranog slučaja.

3. U slučaju štetnog događaja, nadoknada iz osiguranja će se isplatiti vlasniku stambenog objekta a ne korisniku servisa osim uz pismeno ovlaštenje vlasnika stambenog objekta.

4. Osiguravač je dužan da odgovori na prijavu štete u roku koji ne može biti duži od 14 (četrnaest) dana od dana prijema prijave. Osiguranik koji smatra da su mu odlukom osiguravača narušena prava, može podnijeti prigovor osiguravaču u roku naznačenom na predmetnoj odluci.

Lovćen osiguranje preuzima obaveze te i punu odgovornost u vezi svih građansko-pravnih zahtjeva istaknutih od strane osiguranika, korisnika osiguranja i/ili trećih lica kao ugovarača osiguranja u vezi usluga Lovćen osiguranja. Sve žalbe/prigovori pojedinacnog korisnika po osnovu korišćenja usluga osiguranja biće upućene na adresu Lovćen osiguranja koji isai rješava bez učešća i odgovornosti Crnogorskog Telekomu.

5. Osiguranik/ korisnik osiguranja nema obavezu plaćanja učešća u šteti (franšiza).

## **10. Opšti uslovi osiguranja:**

1. Sa Opštım uslovima iz člana 1 osiguranik/korisnik osiguranja se može upoznati i prije aktiviranja osiguranja po članu 4, na web adresi Lovćen osiguranja [www.lo.co.me](http://www.lo.co.me)

2. Lovćen osiguranje je u obavezi da u slučaju izmjene uslova osiguranja obavijesti osiguranike/korisnike osiguranja u roku i na način uređen pozitivnim propisima i to prije početka primjene novih uslova.

U Podgorici, dana 24. avgusta 2020.godine