



PONUĐA ZA MAGENTA TV I INTERNET PAKETE (FIZIČKO LICE)

PODGORICA, 01.06.2025. GODINE

Član 1

1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za MagentaTV i internet paket koja podrazumijeva uslugu: govorni servis (fiksna telefonija), korišćenje TV-a i internet usluge (zavisno od pristupne tehnologije koju koristi ili opredijeli) od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto u periodu od 01.06.2025. do 30.12.2025. godine.

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi po govornom servisu dobija telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), TV uslugu koji podrazumijeva isporuku video, audio te multimedijalnih sadržaja organizovanih kao linearni kanal ili organizovanih u pakete (osnovni, dodatni paket itd.) preko Internet protokola te uslugu koju čini: Programi, Videoteka (VOD) i Interaktivni sadržaj, kao i internet usluga koju čini korišćenje brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem tehnologije za koju se opredijeli:

1.3. Po ovoj Ponudi Pretplatnik ima mogućnost da TV usluga koristi putem Opreme po tabeli iz člana 3 i/ili putem Magenta TV aplikacije koju Pretplatnik instalira na sopstvenom pametnom TV uređaju. Pretplatnik se pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za MagentaTV i internet paket prema pristupnoj tehnologiji koju koristi ili opredijeli:

	MagentaTV i internet M	MagentaTV i internet L	MagentaTV i internet XL
Mjesečna pretplata (sa PDV-om)	32,90 EUR	35,90 EUR	43,90 EUR
Fiksna telefonija			
Resursi sa fiksnog broja	2,000 minuta u Telekom fiksnoj mreži i 2,000 minuta u telekom mobilnoj mreži	2,000 minuta u Telekom fiksnoj mreži i 2,000 minuta u telekom mobilnoj mreži	2,000 minuta u Telekom fiksnoj mreži i 2,000 minuta u telekom mobilnoj mreži
Internet			
Protok	neograničen	neograničen	neograničen
Brzina	ADSL: do 4/1 Mbps VDSL: do 20/2 Mbps Optika: do 400/40 Mbps	ADSL: do 5/1 Mbps VDSL: do 20/2 Mbps Optika: do 600/60 Mbps	ADSL: do 10/1 Mbps VDSL: do 40/4 Mbps Optika: do 1 Gbps /250 Mbps
TV uslugu			
Paket	TV Start paket Arena sport	TV Start paket Arena sport Pink paket	TV Start paket Maxi paket
MagentaTV mobilna aplikacija	Uključen u cijenu paketa	Uključen u cijenu paketa	Uključen u cijenu paketa

Za fiksnu telefoniju se primjenjuje se politika fer korišćenja: maksimalno trajanje pojedinačnog besplatnog poziva je 60 minuta. Nakon toga tarifieranje se vrši po cijenama:

Cjenovnik poziva		
	07-19 h	19-07 h
Lokal	0.0112 (0.0136)	0.0080 (0.0097)
Medjugrad	0.0142 (0.0172)	0.090 (0.0109)

Cijene ostalih poziva, a zavisno od izabranog paketa usluga, su date u prilogu ove Ponude.

1.4. Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćeni Mjesečni protok iz jednog mjeseca u drugi.

1.5. Pretplatniku se po ovoj Ponudi za internet uslugu obezbjeđuje i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa » Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me.

1.7. Davalac usluga Pretplatniku koji koristi uslugu putem optičke pristupne mreže na fiksnoj lokaciji daje mogućnosti korišćenja opcija: »Sigurnost na internetu« i »Roditeljska zaštita« koje obuhvataju funkcionalnosti: zaštitu uređaja od on-line napada, roditeljsku kontrolu sadržaja na internetu, raspored korišćenja interneta, te i nadzor uređaja na internet mreži. O sadržaju svake pojedinačne funkcionalnosti opcija »Sigurnost na internetu« i »Roditeljske kontrole« Pretplatnik se može upoznati na web adresi: www.telekom.me. Opciju »Roditeljska zaštita« Davalac usluga aktivira isključivo po zahtjevu Pretplatnika, a opciju »Sigurnost na internetu« Davaoca usluga aktivira automatski prilikom zaključivanja Ugovora Pretplatnika po ovoj Ponudi. Za opciju »Roditeljska zaštita« Davalac usluga je utvrdio cijenu od 1,49 EUR (sa PDV-om) mjesečno i ista je data u cjenovniku sa kojim se Pretplatnik može upoznati na web adresi www.telekom.me.

1.8. Pored navedenog, Davalac usluga Pretplatniku koji koristi uslugu putem optičke pristupne mreže na fiksnoj lokaciji daje mogućnosti korišćenja pojačivača internet signala koji podrazumijeva korišćenje Super WiFi uređaja koji pokriva internet signalom svaki dio stambenog ili poslovnog objekta Pretplatnika, bez obzira na veličinu, pregradne zidove i spratove, kao uslugu inteligentnog upravljanja korisničkim uređajima (laptop računari, tableti, pametni telefoni, igračke konzole i sl) kroz usmjeravanje na najbolji dostupni WiFi kanal i opseg, čime se unaprijeđuje kvalitet i povezanost (u daljem tekstu: licenca). Predmetni uređaj Pretplatnik može da preuzme prilikom zaključivanja Ugovora po ovoj Ponudi ili naknadno. Pretplatnik samostalno instalira uređaj prema uputstvu Davaoca usluga koji se isporučuje uz uređaj. Davalac usluga za date uređaje obebjeđuje garantni period od 24 mjeseca. Nakon proteka navedenog garantnog perioda za opravku uređaja Pretplatnik

plaća cijenu po cjenovniku ovlaštenog servisera Davaoca usluga. O funkcionalnostima predmetnog uređaja i licence Pretplatnik se može upoznati na web adresi: www.telekom.me.

1.9. Za korišćenje TV usluge je neophodno da Pretplatnik ima obezbijeđen internet protokol kod Davaoca usluga. Za navedene svrhe Davalac usluga obezbjeđuje Pretplatniku na fiksnoj lokaciji internet protok u količini od 4TB bez obaveze plaćanja mjesečne cijene za isto, a koji Pretplatnik može koristiti isključivo za korišćenje TV usluge na fiksnoj lokaciji datoj u Ugovoru na kojoj je instalirana Oprema odnosno TV uređaj sa Magenta TV aplikacijom, te u slučaju da Pretplatnik isti koristi za druge svrhe (osim za ove navedene) isto će uticati na kvalitet TV usluge, te time Davalac usluge ne može Pretplatniku garantovati ugovoreni kvalitet usluge niti će snositi odgovornost za isto.

Korišćenje TV usluge ne utiče na internet protok koji je Pretplatniku dodijeljen po ovoj Ponudi za internet uslugu iz izabranog paketa i sa Opremom iz člana 2.

1.10. Pretplatnik je dužan da TV uslugu koristi isključivo na fiksnoj lokaciji na kojoj je dat internet protok po stavu 1.7. ovog člana i na kojoj je instalirana Oprema, odnosno TV uređaj sa Magenta TV aplikacijom, te i snosi odgovornost za slučaj postupanja suprotno navedenom, te će biti dužan da Davocu usluga naknadi svaku štetu nastalu po tom osnovu.

1.11. Pored navedenog, za Pretplatnika Magenta 1 L ili XL paketa koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca obezbjeđuje se i mogućnost korišćenja Smart TV aplikacije za Magenta TV servis bez obaveze plaćanja ikakve naknade za isto i to sve dok god koristi Magenta 1 L ili XL paket. Sa uslovima korišćenja Smart TV aplikacije Pretplatnik se može upoznati na sajtu Davaoca usluga www.telekom.me.

Član 2.

2.1. Cijena korišćenja Magenta TV-a i internet usluge po ovoj Ponudi se sastoji od:

a) Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Magenta TV-a i internet uslugu koju čini:

1. Cijena zakupa Opreme u zavisnosti od tehnologije koju Pretplatnik koristi i ukoliko TV uslugu koristi putem Opreme iz člana 3 stav 3.2., i to

Tehnologija	Cijena zakupa opreme (EUR sa PDV-om)
ADSL ili turboDSL	160.69
Optika	184.89

i/ili cijena zakupa licence za aplikaciju ukoliko TV uslugu koristi putem Magenta TV aplikacije:

Licenca	Cijena zakupa (EUR sa PDV-om)
Magenta TV aplikacija	160,00 (sa PDV-om)

Cijenu instalacije Opreme u iznosi od 51.20 EUR (sa PDV-om), kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga.

b) cijene pretplate u skladu sa tabelom iz prethodnog člana. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži.

c) mjesečne potrošnje.

d) Pored navedenog, Pretplatnik koji se opredijeli za korišćenje pojačivača internet signala putem Super WiFi uređaja i licence po članu 1 stav 1.7. ove Ponude plaća ukupnu cijenu uređaja od 72,00 EUR, kao i mjesečnu naknadu za korišćenje licence od 3 € (sa pdv-om).

