



Ponuda za Start postpaid pakete

(fizičko lice)

Podgorica, 04.07.2025. godine

1. Podnošenjem zahtjeva počev od 04.07.2025. godine, a u cilju zasnivanja pretplatničkog odnosa za postpaid mobilnu telefoniju pretplatnik Crnogorskog Telekom (u daljem tekstu: Davalac usluga) zaključuje i pretplatnički ugovor (u daljem tekstu: Ugovor), te time prihvata i ovu „Ponudu za Start postpaid pakete“ (u daljem tekstu: Ponuda).

2. Cijene i popusti na cijene korišćenja postpaid paketa će se obračunavati u skladu sa važećim Cjenovnikom Crnogorskog Telekom za postpaid usluge za fizička lica (u daljem tekstu: Cjenovnik) i ovom Ponudom. Pretplatnik Ugovorom bira paket iz ove Ponude sa uslovima:

	Start Lite	Start Smart
Mjesečna pretplata (EUR)	7,90	9,00
Minuti u mreži Telekom – uključeno u pretplatu	5000	5000
Minuti ka drugim mrežama u CG – uključeno u pretplatu	50	50
SMS ka svim mrežama – uključeno u pretplatu	100	0
GB (za prenos podataka) – uključeno u pretplatu	2	15
Cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG (EUR/min)	0.18	0.18
Cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori (EUR)- nakon potrošenih resursa iz pretplate	0.0305	0.0305
Cijena SMS-a prema mrežama u Srbiji (EUR)	0.0610	0.0610
Cijena MB nakon potrošenih resursa iz pretplate (EUR/MB) (posto se po zahtjevu deblokira zabranu internet potrosnje)	0.0305	0.0305
Tarifni interval za pozive	60/60	60/60

Sve cijene su prikazane sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

Pretplatnik po ovoj Ponudi može da zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 mjeseci ukoliko se opredijeli da za korišćenje usluge bez kupovine mobilnog uređaja, odnosno 24 mjeseca ukoliko se opredijeli za kupovinu mobilnog uređaja i plaćanja njegove cijene na rate.

Nakon potrošenih GB uključenih u pretplatu u toku datog mjeseca internet saobraćaj se blokira, te je dalje korišćenje interneta moguće ukoliko Pretplatnik aktivira neku od internet opcija iz aktuelne ponude Telekom.

Tarifni interval za Internet potrošnju je 100Kb.

Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćene resurse iz jednog mjeseca u drugi.

Pretplatniku koji zasnjuje pretplatnički odnos tokom obračunskog perioda dodijeljeni resursi će se obračunati proporcionalnom broju dana u kojima je Pretplatnik u tom periodu koristio Start pakete.

Minuti unutar pretplate za izabrani paket ne uključuju DATA i FAX pozive, pozive prema specijalnim brojevima, video pozive, pozive ostvarene u romingu (izuzev Zone Balkan).

Minuti ka ostalim mrežama u CG uključeni u pretplatu, cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u Crnoj Gori, kao i cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori po datoj tabeli iz ovog člana se jednako odnose i za saobraćaj (pozivi, SMS poruke i dr. navedeno) iz Zone Balkan, a saglasno članu 5 ove Ponude.

3. Pretplatnik koji zasniva pretplatnički odnos za postpaid uslugu po ovoj Ponudi i uzima novi postpaid broj, dužan je da plati jednokratnu naknadu za aktivaciju SIM kartice u skladu sa važećim Cjenovnikom Davaoca usluga.

4. Cijene saobraćaja: Cijene saobraćaja ka internacionalnim zonama:

Zone	Cijene bez PDV-a (EUR/min)	Cijene sa PDV-om (EUR/min)
Zona 0 – Srbija	0.2200	0.2662
Zona I - Region	0.5000	0.6050
Zona II – Evropa	0.8500	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.0855	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.3600	1.6456
Sateliti	2.3900	2.8919



SMS prema internacionalnim zonama	0.1030	0.1246
-----------------------------------	--------	--------

Tarifiranje je na 60 sekundi.

5. Cijene roming usluga:

Roming regulacija zemalja zapadnog Balkana – Zona Balkan

Zoni Balkan pripadaju države: Crna Gora, Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Crne Gore, poziv se tarifira kao poziv ka drugim mrežama i troši iz izabranog Start paketa (tarife) po tabeli iz člana 2 minute ka drugim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima minute na raspolaganju. Nakon potrošenih minuta ka drugim mrežama ka Crnoj Gori, Pretplatniku se minuti naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za odlazne pozive ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.18 eura sa PDV-om)
- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) taj poziv se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore pozvao taj broj, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje poruku nekom broju iz Crne Gore, SMS poruka se tarifira kao poruka ka drugim mrežama i troši iz izabranog Start paketa (tarife) po tabeli iz člana 2 SMS poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima iz datog broja SMS poruke na raspolaganju. Nakon potrošenih SMS poruka ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife) Pretplatniku se poruke naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.03 eura sa PDV-om)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje SMS poruku nekom broju iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) ta poruka se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore poslao SMS poruku tom broju, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz člana 4 ove Ponude)

Internet

Paket (tarifa)	Pretplatnik koji zaključi Ugovor sa minimalnim periodom od 3 mjeseca (bez kupovine uređaja) ili mu je istekao ugovoreni min. period	Pretplatnik koji zaključi Ugovor sa minimalnim periodom od 12 ili 24 mjeseca
Start Lite	Pretplatnik koristi resurse iz tarife do maksimalno 2GB i u Crnoj Gori i u zoni Balkan	Pretplatnik koristi resurse iz tarife do maksimalno 2GB i u Crnoj Gori i u zoni Balkan
Start Smart	Pretplatnik ima posebnu kvotu sa 5 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan	Pretplatnik ima posebnu kvotu sa 5 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan

- Nakon potrošenog interneta u zoni Balkan Pretplatniku će se dalja internet potrošnja tarifirati po cijeni po Cjenovniku od 0.0091 eura po MB (sa PDV-om)
-
- **Dolazni pozivi**
 - Dolazni pozivi unutar Zone Balkan su besplatni.
- **Tarfini interval**
 - Primjenjuju se isti tarifni uslovi kao za saobraćaj u Crnoj Gori iz ove Ponude

Ostale roming zone:

Zone	Odlazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB	Dolazni pozivi €/min
Srbija, BiH i Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0726	0.0191	0.0605
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.3000	0.0191	0.6102
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	0.4034	0.0191	1.1274
EU13 + SAD	1.9800	0.4000	4.3329	0.8800
Svijet	2.3683	0.4034	10.3316	1.1274
Sateliti	6.4016	1.2307	12.4000	5.3674

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli dat na internet stranici Davaoca www.telekom.me



6. Cijene poziva ka specijalnim brojevima:

Specijalni brojevi	Cijene bez PDV-a	Cijene sa PDV-om
SP1*	0.1400	0.1694
SP2**	0.0900	0.1089
SP3*	0.1200	0.1452
SP4***	0.1400	0.1694
SP5**	0.2600	0.3146
SP6***	0.2521	0.3050
SP7*	0.2101	0.2542

* Tarifiranje je na 60 sekundi.

** Tarifiranje je na 15 sekundi.

*** Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva (SP) su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/ specijalni-brojevi.nsp

Detaljnije informacije su objavljene u Cjenovniku usluga na zvaničnom sajtu www.telekom.me.

7. Davalac usluga po ovoj Ponudi daje Pretplatniku mogućnost da, pored perioda iz člana 2, zaključi Ugovor i na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Ukoliko Pretplatnik iskaže potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog određenog perioda od 12 mjeseci, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

Popusti i pogodnosti koje su Pretplatniku po ovoj Ponudi obezbijeđeni po osnovu toga što se opredijelio za zaključenje Ugovora sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca se ne odnose na Pretplatnika koji zaključi Ugovora na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

8. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za vrijeme trajanja Ugovora, kao i za minimalni period trajanja istog.

9. Pretplatnik tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora od 24 mjeseca nema mogućnost da pređe na paket nižeg kapaciteta i pretplate iz ponude Davaoca usluga. Nakon isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora, Pretplatnik može da izvrši promjenu paketa izabranog po ovoj Ponudi.

10. Sve ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.

11. Pogodnosti: Po ovoj Ponudi Davalac usluga obezbjeđuje Pretplatniku pogodnosti koje čine:

11.1. Pretplatnik koji u periodu do 31.12.2025. godine zasnjuje pretplatnički odnos za Start Smart tarifu iz člana 2 ove Ponude (novi korisnik) i zaključi ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 12 ili 24 mjeseca ili se obaveže na novi minimalni period trajanja Ugovora od 12 ili 24 mjeseca (stari korisnik) ostvaruje pravo na dodatne pogodnosti koje čine:

- Dodatni GB u odnosu na GB po članu 2:

GB iz člana 2	Dodatni GB	Ukupno GB u toku trajanja ugovora
15	15	30

- Dodatni minuti ka drugim mrežama u CG u odnosu na minute iz izabranog paketa po članu 2:

Minuti ka drugim mrežama u CG iz člana 2	Dodatni minuti ka drugim mrežama u CG	Ukupno minuta ka drugim mrežama u CG u toku trajanja ugovora
50	50	100

Nakon isteka izabranog minimalnog perioda trajanja Ugovora Pretplatniku prestaje pravo na date pogodnosti, te će moći da nastavi da koristi isključivo GB i minute ka drugim mrežama u CG po tabeli iz člana 2 ove Ponude.

Date pogodnosti se neće uračunavati u kaznu za slučaj raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda trajanja Ugovora.



12. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja (i koji je na snazi) te po tom osnovu se obavezao na korišćenje usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga postpaid paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima obavezu da prava i obaveze definisane ugovorom o kupovini uređaja nastavlja i nadalje da izvršava po uslugama iz Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi.

13. U slučaju raskida Ugovora u toku izabranog minimalnog perioda Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom uključujući mjesečne pretplate za izabrani paket

14. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, prestaje da važi pretplatnički ugovor Pretplatnika zaključen u ranijem periodu.

15. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluge radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Crnogorskog Telekoma, te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga Davalac usluga će upoznati Pretplatnika na način uređen Ugovorom.

16. Na pitanja koja nisu uređena ovom Ponudom primjenjivaće se odredbe Ugovora i pozitivnih propisa.

17. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d.