



## Ponuda za Magenta TV paket (pravna lica)

Podgorica, 1.06.2025. godine

### Član 1.

1.1. Ponudom za Magenta TV pakete (u daljem tekstu: Ponuda) se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Magenta TV paket usluga.

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi dobija po govornom servisu telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i po istom mu dodjeljuje pretplatnički broj (ukoliko isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), kao i TV uslugu koja podrazumijeva isporuku video, audio te multimedijalnih sadržaja organizovanih kao linearni kanal ili organizovanih u pakete (osnovni, dodatni paket itd.) preko Internet protokola.

1.3. Pretplatnik sa pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) bira jedan od Magenta TV paketa (Mini ili Start) i opremu za isto sa pripadajućom cijenom (po datim tabelama):

**Tabela:** Magenta TV paketi:

| Naziv Magenta TV paketa | MagentaTV Mini | MagentaTV Start |
|-------------------------|----------------|-----------------|
| Cijena ( sa PDV-om)     | 8.99 EUR       | 12.29 EUR       |

\* Lista programa koji su uključeni u Magenta TV paket su dati kao prilog 1 ove Ponude.

**Tabela:** Oprema koju Pretplatnik preuzima radi korišćenja TV usluge (sa maloprodajnom cijenom koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu/neispravnu):

|                                   | Serijski broj | Maloprodajna cijena: |
|-----------------------------------|---------------|----------------------|
| Magenta TV prijemni uređaj sa HDD |               | 193.70€ (sa PDV-om)  |
| Modem:                            |               | 81.07€ (sa PDV-om)   |

1.4. Davalac usluga zadržava pravo izmjene i dopune sadržaja Magenta TV usluge, te istu može dopuniti i sa dodatnim TV paketima. .

1.5. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za način instalacije Opreme. Ukoliko se Pretplatnik opredijeli da sam izvrši instalaciju Opreme koja je obezbijedena od strane Davoca usluga, Davlac usluga je dužan da uz Opremu Pretplatniku isporuči tehničko uputstvo i uputstvo za instalaciju i upotrebu na crnogorskom jeziku. Pretplatnik je dužan da instalaciju preuzete Opreme izvrši u roku od 48h od dana preuzimanja iste od Davoca usluga. Ukoliko Pretplatnik ne uspije samostalno da instalira Opremu u datom roku, Davalac usluga Pretplatniku obezbjeđuje i tehničku podršku/pomoć pozivom na broj 1500. Ukoliko Pretplatnik ne uspije da izvrši instalaciju, a ne prijavi na navedeni način da mu instalacija nije uspjela, to time neće imati ni TV uslugu. Ukoliko Pretplatnik ne uspije da instalira Opremu u skladu sa datim uputstvom i pored tehničke podrške i pomoći Davaoca usluga, to će po zahtjevu Pretplatnika istu izvršiti stručne službe Davaoca usluga. Ukoliko je nemogućnost instalacije Opreme od strane Pretplatnika posljedica nepridržavanja datih uputstava za instalaciju istu izvrše stručne službe Davaoca usluga to je Pretplatnik dužan da za uslugu instalacije plati cijenu u skladu sa cjenovnikom Davaoca usluga. Ukoliko je do nemogućnosti instalacije Opreme od strane Pretplatnika došlo zbog greške Davaoca usluga, Pretplatnik je oslobođen obaveze plaćanja date cijene.

1.6. Data Oprema je u vlasništvu Davaoca usluga i istu Pretplatnik koristi po osnovu zakupa tokom trajanja Ugovora. Garatni rok za Opremu traje za sve vrijeme trajanja Ugovora i troškove eventualnih opravki ili zamjene istih snosi Davalac usluga u skladu sa Ugovorom.

1.7. Pretplatnik je dužan da TV uslugu koristi isključivo na fiksnoj lokaciji na kojoj je instalirana Oprema i snosi odgovornost za slučaj postupanja suprotno navedenom, te će bit dužan da Davocu usluga naknadi svaku štetu nastalu po tom osnovu.

1.8. Za korišćenje TV usluge je neophodno da Pretplatnik ima obezbijeđen internet protokol kod Davaoca usluga. Za navedene svrhe Davalac usluga obezbjeđuje Pretplatniku internet protok u količini od 4TB bez obaveze plaćanja mjesečne cijene za isto, a koji Pretplatnik može koristiti isključivo za korišćenje TV usluge na fiksnoj lokaciji datoj u Ugovoru, te u slučaju da Pretplatnik isti koristi za druge svrhe (osim za ove navedene) isto će uticati na kvalitet TV usluge, te time. Davalac usluge ne može Pretplatniku garantovati ugovoreni kvalitet usluge niti će snositi odgovornost za isto.

1.9. Pretplatnik tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora ima pravo na promjenu izabranog Magenta TV paketa na način: u toku prvih 12 mjeseci ima pravo na promjenu izabranog paketa i to isključivo na paket većeg kapaciteta u odnosu na izabrani paket, a po isteku 12 mjeseci ima pravo na promjenu paketa na paket manjeg kapaciteta u odnosu na izabrani paket i to jedan put za vrijeme trajanja minimalnog perioda. Novi paket će biti aktiviran na početku narednog obračunskog perioda.

1.10. Pretplatnik tokom određenog perioda trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi od 12 mjeseci nema pravo da pređe na paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora po ovoj Ponudi. Dato pravilo od 12 mjeseci se odnosi i ukoliko Pretplatnik zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja.

### Član 2.

2.1. Cijena korišćenja Magenta TV paketa po ovoj Ponudi se sastoji od:

1. cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa za Magenta TV paket u zavisnosti od tehnologije koju Pretplatnik koristi a koju čini:

a) cijena zakupa Opreme:

| Tehnologija    | Cijena zakupa opreme ( EUR sa PDV-om) |
|----------------|---------------------------------------|
| Bakarna parica | 160.69                                |
| Optika         | 184.89                                |

b) cijenu instalacije Opreme u iznosu od 51.20 EUR ( ukoliko je izvršena od strane Davaoca usluga),

2. cijene pretplate u zavisnosti od izabranog Magenta TV paketa, a u skladu sa tabelom iz člana 1 stav 1.3.

3. cijene mjesečne naknade za pristup mreži u iznosu od 6.17 EUR (sa PDV-om)

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da Pretplatnik plaća mjesečnu naknadu za pristup mreži po osnovu korišćenja drugog servisa iz ponude Davaoca usluga, oslobođen je obaveze plaćanja iste po osnovu korišćenja ovog servisa. U slučaju da Pretplatnik otkáže servis po osnovu kojeg plaća mjesečnu naknadu za pristup mreži, preuzima obavezu plaćanja iste po ovoj Ponudi.

2.4. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju resursi iz paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodijeljeni.

2.5. **Pogodnosti:** Davalac usluga po ovoj Ponudi Pretplatniku koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca obezbjeđuje pogodnosti koje čine:

- korišćenje usluge bez obaveze plaćanja cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa iz člana 2 stav 2.1.

- korišćenje usluge bez obaveze plaćanja cijene instalacione takse iz člana 2 stav 2.1.

- besplatno korišćenje dodatnih paketa: Arena Sport i Pink ukoliko Pretplatnik izabere MagentaTV Start paket i isti priključi svojoj kombinaciji servisa za Magenta 1 Biznis uslugu. Datu pogodnost Pretplatnik ima pravo da koristi tokom čitavog perioda korišćenja Magenta TV Start paketa na način uređen ovom tačkom.



- Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa plaćanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa PDV-om). Pripadajuće GB Pretplatnik može koristiti tokom perioda od 3(tri) mjeseca od izvršene kupovine uređaja i to na svom postpaid broju mobilne mreže (ukoliko ima zasnovan pretplatnički odnos kod Davaoca usluge), odnosno na broju po prepaid SIM kartici dodijeljenoj prilikom kupovine uređaja (mobilnog telefona), ukoliko nema zasnovan pretplatnički odnos za usluge mobilne mreže kod Davaoca usluga, Nakon isteka perioda od 3 mjeseca Pretplatniku prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB internet iz ove tačke.

Pogodnosti koje je Davaalac usluga obezbijedio po ovom stavu se ne odnose na Pretplatnika koji je zaključio Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci iz člana 5 ove Ponude.

U slučaju raskida Ugovora u toku navedenog minimalnog perioda od 24 mjeseca, pogodnost data Pretplatniku po osnovu cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa će se obračunavati u kaznu, odnosno naknadu za raskid Ugovora po članu 5 (stav 5.1.) ove Ponude.

### Član 3.

3.1. Obaveze Pretplatnika po osnovu plaćanja cijena za uslugu iz prethodnog člana su uređene Ugovorom.

#### Član 4.

4.1. Po ovoj Ponudi Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja istog. U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluge izabrane po ovoj Ponudi na strani Pretplatnika.

4.2. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis i /ili TV uslugu ukoliko je iste zaključio u ranijem periodu.

4.3. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga Magenta TV paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se za usluge ispostavlja po ovoj Ponudi.

#### Član 5.

5.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati preuzetu Opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.

5.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu, biće dužan da, pored obaveza po prethodnom stavu, Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene Opreme po tabeli iz člana 1.

5.3. U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

### Član 6.

6.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

## Crnogorski Telekom a.d. Podgorica

### Prilog 1 Ponude za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Magenta TV paket

Lista programa koji su uključeni u Magenta TV paket:

| MagentaTV Start     |                     |                         |                     |
|---------------------|---------------------|-------------------------|---------------------|
| RTCG 1              | B92                 | Superstar               | Nickelodeon HD      |
| RTCG 2              | RT Vojvodina 1      | Superstar 2             | Nick Music          |
| Parlamentarni kanal | Arenasport 1        | Star                    | Nick Jr             |
| Prva                | Arena 1 Premium     | Star Life               | Minimax             |
| Vijesti TV          | SOS kanal           | Star Movies             | Disney Channel      |
| Nova M              | Happy TV            | BBC Earth               | Cartoon Network     |
| TV Adria            | Studio B            | Kitchen TV              | Cartoonito          |
| Gradska TV          | Red TV              | Agro TV HD              | History Channel     |
| TV E                | Insta TV            | Arenasport 5            | National Geographic |
| TV 7                | Vesti               | NBA TV                  | Toxic TV            |
| TV A+               | HRT 1               | Arena Esport            | Toxic Folk          |
| TV Nikšić           | HRT 2               | Arena Fight             | MTV                 |
| TV Budva            | HRT 3               | Eurosport 1             | MTV '00s            |
| RTV HN              | Al Jazeera Balkans  | Eurosport 2             | MTV '80s            |
| RTV Pljevlja        | OBN                 | Discovery               | MTV '90s            |
| Srpska TV           | DM Sat              | TLC                     | MTV Live HD         |
| Adriatic Sport 1    | Arte HD             | Investigation Discovery | Fashion TV          |
| Adriatic Sport 2    | Sky News            | HGTV                    | CNN                 |
| Adriatic Sport 3    | Rai Uno             | Happy Reality 1         | Deutsche Welle      |
| WOW Montenegro      | Rai Due             | Happy Reality 2         | CGTN                |
| Pink M              | TV Novi Pazar       | Prva World              | CGTN-Documentary    |
| RTS 1               | TV Duga Plus        | Prva Max                | CCTV-4              |
| RTS 2               | TB1                 | Prva Life               | PRO SIEBEN          |
| RTS Svet            | TV K:CN1            | Prva Files              | TV Partizan         |
| RTS 3               | TV K:CN Music 2     | Prva Kick               | Naša TV             |
| RTS Drama           | TV K:CN Svet Plus 3 | RTS Nauka               | EG Melody           |
| RTS Trezor          | SLO 1               | RTS Klasika             | Pop Melody          |
| RTS Život           | RTV Vojvodina 2     | Balkan Trip             | EXYU Melody         |
| RTS Muzika          | TV5Monde            | Nicktoons               | FOLK Melody         |
| RTS Kolo            | Espresso TV         | Diva                    | HITS Melody         |



|                 |          |             |                 |
|-----------------|----------|-------------|-----------------|
| RTS Poletarac   | HD MyZen | Nickelodeon | Amari           |
| France 24 - fra | Freedom  | Pink Action | Bloomberg Adria |
| TV Pobjeda      |          |             |                 |

| Magenta TV Mini     |                     |
|---------------------|---------------------|
| RTCG 1              | B92                 |
| RTCG 2              | RT Vojvodina 1      |
| Parlamentarni kanal | Arenasport1         |
| Prva                | Arena 1 Premium     |
| Vijesti TV          | SOS kanal           |
| Nova M              | Happy TV            |
| TV Adria            | Studio B            |
| Gradska TV          | Red TV              |
| TV E                | Insta TV            |
| TV 7                | Vesti               |
| TV A+               | HRT 1               |
| TV Nikšić           | HRT 2               |
| TV Budva            | HRT 3               |
| RTV HN              | Al Jazeera Balkans  |
| RTV Pljevlja        | OBN                 |
| Srpska TV           | DM Sat              |
| Adriatic Sport 1    | Arte HD             |
| Adriatic Sport 2    | Sky News            |
| Adriatic Sport 3    | Rai Uno             |
| WOW Montenegro      | Rai Due             |
| Pink M              | TV Novi Pazar       |
| RTS 1               | TV Duga Plus        |
| RTS 2               | TB1                 |
| RTS Svet            | TV K:CN1            |
| RTS 3               | TV K:CN Music 2     |
| RTS Drama           | TV K:CN Svet Plus 3 |
| RTS Trezor          | SLO 1               |
| RTS Život           | RTV Vojvodina 2     |
| RTS Muzika          | TV5Monde            |
| RTS Kolo            | Espresso TV         |
| RTS Poletarac       | HD MyZen            |

| Arenasport paket     |              |                      |
|----------------------|--------------|----------------------|
| Arenasport 2         | Arenasport 3 | Arenasport 4         |
| Arenasport 6         | Arenasport 7 | Arenasport Premium 2 |
| Arenasport Premium 3 |              |                      |

| Pink paket           |              |              |                   |
|----------------------|--------------|--------------|-------------------|
| Pink Reality         | Pink Comedy  | Pink Bravo   | Pink Extra        |
| Pink Premium         | Pink Horror  | Super Kids   | Pink Fashion      |
| Pink Movies          | Pink Family  | Pink Koncert | Pink Style        |
| Pink Romance         | Pink Soap    | Pink Folk 1  | Pink Srbija       |
| Pink SciFi & Fantasy | Pinkpedia    | Pink Folk 2  | Pink LOL          |
| Pink Thriller        | Pink Music   | Pink Plus    | Pink HA HA        |
| Pink Crime & Mystery | Pink Music 2 | Pink n Roll  | Pink Show         |
| Pink Film            | Pink Hits    | Pink Kids    | Pink Serije       |
| Pink Western         | Pink Hits 2  | Pink World   | Pink Kuvar        |
| Pink Classic         | City Play    | Pink Zabava  | Pink World Cinema |

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica