



Ponuda sa uslovima korišćenja usluge eL2

Podgorica, 28.1.2025. godine

Predmet, sadržaj i cijene

Član 1.

1.1. Ovom Ponudom sa uslovima korišćenja cloud usluge eL2 (u daljem tekstu, zavisno od konteksta: Ponuda sa uslovima korišćenja ili Ponuda) se definišu uslovi korišćenja platforme/aplikativnog rješenja eL2 koje omogućava sistemsko i standardizirano upravljanje pravnim i finansijskim procesima koju Crnogorski Telekom a.d. (u daljem tekstu: Telekom) realizuje u saradnji sa partnerom "2AI4ME" DOO Podgorica (u daljem tekstu: Partner).

1.2. Usluge iz prethodnog stava omogućavaju sveobuhvatno standardizovano upravljanje pravnim i finansijskim procesima

1.3. Po ovoj Ponudi Korisnik se Pretplatničkim ugovorom za Cloud usluge (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za uslugu iz člana 2 ove Ponude. Po zaključenju Ugovora Telekom će u najkraćem roku omogućiti korišćenje izbrane usluge saglasno članu 5 ove Ponude.

Član 2.

2.1. Ovom Ponudom Telekom obezbjeđuje korišćenje usluge sa sadržajem i mjesečnom pretplatom:

| Rbr. | Usluga | Cijena (EUR) | Period |
|------|----------------------------------|--------------|-------------|
| 1 | Implementacija platforme* | 0 - 4000,00 | jednokratno |
| 2 | Integracija i održavanje | | |
| | - Samostalni advokat/1 licenca | 100,00 | mjesečno |
| | - Advokat/do 3 licence | 200,00 | mjesečno |
| | - Advokat/do 6 licenci | 300,00 | mjesečno |
| | - Advokat/do 10 licenci | 400,00 | mjesečno |
| | - Advokat/preko 10 licenci | 500,00 | mjesečno |
| | - Notar | 250,00 | mjesečno |
| | - Izvršitelj | 200,00 | mjesečno |

| Rbr. | Usluga | Cijena (EUR) | Period |
|------|---|------------------|-------------|
| 1 | Implementacija platforme* | 0 - 4000,00 | jednokratno |
| 2 | Korisnička licenca** | 50,00 po licenci | jednokratno |
| 3 | Integracija i održavanje | | |
| | - Banke i druge velike firme/do 10 licenci | 1000,00 | mjesečno |
| | - Lokalna samouprava i državne institucije/do 5 licenci | 1000,00 | mjesečno |
| | - Srednja preduzeća/do 3 licence | 700,00 | mjesečno |
| | - Mala preduzeća/1 licenca | 250,00 | mjesečno |

Cijene su navedene u eurima i bez uključenog PDV-a.

*Cijena implementacije platforme zavisi od broja predmeta za koje je potrebna podrška za unos/ uvezivanje sa platformom.

**Krajnja cijena korisničke licence zavisi od ukupnog broja licenci i dobija se po formuli: Broj licenci x 50,00 Eur.

Ugovor se zaključuje na neodređeni period sa minimalnim trajanjem od 24 mjeseca.

Telekom po ovoj ponudi korisniku obezbjeđuje pogodnost – tokom prvih 24 mjeseca trajanja ugovorne obaveze prostor za čuvanje dokumenata neće se naplaćivati korisniku.



Član 3.

3.1. Cijena korišćenja usluge po ovoj Ponudi za prva 24 mjeseca se sastoji od cijene mjesečne pretplate i cijena za Licencu, Integraciju i održavanje obračunate saglasno članu 2 ove Ponude za izabranu uslugu. Integracija i održavanje, kao i Licenca po korisniku se plaćaju jednokratno. Tokom prva 24 mjeseca ugovora prostor za čuvanje dokumenata neće se naplaćivati Korisniku . Nakon isteka 24 mjeseca naplata prostora će se vršiti po zvaničnom cjenovniku za uslugu Cloud Server - Dodatni prostor na disku "FAST" <https://telekom.me/poslovni-korisnici/ict-cloud-storage>. Cijena korišćenja usluge po ovoj Ponudi nakon 24 mjeseca se sastoji od cijene mjesečne pretplate obračunate saglasno članu 2 ove Ponude za izabranu uslugu + cijena zauzetih GB obračunate saglasno članu 3.1. ove Ponude.

3.2 Pogodnosti: Telekom po ovoj Ponudi Korisniku koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca, obezbjeđuje pogodnosti koje čine: Tokom prva 24 mjeseca ugovora prostor za čuvanje dokumenata neće se naplaćivati krajnjem korisniku.

Član 4.

4.1. Mjesečna pretplata i dr. cijene se počinju obračunavati od dana aktiviranja usluge i Korisniku se naplaćuje cijeli iznos cijena iz date tabele za izabranu uslugu nezavisno od toga koji dan u mjesecu je aktivirana usluga. Navedeno pravilo važi i u slučaju prestanka važenja Ugovora po bilo kom osnovu. Navedene cijene za korišćenje usluge će se naplaćivati putem računa Telekoma koji će Telekom izdavati po isteku obračunskog perioda.

4.2. Korisnik je obavezan platiti Telekomu račun u cijelosti do dana dospijeca navedenog na računu. U slučaju kašnjenja s plaćanjem računa, Telekom ima pravo naplatiti zakonsku zateznu kamatu u skladu sa važećim propisima.

4.3. Mjesečnu pretplatu i ostale cijene Korisnik će plaćati putem ispostavljenih računa/faktura u roku od 15 dana od dana izdavanja istog. Korisnik je saglasan da se nakon isteka ugovorenog roka za izmirenje obaveze ispostavljeni račun/faktura smatra opomenom i bez upućivanja pismenog obavještenja. Ukoliko Korisnik ne izmiri račun/fakturu u roku od 15 dana, računajući od dana kada je račun/faktura stekao svojstvo opomene, Telekom ima pravo da obustavi uslugu do izmirenja obaveza. U slučaju prekida pružanja usluga Telekom neće fakturisati korisniku uslugu do izmirenja obaveza koji su bili uzrok prekida. U tom slučaju Telekom neće odgovarati Korisniku za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog onemogućavanja korišćenja usluge.

4.4. Ako Korisnik ima prigovor na račun, obavezan je u roku dospijeca platiti nesporni dio, i u opisu plaćanja izričito navesti koji dio i u odnosu na koju stavku iskazanu na računu plaća i smatra nespornom. U odnosu na sporni dio računa. Korisnik je obavezan u roku od 8 dana od prijema računa, uputiti Telekomu pisani prigovor, te navesti razloge osporavanja predmetnog računa. Telekom će donijeti odluku o osnovanosti prigovora, te o istom pisanim putem obavijestiti Korisnika u roku od 8 dana od prijema prigovora.

4.5. Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku navedenih u zahtjevu i Ugovoru (na primjer: kompanija - ime, adresa, mail adresa) obavijestiti Telekom bez odlaganja pisanim putem, te snosi odgovornost za svu štetu nastalu uslijed neispunjenja ove obaveze.

Član 5. Uslovi i tehnički prijem usluge

5.1. Da bi bio u mogućnosti da koristi uslugu, Korisnik treba da posjeduje internet vezu sa adekvatnom propusnom širinom. Pristup Internetu Korisnik osigurava samostalno i nezavisno od ove usluge i predmetni pristup i prenos podataka nisu predmet ove Ponude niti se naplaćuju po ovoj Ponudi, već su predmet i naplaćuju se po važećim cijenama i uslovima za prenos podataka utvrđenim od strane pružaoca internet usluge. Shodno navedenom, Telekom ni u kom slučaju ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili greške u Internetskoj vezi, odnosno pri prenosu podataka, kao niti za eventualnu štetu koja bi uslijed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati kod Korisnika.

5.2. Telekom ili Partner će izvršiti aktivaciju softvera za aplikativno rješenje i pristup za uslugu i predati krajnjem korisniku na upotrebu u dogovorenom roku, a od dana dostave svih potrebnih podataka od strane Korisnika, pod uslovom da su podaci dogovorenog formata i kvaliteta.



5.3. Telekom ili Partner će prilikom instalacije održati obuku Korisniku i predati mu uputstva neophodna za pravilnu upotrebu Aplikativnog rješenja i korišćenja usluge pristupa istom.

5.4. Tehnički prijem i provjera funkcionalnosti usluga kod Korisnika vrši se neposredno nakon implementacije svih usluga navedenim u zahtjevu Korisnika, te predstavljaju konačni čin kojim se utvrđuje da li u potpunosti zadovoljavaju funkcionalne i tehničke zahtjeve definisane za uslugu, te da kao takvi mogu biti predati Korisniku.

Provjera usklađenosti usluga će se smatrati uspješno izvršenom ako usluge zadovoljavaju sve funkcionalne i tehničke zahtjeve kod krajnjeg Korisnika.

Uspješnost tehničkog prijema biće konstatovan Zapisnikom o provjeri funkcionalnosti paketa (Primoredajni zapisnik) koji će potpisati ovlašćene osobe Telekoma i krajnjeg Korisnika (dalje u tekstu: Zapisnik).

5.5. Telekom ne snosi odgovornost za interno upravljanje ili administraciju proizvoda za Korisnika. Korisnik je odgovoran za razumijevanje postavki i kontrola koji koriste i za kontrolu kome dozvoljavaju da postane krajnji korisnik.

5.6. Korisnik mora zahtijevati da svi krajnji korisnici čuvaju svoje korisničke ID-ove i lozinke strogo povjerljivo i ne dijele takve podatke s bilo kojom neovlašćenom osobom. Korisnik je odgovoran za sve radnje preduzete pomoću naloga i lozinke krajnjeg korisnika, te je u slučaju zloupotrebe i neovlašćenog korišćenja dužan da bez odlaganja obavijesti Telekom, a u cilju blagovremene reakcije.

5.7. Tokom ugovora o korišćenju eL2 cloud servisa, usluga će biti dostupna 24 sata dnevno, 7 dana u nedjelji, osim tokom planiranih održavanja. Planirana održavanja će se najaviti unaprijed, a vrijeme nedostupnosti će biti minimalno. Kako je za rad pomenutog servisa potreban dostupan internet, što nije u vezi sa pruženom uslugom, internet pauze mogu dodatno smanjiti pristup usluzi, što ovdje nije uzeto u obzir. Usluga se smatra operativnom i dostupnom ukoliko se korisnik bez problema može prijaviti na eL2 aplikaciju.

Član 6.

6.1. Ugovor se po ovoj Ponudi zaključuje na neodređeno vrijeme sa obaveznim minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca. Minimalni period počinje da teče danom potpisivanja Ugovora.

6.2. U slučaju da Korisnik bez krivice Telekoma raskida Ugovor prije isteka utvrđenog minimalnog perioda na koji je zaključen, Korisnik je dužan da izmiri trenutna dugovanja i plati Naknadu za prijevremeni raskid (826.45 bez PDV-a/1000 Eur sa PDV-om) i dr. cijene koje su mu date kao pogodnosti po članu 3 ove Ponude.

6.3. Po isteku minimalnog perioda trajanja, svaka strana može otkazati Ugovor na zahtjev upućenom drugoj strani bez navođenja razloga, uz poštovanje otkaznog roka od 30 (trideset) dana.

6.4. Svaka strana može raskinuti Ugovor pisanom obaviještenjem s trenutnom primjenom u slučaju ako druga strana nastavi s povredom, odnosno neizvršavanjem svojih ugovorenih obaveza i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 30 (trideset) dana nakon dostavljanja pisanog obaviještenja u kojem se ta povreda navodi.

6.5. U slučaju neizmirenja dospjele novčane obaveze niti u roku od 60 kalendarskih dana od privremenog prekida pružanja usluge iz člana 4. Telekom ima pravo raskinuti ovaj Ugovor s trenutnim dejstvom.

6.6. Telekom ima pravo raskinuti Ugovor s trenutnom primjenom u slučaju da Korisnik ne postupa u skladu s članom 5. ovih Uslova.

6.7. U slučaju raskida Ugovora u skladu prethodnim stavom i stavom 5.4. ovog člana, Telekom neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida Ugovora.

6.8. Pravo na raskid s trenutnim dejstvom postoji i u slučaju ako je pokrenut ili bude pokrenut stečajni ili sličan postupak protiv druge strane.

6.9. Korisnik otkazuje/raskida Ugovor podnošenjem Zahtjeva Telekomu u prodajnim centrima: Biznis centar ili T-Centar.

6.10. Ukoliko Telekom otkazuje/raskida Ugovor, obavještenje će dostaviti Korisniku na adresu Korisnika navedenu u zahtjevu i Ugovoru, odnosno adresu koju mu Korisnik dostavi u skladu sa članom 4, ili na adresu elektronske pošte koju mu Korisnik dostavi u skladu sa članom 4 ove Ponude.

6.11. Strane neće se smatrati odgovornim za neispunjenje svojih obaveza, te za štete koje su povezane s tim neispunjenjem, ako je neispunjenje nastalo kao posljedica događaja više sile.



6.12. U svim slučajevima raskida Ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik je obavezan platiti sve naknade za usluge pružene do dana prestanka Ugovora.

Član 7. Obaveze i odgovornosti Korisnika

7.1. Radi izbjegavanja nejasnoća, Korisnik je isključivo odgovoran za svako postupanje i svaku radnju i/ili propust u vezi sa korišćenje usluge u skladu sa uslovima, uputstvima Telekomu za korišćenje usluge i bilo kojim drugim njihovim uputstvima u vezi sa uslugom, kao i s važećim propisima Crne Gore.

7.2. Korisnik se obavezuje dati Telekomu tačne i potpune informacije potrebne za korišćenje usluge, te pružanje korisničke podrške.

7.3. Korisnik je isključivo odgovoran za primjenu i sprovođenje svih potrebnih mjera radi čuvanja tajnosti i sigurnosti korisničkog imena i lozinke koju mu je Telekom dodijelio u svrhu korišćenja izabrane usluge, u skladu s važećim propisima Crne Gore i ovom Ponudom. Ako Korisnik posumnja ili sazna da je njegovo korisničko ime i/ili lozinka, kompromitovani, to jest da je istima ostvaren neovlašćeni pristup i/ili korišćenje, obavezan je o tome odmah obavijestiti Telekom.

7.4. Korisnik nije ovlašćen iskorišćavati ime usluge i/ili trgovačke znakove koje koristi Telekom.

7.5. Korisnik će biti odgovoran Telekomu te će biti dužan naknaditi svu štetu nastalu Telekomu i/ili trećoj strani nepravilnim i/ili neovlašćenim korišćenjem imena usluge i/ili drugih znakova koje koristi Telekom.

7.6. Korisnik se obavezuje uslugu koristiti isključivo za sopstvene potrebe i na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad usluge. Korisnik garantuje da će uslugu koristiti u skladu sa ovom Ponudom i uslovima korišćenja, uputstvima Telekomu za korišćenje, kao i s primjenjivim pozitivnim propisima Crne Gore te poštovati pravila ponašanja na Internetu i preporuke ponašanja na mreži. Korisnik snosi svu odgovornost u slučaju postupanja suprotno navedenom u ovoj Ponudi i uslovima korišćenja.

Korisnik se obavezuje da će predmetnu uslugu koristiti u skladu sa uslovima definisanim ovom Ponudom sa uslovima korišćenja za sopstvene namjene, i bez prava preprodaje istog i/ili da svojim korisnicima ili trećim stranama omogući pružanje servisa i što bi imalo negativne finansijske ili tehnološke posljedice po Telekom. U slučaju utvrđivanja takvog nenamjenskog korišćenja servisa, Telekom će jednostrano raskinuti Ugovor i teretiti Korisnika sa naknadom svih šteta nastalih po tom osnovu.

7.7. Korisnik je u potpunosti odgovoran za sadržaj podataka koja prenosi i skladišti putem usluge. Telekom ne vrši pregled niti nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik skladišti ili prenosi korišćenjem Usluge.

7.8. Korisnik je isključivo odgovoran za svako postupanje i svaku aktivnost u vezi s ličnim i drugim podacima svojih klijenata koje prikuplja i skladišti korišćenjem usluge.

7.9. U slučaju da Telekom sazna o povredama uslova iz ove Ponude od strane Korisnika, Telekom će odmah o istome obavijestiti Korisnika i privremeno mu onemogućiti korišćenje usluge. U slučaju ponovljenog kršenja ovih Uslova od strane Korisnika, Telekom zadržava pravo u potpunosti onemogućiti Korisniku dalje korišćenje Usluge i raskinuti Ugovor, te zahtijevati naknadu štete nastale po tom osnovu.

Član 8. Pravo korišćenja

8.1. Telekom ustupa Korisniku neisključivo, sadržajno i vremenski ograničeno, te neprenosivo pravo korišćenja aplikativnih rješenja, uključujući i sav softver koji će Korisnik koristiti u okviru usluge, isključivo za sopstevne potrebe, na području Crne Gore.

8.2. U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stiče pravo vlasništva ili bilo kakvo drugo pravo u pogledu aplikativnih rješenja, softvera iz prethodnog stava osim onih prava korišćenja koja su izričito navedena u ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja.

8.3. Korisnik nije ovlašćen modifikovati, prilagoditi, promijeniti, prevoditi ili stvarati izvedene radove iz aplikativnih rješenja i/ili navedenog softvera, te nije ovlašćen isto kopirati, umnožavati, instalirati, spajati s drugim softverom, vršiti obrnuti inženjering, dekompilirati ili na drugi način pokušavati pribaviti izvorni kod aplikativnih rješenja i/ili opisanog softvera, razvijati ili raditi nove verzije aplikativnih rješenja i/ili softvera iz stava 8.1 ovog člana, kao niti isto distribuirati, podlicencirati ili koristiti na bilo koji



način osim kako mu je to izričito dozvoljeno prethodnim stavom. Aplikativna rješenja i softver iz stava 8.1 ovog člana se smatra isključivim i neotuđivim vlasništvom Telekomu, odnosno njegovih davaoca licenci na koje Telekom, odnosno njegov davaoc licenci polaže sva prava uključujući i prava korišćenja, prodaje, razvoja i prilagođavanja.

8.4. Korisnik je odgovoran nadoknaditi svu eventualno nastalu štetu Telekomu i svim nosiocima prava intelektualne svojine u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizlaze iz zahtjeva zasnovanog na Korisnikovom kršenju odredbi ovog člana, a posebno patentnih prava, autorskih prava, licenci, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih lica.

8.5. U slučaju da je podignut zahtjev ili je pokrenut postupak zbog kršenja patentnih i/ili autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki i/ili drugih intelektualnih prava trećih lica ili postoji opravdano očekivanje Telekomu ili nosioca intelektualne svojine nad aplikativnim rješenjima i/ili softverom iz stava 8.1 ovog člana da će takav postupak biti pokrenut, Telekom može o svom trošku preduzeti potrebne i moguće mjere da izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljem pružanju Usluga. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom odgovarajućeg dijela Usluge, a što može uključivati i zamjenu i/ili izmjenu aplikativnih rješenja i/ili softvera iz stava 8.1. ovog člana ili uređenjem odnosa na način da će biti omogućeno korišćenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše.

Korisnik se obavezuje da neće koristiti aplikaciju za analizu konkurentnosti ili izgradnju konkurentskih proizvoda. Svi podaci koje korisnik prilikom upotrebe sam unosi u aplikaciju, te izvještaji koje sam generiše na osnovu tih unijetih podataka predstavljaju vlasništvo korisnika. Telekom može, isključivo na zahtjev korisnika, da istom izvrši predaju svih gore navedenih podataka u formatu koji ugovorne strane odaberu (USB memorija, CD/DVD, web upload i sl.), kao i da izvrši brisanje dijela ili svih podataka korisnika. Telekom garantuje povjerljivost u toku predaje podataka korisniku, kao i uništenje odnosno brisanje istih nakon izvršenog dostavljanja korisniku. Nakon prestanka pružanja usluga korišćenja eL2 iz bilo kojeg razloga, isti će izvršiti brisanje podataka korisnika u cjelosti, u roku od 60 dana od dana prestanka.

Član 9. Ograničenja garancije

9.1. Usluga se korisniku pruža u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakva garancija u pogledu bilo kakvih materijalnih ili drugih nedostataka aplikativnih rješenja usluge. Iako se aplikativno rješenje konstantno ažurira, testira i održava, Telekom ne može garantovati: (i) da prilikom korišćenja usluge neće doći do grešaka u radu aplikativnih rješenja i (ili) neprestani rad aplikativnih rješenja, te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova. U svakom slučaju Telekom će preuzeti sve korake da kvar/grešku otkloni u najkraćem mogućem roku saglasno prilogu ove Ponude za izabranu uslugu.

9.2. U slučaju pojave bilo kakvih nedostataka aplikativnih rješenja jedini zahtjevi Korisnika su vezani za zahtjev za pružanje korisničke podrške.

Član 10. Odgovornost za štetu

10.1. Odgovornost Telekomu za štetu nastala Korisniku radnjom ili propuštanjem ograničena je na odgovornost za običnu (direktnu) štetu, a odgovornost za indirektnu/posljedičnu štetu kao što je, ali ne i ograničeno na, izmaklu korist i/ili dobit ili gubitak podataka ili potraživanja trećih lica i slično, isključena je.

Član 11. Ažuriranje

11.1. U okviru usluge moguće je samostalno, automatsko i besplatno ažuriranje aplikativnih rješenja na nove verzije. Ta ažuriranja su dizajnirana s namjerom da poboljšaju, poprave ili unaprijede Uslugu, a mogu imati oblik ispravke grešaka u sistemu, unaprijeđenja funkcija, novih modula aplikativnih rješenja ili kompletno novih verzija. Korisnik je saglasan da takva ažuriranja Telekom dostavlja Korisniku bez promjena ovih Uslova.

11.2. Ažuriranje će se sprovoditi u redovnim i vanrednim intervalima.

U većini slučajeva korisnik neće osjetiti prekid rada servisa. Planirani update softvera će biti najavljen korisniku 5 dana ranije, osim ukoliko okolnosti ne zahtijevaju hitnu intervenciju.

Član 12. Povjerljivost



12.1. Strane ne smiju otkrivati povjerljive informacije koje se odnose ili su vezane uz Ugovor neovlašćenim osobama ili bilo kojoj trećoj strani bez prethodne pisane saglasnosti druge strane, što uključuje, ali bez ograničenja na komercijalne, finansijske, tehničke ili strateške informacije koje je jedna strana povjerila drugoj za vrijeme trajanja Ugovora, a posebno ne smiju otkrivati gore navedene informacije konkurentima druge strane.

12.2. Strana koja prekrši obavezu o povjerljivosti informacija iz ovog člana odgovorna je za svu štetu, bez bilo kakvih ograničenja, uzrokovanu drugoj strani kao posljedica povrede obaveze o povjerljivosti informacija.

12.3. Nijedna strana nije odgovorna za otkrivanje ili korišćenje povjerljivih informacija koje:

- su već poznate ili postanu poznate javnosti, osim ako je riječ o povredi Ugovora ili
- moraju biti otkrivene na osnovu zakona, u skladu sa zahtjevom nadležnih vlasti.

12.4. Odredbe ovog člana ostaju na snazi trajno.

Član 13. Ustupanje

13.1. Ugovor zaključen po ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne sljedbenike. Niti jedna strana nije ovlašćena, bez prethodnog pisanog odobrenja druge strane, ustupiti Ugovor na bilo koje treće lice. Telekom i Korisnik saglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

Član 14. Zaštita ličnih podataka

14.1. Isključivo u mjeri koja je neophodna da bi se korisniku pružila uslugu korišćenja servisa i odgovorilo na zahtjeve za podršku, pristupa se korisnikovim ličnim podacima (nalozima, šiframa i sl.), kao i ličnim podacima trećih lica koje korisnik sam upload-uje u eL2. Korisnik garantuje da je sve lične podatke trećih lica koje je sam upload-ovao u eL2, pribavio u skladu sa zakonom i uz postojanje saglasnosti od strane svojih klijenata. Telekom nije odgovoran, niti nadgleda, sadržaj koji korisnici upload-uju u eL2. Ugovorne strane su saglasne da korisnici licence snose odgovornost za korišćenje kredencijala preko kojih pristupaju Platformi te da Telekom, kao davalac usluge i Partner, kao podizvođač, nijesu odgovorni za štetu koju Korisnik pretrpi usljed neadekvatnog korišćenja kredencijala od strane zaposlenih koji su krisnici licence ili trećih lica kojima Korisnik kroz Platformu dodijeli pristup podacima.

Član 15. Podrška i održavanje

15.1. Prijave problema u radu platforme je putem slanja upita na e-mail adresu: podrska@2ai4.me. Podrška putem e-mail je dostupna radnim danima u periodu 08:00 do 17:00. Vikendima i praznicima podrška nije dostupna. Prvi odgovor na zahtjeve će biti pružen u roku od jednog sata od trenutka zaprimanja zahtjeva vezanih za održavanje platforme.

15.2. Vrijeme rješavanja problema

Telekom ili Partner će se truditi riješiti probleme vezane za održavanje platforme u rokovima predviđenim tabelom niže.

Vrijeme rješavanja problema će zavisi o složenosti problema i njegovom prioritetu na sljedeći način.

| | |
|----------------------------|--|
| Nivo 1 Max 2 sata | od prijave problema. Prijava putem helpdesk /e-maila. Nivo 1 su krucijalni problemi na platformi zbog kojih nije moguće izvršiti osnovne poslovne procese. |
| Nivo 2 Max 1 dan | za izlazak na on site lokaciju. Nivo 2 su primjećeni bugovi u sistemu koji ne sprječavaju izvršavanje osnovnih poslovnih procesa. |
| Nivo 3 Max 10 radnih dana. | Prijedlozi za ubrzanje digitalizovanih poslovnih procesa koji su u upotrebi |

Prioritet 1 (kritični): Problem koji uzrokuje potpuni prekid poslovnih operacija ili ozbiljno utiče na više korisnika.

Prioritet 2 (visoki): Problem koji utiče na rad pojedinog korisnika ili manju grupu korisnika, ali nije kritičan za poslovanje.

Prioritet 3 (srednji): Problem koji utiče na pojedinačnog korisnika i nije hitan.

Prioritet 4 (nizak): Upiti, zahtjevi za dodatnim funkcionalnostima ili manji problemi koji ne utiču značajno na rad korisnika ili poslovanje.

Član 16. Viša sila



16.1. Telekom i Korisnik nisu odgovorni za neispunjavanje bilo koje obaveze, ako je neispunjavanje uzrokovano događajem više sile (koji je definisan kao događaj izvan kontrole ugovornih strana i nezavisano o njihovoj volji) koji indirektno utiče na ispunjavanje obaveza ugovornih strana i koji ne može biti uzrokovan nepažnjom ugovorne strane, budući da ugovorna strana nije mogla predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti takve uslove, pod uslovom da je pogođena strana obavijestila drugu stranu po ovom članu Ponude.

16.2. Događaji više sile uključuju, ali nisu ograničeni na:

- a) elementarne nepogode,
- b) rat, pobunu, nemire ili ratno stanje,
- c) štrajk, usporavanje rada, bojkot ili druge industrijske akcije, embargo, ograničenja itd.
- d) pandemije/epidemije.

16.3. U slučaju događaja više sile, pogođena strana će učiniti sve kako bi ispunila svoje obaveze iz Ugovora. Ako događaj više sile onemogućava ispunjavanje dijela Ugovora i ako taj dio nije ključan za izvršenje Ugovora u cjelini, pogođena strana će nastaviti ispunjavati svoje obaveze u dijelu koji nije pogođen višom silom.

16.4. Strana pogođena događajem više sile dužna je odmah i u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu, navodeći koje od svojih obaveza ne može ispuniti zbog događaja više sile uz procjenu perioda u kojemu neće moći ispunjavati svoje obaveze.

16.5. Ako bi nastupili događaji ocijenjeni kao viša sila, rokovi određeni Ugovorom će se nastojati prilagoditi obostranim dogovorom strana, ali u slučaju da događaj više sile traje duže od 60 (šezdeset) dana, strane mogu raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom, nakon što pisanim putem jedna strana obavijesti drugu o tome.

Član 17 Završne odredbe

17.1. Ova Ponuda sa uslovima korišćenja je uređena i tumači se u skladu sa zakonima Crne Gore.

17.2. Ova Ponuda sa uslovima korišćenja zamjenjuje sve prethodne usmene ili pisane, te druge direktne ili indirektno dogovore između Telekoma i Korisnika u pogledu sadržaja koji je uređen ovom Ponudom.

17.3. Ova Ponuda sa uslovima korišćenja će biti objavljena se na internet stranici Telekoma www.telekom.me.

17.4. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica