



PONUĐA ZA TV+INTERNET SEZONSKI PAKET (FIZIČKO LICE)

Podgorica 01.04.2025. godine

Član 1

1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za TV + Internet sezonski paket koji podrazumijeva korišćenje usluga Magenta TV, Internet i govorni servis od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto u periodu od 01.04.2025. godine, a zavisno od pristupne tehnologije:

	TV + Internet sezonski paket	TV+ Internet VDSL sezonski paket	TV+ Internet Optika sezonski paket
Internet tehnologija	ADSL	VDSL	Optika
Magenta TV	TV Start + Pink paket MagentaTV mobilna aplikacija	TV Start + Pink paket MagentaTV mobilna aplikacija	TV Start + Pink paket MagentaTV mobilna aplikacija
Preuzimanje/slanje podataka; max brzina	Do 8 Mbps / 1 Mbps	Do 20 Mbps / 2 Mbps	Do 500 Mbps / 50 Mbps
Fiksna telefonija	▪ 100 minuta prema svim mobilnim mrežama u CG ▪ 2,000 minuta u Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži		
e-mail nalog	1	1	1
Dinamička IP adresa	1	1	1
Cijena u eurima sa PDV-om	37.85	37.85	37.85

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi po govornom servisu dobija Magenta TV koji podrazumijeva isporuku video, audio te multimedijalnih sadržaja organizovanih kao linearni kanal ili organizovanih u pakete (osnovni, dodatni paket itd.) preko Internet protokola, te uslugu koju čini: Programi, Videoteka (VOD) i Interaktivni sadržaj, te Internet usluga koju čini mogućnost brzog pristupa na Internet mrežu i telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu),

1.3. Pretplatnik se pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za TV+Internet sezonski paket:

*Primjenjuje se politika fer korišćenja: maksimalno trajanje pojedinačnog besplatnog poziva je 60 minuta. Nakon toga tarifiranje je:

Cjenovnik poziva	07-19h	19-07h
Lokal	0.0125 (0.0151)	0.0090 (0.0109)
Medjugrad	0.0158 (0.0191)	0.0111 (0.0134)

Cijene ostalih poziva, a zavisno od izabranog paketa usluga, su date u prilogu ove Ponude.

1.4. Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćeni mjesečni protok iz jednog mjeseca u drugi.

1.5. Pretplatniku koji je izabrao TV+Internet sezonski paket obezbjeđuje se za Internet uslugu i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa« Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me.

1.6. Pretplatniku se ovom Ponudom uz izabrani paket obezbjeđuje i: e-mail nalog i dinamička IP adresa na način i u trajanju navedenom u tabeli za izabrani paket. Pretplatnik je oslobođen obaveza plaćanja nadoknada za isto. Davaoca usluga će dati e-mail nalog i dinamičku IP adresu aktivirati isključivo po zahtjevu Pretplatnika koji može podnijeti u T-Centru ili pozivom na broj 1500. Podnošenjem predmetnog zahtjeva Pretplatnik prihvata i "Uslove korišćenja usluge Webmail-a" Davaoca usluga, a sa kojima se može upoznati i prije zaključenja Ugovora i podnošenja zahtjeva na web adresi www.telekom.me.

1.7. Pretplatnik koji prvi put koristi Magenta TV uslugu obezbjeđujemo se pravo da za period od 30 dana od dana instalacije koristi dodatne pakete HBO i HBO Premium bez obaveze plaćanja mjesečne cijene za iste. Po isteku datog perioda dodatni paketi će se deaktivirati, te će se ponovna aktivacija istih izvršiti po zahtjevu Pretplatnika.

1.8. Po ovoj Ponudi, Pretplatnik koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 1 mjeseca po članu 5, a nakon isteka istog, ima mogućnost da u periodu nekorišćenja usluge istu stavi u stanje mirovanja i po potrebi je ponovno aktivira. U periodu trajanja mirovanja usluge Pretplatnik ne plaća pretplatu za dati TV+Internet sezonski paket. Pretplatnik može uslugu staviti u stanje mirovanja (a potom je i ponovno aktivirati) dolaskom u T-Centar, pozivom na broj 1500. Za svaku ponovnu aktivaciju usluge, uključujući i prvu aktivaciju Pretplatnik se naplaćuje naknada u iznosu od 15,00 eura (sa PDV-om). Kada Pretplatnik ponovno aktivira uslugu (uključujući i prvu aktivaciju usluge) plaća mjesečnu pretplatu za dati TV+Internet sezonski paket proporcionalno broju dana korišćenja istog. Pretplatnik ima pravo da ponovno aktivira uslugu pod uslovom da je izmirio prethodna dugovanja prema Davaocu usluga. Ponovno aktiviranje usluge Pretplatnik može izvršiti u periodu od 24 mjeseca od posljednjeg izvršenog mirovanja. Ukoliko u navedenom periodu Pretplatnik ponovno ne aktivira uslugu, Ugovor će se smatrati raskinutim sa obavezom Pretplatnika da izmiri obaveze saglasno članu 5 ove Ponude.

Pravo na navedeno mirovanje usluge i drugo ne može da ostvari Pretplatnik koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

1.9. Pretplatnik koji se po ovoj Ponudi opredijeli za navedeni TV+Internet sezonski paketa nema pravo da kod Davaoca usluga kupi uređaj na rate i/ ili sa prodajnim pogodnostima.

Član 2.

2.1. Cijena korišćenja TV+Internet uslugu po ovoj Ponudi se sastoji od:

a) Zasnivanje pretplatničkog odnosa za TV+Internet uslugu koju čini:

1. Cijena zakupa opreme u zavisnosti od tehnologije koju Pretplatnik koristi i to:

Tehnologija	Cijena zakupa opreme (EUR sa PDV-om)
Fiber	184.89
ADSL ili VDSL	160.69

2. Cijenu instalacije Opreme u iznosi od 51.20 EUR (sa PDV-om), kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga

b) cijene pretplate u skladu sa tabelom iz prethodnog člana. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži.

c) mjesečne potrošnje.

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkih pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju i resursi iz datog TV+Internet sezonskog paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodijeljeni.

2.4. Pogodnosti: Pretplatniku TV+Internet sezonskog paketa koji zaključuje Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 1 (jednog) mjeseca se po ovoj Ponudi obezbjeđuju pogodnosti koji čine:

a) oslobođen je obaveze plaćanja cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa iz stava 2.1. ovog člana

b) korišćenje » Pink paketa« bez obaveze plaćanja mjesečne pretplate za isti koji po cjenovniku Davaoca usluga iznosi 5.49 EUR (sa PDV-om)

Date pogodnosti se ne odnose na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključuje Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

U slučaju raskida Ugovora u toku navedenog minimalnog perioda od 1 mjeseca, pogodnost data Pretplatniku po tački a) koja se odnosi na cijenu zasnivanja pretplatničkog odnosa će se i jedino obračunavati u kaznu, odnosno naknadu za raskid Ugovora po članu 6 (stav 6.1.) ove Ponude, dok ostale date pogodnosti neće biti predmet za obračun kazne.

Član 3.

3.1. Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplatničkog broja stiče samo pravo na trajno korišćenje broja nezavisno od pružaoca servisa pristupa mreži, isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.

3.2. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i Opremu (sa upustom za upotrebu) i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga:

Tabela: Oprema sa maloprodajnom cijenom (koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu):

	Serijski broj	Maloprodajna cijena:
Magenta TV prijemni uređaj sa HDD		193.70€ (sa PDV-om)
Kućni modem:		81.07€ (sa PDV-om)

3.3. Instalaciju Opreme za optičku pristupnu mrežu vrše isključivo stručne službe Davaoca usluga, a za bakarnu pristupnu mrežu se Pretplatnik Ugovorom opredjeljuje za način instalacije Opreme.

3.4. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za Extra TV/Magenta uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu, Pretplatnik će vratiti predmetnu opremu čiji je vlasnik Davalac usluga, a Davalac usluga će mu, radi korišćenja usluga po ovoj Ponudi, isporučiti opremu iz stava 3.2. ovog člana.

3.5. Pretplatnik je dužan da TV uslugu koristi isključivo na fiksnoj lokaciji na kojoj je instalirana Oprema i snosi odgovornost za slučaj postupanja suprotno navedenom, te će biti dužan da Davocu usluga naknadi svaku štetu nastalu po tom osnovu.

3.6. Za korišćenje TV usluge po ovoj Ponudi je neophodno da Pretplatnik ima obezbijeđen i internet protok kod Davaoca usluga. Za navedene svrhe Davalac usluga obezbjeđuje Pretplatniku internet protok u količini od 4TB bez obaveze plaćanja mjesečne cijene za isto, a koji Pretplatnik može koristiti isključivo za korišćenje TV usluge na fiksnoj lokaciji datoj u Ugovoru, te u slučaju da Pretplatnik isti koristi za druge svrhe (osim za ove navedene) isto će uticati na kvalitet TV usluge, te time. Davalac usluge ne može Pretplatniku garantovati ugovoreni kvalitet usluge niti će snositi odgovornost za isto.

3.5. Lista programa koji su uključeni u TV uslugu, kao prilog, čini sastavni dio ove Ponude.

Član 4.

4.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

Član 5.

5.1. Po ovoj Ponudi Pretplatnik Ugovor može da zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja 1 mjeseca ili neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja i isti počinje teći danom aktivacije usluga na strani Pretplatnika.

5.2. U slučaju da je Pretplatnik zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci i iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanom formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

5.3. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis, Extra/Magenta TV i internet/xDSL uslugu ukoliko je iste Pretplatnik zaključio u ranijem periodu.

Član 6.

6.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda ili neodređenog perioda bez minimalnog trajanja Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom, te i da vrati Opremu (ispravnu i neoštećenu). Po isteku određenog perioda ili u slučaju raskida Ugovora po isteku minimalnog perioda trajanja ili neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana isteka ili raskida, kao i da vrati preuzetu Opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.

6.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga Opremu preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu biće dužan da pored obaveza po prethodnom stavu Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene Opreme po tabeli iz člana 3.

6.3. U svim slučajevima otkaza korišćenja TV+Internet sezonski paket usluga deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

Član 7.

7.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

Prilog 1 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za TV+internet sezonski paket

Cijene ostalih poziva (po članu 1)

Fiksne mreže CG	bez PDV-a	sa PDV-om
Pozivi ka drugim fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0.0231	0.0280
Cjenovnik poziva 07-19h	bez PDV-a	sa PDV-om
Mobilne mreže CG	0.0233	0.0282
Cjenovnik poziva 19-07h	bez PDV-a	sa PDV-om
Mobilne mreže CG	0.0223	0.0271
Međunarodni pozivi ka fiksnim mrežama (0-24)	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 - Srbija	0.0990	0.1198
Zona I - Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.0990	0.1198
Zona II - Evropa	0.0655	0.0793
Zona III - SAD i Kanada	0.0416	0.0503
Zona IV - Svijet	0.1636	0.1980
Sateliti	0.6070	0.7345
Međunarodni pozivi ka mobilnim mrežama (0-24)	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 - Srbija	0.1710	0.2069
Zona I - Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.2250	0.2723
Zona II - Evropa	0.1890	0.2287
Zona III - SAD i Kanada	0.0416	0.0503
Zona IV - Svijet	0.2867	0.3469
Sateliti	0.6070	0.7345

Tarifiranje je po minuti. Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli je dat na internet stranici Davaoca usluga

www.telekom.me/medjunarodne-tarife.nsp

Pozivi ka specijalnim brojevima	sa PDV-om
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx...)	0.0000
Pozivi ka specijalnim brojevima Call center (1188, 1600)*	0.2299
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**	0.0211
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0673
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.0230
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050
*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.	

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me**Prilog 2 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za TV+internet sezonski paket**

Lista programa koji su uključeni u TV uslugu distribucije:

Start Paket	
RTCG 1	Star
RTCG 2	Star Life
Parlamentarni kanal	Star Movies
Prva	BBC Earth
Vijesti TV	Kitchen TV
Nova M	Agro TV HD
TV Adria	Arenasport 5
Gradska TV	NBA TV
TV E	Arena Esport
TV 7	Arena Fight
TV A+	Eurosport 1
TV Nikšić	Eurosport 2
TV Budva	Discovery
RTV HN	TLC
RTV Pljevlja	Happy Reality 1
Jadran TV	Happy Reality 2

Srpska TV	Prva World
MNE Sport 1	Prva Max
MNE Sport 2	Prva Life
MNE Sport 3	Prva Files
Pink M	Prva Kick
RTS 1	RTS Nauka
RTS 2	RTS Klasi ka
RTS Svet	Balkan Trip
RTS 3	Nicktoons
RTS Dram a	Diva
RTS Trezor	Nickelodeon
RTS Život	Nickelodeon HD
RTS Muzi ka	Nick Musi c
RTS Ko lo	Nick Jr
RTS Poletarac	Mini m ax
B92	Disney Channel
RT Vojvodi na 1	Cartoon Network
Arenasport 1	Cartoonito
Arena 1 Prem ium	History Channel
SOS kanal	National Geographic
Happy TV	Toxic TV
Studio B	Toxic Folk
Red TV	MTV
Insta TV	MTV '00s
Vesti	MTV '80s
HRT 1	MTV '90s
HRT 2	MTV Live HD
HRT 3	Fashi on TV
Al Jazeera Balkans	CNN
OBN	Deutsche Welle
DM Sat	CGTN
Arte HD	CGTN-Docum entary
Sky News	CCTV-4
Rai Uno	PRO SIEBEN
Rai Due	TV Partizan
TV Novi Pazar	Naša TV
TV Duga Plus	EG Melody
TB1	Pop Melody
TV K:CN1	EXYU Melody
TV K:CN Musi c 2	FOLK Melody
TV K:CN Svet Plus3	HITS Melody
SLO 1	Am ari
RTV Vojvodi na 2	Zdrava TV
TV5Monde	France 24 - fra
Espresso TV	Freedom

Pink paket			
Pink Reality	Pink Comedy	Pink Bravo	Pink Extra
Pink Premium	Pink Horror	Super Kids	Pink Fashion
Pink Movies	Pink Family	Pink Koncert	Pink Style
Pink Romance	Pink Soap	Pink Folk 1	Pink Srbija
Pink SciFi & Fantasy	Pinkpedia	Pink Folk 2	Pink LOL
Pink Thriller	Pink Music	Pink Plus	Pink HA HA
Pink Crime & Mystery	Pink Music 2	Pick n Roll	Pink Show
Pink Film	Pink Hits	Pink Kids	Pink Serije
Pink Western	Pink Hits 2	Pink World	Pink Kuvar
Pink Classic	City Play	Pink Zabava	Pink World Cinema

Prilog 3 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za TV+Internet sezonski paket

Politika o fer korišćenju Internet servisa

Ako koristite Telekom ov Flat internet paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog interneta, u bilo kom trenutku.

Neki od Telekom ovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korišćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 150 GB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma velik?

Ako samopovremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete.

Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog.

Napominjem o da je u obostranom interesu da ne dođe do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica
