



OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA MAGENTA TV SMART TV APLIKACIJE (MagentaTV Flex paket)

Podgorica, 16.06.2025.godine

1. PREDMET

Ovi "Opšti uslovi korišćenja MagentaTV smart TV aplikacije" (u daljem tekstu: „Uslovi“) regulišu način aktiviranja, te prava i obaveze Korisnika po osnovu korišćenja MagentaTV smart TV aplikacije (u daljem tekstu: „TV aplikacija“) aktivirane putem "MagentaTV Flex paketa" Crnogorskog Telekom a.d., sa sjedištem u Podgorici u Ul. Moskovska 29.

TV aplikacija je softverski program dizajniran za korišćenje iste putem pametnih televizora i dr. pametnih uređaja (mobilni telefon, kompjuteri, tableti i sl.) Korisnika. TV aplikacija omogućava Korisniku da gleda televizijske kanale, filmove, serije, video sadržaj na zahtev (VOD) i druge funkcionalnosti koje obezbjeđuje Crnogorski Telekom a.d. Podgorica (u daljem tekstu: Crnogorski Telekom).

2. PRAVO NA KORIŠĆENJE TV APLIKACIJE

TV aplikacija je dostupna Korisniku koji koristi navedene kompatibilne uređaje i aktivnu internet konekciju, odnosno internet uslugu nezavisno od toga koju pristupnu mrežu i kojeg operatora koristi, te i nezavisno od pružaoca internet usluga. Korisnik je odgovoran za primjenu svih sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu navedenih uređaja kao terminalne opreme Korisnika, te računarskih programa i podataka.

Korisnik aktiviranu TV aplikaciju putem MagentaTV Flex paketa istovremeno može gledati na jednom TV-u i jednom mobilnom uređaju.

3. REGISTRACIJA, NALOZI ZA TV APLIKACIJU I DEAKTIVIRANJE TV APLIKACIJE

Za pristup TV aplikaciji i njenim funkcionalnostima u okviru „MagentaTV Flex paketa“ Korisnik je u obavezi da kreira nalog na datoj web stranici Crnogorskog Telekom a.d. za „MagentaTV Flex paket“ na način definisan ovim članom. Korisnik je odgovoran za sigurnost svog naloga i podataka za prijavu.

Prilikom prijave za TV aplikaciju Crnogorski Telekom Korisniku traži na datoj web stranici unos definisanih podataka za registrovanje i logovanje nakon čega Pretplatnik sam kreira svoj nalog (user name i password). Jednom registrovana i aktivirana TV aplikacija ostaje aktivna sve do deaktiviranja iste od strane Korisnika. Najmanji period korišćenja TV aplikacije je 30 dana, te u slučaju da Korisnik u toku datog obračunskog perioda smart TV aplikaciju deaktivira to do isteka tog perioda ne može izvršiti ponovnu aktivaciju predmetne TV aplikacije.

Aktiviranjem paketa MagentaTV Flex te i TV aplikacije počinje obračunavanje i naplaćivanje usluge u skladu sa članom 4. ovih Uslova.

Deaktiviranje TV aplikacije Korisnik vrši na način što pristupa datoj web stranici Crnogorskog Telekom a.d. za „MagentaTV Flex paket“ i u sekciji „Deaktiviraj paket“ unosi svoj e-mail nalog. Na dati e-mail nalog Korisnik dobija link za odjavu sa paketa, a klikom na taj link Korisnik deaktivira TV aplikaciju. Nakon toga Korisnik dobija i informaciju i da je TV aplikacija deaktivirana.



Crnogorski Telekom ima pravo da odbije registraciju Korisnika:

- Ako su podaci o identitetu, te i kreditnoj kartici Korisnika netačni ili neistiniti.
- Ako postoji osnovana sumnja da Korisnik zloupotrebljava ili ima namjeru da zloupotrijebi bilo koju od elektronskih komunikacionih usluga koju pruža Crnogorski Telekom ili ako omogućava trećim licima zloupotrebu tih usluga,

Crnogorski Telekom zadržava pravo da suspenduje ili ukinе nalog Korisnika u slučaju zloupotrebe usluge od strane Korisnika i/ili ukoliko omogući zloupotrebu iste od strane trećih lica.

4. PRETPLATA I NAČIN PLAĆANJA

Korišćenje TV aplikacije zahtijeva i plaćanje pretplate (mjesečne cijene) saglasno cjenovniku Crnogorskog Telekoma, a zavisno od izabranog paketa TV sadržaja i dr. funkcionalnosti TV aplikacije. Svi troškovi, te i pretplata izabranog paketa, su prije naplate jasno istaknuti na datoj web stranici Crnogorskog Telekoma koju Korisnik koristi za aktiviranje TV aplikacije putem MagentaTV Flex paketa.

U mjesecu aktivacije/ deaktivacije TV aplikacije iznos pretplate za izabrani paket se obračunava za cijeli obračunski period od 30 dana nezavisno od broja dana korišćenja iste.

Navedenu pretplatu će Crnogorski Telekom naplaćivati svakomjesečno sa žiro računa Korisnika putem debitne platne kartice i banke Korisnika čije podatke je Korisnik upisao u data polja prilikom aktiviranja TV aplikacije. Označavanjem posebnog polja Korisnik potvrđuje da je saglasan sa navedenim načinom plaćanja pretplate.

Plaćanje proizvoda na internet prodavnici Crnogorskog Telekoma je moguće izvršiti na jedan od sljedećih načina: platnim karticama - VISA, Maestro ili MasterCard koje podržavaju plaćanje preko Interneta. Plaćanje karticama je realizovano u saradnji sa AllSecure doo i bankom i obavlja se na bezbjedan i sertifikovan način preko AllSecure Paymet Gateway-a, jednostavnim unosom podataka sa platne kartice.

Nakon što se unesu podaci o kartici i potvrdi plaćanje, banka autorizuje transakciju i time je porudžbina odobrena.

Korisnik je dužan da provjeri kod banke koja je karticu izdala da li ta kartica podržava plaćanje preko Interneta.

Crnogorski Telekom će pretplatu naplaćivati saglasno ovom članu sve dok Korisnik TV aplikaciju ne deaktivira, i to nezavisno od toga da li Korisnik TV aplikaciju koristi ili ne koristi.

Crnogorski Telekom može suspendovati ili ukinuti pristup TV aplikaciji u slučaju da Korisnik na datom žiro računu nema dovoljno novčanih sredstava za naplatu pretplate i dr. eventualnih troškova.

Sva plaćanja će biti obavljena u eurima (€). Ukoliko se plaćanje obavlja platnim karticama inostranih banaka izdavalaca, iznos transakcije će biti konvertovan u lokalnu valutu korisnika kartice, prema kursu karticnih kuća Visa/Mastercard.

Povraćaj sredstava

U slučaju povraćaja sredstava Korisniku koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, a bez obzira na razlog vraćanja, taj povraćaj se vrši isključivo preko iste VISA, Maestro ili MasterCard kartice koja je korištena za plaćanje. Ovo znači da će banka na zahtev obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.



Zaštita podataka kartice

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, povjerljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola, primjenom najsavremenijih metoda tokenizacije osjetljivih podataka, i u skladu sa PCI-DSS standardima. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni Crnogorskom Telekomu.

AllSecure Payment Gateway koristi najviše globalne standarde zaštite i privatnosti podataka. Svi trgovci koji koriste AllSecure Payment Gateway su automatski uključeni u 3D-Secure zaštitu, čime se Korisniku garantuje bezbednost kupovine. Brojevi platnih kartica korisnika se ne čuvaju na sistemu Crnogorskog telekoma a sami upis se štiti SSL enkripcijom podataka.

PCI DSS Standardi - AllSecure Payment Gateway se konstantno usaglašava sa svim zahtjevima kartičarskih organizacija u cilju povećanja nivoa bezbednosti trgovaca i kupaca. Sistem je sertifikovan kao PCI-DSS Level 1 što predstavlja najviši standard u industriji. PCI Data Security Standard (PCI-DSS) je norma koja definiše neophodne mjere bezbednosti pri obradi, čuvanju i prenošenju osjetljivih kartičarskih podataka. PCI Standardima se štite osjetljivi podaci o korisniku kartice tokom cijelog procesa plaćanja: od momenta unosa podataka na prodajnom mjestu trgovca, tokom komunikacija između trgovca i relevantnih banaka i kartičarskih organizacija, kao i kasnije čuvanje tih podataka.

Registracija metoda plaćanja

Kada se podaci o kartici kupca/korisnika, na njegov zahtjev ili odlukom trgovca tokenizuju (sačuvaju na sertifikovan način za kasnije korišćenje), ti podaci se čuvaju na AllSecure PCI-DSS level 1 sertifikovanim serverima. Tako tokenizovani kartični podaci se prenose na potpuno bezbjedan i sertifikovan način. Crnogorski Telekom ni u jednom trenutku nema pristup podacima o broju kartice i drugim osjetljivim podacima, već dobija referentni broj (token) koji samo on može koristiti u skladu sa ovim Uslovima.. Korisnik ima mogućnost deregistracije prethodno registrovane kartice, kao i promjene detalja ranije tokenizovane kartice.

5. OGRANIČENJA KORIŠĆENJA TV APLIKACIJE

Korisniku nije dozvoljeno da:

- Koristi TV aplikaciju u nelegalne svrhe ili na način koji može nanijeti štetu Crnogorskom Telekomu ili trećim licima.
- Distribuirati, kopirati ili modifikuje sadržaj sa TV aplikacije.
- Koristi TV aplikaciju na način koji narušava autorska prava ili druga prava intelektualne svojine.

Korisnik je upoznat i prihvata da programski sadržaji TV aplikacije i njihov broj i vrsta zavise od pružaoca programskog sadržaja, te da Crnogorski Telekom zadržava pravo izmjene programskih sadržaja, odnosno broja i vrste usluga u okviru TV aplikacije.

Saglasno navedenom Telekom može u svakom trenutku prilagoditi, izmijeniti ili dopuniti sadržaje i funkcionalnosti dostupne u okviru TV aplikacije.

TV aplikacija i gledanje programskog sadržaja u roamingu nije moguća.



6. ODGOVORNOST

TV aplikacija se pruža kako je data i bez garancija u vezi sa dostupnošću ili funkcionalnošću, te i internet konekcijom koju Korisnik koristi od drugih internet provajdera. Crnogorski Telekom nije odgovoran za štetu nastalu usled prekida usluge, tehničkih problema ili zloupotrebe TV aplikacije od strane trećih lica.

Telekom neće biti odgovoran za smetnje nastale zbog neispravnosti terminalne opreme Korisnika i/ili nastalih zbog radnji preduetih od strane Korisnika, za smetnje koje Korisniku nastanu slučajno ili zbog događaja koji se smatraju višom silom.

Korisnik može prijaviti smetnje u korištenju TV aplikacije na web stranici www.telekom.me ili pozivom na broj 1500. Po prijavi o smetnji Crnogorski Telekom će odmah pristupiti procesu otklanjanja greške, ako se ista nalazi na strani Crnogorskog Telekoma.

7. ZAŠTITA PODATAKA

Crnogorski Telekom prikuplja i obrađuje podatke o korisnicima u skladu sa sopstvenom politikom zaštite privatnosti, ovim Uslovima koji su istaknuti na web adresi:

https://api.telekom.me/api/FileManager/Download?root=/NOVI%20FAJLOVI/Privatni%20Korisnici/Korisni%C4%8Dka%20zona/Uslovi%20koriscenja/JUL%202024/BCRP_mne_FINAL%202024%20-.pdf i pozitivnim

zakonskim propisima. Lični podaci neće biti dijeljeni sa trećim licima bez saglasnosti Korisnika, osim u slučajevima predviđenim zakonom.

8. IZMJENE USLOVA

Crnogorski Telekom zadržava pravo izmene ovih Uslova u bilo kojem trenutku. Korisnici će biti obaviješteni o promjenama putem TV aplikacije ili datog e-maila.

9. PRESTANAK KORIŠĆENJA TV APLIKACIJE

Korisnik može u bilo kom trenutku prestati da koristi TV aplikaciju, obrisati svoj nalog i deaktivirati TV aplikaciju. Crnogorski Telekom može suspendovati ili ukinuti pristup TV aplikaciji u slučaju kršenja ovih Uslova.

10. PRIHVATANJE USLOVA

Prilikom registracije i aktiviranjem TV aplikacije saglasno članu 3.ovih Uslova, Korisnik prihvata ove Uslove. Prihvatanjem ovih Uslova, Korisnik potvrđuje da ih je pročitao, razumlo i da ih prihvata u cjelosti.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica