



PONUĐA ZA MAGENTA TV I INTERNET PAKETE (FIZIČKOLICE)

PODGORICA, 31.05.2024. GODINE

Član 1

1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za MagentaTV i internet paket koja podrazumijeva uslugu: govorni servis (fiksna telefonija), korišćenje TV-a i internet usluge (zavisno od pristupne tehnologije koju koristi ili opredijeli) od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto u periodu od 31.05.2024 do 31.08.2024 godine.

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi po govornom servisu dobija telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), TV uslugu koji podrazumijeva isporuku video, audio te multimedijalnih sadržaja organizovanih kao linearni kanal ili organizovanih u pakete (osnovni, dodatni paket itd.) preko Internet protokola te uslugu koju čini: Programi, Videoteka (VOD) i Interaktivni sadržaj, kao i internet usluga koju čini korišćenje brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem tehnologije za koju se opredijeli:

1.3. Po ovoj Ponudi Pretplatnik ima mogućnost da TV usluga koristi putem Opreme po tabeli iz člana 3 i/ili putem Magenta TV aplikacije koju Pretplatnik i instalirana sopstvenom pametnom TV uređaju. Pretplatnik se pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za MagentaTV i internet paket prema pristupnoj tehnologiji koju koristi ili opredijeli:

	MagentaTV i internet M	MagentaTV i internet L	MagentaTV i internet XL
Mjesečna pretplata (sa PDV-om)	28.94 EUR	31.94 EUR	39.94 EUR
Fi ksna telefonija			
Resursi sa fiksnog broja	2,000 m inuta u Telekom fiksnoj mrezi i 2,000 m inuta u telekom mobilnoj mrezi	2,000 m inuta u Telekom fiksnoj mrezi i 2,000 m inuta u telekom mobilnoj mrezi	2,000 m inuta u Telekom fiksnoj mrezi i 2,000 m inuta u telekom mobilnoj mrezi
Internet			
Protok	neograničen	neograničen	neograničen
Brzina	ADSL: do 4/1 Mbps Hibrid: ADSL + 200 GB na mob strani VDSL: do 20/2 Mbps Optika: do 200/20 Mbps	ADSL: do 5/1 Mbps Hibrid: ADSL + 200 GB na mob strani VDSL: do 20/2 Mbps Optika: do 400/40 Mbps	ADSL: do 10/1 Mbps Hibrid: ADSL + 200 GB na mob strani VDSL: do 40/4 Mbps Optika: do 1 Gbps/250 Mbps
TV uslugu			
Paket	TV Start paket Arena sport	TV Start paket Arena sport Pink paket	TV Start paket Maxi paket
MagentaTV mobilna aplikacija	Uključen u cijenu paketa	Uključen u cijenu paketa	Uključen u cijenu paketa

Za fiksnu telefoniju se primjenjuje se politika fer korišćenja: maksimalno trajanje pojedinačnog besplatnog poziva je 60 minuta. Nakon toga tarifiranje se vrši po cijenama:

Cjenovnik poziva	07-19 h		19-07 h	
	Lokal	Medjugrad	Lokal	Medjugrad
	0.0112 (0.0136)	0.0142 (0.0172)	0.0080 (0.0097)	0.0090 (0.0109)

Cijene ostalih poziva, a zavisno od izabranog paketa usluga, su date u prilogu ove Ponude.

1.4. Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćeni Mjesečni protok iz jednog mjeseca u drugi.

1.5. Pretplatniku se po ovoj Ponudi za internet uslugu obezbjeđuje i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa« Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me.

1.6. Davalac usluga Pretplatniku Magenta TV-a i internet paketa koji koristi Internet putem ADSL priključka daje mogućnost da, ukoliko se nalazi u 4G mreži pokrivenosti Davaoca usluga, može po sopstvenom izboru da koristi, bez obaveze plaćanja naknade za isto, i »Hibrid« (HA) koji podrazumijeva: ADSL pristup internetu sa brzinom definisanom u paketu po datoj tabeli, te u slučaju potrebe za većom širinom propusnog opsega nego sto njegova ADSL veza može da pruži (npr. preuzimanje velikih fajlova) putem Hibrid dodatka se automatski aktivira veza preko 4G mobilne mreze sa 200GB protoka po punoj brzini (do 20/10 Mbps). Nakon potrošenih 200GB, mobilni internet se gasi i Pretplatnik nastavlja da koristi ADSL sa brzinom datom po MagentaTV i internet paketu. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje da li će koristiti »Hibrid« uz MagentaTV i internet paket po datoj pristupnoj tehnologiji. Davalac usluga za Hibrid uslugu obezbjeđuje Pretplatniku opremu koju čini hibridni ruter i postpaid data karticu i koju instaliraju isključivo stručne službe Davaoca usluga. Oprema ostaje u vlasništvu Davaoca usluga. Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja Ugovora iskaže potrebu za korišćenjem Hibrid usluge, a posjeduje ADSL opremu koja istu ne podržava, Davalac će izvršiti zamjenu oprema bez obaveze Pretplatnika za plaćanjem ikakvih naknada po tom osnovu. Pretplatnik koji se opredijelio za korišćenje Hibrid dodatka potvrđuje da ukoliko Davalac usluga prilikom ispitivanja tehničkih mogućnosti utvrdi da pokrivenost mrežom i instalacija Pretplatnika ne može da podrži korišćenje Hibrid dodatka to će mu po istom zahtjevu i Ugovoru obezbijedi korišćenje interneta samo putem ADSL priključka iz MagentaTV i internet paketa po postojećoj pristupnoj tehnologiji.

1.7. Za korišćenje TV usluge je neophodno da Pretplatnik ima obezbijeđen internet protokol kod Davaoca usluga. Za navedene svrhe Davalac usluga obezbjeđuje Pretplatniku na fiksnoj lokaciji i internet protok u količini od 4TB bez obaveze plaćanja mjesečne cijene za isto, a koji Pretplatnik može koristiti isključivo za korišćenje

TV usluge na fiksnoj lokaciji datoj u Ugovoru na kojoj je instalirana Oprema odnosno TV uređaj sa Magenta TV aplikacijom, te u slučaju da Pretplatnik isti koristi za druge svrhe (osim za ove navedene) isto će uticati na kvalitet TV usluge, te time Davalac usluge ne može Pretplatniku garantovati ugovoreni kvalitet usluge niti će snositi odgovornost za isto.

Korišćenje TV usluge ne utiče na internet protokol koji je Pretplatniku dodijeljen po ovoj Ponudi za internet uslugu iz izabranog paketa i sa Opremom iz člana 2. 1.8. Pretplatnik je dužan da TV uslugu koristi isključivo na fiksnoj lokaciji na kojoj je dat internet protokol po stavu 1.7. ovog člana i na kojoj je instalirana Oprema, odnosno TV uređaj sa Magenta TV aplikacijom, te i snosi odgovornost za slučaj postupanja suprotno navedenom, te će biti dužan da Davocu usluga naknadi svaku štetu nastalu po tom osnovu.

Član 2.

2.1. Cijena korišćenja Magenta TV-a i internet usluge po ovoj Ponudi se sastoji od:

a) Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Magenta TV-a i internet uslugu koju čini:

1. Cijena zakupa Opreme u zavisnosti od tehnologije koju Pretplatnik koristi i ukoliko TV uslugu koristi putem Opreme iz člana 3 stav 3.2., i to

Tehnologija	Cijena zakupa opreme (EUR sa PDV-om)
ADSL ili turboDSL	160.69
Hibrid	295.97
Optika	184.89

i/ili cijena zakupa licence za aplikaciju ukoliko TV uslugu koristi putem Magenta TV aplikacije:

Licenca	Cijena zakupa (EUR sa PDV-om)
Magenta TV aplikacija	160,00 (sa PDV-om)

2. Cijenu instalacije Opreme u iznosi od 51.20 EUR (sa PDV-om), kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga.

b) cijene pretplate u skladu sa tabelom iz prethodnog člana. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži.

c) mjesečne potrošnje.

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda.

2.4. Pogodnosti: Pretplatniku Magenta TV i internet paketa koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca se po ovoj Ponudi obezbjeđuju pogodnosti koji čine:

- osloboden je obaveze plaćanja cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa iz stava 2. 1. ovog člana
- popust na mjesečnu pretplatu na način: 50% popusta na cijenu mjesečne pretplate izabranog paketa tokom prvih 3 mjeseci minimalnog perioda trajanja Ugovora, ukoliko se Pretplatnik po prvi put opredjeljuje za uslugu interneta i / ili TV-a. Po isteku navedenog perioda od 3 mjeseci, Pretplatnik se obavezuje na plaćanje cijene pretplate u punom iznosu iz date tabele iz člana 1.
- Besplatno korišćenje kanala iz TV ponude Davaoca usluge, a koji nisu uključeni u kanale po tabeli iz člana 1 (tzv.otključani kanali) na način:
 - Pretplatniku koji se po prvi put opredjeljuje za Magenta TV i internet uslugu obezbjeđuje se korišćenje tih kanala (TV Maxi paket) za period od 3 mjeseci od dana aktiviranja usluge (odnosi se na pakete M i L iz tabele član 1.3).
 - Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor po osnovu Extra TV usluge i pređe na korišćenje usluge po ovoj Ponudi i opredjeljuje se za samu instalaciju Opreme ili se opredjeljuje za korišćenje TV usluge putem Magenta TV aplikacije Davalac usluga obezbjeđuje:
 - besplatno korišćenje dodatnih TV kanala – TV Maxi paketa (ne uključujući MAX kanale) za period od 6 mjeseci od dana aktiviranja usluge po ovoj Ponudi. Po isteku datog perioda dodatni TV kanali će se Pretplatniku automatski deaktivirati, odnosno »zaključati«
 - U toku navedenog promotivnog perioda, za korisnike koji migriraju sa starih paketa na neki od gore navedenih paketa, donosno na novu TV platformu i opredjeljuje se da samostalno instalira opremu uz člana 3, uz zadržavanje ugovorne obaveze koju korisnik sada ima, dobija besplatno korišćenje dodatnih TV kanala – TV Maxi paketa (ne uključujući MAX kanale) za period od 3 mjeseci od dana aktiviranja usluge po ovoj Ponudi. Po isteku datog perioda dodatni TV kanali će se Pretplatniku automatski deaktivirati, odnosno »zaključati«

Po isteku navedenog perioda korišćenja datih kanala Davalac usluga će iste automatski deaktivirati.

Besplatno dodatak za povećanje brzine i to:

- Dodatak od 10Mbps za ADSL tehnologiju za sve date Magenta TV i internet pakete, ukoliko Pretplatnik ima tehničkih mogućnost za povećanje brzine
- Dodatak od 40Mbps za VDSL tehnologiju za sve date Magenta TV i internet pakete, ukoliko Pretplatnik ima tehničkih mogućnost za povećanje brzine
- Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa plaćanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa PDV-om). Pripadajuće GB Pretplatnik može koristiti tokom perioda od 3(tri) mjeseci od izvršene kupovine uređaja i to na svom postpaid broju mobilne mreže (ukoliko ima zasnovan pretplatnički odnos kod Davoca usluge), odnosno na broju po prepaid SIM kartici dodijeljenoj prilikom kupovine uređaja (mobilnog telefona), ukoliko nema zasnovan pretplatnički odnos za usluge mobilne mreže kod Davaoca usluga, te iste troši nakon što potroši internet resurse uključene u pretplatu za izabrani postpaid/prepaid paket za tekući mjesec i ostale internet resurse obezbjeđene za dati paket. Nakon isteka perioda od 3 mjeseci Pretplatniku prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB internet iz ove tačke.

Internet resursi dati po tački f) i g) ove Ponude se koriste isključivo za internet uslugu iz ove Ponude i korišćenje TV usluge ne utiče na internet protokol koji je Pretplatniku dodijeljen po ovim tačkama.

Pogodnosti iz ove Ponude ne važe u slučaju zaključivanja Ugovora na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

U slučaju raskida Ugovora u toku navedenog minimalnog perioda od 24 mjeseci, pogodnost data Pretplatniku po tački a) koja se odnosi na cijenu zasnivanja pretplatničkog odnosa će se i jedino obračunavati u kaznu, odnosno naknadu za raskid Ugovora po članu 6 (stav 6.1.) ove Ponude, dok ostale date pogodnosti neće biti predmet za obračun kazne.

2.5. Prihvatanjem ove Ponude Pretplatnik će koristiti uslugu samo po uslovima definisanim ovom Ponudom.

Član 3.

3.1. Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplatničkog broja stiče samo pravo na trajno korišćenje broja nezavisno od pružaoca servisa pristupa mreži, isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.

3.2. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i Opremu (sa uputstvom za upotrebu) i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga:

Tabela: Oprema (sa maloprodajnom cijenom koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu/neispravnu) čini:

	Serijski broj	Maloprodajna cijena:
Magenta TV prijemni uređaj		193.70€ (sa PDV-om)
Kućni modem:		81.07€ (sa PDV-om)

Pretplatnik koji TV uslugu koristi putem Magenta TV aplikacije internet protok iz člana 1 stav 1.7. ostvaruje putem Magenta TV prijemnog uređaja i Kućnog modema iz date tabele 3.3. Pretplatnik će se Ugovorom opredijeliti za način instalacije Opreme. Ukoliko se Pretplatnik opredijeli da sam izvrši instalaciju Opreme koja je obezbjeđena od strane Davaoca usluga, Davaoac usluga je dužan da uz Opremu Pretplatniku isporuči tehničko uputstvo i uputstvo za instalaciju i upotrebu na crnogorskom jeziku. Pretplatnik je dužan da instalaciju preuzete Opreme izvrši u roku od 48h od dana preuzimanja iste od Davaoca usluga. Ukoliko Pretplatnik ne uspije samostalno da instalira Opremu u datom roku, Davaoac usluga Pretplatniku obezbjeđuje i tehničku podršku/pomoć pozivom na broj 1500. Ukoliko Pretplatnik ne uspije da izvrši instalaciju, a ne prijavi na navedeni način da mu instalacija nije uspjela, to time neće imati ni TV uslugu. Ukoliko Pretplatnik ne uspije da instalira Opremu u skladu sa datim uputstvom i pored tehničke podrške i pomoći Davaoca usluga, to će po zahtjevu Pretplatnika istu izvršiti stručne službe Davaoca usluga. Ukoliko je nemogućnost instalacije Opreme od strane Pretplatnika posljedica nepridržavanja datih uputstava za instalaciju istu izvrše stručne službe Davaoca usluga to je Pretplatnik dužan da za uslugu instalacije plati cijenu u skladu sa cjenovnikom Davaoca usluga. Ukoliko je do nemogućnosti instalacije Opreme od strane Pretplatnika došlo zbog greške Davaoca usluga, Pretplatnik je oslobođen obaveze plaćanja date cijene.

Pretplatnik koji se opredijelio za korišćenje TV usluge putem Magenta TV aplikacije istu će instalirati putem prodavnice aplikacija za njegov TV uređaj (npr. Play Store ili App Store ili LG/Samsung store).

3.4. Pretplatnik po ovoj Ponudi ima mogućnost da koristi TV uslugu namaksimalno 5 (pet) pametnih TV uređaja i tom prilikom može ili da koristi uslugu uz Opremu iz stava 3.2. ovog člana kao i sa dodatnom opremom ili da je koristi samo sa korišćenjem Magenta TV aplikacije iz stava 1.3. ovog člana i dodatnim TV aplikacijama na svim TV uređajima ili da može da vrši kombinaciju i da na nekim TV uređajima koristi uslugu putem Opreme, a na ostalim TV uređajima putem Magenta TV aplikacije. Za svaku dodatnu opremu, odnosno dodatnu Magenta TV aplikaciju do navedenog broja Pretplatnik je dužan da plaća mjesečnu naknadu saglasno cjenovniku Davaoca usluga.

Davaoac usluge ne garantuje da će TV aplikacija iz ove Ponude trajno raditi na TV uređajima koji su u vlasništvu Pretplatnika, kao na primjer u slučaju da buduća verzija TV aplikacije zahtijeva verziju operativnog sistema na korisničkom TV uređaju koji taj TV uređaj ne podržava, te u tom slučaju Pretplatnik može nastaviti sa korišćenjem TV usluge preuzimanjem opreme iz ovog člana.

3.5. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za Extra Trio uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu, a po istoj nije u mogućnosti da koristi uslugu po ovoj Ponudi, a ne želi da koristi TV uslugu putem Magenta TV aplikacije, Pretplatnik će vratiti predmetnu opremu čiji je vlasnik Davaoac usluga, a Davaoac usluga će mu, radi korišćenja usluga po ovoj Ponudi, isporučiti gore navedenu opremu.

3.6. Pretplatnik je dužan da Magenta TV i internet uslugu koristi isključivo na fiksnoj lokaciji na kojoj je instalirana Oprema, odnosno instaliran TV uređaj sa Magenta TV aplikacijom saglasno članu 1 (stav 1.8.).

Član 4.

4.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

Član 5.

5.1. Po ovoj Ponudi Pretplatnik Ugovor može da zaključi na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseci ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja isti počinje teći danom aktivacije usluga na strani Pretplatnika.

5.2. U slučaju da je Pretplatnik zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci i iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

5.3. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi ugovorne strane stavljaju u van snage pretplatničke ugovore za govorni servis, Extra TV i Internet uslugu ili Extra Trio uslugu ukoliko je iste Pretplatnik zaključio u ranijem periodu.

Član 6.

6.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom (član 2 stav 2.4.).

Po isteku određenog perioda ili u slučaju raskida Ugovora po isteku minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati svu preuzetu opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.

6.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga opremu (uključujući i hibridni dodatak) preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu/neispravnu biće dužan da pored obaveza po prethodnom stavu Davaocu usluga naknadi štetu za istu u iznosu maloprodajne cijene zadužene Opreme po tabeli iz člana 2 i člana 3.

6.3. U svim slučajevima otkaza korišćenja Magenta TV i internet usluge deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik. Ukoliko Pretplatnik koristi uslugu putem Magenta TV aplikacije, to u slučaju raskida Ugovora deinstalaciju aplikacije će izvršiti Davaoac usluga.

4.3. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga Magenta TV i internet paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se za usluge ispostavlja po ovoj Ponudi.

Član 7.

7.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

CRNOGORSKI TELEKOM A.D. PODGORICA**PRILOG 1 PONUDE ZA ZASNIVANJE KORISNIČKOG ODNOSA ZA MAGENTA TV I INTERNET PAKETA**

Cijene ostalih poziva (po članu 1)

Cjenovnik poziva 07-19h	bez PDV-a	sa PDV-om
Mobilne mreže CG	0.0233	0.0282
Cjenovnik poziva 19-07h	bez PDV-a	sa PDV-om
Mobilne mreže CG	0.0265	0.0271
Međunarodni pozivi ka fiksnim mrežama (0-24)	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.0990	0.1198
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.0990	0.1198
Zona II – Evropa	0.0655	0.0793
Zona III – SAD i Kanada	0.0416	0.0503
Zona IV – Svijet	0.1636	0.1980
Sateliti	0.6070	0.7345
Međunarodni pozivi ka mobilnim mrežama (0-24)	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.1710	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.2250	0.2723
Zona II – Evropa	0.1890	0.2287
Zona III – SAD i Kanada	0.0416	0.0503
Zona IV – Svijet	0.2867	0.3469
Sateliti	0.6070	0.7345

Tarifiranje je po minuti. Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli je dat na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/medjunarodne_tarife.nsp

Pozivi ka specijalnim brojevima	sa PDV-om
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx..)	0.0000
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx..)**	0.0211
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx..)**	0.0673
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx..)*	0.0230
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050

*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Prilog 2 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za Magenta TV i internet paket

Lista programa koji su uključeni u TV uslugu distribucije:

Start Paket	
RTCG 1	Star Movies
RTCG 2	BBC Earth
Parlamentarni kanal	Kitchen TV
Prva	Agro TV HD
Vijesti TV	Arenasport 5
Nova M	NBA TV
TV Adria	Arena Esport

Gradska TV	Arena Fight
TV E	Eurosport 1
TV 7	Eurosport 2
TV A+	Discovery
TV Nikšić	TLC
TV Budva	Investigati on Discovery
RTV HN	HGTV
RTV Pljevlja	Happy Reality 1
Srpska TV	Happy Reality 2
MNE Sport 1	Prva World
MNE Sport 2	Prva Max
MNE Sport 3	Prva Life
Pink M	Prva Files
RTS 1	Prva Kick
RTS 2	RTS Nauka
RTS Svet	RTS Klasi ka
RTS 3	Balkan Trip
RTS Dram a	Nicktoons
RTS Trezor	Diva
RTS Život	Ni ckel odeon
RTS Muzi ka	Ni ckel odeon HD
RTS Kolo	Ni ck Musi c
RTS Poletarac	Ni ck Jr
B92	Mini m ax
RT Vojvodi na 1	Disney Channel
Arenasport 1	Cartoon Network
Arena 1 Prem ium	Cartooni to
SOS kanal	History Channel
Happy TV	National Geographi c
Studio B	Toxi c TV
Red TV	Toxi c Folk
Insta TV	MTV
Vesti	MTV '00s
HRT 1	MTV '80s
HRT 2	MTV '90s
HRT 3	MTV Live HD
Al Jazeera Bal kans	Fashi on TV
OBN	CNN
DM Sat	Deutsche Well e
Arte HD	CGTN
Sky News	CGTN-Docum entary
Rai Uno	CCTV-4
Rai Due	PRO SIEBEN
TV Novi Pazar	TV Partizan
TV Duga Pl us	Naša TV
TB1	EG Mel ody
TV K:CN1	Pop Mel ody
TV K:CN Musi c 2	EXYU Mel ody
TV K:CN Svet Pl us 3	FOLK Mel ody
SLO 1	HITS Mel ody
RTV Vojvodi na 2	Am ari
TV5Monde	Zdrava TV
Espresso TV	France 24 - fra
HD MyZen	Freedom
Superstar	Pink Action
Superstar 2	Bloom berg Adria
Star	TV Pobeda
Star Life	

Dodatni paketi:

PLUS			
FOX Crime	H2 HD	Hustler TV	Erotic 3
24 Kitchen	MTV Club	Dorcel	Erotic 4
National Geographic Wild	Brazzers TV	Erotic 1	
Crime & Investigation	Private TV	Erotic 2	

Crtaci paket			
Duck TV	Disney Junior	Baby TV	

MAX paket		
MAX	MAX 2	MAX 3

MAX premium paket	
Cinema	Cinema 2

Arenasport paket		
Arenasport 2	Arenasport 3	Arenasport 4
Arenasport 6	Arenasport 7	Arenasport Premium 2
Arenasport Premium 3	Arenasport 8	

Pink paket			
Pink Reality	Pink Comedy	Pink Bravo	Pink Extra
Pink Premium	Pink Horror	Super Kids	Pink Fashion
Pink Movies	Pink Family	Pink Concert	Pink Style
Pink Romance	Pink Soap	Pink Folk 1	Pink Srbija
Pink Sci Fi & Fantasy	Pinkpedia	Pink Folk 2	Pink LOL
Pink Thriller	Pink Music	Pink Plus	Pink HA HA
Pink Crime & Mystery	Pink Music 2	Pink Roll	Pink Show
Pink Film	Pink Hits	Pink Kids	Pink Serije
Pink Western	Pink Hits 2	Pink World	Pink Kuvar
Pink Classic	CityPlay	Pink Zabava	Pink World Cinema

Regionalni			
RTL HR	Jugoton	RTRS	FTV
RTL Living	Elta TV	Kanal O	24 Vesti
RTL 2	Elta 2	Vikom TV	
RTL Kockica	HEMA	OTV Valentino	
CMC	NTV IC Kakanj	OTV Valentino Music	

Prilog 3 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za Magenta TV i internet paket**Politika o fer korišćenju Internet servisa**

Ako koristite Telekomov Flat internet paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog interneta, u bilo kom trenutku.

Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korišćenje interneta, naravno u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 150 GB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ako samopovremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete.

Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavam pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujem uslugu ili čak, isključimo vaš nalog.

Napominjem da je u obostranom interesu da ne dođe do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica

