



## Ponuda za Kućni internet paket (fizičko lice)

Podgorica, 15.08.2024.godine

### Član 1.

- 1.1. Ponudom za Kućni internet paket (u daljem tekstu: Ponuda) se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Kućni internet paket usluga, a koja podrazumijeva korišćenje usluga govorni servis (fiksna telefonija) i internet od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto u periodu od 15.08.2024. godine do 30.12.2024. godine.
- 1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi dobija po govornom servisu telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i po istom mu dodjeljuje pretplatnički broj (ukoliko isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), kao i uslugu Interneta koji čini korišćenje brzog pristupa na Internet mrežu upotrebom raspoložive tehnologije.
- 1.3. Pretplatnik pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) bira jedan od Kućni internet paketa i opremu za isto sa pripadajućom cijenom:

Tabela: Kućni internet paketi:

|   | Kućni internet M ADSL  | Kućni internet M Hibrid                           | Kućni internet M MI   | Kućni internet M turboDSL | Kućni internet M Optika | Kućni internet L Optika |
|---|--|---|---|---------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Internet tehnologija                    | ADSL   | ADSL + hibrid                                     | Mobilni internet  | VDSL                      | Optika                  | Optika                  |
| Preuzimanje/slanje podataka; max brzina | Do 8 Mbps / 1 Mbps   | Do 8 Mbps / 1 Mbps (uz 200GB na hibridnoj strani) | neograničen mjesečni protok saglasno politici fer korišćenja (stav 1.4) | Do 20 Mbps / 2 Mbps       | Do 300Mbps / 30 Mbps    | do 1Gbps / 250 Mbps     |
| Fiksna telefonija                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2,000 minuta u Telekom fiksnoj imreži</li> <li>▪ 2,000 minuta u Telekom mobilnoj mreži</li> </ul> |   |   |                           |                         |                         |
| e-mail nalog                            | 1  | 1   | -   | 1                         | 1                       | 1                       |
| Dinamička IP adresa                     | 1  | 1   | -   | 1                         | 1                       | 1                       |
| Cijena u Eur sa PDV-om                  | 23.90  | 23.90   | 23.90   | 23.90                     | 23.90                   | 26.90                   |

Tabela: Oprema (CPE uređaji koje Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu/neispravnu):

| Internet tehnologija | ADSL         | ADSL + hibrid  | Mobilni internet           | VDSL                                    | Optika     |
|----------------------|--------------|----------------|----------------------------|---|------------|
| Tip modema           | Home gateway | Huawei HA35-11 | Huawei 5577c / Huawei B315 | ZTE Speedport Entry 2i / Speedport Plus | Tehnicolor |
| Cijena (sa PDV-om)   | 27.91 EUR    | 139.30 EUR     | 59.00 EUR / 141.60 EUR     | 26.44 EUR / 40.78 EUR                   | 63.14 EUR  |

Data Oprema za pristupnu tehnologiju ADSL, ADSL+hibrid, VDSL i Optika ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i istu Pretplatnik koristi po osnovu zakupa tokom trajanja Ugovora. Garantni rok za Opremu traje za sve vrijeme trajanja Ugovora i troškove eventualnih opravki ili zamjene istih snosi Davalac usluga u skladu sa Ugovorom. Oprema iz date tabele za mobilni internet po Kućni internet MI paketu Davaoca usluga ostaje u vlasništvu Pretplatnika i garantni rok za istu iznosi 24 mjeseca, te u toku tog perioda troškove eventualnih opravki ili zamjene opreme snosi Davalac usluga. Uz navedenu opremu za Kućni internet MI paket Davalac usluga obezbjeđuje i DATA karticu sa serijskim brojem označenim ugovorom, a koju Pretplatnik može da koristi isključivo u svrhe predviđene ovom Ponudom radi korišćenja interneta putem mobilne mreže Davaoca usluga, jer Pretplatnik nije u mogućnosti da ostvari internet pristup putem fiksne mreže Davaoca usluga.

- 1.4. Pretplatniku se za internet uslugu, izuzev za Kućni internet MI paket, obezbjeđuje i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa« Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: [www.telekom.me](http://www.telekom.me). U zavisnosti od tehnologije koju je izabrao Pretplatnik koji koristi Kućni internet paket može da koristi samo download / upload po izabranom paketu usluga. Pretplatniku koji se opredijelio za korišćenje Kućni internet MI paketa se obezbjeđuje neograničen mjesečni protok saglasno politici fer korišćenja koja podrazumijeva da ima na raspolaganju 100 GB mjesečnog protoka po brzini dostupnoj na lokaciji Pretplatnika, a nakon potrošenih resursa brzina se smanjuje na 128 Kbps.
- 1.5. Davalac usluga Pretplatniku koji je izabrao hibridni pristup internetu putem Kućni internet Hibrid paketa, daje mogućnost da ukoliko se nalazi u 4G mreži i xDSL pristup internetu sa brzinom definisanom Kućni internet Hibrid paketom po datoj tabeli, u slučaju potrebe za većom širinom propusnog opsega nego sto njegova xDSL veza može da pruži (npr.preuzimanje velikih fajlova), se putem Hibrid dodatka automatski aktivira veza preko 4G mobilne mreže, sa 200GB protoka po punoj brzini (do 20/10 Mbps). Nakon potrošenih 200GB, mobilni internet se gasi i Pretplatnik nastavlja da koristi xDSL sa brzinom datom po Kućni internet Hibrid paketu. Davalac usluga za Kućni internet Hibrid paket obezbjeđuje Pretplatniku opremu koju čini hibridni ruter i postpaid data karticu koju instaliraju isključivo stručne službe Davaoca usluga. Oprema ostaje u vlasništvu Davaoca usluga. Ukoliko Pretplatnik posjeduje xDSL opremu koja ne podržava Hibrid, Davalac će izvršiti zamjenu oprema bez obaveze Pretplatnika za plaćanjem ikakvih naknada po tom osnovu. Pretplatnik koji se opredijelio za korišćenje Kućni internet Hibrid paketa potvrđuje da ukoliko Davalac usluga prilikom ispitivanja tehničkih mogućnosti utvrdi da pokrivenost mrežom i instalacija Pretplatnika ne može da podrži korišćenje Hibrid dodatka, to će mu po istom zahtjevu i Ugovoru obezbijedi korišćenje interneta samo putem ADSL priključka po Kućni internet paketu i sa pripadajućom cijenom za isti.
- 1.6. Pretplatniku se ovom Ponudom uz izabrani paket obezbjeđuju i resursi fiksne mreže i to: 100 minuta za pozive prema svim mobilni mrežama u Crnoj Gori i 2,000 minuta za pozive prema Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži. Nakon što Pretplatnik potroši date resurse uključene u pretplatu obračun saobraćaja će se vršiti u skladu sa standardnom ponudom istaknutom u cjenovniku Davaoca usluga. Pored navedenog, Pretplatniku se obezbjeđuje i e-mail nalog i dinamička IP adresa na način i u broju navedenom u datoj tabeli. Prioritet u potrošnji imaju minuti prema svim mrežama. Pretplatnik je oslobođen obaveza plaćanja nadoknada za isto. Davalac usluga će dati e-mail nalog i dinamičku IP adresu aktivirati isključivo po zahtjevu Pretplatnika koji može podnijeti u Shopu ili pozivom na broj 1500. Podnošenjem predmetnog zahtjeva Pretplatnik prihvata i "Uslove korišćenja usluge Webmail-a" Davaoca usluga, a sa kojima se može upoznati i prije zaključenja Ugovora i podnošenja zahtjeva na web adresi [www.telekom.me](http://www.telekom.me).
- 1.7. Pretplatnik tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora ima pravo na promjenu izabranog Kućni internet paketa na način: u toku prvih 12 mjeseci ima pravo na promjenu izabranog paketa i to isključivo na paket većeg kapaciteta u odnosu na izabrani paket, a po isteku 12 mjeseci ima pravo na promjenu paketa na paket manjeg kapaciteta u odnosu na izabrani paket i to jedan put za vrijeme trajanja minimalnog perioda.



- 1.8. Pretplatnik tokom određenog perioda trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi od 12 mjeseci nema pravo da pređe na paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora po ovoj Ponudi. Dato pravilo od 12 mjeseci se odnosi i ukoliko Pretplatnik zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja.

## Član 2.

- 2.1. Cijena korišćenja Kućni internet usluge po ovoj Ponudi se sastoji od:

- a) Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Kućni internet uslugu i isti čini:

1. Cijena zakupa Opreme iz člana 1, za Kućni internet, ili Kućni internet Hibrid, ili Kućni internet turboDSL, ili Kućni internet Optika M ili Kućni internet Optika L paket, a u zavisnosti od tehnologije koju Pretplatnik koristi i to

| Tehnologija    | Cijena zakupa opreme ( EUR sa PDV-om) |
|----------------|---------------------------------------|
| ADSL/VDSL      | 31.70                                 |
| Optika (Fiber) | 55.90                                 |
| Hibrid         | 166.98                                |

Za Kućni internet Ml paket cijena Opreme za Mobilni internet čini cijena korišćenja iste i iznosi 65.35 EUR (saPDVom) i Oprema ostaje u vlasništvu Pretplatnika.

2. Cijenu instalacije Opreme u iznosi od 51.20 EUR (sa PDV-om), kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga. Instalaciju Opreme za Kućni internet Ml paket vrši sam Pretplatnik prema uputstvu datom od strane Davaoca usluga.

- b) cijene pretplate u zavisnosti od izabranog Kućni internet paketa, a u skladu sa tabelom; u cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži

- c) mjesečne potrošnje

- 2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

- 2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda, iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju resursi iz paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodijeljeni.

- 2.4. **Pogodnosti:** Po ovoj Ponudi Pretplatniku se, ukoliko se opredijeli za ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, obezbjeđuju pogodnosti koje čine:

- a) zasnivanje pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.

- b) Popusti na uslugu pristupa internetu za Kućni internet pakete po sljedećim uslovima:

- o Pretplatnik koji po prvi put zasniva pretplatnički odnos za uslugu pristupa internetu stiče pravo na 50% popusta na mjesečnu pretplatu za izabrani paket u trajanju od prvih 3 mjeseca minimalnog perioda trajanja Ugovora. Nakon isteka 3 mjeseca, Pretplatniku će se obračunavati puni iznos mjesečne pretplate po članu 1 ove Ponude.

- c) Postojeći Kućni internet korisnici koji u toku promotivnog perioda iz člana 1 se opredijeli za novi minimalni period trajanja Ugovora od 24 mjeseca, obezbjeđuju se sljedeće servisne pogodnosti:

- o 500 besplatnih minuta ka svim mrežama u Crnoj Gori sa fiksnog broja koje Pretplatnik može da troši tokom prvih 6 mjeseci minimalnog perioda trajanja Ugovora. Ukoliko date resurse potroši prije isteka navedenog perioda dalji saobraćaj će se tarifirati po cijenama iz ove Ponude po izabranom tarifnom i paketu.

- o Internet dodatak za povećanje brzine bez nadoknade tokom trajanja Ugovora, ukoliko ima tehničkih mogućnosti za aktivaciju tog dodatka. Korisnik dobija dodatak zavisno od pristupne tehnologije koju ima i to: do 10 Mbps na ADSL-u, do 40 Mbps na VDSL-u.

- d) Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa plaćanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa PDV-om). Pripadajuće GB Pretplatnik može koristiti tokom perioda od 3(tri) mjeseca od izvršene kupovine uređaja i to na svom postpaid broju mobilne mreže (ukoliko ima zasnovan pretplatnički odnos kod Davaoca usluge), odnosno na broju po prepaid SIM kartici dodijeljenoj prilikom kupovine uređaja (mobilnog telefona), ukoliko nema zasnovan pretplatnički odnos za usluge mobilne mreže kod Davaoca usluga, i iste troši nakon što potroši internet resurse uključene u pretplatu za izabrani postpaid/prepaid paket za tekući mjesec i ostale. Internet resurse obezbijedene za dati paket. Nakon isteka perioda od 3 mjeseca Pretplatniku prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB internet iz ove tačke.

Date pogodnosti se ne odnose na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

U slučaju raskida Ugovora u toku navedenog minimalnog perioda od 24 mjeseca, pogodnost data Pretplatniku po tački **a)** koja se odnosi na cijenu zasnivanja pretplatničkog odnosa i tački **d)** koja se odnosi na maloprodajnu cijenu izabranog TPhone uređaja, odnosno razliku od plaćene do preostale maloprodajne cijene bez popusta, će se i jedino obračunavati u kaznu, odnosno naknadu za raskid Ugovora po članu 5 (stav5.1.) ove Ponude, dok ostale date pogodnosti neće biti predmet za obračun kazne.

## Član 3.

- 3.1. Obaveze Pretplatnika po osnovu plaćanja cijena za uslugu iz prethodnog člana su uređene Ugovorom.

## Član 4.

- 4.1. Po ovoj Ponudi se Ugovor za Kućni internet, ili Kućni internet Hibrid, ili Kućni internet turboDSL, ili Kućni internet Optika M ili Kućni internet Optika L paket zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, a za Kućni internet Ml paket na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 6 ili 24 mjeseca, ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja istog. U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluge izabrane po ovoj Ponudi na strani Pretplatnika.

- 4.2. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis i internet uslugu, ukoliko je iste zaključio u ranijem periodu.

- 4.3. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga Kućni internet usluge po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da odplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se ispostavlja po ovoj Ponudi.

## Član 5.



5.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati preuzetu Opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.

5.2.U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu (uključujući i opremu za Hibrid ukoliko je isti koristio) preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu, biće dužan da, pored obaveza po prethodnom stavu, Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene Opreme po tabeli iz člana 1.

5.3.U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

## Član 6.

6.1. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

### Prilog 1 Ponude za Kućni internet

Cijene ostalih poziva za fiksnu telefoniju (po članu 1)

|   |                           |                            |
|---|---------------------------|----------------------------|
| <b>Fiksne mreže CG</b>  | sa PDV-om                 |                            |
| Pozivi ka drugim fiksnim mrežama u Crnoj Gori                         | 0.0280                    |                            |
| <b>Mobilne mreže CG</b>   | sa PDV-om                 |                            |
| Mobilne mreže CG (07-19h)   | 0.0282                    |                            |
| Mobilne mreže CG (19-07h)   | 0.0271                    |                            |
| <b>Medjunarodni pozivi (0-24) sa PDV-om</b>                           | <b>ka fiksnim mrežama</b> | <b>ka mobilnim mrežama</b> |
| Zona 0 – Srbija   | 0.1198                    | 0.2069                     |
| Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija) | 0.1198                    | 0.2723                     |
| Zona II – Evropa  | 0.0793                    | 0.2287                     |
| Zona III – SAD i Kanada   | 0.0503                    | 0.0503                     |
| Zona IV – Svijet  | 0.1980                    | 0.3469                     |
| Sateliti  | 0.7345                    | 0.7345                     |
| Tarifiranje je po minuti.   |                           |                            |

Spisak zemalja koje pripadaju navedenim zonama po tabeli ove Ponude je dat na internet stranici Davaoca usluga [www.telekom.me](http://www.telekom.me)

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Pozivi ka specijalnim brojevima</b>   | sa PDV-om |
| Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx..)                            | 0.0000    |
| Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*                            | 0.2299    |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**                          | 0.0211    |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**                        | 0.0673    |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*                          | 0.0230    |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*               | 0.1220    |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**                                   | 0.1694    |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**                                   | 1.0342    |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**                                   | 0.0968    |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**                                  | 0.8107    |
| Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**                                  | 0.3050    |
| *Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi. |           |

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: [www.telekom.me](http://www.telekom.me)

### Politika o fer korišćenju xDSL servisa

Ako koristite Telekomov Flat xDSL paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

#### 1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog xDSL interneta, u bilo kom trenutku.

Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korišćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

#### 2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 150 GB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

#### 3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete.

Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog.

Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dodje do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.

Čmorgorski Telekom a.d. Podgorica