



PONUDA ZA MAGENTA 1 V5

Podgorica, 11.05.2025. godine

Član 1

1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Magenta 1 V5 paket usluga koja podrazumijeva korišćenje sljedećih usluga: govorni servis, mobilnu telefoniju, TV i internet od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto u periodu od 11.05.2025. godine.

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi dobija: po govornom servisu telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), za mobilnu telefoniju dobija postpaid karticu sa brojem (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), zatim TV uslugu koja podrazumijeva isporuku video, audio te multimedijalnih sadržaja organizovanih kao linearni kanal ili organizovanih u pakete (osnovni, dodatni paket itd.) preko Internet protokola i uslugu koju čini: Programi, Videoteka (VOD) i Interaktivni sadržaj, kao i Internet koji čini korišćenje brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem raspoložive tehnologije.

1.3. Po ovoj Ponudi Pretplatnik ima mogućnost da TV usluga koristi putem Opreme po tabeli iz člana 3 i/ili putem Magenta TV aplikacije koju Pretplatnik instalira na sopstvenom pametnom TV uređaju. Pretplatnik sa pretplatničkim ugovoru (u daljem tekstu: Ugovor) bira jedan od Magenta 1 V5 tarifnih paketa:

MAGENTA 1 M V5 PAKET				
Cijena mjesečne pretplate 37.90 EUR				
Fixna telefonija	Mobilna telefonija	TV	Internet	

Data dopuna ce se odradivati na isključivo aktivne pripejd brojeve. Pripejd broj se aktivira odlaznim pozivom, SMS-om ili internet sesijom. Da bi zadržao aktivan status pripejd broja, korisnik mora dopunjavati svoj račun u skladu sa pravilima / periodom važenja računa definisanim za tarifni paket koji koristi.

Pored navedenog, u cijenu mjesečne pretplate za sve navedene Magenta 1 pakete je uključena i cijena korišćenje **Magenta TV mobilne aplikacija**. O detaljima sadržaja navedene aplikacije Pretplatnik se može upoznati na web strani Davaoca usluga www.telekom.me.

Cijene poziva su date u prilogu ove Ponude i saglasno Cjenovniku Davaoca usluga.

1.4. Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćeni mjesečni protok iz jednog mjeseca u drugi.

1.5. Pretplatniku se za internet uslugu obezbjeđuje i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa » Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me. Pretplatnik koji koristi Magenta 1 uslugu po ovoj Ponudi može da koristi brzine (download / upload) definisane tabelom, a u zavisnosti od pristupne tehnologije koja je instalirana na datoj lokaciji (Optika, VDSL – turboDSL, ADSL).

1.6. Davalac usluga Pretplatniku koji koristi Internet putem ADSL priključka daje mogućnost da, ukoliko se nalazi u 4G mreži pokrivenosti Davaoca usluga, može po sopstvenom izboru da koristi, bez obaveze plaćanja naknade za isto, i »Hibrid« (HA) uz izabrani Magenta 1 paket. »Hibrid" podrazumijeva: ADSL pristup internetu sa brzinom definisanom po izabranom Magenta 1 paketu po datoj tabeli, te u slučaju potrebe za većom širinom propusnog opsega nego sto njegova ADSL veza može da pruži (npr.preuzimanje velikih fajlova), se putem Hybrid dodatka automatski aktivira veza preko 4G mobilne mreže, sa 20

	Cijena zakupa opreme (EUR sa PDV-om)
ADSL/VDSL	160.70
Hibrid	295.97
Fiber	184.90

i/ili cijena zakupa licence za aplikaciju ukoliko TV uslugu koristi putem Magenta TV aplikacije:

Licenca	Cijena zakupa (EUR sa PDV-om)
Magenta TV aplikacija	160,00 (sa PDV-om)

2. cijenu instalacije Opreme u iznosu od 51.20 EUR, kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga.

- b) cijene pretplate u zavisnosti od izabranog paketa, a u skladu sa tabelama iz prethodnog člana. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži
- c) mjesečne potrošnje.
- d) Pored navedenog, Pretplatnik koji se opredijeli za korišćenje pojačivača internet signala putem Super WiFi uređaja i licence po članu 1 stav 1.7. ove Ponude plaća ukupnu cijenu uređaja od 72,00 EUR, kao i mjesečnu naknada za korišćenje licence od 3 € (sa pdv-om).

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju resursi iz paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodjeljeni.

2.4. Pretplatniku se po ovoj Ponudi, pored navedenog, daje i mogućnost da samostalno aktiv

- f) **Premium dodatak** – svi Magenta 1 v5 korisnici (novi i stari) koji u toku promotivnog perioda iz člana 1.1. zaključe ugovor za Magenta 1 v5 paket iz ove Ponude, pored navedenog, imaju mogućnost da aktiviraju Premium dodatak koji čini osiguranje stambenog objekta kod »Lovćen« osiguranja i to bez obaveze plaćanja ikakvih naknada za isto tokom 24 mjeseca minimalnog perioda trajanja Ugovora, odnosno do isteka važenja polise osiguranja, a nakon čega će isti biti deaktivirani. Pretplatnik Premium dodatak može aktivirati isključivo putem self kanala: Telekom ME aplikacije, SMS-a (porukom na broj 1477 sa sadržajem: Osg stan promo) i dodatak ostaje aktivan tokom navedenih 24 mjeseca. Pretplatnik sa aktiviranjem datog Premium dodatka na navedeni način ujedno prihvata i pristupnicu za osiguranje stambenog objekta (u daljem tekstu: pristupnica). Sa pristupnicom Pretplatnik se može upoznati i na web stranici Davaoca usluga www.telekom.me. Premium dodatak po ovoj Ponudi obezbjeđuje Davalac usluga, a usluge po istom realizuje pravno lica označeno u pristupnici i isti snosi i svaku odgovornost prema Pretplatniku za izvršenje tih usluga, te isto podrazumijeva da se Pretplatnik u slučaju problema kod realizacije date usluge osiguranja obraća tom licu na način uređen pristupnicom. Pretplatnik koji je izabrao navedeni Premium dodatak uz izabrani Magenta 1v5 paket iz ove Ponude (bez obaveze plaćanja naknade za isti) i raskine Ugovor u toku datog minimalnog perioda trajanja Ugovora, to mu sa tim raskidom presjate i pravo korišćenja predmetnog Premium dodatka.
- g) **Dodatni GB:** Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa plaćanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta po izboru Pretplatnika: na postpaid ili prepaid mobilnom broju koji su dati uz Magenta 1 paket ili na drugom prepaid broju po SIM kartici koju će Davalac usluga po zahtjevu dodijeliti (besplatno) Pret

3.4. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za Extra TV uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu, a po istoj nije u mogućnosti da koristi uslugu po ovoj Ponudi, a ne želi da koristi TV uslugu putem Magenta TV aplikacije, Pretplatnik će vratiti predmetnu opremu čiji je vlasnik Davaoc usluga, a Davaoc usluga će mu, radi korišćenja usluga po ovoj Ponudi, isporučiti gore navedenu opremu.

3.5. Pretplatnik je dužan da Magenta 1 uslugu koristi isključivo na fiksnoj lokaciji na kojoj je dat internet protok po član 1 stav 1.12. ovog člana i na kojoj je instalirana Oprema, odnosno TV uređaj sa Magenta TV aplikacijom, te i snosi odgovornost za slučaj postupanja suprotno navedenom, te će biti dužan da Davocu usluga naknadi svaku štetu nastalu po tom osnovu.

3.6. Lista programa koji su uključeni u TV uslugu kao prilog 3 čini sastavni dio ove Ponude.

3.7. Pored navedenog, po ovoj Ponudi Davaoc usluga Pretplatniku koji koristi internet uslugu putem optičke pristupne mreže na fiksnoj lokaciji daje mogućnosti korišćenja Super WiFi uređaja za pojačavanje internet signala po članu 1 (stav 1.9.). Cijena navedenog Super WiFi uređaja iznosi 70,00EUR (sa PDV-om) i isti je vlasništvo Davaoca usluga i Pretplatnik ga koristi po osnovu zakupa, te je po prestanku Ugovora ili prestanku potrebe korišćenja uređaja, bez obzira na osnov, Pretplatnik dužan da isti vrati Davocu usluga ispravan/neoštećen.

Član 4.

4.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

Član 5.

5.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U

Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.0230
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050
*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.	

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Prilog 2 Ponude za Magenta 1 V5 uslugu

Cijene ostalih poziva za mobilnu telefoniju (po članu 1)

Cjenovnik poziva i SMS-a	sa PDV-om
Pozivi prema svim mrežama u CG*	0.180
SMS (mobilne mreže u Crnoj Gori)	0.0305
SMS mobilne mreže u Srbiji	0.0610
Cijene poziva prema internacionalnim zonama:	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.2662
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.6050
Zona II – Evropa	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.6456
Sateliti	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1246

Paket (tarifa)	Internet resursi za potrošnju u Zoni Balkan
Magenta 1 M v5	Resursi iz tarife do maksimalno 20 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan
Magenta 1 L v5	Pretplatnik ima 24 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan
Magenta 1 XL v5	Pretplatnik ima 30 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan

- Nakon potrošenog interneta u zoni Balkan Pretplatniku će se dalja internet potrošnja tarifirati po cijeni po Cjenovniku od 0.0091 eura po MB (sa PDV-om)
- **Dolazni pozivi**
 - Dolazni pozivi unutar Zone Balkan su besplatni.
- **Tarfini interval**
 - Primjenjuju se isti tarfini uslovi kao za saobraćaj u Crnoj Gori iz ove Ponude

Ostale roming zone:

Zone	Odlazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB	Dolazni pozivi €/mi
Srbija, BiH, Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0726	0.0191	0.0605
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.3000	0.0191	0.6102
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	0.4034	0.0191	1.1274
EU13 + SAD	1.9800	0.4000	4.3329	0.8800
Svijet	2.3683	0.4034	10.3316	1.1274
Sateliti	6.4016	1.2307	12.4000	5.3674

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB.

B92	Minimax
RT Vojvodina 1	Disney Channel
Arenasport1	Cartoon Network
Arena 1 Premium	Cartoonito
SOS kanal	History Channel
Happy TV	National Geographic
Studio B	Toxic TV
Red TV	Toxic Folk
Insta TV	MTV
Vesti	MTV '00s
HRT 1	MTV '80s
HRT 2	MTV '90s
HRT 3	MTV Live HD
Al Jazeera Balkans	Fashion TV
OBN	CNN
DM Sat	Deutsche Welle
Arte HD	CGTN
Sky News	CGTN-Documentary
Rai Uno	CCTV-4
Rai Due	PRO SIEBEN
TV Novi Pazar	TV Partizan
TV Duga Plus	Naša TV
TB1	EG Melody
TV K:CN1	Pop Melody
TV K:CN Music 2	EXYU Melody
TV K:CN Svet Plus 3	FOLK Melody
SLO 1	HITS Melody
RTV Vojvodina 2	Amari
TV5Monde	Zdrava TV
Espresso TV	France 24 - fra
HD MyZen	Freedom
Superstar	Pink Action
Superstar 2	Bloomberg Adria
Star	TV Pobeda

Dodatni paketi:

PLUS			
FOX Crime	H2 HD	Hustler TV	Erotic 2
24 Kitchen	MTV Club	Dorcel	Erotic 3
National Geographic Wild	Reality Kings	Brazzers TV	Erotic 4
Crime & Investigation	Private TV	Erotic 1	

|--|

Pink Thriller	Pink Music	Pink Plus	Pink HA HA
Pink Crime & Mystery	Pink Music 2	Pink n Roll	Pink Show
Pink Film	Pink Hits	Pink Kids	Pink Serije
Pink Western	Pink Hits 2	Pink World	Pink Kuvar
Pink Classic	City Play	Pink Zabava	Pink World Cinema

Regionalni			
RTL HR	Jugoton	RTRS	FTV
RTL Living	Elta TV	Kanal O	24 Vesti
RTL 2	Elta 2	Vikom TV	
RTL Kockica	HEMA	OTV Valentino	
CMC	NTV IC Kakanj	OTV Valentino Music	

Prilog 4 Ponude za Magenta 1V5 uslugu

Politika o fer korišćenju internet servisa

Ako koristite Telekom Flat internet paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog interneta, u bilo kom trenutku. Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korišćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.