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda.

2.4. Pogodnosti: Pretplatniku Magenta TV i internet paketa koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca se po ovoj Ponudi obezbjeđuju pogodnosti koji čine:

- oslobođen je obaveze plaćanja cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa iz stava 2.1. ovog člana
- popust na njesečnu pretplatu na način: 50% popusta na cijenu mjesečne pretplate izabranog paketa tokom prva 3 mjeseca minimalnog perioda trajanja Ugovora, ukoliko se Pretplatnik po prvi put opredjeljuje za uslugu interneta i / ili TV-a. Po isteku navedenog perioda od 3 mjeseca, Pretplatnik se obavezuje na plaćanje cijene pretplate u punom iznosu iz date tabele iz člana 1.
- Besplatno korišćenje kanala iz TV ponude Davaoca usluge, a koji nisu uključeni u kanale po tabeli iz člana 1 (tzv.otključani kanali) na način:
 - Pretplatniku koji se po prvi put opredjeljuje za Magenta TV i internet uslugu obezbjeđuju se korišćenje tih kanala (TV Maxi paket) za period od 3 mjeseca od dana aktiviranja usluge (odnosi se na pakete M i L iz tabele član 1.3).
- Besplatno dodatak za povećanje brzine i to:
 - Dodatak od 10Mbps za ADSL tehnologiju za sve date Magenta TV i internet pakete, ukoliko Pretplatnik ima tehničkih mogućnost za povećanje brzine
 - Dodatak od 40Mbps za VDSL tehnologiju za sve date Magenta TV i internet pakete, ukoliko Pretplatnik ima tehničkih mogućnost za povećanje brzine
- Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa plaćanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa PDV-om). Pripadajuće GB Pretplatnik može koristiti tokom perioda od 3(tri) mjeseca od izvršene kupovine uređaja i to na svom postpaid broju mobilne mreže (ukoliko ima zasnovan pretplatnički odnos kod Davoca usluge), odnosno na broju po prepaid SIM kartici dodijeljenoj prilikom kupovine uređaja (mobilnog telefona), ukoliko nema zasnovan pretplatnički odnos za usluge mobilne mreže kod Davaoca usluga, te iste troši nakon što potroši internet resurse uključene u pretplatu za izabrani postpaid/prepaid paket za tekući mjesec i ostale. internet resurse obezbijeđene za dati paket. Nakon isteka perioda od 3 mjeseca Pretplatniku prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB internet iz ove tačke.
- Po ovoj Ponudi Pretplatnik koji je aktivirao opciju Roditeljska zaštita ima mogućnost korišćenja istih bez obaveze plaćanja mjesečnih cijena iz člana 1 (stav 1.7.) tokom perioda korišćenja istih.
- Po ovoj Ponudi, Pretplatnik koji se opredijelio za korišćenje pojačivača internet signala putem Super WiFi uređaja i navedene licence iz člana 1 (stav 1.7.), ukupnu cijenu uređaja plaća u 24 jednake mjesečne rate odnosno tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora i tokom otplate navedene cijene uređaja oslobođen je obaveze plaćanja mjesečne naknade za licencu iz stava 2.1. ovog člana. Po isteku datog minimalnog perioda trajanja Ugovora Pretplatnik se obavezuje na plaćanje navedene mjesečne naknade za licencu.

Internet resursi dati po tački f) ig) ove Ponude se koriste isključivo za internet uslugu iz ove Ponude i korišćenje TV usluge ne utiče na internet protok koji je Pretplatniku dodijeljen po ovim tačkama.

Pogodnosti iz ove Ponude ne važe u slučaju zaključivanja Ugovora na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

Uslovi definisani ovom Ponudom za korišćenje Super WiFi uređaja i licence se jednako odnose i na Pretplatnika koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci što se za Ugovor zaključen na određeno vrijeme od 12 mjeseci veže i period otplate ukupne cijene uređaja.

U slučaju raskida Ugovora u toku navedenog minimalnog perioda od 24 mjeseca, pogodnost data Pretplatniku po tački a) koja se odnosi na cijenu zasnivanja pretplatničkog odnosa će se i jedino obračunavati u kaznu, odnosno naknadu za raskid Ugovora po članu 6 (stav 6.1.) ove Ponude, dok ostale date pogodnosti neće biti predmet za obračun kazne.

2.5. Prihvatanjem ove Ponude Pretplatnik će koristiti uslugu samo po uslovima definisanim ovom Ponudom.

Član 3.

3.1. Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplatničkog broja stiče samo pravo na trajno korišćenje broja nezavisno od pružaoca servisa pristupa mreži, isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.

3.2. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i Opremu (sa uputstvom za upotrebu) i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga:

Tabela: Oprema (sa maloprodajnom cijenom koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu/neispravnu) čini:

	Serijski broj	Maloprodajna cijena:
Magenta TV prijemni uređaj		193.70€ (sa PDV-om)
Kućni modem:		81.07€ (sa PDV-om)

Pretplatnik koji TV uslugu koristi putem Magenta TV aplikacije internet protokol iz člana 1 stav 1.7. ostvaruje putem MagentaTV prijemnog uređaja i Kućnog modema iz date tabele 3.3. Pretplatnik će se Ugovorom opredijeliti za način instalacije Opreme. Ukoliko se Pretplatnik opredijeli da sam izvrši instalaciju Opreme koja je obezbijedena od strane Davaoca usluga, Davaoca usluga je dužan da uz Opremu Pretplatniku isporuči tehničko uputstvo i uputstvo za instalaciju i upotrebu na crnogorskom jeziku. Pretplatnik je dužan da instalaciju preuzete Opreme izvrši u roku od 48h od dana preuzimanja iste od Davaoca usluga. Ukoliko Pretplatnik ne uspije samostalno da instalira Opremu u datom roku, Davaoca usluga Pretplatniku obezbjeđuje i tehničku podršku/pomoć pozivom na broj 1500. Ukoliko Pretplatnik ne uspije da izvrši instalaciju, a ne prijavi na navedeni način da mu instalacija nije uspjela, to time neće imati ni TV uslugu. Ukoliko Pretplatnik ne uspije da instalira Opremu u skladu sa datim uputstvom i pored tehničke podrške i pomoći Davaoca usluga, to će po zahtjevu Pretplatnika istu izvršiti stručne službe Davaoca usluga. Ukoliko je nemogućnost instalacije Opreme od strane Pretplatnika posljedica nepridržavanja datih uputstava za instalaciju istu izvrše stručne službe Davaoca usluga to je Pretplatnik dužan da za uslugu instalacije plati cijenu u skladu sa cjenovnikom Davaoca usluga. Ukoliko je do nemogućnosti instalacije Opreme od strane Pretplatnika došlo zbog greške Davaoca usluga, Pretplatnik je oslobođen obaveze plaćanja date cijene.

Pretplatnik koji se opredijeli za korišćenje TV usluge putem Magenta TV aplikacije istu će instalirati putem prodavnice aplikacija za njegov TV uređaj (npr. Play Store ili App Store ili LG/Samsung store).

3.4. Pretplatnik po ovoj Ponudi ima mogućnost da koristi TV uslugu na maksimalno 5 (pet) pametnih TV uređaja i tom prilikom može ili da koristi uslugu uz Opremu iz stava 3.2. ovog člana kao i sa dodatnom opremom ili da je koristi samo sa korišćenjem Magenta TV aplikacije iz stava 1.3. ovog člana i dodatnim TV aplikacijama na svim TV uređajima ili da može da vrši kombinaciju i da na nekim TV uređajima koristi uslugu putem Opreme, a na ostalim TV uređajima putem Magenta TV aplikacije. Za svaku dodatnu opremu, odnosno dodatnu Magenta TV aplikaciju do navedenog broja Pretplatnik je dužan da plaća mjesečnu naknadu saglasno cjenovniku Davaoca usluga.

Davaoca usluga ne garantuje da će TV aplikacija iz ove Ponude trajno raditi na TV uređajima koji su u vlasništvu Pretplatnika, kao na primjer u slučaju da buduća verzija TV aplikacije zahtijeva verziju operativnog sistema na korisničkom TV uređaju koji taj TV uređaj ne podržava, te u tom slučaju Pretplatnik može nastaviti sa korišćenjem TV usluge preuzimanjem opreme iz ovog člana.

3.5. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za Extra Trio uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu, a po istoj nije u mogućnosti da koristi uslugu po ovoj Ponudi, a ne želi da koristi TV uslugu putem Magenta TV aplikacije, Pretplatnik će vratiti predmetnu opremu čiji je vlasnik Davaoca usluga, a Davaoca usluga će mu, radi korišćenja usluga po ovoj Ponudi, isporučiti gore navedenu opremu.

3.6. Pretplatnik je dužan da Magenta TV i internet uslugu koristi isključivo na fiksnoj lokaciji na kojoj je instalirana Oprema, odnosno instaliran TV uređaj sa Magenta TV aplikacijom saglasno članu 1 (stav 1.8.).

3.7. Pored navedenog, po ovoj Ponudi Davaoca usluga Pretplatniku koji koristi internet uslugu putem optičke pristupne mreže na fiksnoj lokaciji daje mogućnosti korišćenja Super WiFi uređaja za pojačavanje internet signala po članu 1 (stav 1.8.). Cijena navedenog Super WiFi uređaja iznosi 70,00EUR (sa PDV-om) i isti je u vlasništvu Davaoca usluga i Pretplatnik ga koristi po osnovu zakupa, te je po prestanku Ugovora ili prestanku potrebe korišćenja uređaja, bez obzira na osnov, Pretplatnik dužan da isti vrati Davaocu usluga ispravan/neoštećen.

Član 4.

4.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

Član 5.

5.1. Po ovoj Ponudi Pretplatnik Ugovor može da zaključi na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja i isti počinje teći danom aktivacije usluga na strani Pretplatnika.

5.2. U slučaju da je Pretplatnik zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci i iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

5.3. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis, Extra TV i Internet uslugu ili Extra Trio uslugu ukoliko je iste Pretplatnik zaključio u ranijem periodu.

Član 6.

6.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, te i preostalu rate WiFi uređaja, kao i da vrati preuzetu Opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.

6.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu, biće dužan da, pored obaveza po prethodnom stavu, Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene Opreme po tabeli iz člana 1.

6.3. U svim slučajevima otkaza korišćenja Magenta TV i internet usluge deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik. Ukoliko Pretplatnik koristi uslugu putem Magenta TV aplikacije, to u slučaju raskida Ugovora deinstalaciju aplikacije će izvršiti Davalac usluga. Davalac usluga će izvršiti i deaktivaciju Smart TV aplikacije iz člana 1. ove Ponude.

4.3. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga Magenta TV i internet paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se za usluge ispostavlja po ovoj Ponudi.

Član 7.

7.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

CRNOGORSKI TELEKOM A.D. PODGORICA

PRILOG 1 PONUDE ZA ZASNIIVANJE KORISNIČKOG ODNOSA ZA MAGENTA TV I INTERNET PAKETA

Cijene ostalih poziva (po članu 1)

Cjenovnik poziva 07-19h	bez PDV-a	sa PDV-om
Mobilne mreže CG	0.0233	0.0282
Cjenovnik poziva 19-07h	bez PDV-a	sa PDV-om
Mobilne mreže CG	0.0265	0.0271
Međunarodni pozivi ka fiksnim mrežama (0-24)	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.0990	0.1198
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.0990	0.1198
Zona II – Evropa	0.0655	0.0793
Zona III – SAD i Kanada	0.0416	0.0503
Zona IV – Svijet	0.1636	0.1980
Sateliti	0.6070	0.7345
Međunarodni pozivi ka mobilnim mrežama (0-24)	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.1710	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.2250	0.2723
Zona II – Evropa	0.1890	0.2287
Zona III – SAD i Kanada	0.0416	0.0503
Zona IV – Svijet	0.2867	0.3469
Sateliti	0.6070	0.7345

Tarifiranje je po minuti. Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli je dat na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/medjunarodne_tarife.nsp

Pozivi ka specijalnim brojevima	sa PDV-om
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx..)	0.0000
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**	0.0211
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0673
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.0230
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050

*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Prilog 2 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za Magenta TV i internet paket

Lista programa koji su uključeni u TV uslugu distribucije:

Start Paket	
RTCG 1	Star Life
RTCG 2	Star Movies

Parlamentarni kanal	BBC Earth
Prva	Kitchen TV
Vijesti TV	Agro TV HD
Nova M	Arenasport 5
TV Adria	NBA TV
Gradska TV	Arena Esport
TV E	Arena Fight
TV 7	Eurosport 1
TV A+	Eurosport 2
TV Nikšić	Discovery
TV Budva	TLC
RTV HN	Investigation Discovery
RTV Pljevlja	HGTV
Srpska TV	Happy Reality 1
Adriatic Sport 1	Happy Reality 2
Adriatic Sport 2	Prva World
Adriatic Sport 3	Prva Max
WOW Montenegro	Prva Life
Pink M	Prva Files
RTS 1	Prva Kick
RTS 2	RTS Nauka
RTS Svet	RTS Klasika
RTS 3	Balkan Trip
RTS Drama	Nicktoons
RTS Trezor	Diva
RTS Život	Nickelodeon
RTS Muzika	Nickelodeon HD
RTS Kolo	Nick Music
RTS Poletarac	Nick Jr
B92	Minimax
RT Vojvodina 1	Disney Channel
Arenasport1	Cartoon Network
Arena 1 Premium	Cartoonito
SOS kanal	History Channel
Happy TV	National Geographic
Studio B	Toxic TV
Red TV	Toxic Folk
Insta TV	MTV
Vesti	MTV '00s
HRT 1	MTV '80s
HRT 2	MTV '90s
HRT 3	MTV Live HD
Al Jazeera Balkans	Fashion TV
OBN	CNN
DM Sat	Deutsche Welle
Arte HD	CGTN
Sky News	CGTN-Documentary
Rai Uno	CCTV-4
Rai Due	PRO SIEBEN
TV Novi Pazar	TV Partizan
TV Duga Plus	Naša TV
TB1	EG Melody
TV K:CN1	Pop Melody
TV K:CN Music 2	EXYU Melody
TV K:CN Svet Plus 3	FOLK Melody
SLO 1	HITS Melody
RTV Vojvodina 2	Amari
TV5Monde	Zdrava TV

Espresso TV	France 24 - fra
HD MyZen	Freedom
Superstar	Pink Action
Superstar 2	Bloomberg Adria
Star	TV Pobjeda

Dodatni paketi:

PLUS			
FOX Crime	H2 HD	Hustler TV	Erotic 3
24 Kitchen	MTV Club	Dorcel	Erotic 4
National Geographic Wild	Brazzers TV	Erotic 1	
Crime & Investigation	Private TV	Erotic 2	

Crtaći paket			
Duck TV	Disney Junior	Baby TV	

HBO paket		
HBO	HBO 2	HBO 3

HBO premium paket	
Cinemax	Cinemax 2

Arenasport paket		
Arena 2 Premium	Arenasport 4	Arenasport 9
Arena 3 Premium	Arenasport 6	Arenasport 10
Arenasport 2	Arenasport 7	Arenasport 1x2
Arenasport 3	Arenasport 8	

Pink paket			
Pink Reality	Pink Comedy	Pink Bravo	Pink Extra
Pink Premium	Pink Horror	Super Kids	Pink Fashion
Pink Movies	Pink Family	Pink Koncert	Pink Style
Pink Romance	Pink Soap	Pink Folk 1	Pink Srbija
Pink SciFi & Fantasy	Pinkpedia	Pink Folk 2	Pink LOL
Pink Thriller	Pink Music	Pink Plus	Pink HA HA
Pink Crime & Mystery	Pink Music 2	Pink n Roll	Pink Show
Pink Film	Pink Hits	Pink Kids	Pink Serije
Pink Western	Pink Hits 2	Pink World	Pink Kuvar
Pink Classic	City Play	Pink Zabava	Pink World Cinema

Regionalni			
RTL HR	Jugoton	RTRS	FTV
RTL Living	Elta TV	Kanal O	24 Vesti
RTL 2	Elta 2	Vikom TV	
RTL Kockica	HEMA	OTV Valentino	
CMC	NTV IC Kakanj	OTV Valentino Music	

Prilog 3 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za Magenta TV i internet paket

Politika o fer korišćenju Internet servisa

Ako koristite Telekomov Flat internet paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog interneta, u bilo kom trenutku.

Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekonrolisano korišćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 150 GB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete.

Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog.

Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dodje do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica
