



PONUĐA ZA MAGENTA 1 V5

Podgorica, 01.06.2025. godine

Član 1

1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Magenta 1 V5 paket usluga koja podrazumijeva korišćenje sljedećih usluga: govorni servis, mobilnu telefoniju, TV i internet od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto u periodu od 06.06.2025. godine.

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi dobija: po govornom servisu telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), za mobilnu telefoniju dobija postpaid karticu sa brojem (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), zatim TV uslugu koja podrazumijeva isporuku video, audio te multimedijalnih sadržaja organizovanih kao linearni kanal ili organizovanih u pakete (osnovni, dodatni paket itd.) preko Internet protokola i uslugu koju čini: Programi, Videoteka (VOD) i Interaktivni sadržaj, kao i Internet koji čini korišćenje brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem raspoložive tehnologije.

1.3. Po ovoj Ponudi Pretplatnik ima mogućnost da TV usluga koristi putem Opreme po tabeli iz člana 3 i/ili putem Magenta TV aplikacije koju Pretplatnik instalira na sopstvenom pametnom TV uređaju. Pretplatnik sa pretplatničkim ugovoru (u daljem tekstu: Ugovor) bira jedan od Magenta 1 V5 tarifnih paketa:

MAGENTA 1 M V5 PAKET				
Cijena mjesečne pretplate 39.90 EUR				
Fixna telefonija	Mobilna telefonija	TV	Internet	
2,000 minuta prema Telekom fiksnoj mreži + 2,000 minuta prema Telekom mobilnoj mreži	200 minuta prema drugim mobilnim mrežama u CG 5,000 minuta prema fiksnoj i mobilnoj mreži Telekoma 200 GB ¹	TV start + TV Arenasport paket	Mjesečni protok uključen u osnovnu cijenu	Flat u skladu sa politikom fer korišćenja iz priloga
			Preuzimanje/slanje podataka; max brzina ²	ADSL: 4 /1Mbps ili
				turboDSL: 20/2 Mbps
				Optika: 600/60 Mbps
			e-mail nalog	1
			Dinamička IP adresa	1

MAGENTA 1 L V5 PAKET				
Cijena mjesečne pretplate 45.90 EUR				
Fixna telefonija	Mobilna telefonija	TV	Internet	
2,000 minuta prema Telekom fiksnoj mreži + 2,000 minuta prema Telekom mobilnoj mreži	300 minuta prema drugim mobilnim mrežama u CG 5,000 minuta prema fiksnoj i mobilnoj mreži Telekoma 5,000 SMS-ova prema svim mrežama u Crnoj Gori 300 GB ¹	TV Start + TV Pink + TV Arenasport paket	Mjesečni protok uključen u osnovnu cijenu	Flat u skladu sa politikom fer korišćenja iz priloga
			Preuzimanje/slanje podataka; max brzina ²	ADSL: 5/1 Mbps ili
				turboDSL: 20/2Mbps ili
				Optika: 1Gbps/250 Mbps
			e-mail nalog	1
Dinamička IP adresa	1			

MAGENTA 1 XL V5 PAKET				
Cijena mjesečne pretplate 57.90 EUR				
Fixna telefonija	Mobilna telefonija	TV	Internet	
2,000 minuta prema Telekom fiksnoj mreži + 2,000 minuta prema Telekom mobilnoj mreži	5,000 minuta prema drugim mobilnim mrežama u CG 5,000 minuta prema fiksnoj i mobilnoj mreži Telekoma 5000 SMS-ova prema svim mrežama u Crnoj Gori 1,000 GB ¹ 1 prepaid broj sa 2 EUR mjesečne dopune ³	TV Start + TV Maxi paket ²	Mjesečni protok uključen u osnovnu cijenu	Flat u skladu sa politikom fer korišćenja iz priloga
			Preuzimanje/slanje podataka; max brzina ²	ADSL: 10/1Mbps ili
				turboDSL: 40/2Mbps ili
				Optika: 2 Gbps /500 Mbps
			e-mail nalog	1
			Dinamička IP adresa	1

¹Korisnik na raspolaganju ima internet na telefonu po punoj brzini definisanoj u tabeli u zavisnosti od izabranog Magenta 1 paketa, a nakon cega mu se aktivira opcija za limit internet potrošnje kojim se blokira dalji pristup internet saobraćaju. Za dalji pristup internetu Pretplatnik može aktivirati neku od opcija iz člana 2 stava 2.4.

² Pretplatniku koji koristi Magenta 1 paket, a u zavisnosti od pristupne tehnologije koja mu je dostupna ili koju izabere (ADSL ili turboDSL ili VDSL ili Optika), obezbjeđuje se maksimalna brzina po datoj tabeli za izabrani paket po ovoj Ponudi se Pretplatniku Magenta 1 L paketa koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca obezbjeđuje mogućnost korišćenja Smart TV aplikacije za Magenta TV servis bez obaveze plaćanja ikakve naknade za isto i to dok god koristi Magenta 1 L paket. Za korisnike Magenta 1 XL paketa u cijenu je uključena pretplata za TV na još jednom uređaju kao i oprema za isti (dodatni STB) i data pogodnost će važiti dok traju zalihe opreme. TV Maxi paket dostupan je korisnicima Magenta 1 XL paketa i uključuje sve dodatne Extra TV pakete date u Prilogu br 3 ove Ponude. Pored navedenog, za Pretplatnika Magenta 1 XL paketa koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca obezbjeđuje se i mogućnost korišćenja Smart TV aplikacije za Magenta TV servis bez obaveze plaćanja ikakve naknade za

isto i to sve dok god koristi Magenta 1 XL paket. Sa uslovima korišćenja Smart TV aplikacije Pretplatnik se može upoznati na sajtu Davaoca usluga www.telekom.me.

³Davalac usluga Pretplatniku dodjeljuje SIM karticu sa »Telekom prepaid« paketom sa uslovima korišćenja prepaid usluga koji se odnose na taj paket i sa mjesečnom dopunom prepaid računa u vrijednosti od 2,00 EUR tokom korišćenja Magenta XL paketa. Dopuna prepaid računa će se vršiti svakog prvog u mjesecu. Ukoliko Pretplatnik već posjeduje prepaid broj, to se vrijednost dopune od 2,00EUR mjesečno može vršiti, po izboru Pretplatnika, na prepaid račun za taj broj. Data dopuna će se odradivati na isključivo aktivne pripejd brojeve. Pripejd broj se aktivira odlaznim pozivom, SMS-om ili internet sesijom. Da bi zadržao aktivan status pripejd broja, korisnik mora dopunjavati svoj račun u skladu sa pravilima / periodom važenja računa definisanim za tarifni paket koji koristi.

Pored navedenog, u cijenu mjesečne pretplate za sve navedene Magenta 1 pakete je uključena i cijena korišćenje **Magenta TV mobilne aplikacija**. O detaljima sadržaja navedene aplikacije Pretplatnik se može upoznati na web strani Davaoca usluga www.telekom.me.

Cijene poziva su date u prilogu ove Ponude i saglasno Cjenovniku Davaoca usluga.

1.4. Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćeni mjesečni protok iz jednog mjeseca u drugi.

1.5. Pretplatniku se za internet uslugu obezbjeđuje i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa« Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me. Pretplatnik koji koristi Magenta 1 uslugu po ovoj Ponudi može da koristi brzine (download / upload) definisane tabelom, a u zavisnosti od pristupne tehnologije koja je instalirana na datoj lokaciji (Optika, VDSL – turboDSL, ADSL).

1.6. Pretplatniku se ovom Ponudom uz izabrani paket obezbjeđuje i: e-mail nalog i dinamička IP adresa na način i u broju navedenom u tabeli za izabrani paket. Pretplatnik je oslobođen obaveza plaćanja nadoknada za isto. Davalac usluga će dati e-mail nalog i dinamičku IP adresu aktivirati isključivo po zahtjevu Pretplatnika koji može podnijeti u Shopu ili pozivom na broj 1500. Podnošenjem predmetnog zahtjeva Pretplatnik prihvata i "Uslove korišćenja usluge Webmail-a" Davaoca usluga, a sa kojima se može upoznati i prije zaključenja Ugovora i podnošenja zahtjeva na web adresi www.telekom.me.

1.7. Davalac usluga Pretplatniku koji koristi uslugu putem optičke pristupne mreže na fiksnoj lokaciji daje mogućnosti korišćenja opcija: »Sigurnost na internetu« i »Roditeljska zaštita« koje obuhvataju funkcionalnosti: zaštitu uređaja od on-line napada, roditeljsku kontrolu sadržaja na internetu, raspored korišćenja interneta, te i nadzor uređaja na internet mreži. O sadržaju svake pojedinačne funkcionalnosti opcija »Sigurnost na internetu« i »Roditeljske kontrole« Pretplatnik se može upoznati na web adresi: www.telekom.me. Opciju »Roditeljska zaštita« Davalac usluga aktivira isključivo po zahtjevu Pretplatnika, a opciju »Sigurnost na internetu« Davaoca usluga aktivira automatski prilikom zaključivanja Ugovora Pretplatnika po ovoj Ponudi. Za opciju »Roditeljska zaštita« Davalac usluga je utvrdio cijenu od 1,49 EUR (sa PDV-om) mjesečno i ista je data u cjenovniku sa kojim se Pretplatnik može upoznati na web adresi www.telekom.me.

1.8. Pored navedenog, Davalac usluga Pretplatniku koji koristi uslugu putem optičke pristupne mreže na fiksnoj lokaciji daje mogućnosti korišćenja pojačivača internet signala koji podrazumijeva korišćenje Super WiFi uređaja koji pokriva internet signalom svaki dio stambenog ili poslovnog objekta Pretplatnika, bez obzira na veličinu, pregradne zidove i spratove, kao uslugu inteligentnog upravljanja korisničkim uređajima (laptop računari, tableti, pametni telefoni, igračke konzole i sl) kroz usmjeravanje na najbolji dostupni WiFi kanal i opseg, čime se unaprijeđuje kvalitet i povezanost (u daljem tekstu: licenca). Predmetni uređaj Pretplatnik može da preuzme prilikom zaključivanja Ugovora po ovoj Ponudi ili naknadno. Pretplatnik samostalno instalira uređaj prema uputstvu Davaoca usluga koji se isporučuje uz uređaj. Davalac usluga za date uređaje obezbjeđuje garantni period od 24 mjeseca. Nakon proteka navedenog garantnog perioda za opravku uređaja Pretplatnik plaća cijenu po cjenovniku ovlašćenog servisera Davaoca usluga. O funkcionalnostima predmetnog uređaja i licence Pretplatnik se može upoznati na web adresi: www.telekom.me.

1.9. Pretplatnik po ovoj Ponudi ima mogućnost da resurse mobilne mreže po izabranom Magenta 1 paketu koristi:

a) ili po postpaid ugovoru za mobilnu mrežu zaključenom u ranijem periodu sa datim pretplatničkim brojem (postojeći tf broj),

b) ili po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi pri čemu mu se, po njegovom zahtjevu, može dodijeliti novi tf broj.

Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za način korišćenja resursa mobilne mreže iz izabranog Magenta 1 paketa.

1.10. Ukoliko Pretplatnik u toku trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi otkaze postpaid ugovor za mobilnu mrežu zaključen u ranijem periodu putem kojeg je koristio resurse mobilne mreže po ovoj Ponudi, to ima mogućnost da nastavi da koristi date resurse ili po nekom drugom postpaid tf broju Davaoca usluga (ukoliko isti posjeduje) ili po novom postpaid tf broju koji mu Davalac usluga dodijeli po ovoj Ponudi.

1.11. Pretplatnik tokom prve polovine minimalnog perioda trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi nema pravo da pređe na Magenta 1 paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora. Pretplatnik može preći na Magenta 1 paket sa većim kapacitetom i pretplatom u bilo kojem trenutku. Ukoliko Pretplatnik zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja Pretplatnik tokom prvih 12 mjeseci trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi nema pravo da pređe na Magenta 1 paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora, a za ugovor zaključen na određeno vrijeme od 12 mjeseci tokom prve polovine trajanja Ugovora (6 mjeseci) nema pravo da pređe na Magenta 1 paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora.

1.12. Minuti ka ostalim mrežama u CG uključeni u pretplatu, SMS ka svim mrežama uključeni u pretplatu, cijena poziva nakon potrošenih resursa iz pretplate prema svim mobilnim i fiksnim mrežama u CG, kao i cijena SMS-a prema svim mrežama u Crnoj Gori nakon potrošenih resursa iz pretplate po datoj tabeli iz ovog člana se jednako odnose i za saobraćaj (pozivi, SMS poruke i dr. navedeno) iz Zone Balkan, a saglasno prilogu 2 ove Ponude.

1.13. Za korišćenje TV usluge Davalac usluga obezbjeđuje Pretplatniku na fiksnoj lokaciji internet protok u količini od 4TB bez obaveze plaćanja mjesečne cijene za isto, a koji Pretplatnik može koristiti isključivo za korišćenje TV usluge na fiksnoj lokaciji datoj u Ugovoru na kojoj je instalirana Oprema odnosno TV uređaj sa Magenta TV aplikacijom, te u slučaju da Pretplatnik isti koristi za druge svrhe (osim za ove navedene) isto će uticati na kvalitet TV usluge, te time. Davalac usluge ne može Pretplatniku garantovati ugovoreni kvalitet usluge niti će snositi odgovornost za isto.

1.14. Korišćenje TV usluge po ovom stavu ne utiče na protok/kapacitet interenet usluge koji je Pretplatniku ugovoren po posebnom internet servisu kod Davaoca usluga po ovoj Ponudi.

Član 2.

2.1. Cijena korišćenja Magenta 1 usluge po ovoj Ponudi se sastoji od:

a) zasnivanja pretplatničkog odnosa za Magentu 1 (i istu čini):

1. cijena zakupa Opreme, a u zavisnosti od tehnologije koju korisnik ima i ukoliko TV uslugu koristi putem Opreme iz člana 3 stav 3.2., i to

	Cijena zakupa opreme (EUR sa PDV-om)
ADSL/VDSL	160.70
Fiber	184.90

i/ili cijena zakupa licence za aplikaciju ukoliko TV uslugu koristi putem Magenta TV aplikacije:

Licenca	Cijena zakupa (EUR sa PDV-om)
Magenta TV aplikacija	160,00 (sa PDV-om)

2. cijenu instalacije Opreme u iznosu od 51.20 EUR, kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga.

- b) cijene pretplate u zavisnosti od izabranog paketa, a u skladu sa tabelama iz prethodnog člana. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži
- c) mjesečne potrošnje.
- d) Pored navedenog, Pretplatnik koji se opredijeli za korišćenje pojačivača internet signala putem Super WiFi uređaja i licence po članu 1 stav 1.7. ove Ponude plaća ukupnu cijenu uređaja od 72,00 EUR, kao i mjesečnu naknadu za korišćenje licence od 3 € (sa pdv-om).

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju resursi iz paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodjeljeni.

2.4. Pretplatniku se po ovoj Ponudi, pored navedenog, daje i mogućnost da samostalno aktivira i dodatnu internet opciju na postpaid broju uz izabrani Magenta 1 paket, sa resursima i cijenom:

Internet opcije	Cijena (u EUR sa PDV-om)	Opis
Magenta 1 opcija 1 GB	1.95	1 GB za surf u CG za Magenta 1 postpaid broj
Magenta 1 opcija 5 GB	3.95	5 GB za surf u CG za Magenta 1 postpaid broj

Internet opciju Pretplatnik aktivira pozivom Super Menija *111#, slanjem SMS-a odgovarajuće sadržine na broj 1467, pozivom Kontakt centra na broj 1500, pisanim putem, putem Telekom.me aplikacije, nakon čega se izabrana opcija automatski aktivira svakog mjeseca. Nakon potrošenih GB iz opcije, Pretplatniku se dalji internet saobraćaj blokira. Neiskorišćeni resursi iz izabrane opcije se ne prenose u naredni mjesec. Deaktiviranje izabrane dodatne internet opcije Pretplatnik vrši na način na koji vrši i njeno aktiviranje po ovom stavu.

2.5. **Pogodnosti:** Po ovoj Ponudi Pretplatniku se, ukoliko se u periodu iz člana 1 opredijeli za Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, obezbjeđuju pogodnosti koje čine:

- a) **Zasnivanje pretplatničkog odnosa** bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.
- b) **Za Pretplatnika koji po prvi put zasniva pretplatnički odnos za Magenta 1 paket v5 (novi korisnik) sa minimalnim periodom od 24 mjeseca i to u periodu od 06.06.2025. do 31.12.2025. godine, obezbjeđuje se i popusti na pretplatu po sljedećim uslovima:** 50% popusta na preplatu na odabrani Magenta 1 paket tokom prvih 3 mjeseca minimalnog perioda za novog korisnika interneta i / ili TV usluge. Po isteku navedenog perioda od 3 mjeseca Pretplatnik plaća cijenu pretplate izabranog Magenta 1 paketa iz člana 1 ove Ponude.
- c) **Pored navedenog, za novog korisnika Magenta 1 paketa v5 iz prethodne tačke obezbjeđuju se i sljedeće povoljnosti:**
 - o mogućnost korišćenja Maxi paketa tokom prvih 3 mjeseca minimalnog perioda trajanja Ugovora i bez obaveze plaćanja pretplate za isto. Nakon isteka navedenog minimalnog perioda, predmetni TV Maxi paket će se automatski deaktivirati.
- d) **Dodaci za povećanje brzine fiksno interneta** besplatno za Pretplatnika koji izabere Magenta 1 L/XL paketa. Ukoliko postoje tehničke mogućnosti, odnosno pristupna parica korisnika to podržava, na raspolaganju su sljedeći Dodaci:
 - o Dodatak za povećanje brzine 10Mbps (za ADSL korisnike) na Magenta 1 L i XL paketu
 - o Dodatak za povećanje brzine 40Mbps (za VDSL korisnike) na Magenta 1 L i XL paketu
- e) **Premium dodatak** – svi Magenta 1 v5 korisnici (novi i stari) koji u toku promotivnog perioda iz člana 1.1. zaključe ugovor za Magenta 1 v5 paket iz ove Ponude, pored navedenog, imaju mogućnost da aktiviraju Premium dodatak koji čini osiguranje stambenog objekta kod »Lovćen« osiguranja i to bez obaveze plaćanja ikakvih naknada za isto tokom 24 mjeseca minimalnog perioda trajanja Ugovora, odnosno do isteka važenja polise osiguranja, a nakon čega će isti biti deaktivirani. Pretplatnik Premium dodatak može aktivirati isključivo putem self kanala: Telekom ME aplikacije, SMS-a (porukom na broj 1477 sa sadržajem: Osg stan promo) i dodatak ostaje aktivan tokom navedenih 24 mjeseca. Pretplatnik sa aktiviranjem datog Premium dodatka na navedeni način ujedno prihvata i priručnicu za osiguranje stambenog objekta (u daljem tekstu: pristupnica). Sa pristupnicom Pretplatnik se može upoznati i na web stranici Davaoca usluga www.telekom.me. Premium dodatak po ovoj Ponudi obezbjeđuje Davaoca usluga, a usluge po istom realizuje pravno lica označeno u pristupnici i isti snosi u svaku odgovornost prema Pretplatniku za izvršenje tih usluga, te isto podrazumijeva da se Pretplatnik u slučaju problema kod realizacije date usluge osiguranja obraća tom licu na način uređen pristupnicom. Pretplatnik koji je izabrao navedeni Premium dodatak uz izabrani Magenta 1 v5 paket iz ove Ponude (bez obaveze plaćanja naknade za isti) i raskine Ugovor u toku datog minimalnog perioda trajanja Ugovora, to mu sa tim raskidom presjate i pravo korišćenja predmetnog Premium dodatka.
- f) **Dodatni GB:** Pretplatniku koji kod Davaoca usluga kupi uređaj (mobilni telefon) po posebnom kupoprodajnom ugovoru i sa plaćanjem cijene za isti u mjesečnim ratama, daje se mogućnost korišćenja interneta po izboru Pretplatnika: na postpaid ili prepaid mobilnom broju koji su dati uz Magenta 1 paket ili na drugom prepaid broju po SIM kartici koju će Davaoca usluga po zahtjevu dodijeliti (besplatno) Pretplatniku prilikom kupovine uređaja (mobilnog telefona), putem dodatnih GB u količini koja zavisi od cijene izabranog uređaja (mobilnog telefona) i to: 15 GB za uređaj sa cijenom do 250EUR (sa PDV-om), 30GB za uređaj sa cijenom od 250 do 600EUR (sa PDV-om) i 90GB za uređaj sa cijenom preko 600EUR (sa PDV-om). Pripadajuće GB Pretplatnik može koristiti tokom perioda od 3(tri) mjeseca od izvršene kupovine uređaja. Date GB Pretplatnik troši nakon što potroši internet resurse uključene u pretplatu za izabrani Magenta 1 paket za tekući mjesec i ostale internet resurse date po ovoj Ponudi za tekući mjesec. Nakon isteka perioda od 3 mjeseca Pretplatniku prestaje pravo na korišćenje dodatnih GB internet iz ove tačke.
- g) U slučaju raskida Ugovora u toku navedenog minimalnog perioda od 24 mjeseca, pogodnost data Pretplatniku po stavu 2.5. tačka a) koja se odnosi na cijenu zasnivanja pretplatničkog odnosa i tački c) koja se odnosi na maloprodajnu cijenu uređaja, odnosno razliku od plaćene do preostale maloprodajne cijene bez popusta, će se i jedino obračunavati u kaznu, odnosno naknadu za raskid Ugovora po članu 6 (stav 6.1.) ove Ponude, dok ostale date pogodnosti na uslugu neće biti predmet za obračun kazne.
- h) Po ovoj Ponudi Pretplatnik koji je aktivirao opciju Roditeljska zaštita ima mogućnost korišćenja istih bez obaveze plaćanja mjesečnih cijena iz člana 1 (stav 1.8.) tokom perioda korišćenja istih.
- i) Po ovoj Ponudi, Pretplatnik koji se opredijelio za korišćenje pojačivača internet signala putem Super WiFi uređaja i navedene licence iz člana 1 (stav 1.7), ukupnu cijenu uređaja plaća u 24 jednake mjesečne rate odnosno tokom minimalnog perioda trajanja Ugovora i tokom otplate navedene cijene uređaja oslobođen je obaveze plaćanja mjesečne naknade za licencu iz stava 2.1. ovog člana. Po isteku datog minimalnog perioda trajanja Ugovora Pretplatnik se obavezuje na plaćanje navedene mjesečne naknade za licencu.

Pogodnosti iz ovog stava se ne odnosi na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

Uslovi definisani ovom Ponudom za korišćenje Super WiFi uređaja i licence se jednako odnose i na Pretplatnika koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci stim što se za Ugovor zaključen na određeno vrijeme od 12 mjeseci veže i period otplate ukupne cijene uređaja.

2.6. Prihvatanjem ove Ponude Pretplatnik će koristiti uslugu samo po uslovima definisanim ovom Ponudom.

Član 3.

3.1. Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak za govorni servis ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplatničkog broja stiče samo pravo na trajno korišćenje broja nezavisno od pružaoca servisa pristupa mreži, isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.

3.2. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i Opremu (sa upustom za upotrebu) i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga.

Tabela: Oprema sa maloprodajnom cijenom (koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu):

	Serijski broj	Maloprodajna cijena:
Magenta TV prijemni uređaj sa HDD		193,70 EUR (sa PDV-om)
Kucni modem (HGW) tip:		81,07 EUR (sa PDV-om)

Pretplatnik koji TV uslugu koristi putem Magenta TV aplikacije internet protokol iz člana 1 stav 1.12. ostvaruje putem MagentaTV prijemnog uređaja i Kućnog modema iz date tabele 3.3. Pretplatnik će se Ugovorom opredijeliti za način instalacije Opreme. Ukoliko se Pretplatnik opredijeli da sam izvrši instalaciju Opreme koja je obezbijeđena od strane Davaoca usluga, Davalac usluga je dužan da uz Opremu Pretplatniku isporuči tehničko uputstvo i uputstvo za instalaciju i upotrebu na crnogorskom jeziku. Pretplatnik je dužan da instalaciju preuzete Opreme izvrši u roku od 48h od dana preuzimanja iste od Davaoca usluga. Ukoliko Pretplatnik ne uspije samostalno da instalira Opremu u datom roku, Davalac usluga Pretplatniku obezbjeđuje i tehničku podršku/pomoć pozivom na broj 1500. Ukoliko Pretplatnik ne uspije da izvrši instalaciju, a ne prijavi na navedeni način da mu instalacija nije uspjela, to time neće imati ni TV uslugu. Ukoliko Pretplatnik ne uspije da instalira Opremu u skladu sa datim uputstvom i pored tehničke podrške i pomoći Davaoca usluga, to će po zahtjevu Pretplatnika istu izvršiti stručne službe Davaoca usluga. Ukoliko je nemogućnost instalacije Opreme od strane Pretplatnika posljedica nepriдрžavanja datih uputstava za instalaciju istu izvrše stručne službe Davaoca usluga. Pretplatnik dužan da za uslugu instalacije plati cijenu u skladu sa cjenovnikom Davaoca usluga. Ukoliko je do nemogućnosti instalacije Opreme od strane Pretplatnika došlo zbog greške Davaoca usluga, Pretplatnik je oslobođen obaveze plaćanja date cijene.

Pretplatnik koji se opredijeli za korišćenje TV usluge putem Magenta TV aplikacije istu će instalirati putem prodavnice aplikacija za njegov TV uređaj (npr. Play Store ili App Store ili LG/Samsung store).

3.4. Pretplatnik po ovoj Ponudi ima mogućnost da koristi TV uslugu na maksimalno 5 (pet) pametnih TV uređaja, i tom prilikom može ili da koristi uslugu uz Opremu iz stava 1.3. ovog člana kao i sa dodatnom opremom ili da je koristi samo sa korišćenjem Magenta TV aplikacije iz stava 1.3. ovog člana i dodatnim TV aplikacijama na svim TV uređajima ili da može da vrši kombinaciju i da na nekim TV uređajima koristi uslugu putem Opreme, a na ostalim TV uređajima putem Magenta TV aplikacije. Za svaku dodatnu opremu, odnosno dodatnu Magenta TV aplikaciju do navedenog broja Pretplatnik je dužan da plaća mjesečnu naknadu saglasno cjenovniku Davaoca usluga.

Davalac usluge ne garantuje da će TV aplikacija iz ove Ponude trajno raditi na TV uređajima koji su u vlasništvu Pretplatnika, kao na primjer u slučaju da buduća verzija TV aplikacije zahtijeva verziju operativnog sistema na korisničkom TV uređaju koji taj uređaj ne podržava, te u tom slučaju Pretplatnik može nastaviti sa korišćenjem TV usluge preuzimanjem opreme iz ovog člana.

3.4. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za Extra TV uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu, a po istoj nije u mogućnosti da koristi uslugu po ovoj Ponudi, a ne želi da koristi TV uslugu putem Magenta TV aplikacije, Pretplatnik će vratiti predmetnu opremu čiji je vlasnik Davalac usluga, a Davalac usluga će mu, radi korišćenja usluga po ovoj Ponudi, isporučiti gore navedenu opremu.

3.5. Pretplatnik je dužan da Magenta 1 uslugu koristi isključivo na fiksnoj lokaciji na kojoj je dat internet protokol po član 1 stav 1.12. ovog člana i na kojoj je instalirana Oprema, odnosno TV uređaj sa Magenta TV aplikacijom, te i snosi odgovornost za slučaj postupanja suprotno navedenom, te će biti dužan da Davocu usluga naknadi svaku štetu nastalu po tom osnovu.

3.6. Lista programa koji su uključeni u TV uslugu kao prilog 3 čini sastavni dio ove Ponude.

3.7. Pored navedenog, po ovoj Ponudi Davalac usluga Pretplatniku koji koristi internet uslugu putem optičke pristupne mreže na fiksnoj lokaciji daje mogućnosti korišćenja Super WiFi uređaja za pojačavanje internet signala po članu 1 (stav 1.9.). Cijena navedenog Super WiFi uređaja iznosi 70,00EUR (sa PDV-om) i isti je u vlasništvu Davaoca usluga i Pretplatnik ga koristi po osnovu zakupa, te je po prestanku Ugovora ili prestanku potrebe korišćenja uređaja, bez obzira na osnov, Pretplatnik dužan da isti vrati Davocu usluga ispravan/neoštećen.

Član 4.

4.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

Član 5.

5.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, te i preostalu rate WiFi uređaja, kao i da vrati preuzetu Opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.

5.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davocu usluga svu Opremu preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu, biće dužan da, pored obaveza po prethodnom stavu, Davocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene Opreme po tabeli iz člana 1.

5.3. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje usluga Magenta 1 paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se ispostavlja po ovoj Ponudi.

Član 6.

6.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i ovom Ponudom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati preuzetu Opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.

6.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davocu usluga svu Opremu i dr. uređaje (uključujući i opremu za Super WiFi uređaj ukoliko je isti koristio) preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu biće dužan da pored obaveza po prethodnom stavu Davocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene Opreme iz člana 2 i 3 ove Ponude.

6.3. U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik. Ukoliko Pretplatnik koristi uslugu putem Magenta TV aplikacije, to u slučaju raskida Ugovora deinstalaciju aplikacije će izvršiti Davalac usluga. Davalac usluga će izvršiti i deaktivaciju Smart TV aplikacije iz člana 1. ove Ponude.

6.4. Sa prestankom važenja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi, bez obzira na osnov, prestaju i prava i obaveze ugovornih strana po izabranom/im Premium dodatku/cima datim po ovoj Ponudi..

Član 7.

7.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica

Prilog 1 Ponude za Magenta 1 V5 uslugu

Cijene ostalih poziva za fiksnu telefoniju (po članu 1)

1. Komfort paket

Fiksne mreže CG	sa PDV-om	
Pozivi ka drugim fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0.0280	
Mobilne mreže CG	sa PDV-om	
Mobilne mreže CG (07-19h)	0.0282	
Mobilne mreže CG (19-07h)	0.0271	
Medjunarodni pozivi (0-24) sa PDV-om	ka fiksnim mrežama	ka mobilnim mrežama
Zona 0 – Srbija	0.1198	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.1198	0.2723
Zona II – Evropa	0.0793	0.2287
Zona III – SAD i Kanada	0.0503	0.0503
Zona IV – Svijet	0.1980	0.3469
Sateliti	0.7345	0.7345
Tarifiranje je po minuti.		
Pozivi ka specijalnim brojevima	sa PDV-om	
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx...)	0.0000	
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**	0.0211	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0673	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.0230	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107	
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050	

*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Prilog 2 Ponude za Magenta 1 V5 uslugu

Cijene ostalih poziva za mobilnu telefoniju (po članu 1)

Cjenovnik poziva i SMS-a	sa PDV-om
Pozivi prema svim mrežama u CG*	0.180
SMS (mobilne mreže u Crnoj Gori)	0.0305
SMS mobilne mreže u Srbiji	0.0610
Cijene poziva prema internacionalnim zonama:	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.2662
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.6050
Zona II – Evropa	1.0285
Zona III – SAD i Kanada	0.1035
Zona IV – Ostatak svijeta	1.6456
Sateliti	2.8919
SMS prema internacionalnim zonama	0.1246
Tarifni interval na minut	
Postpaid tarife za specijalne brojeve	sa PDV-om
SP1*	0.1694
SP2**	0.1089
SP3*	0.1452
SP4***	0.1694
SP5**	0.3146
SP6***	0.3050
SP7*	0.2542

* Tarifiranje je na 60 sekundi. ** Tarifiranje je na 15 sekundi. *** Tarifiranje je po pozivu.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Cijene roving usluga:

Roving regulacija zemalja zapadnog Balkana – Zona Balkan

Zoni Balkan pripadaju države: Crna Gora, Srbija, BiH, Sjeverna Makedonija, Albanija i Kosovo.

- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Crne Gore, poziv se tarifira kao poziv ka drugim mrežama i troši iz izabranog Magenta 1 paketa (tarife) po tabeli iz člana 1 minute ka drugim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima minute na raspolaganju. Nakon potrošenih minuta ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife), Pretplatniku se minuti naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za odlazne pozive ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.18 eura sa PDV-om)
- **Odlazni pozivi iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i poziva neki broj iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) taj poziv se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore pozvao taj broj, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz Priloga 2 ove Ponude)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka Crnoj Gori**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje poruku nekom broju iz Crne Gore, SMS poruka se tarifira kao poruka ka drugim mrežama i troši iz izabranog Magenta 1 paketa (tarife) po tabeli iz člana 2 SMS poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori, ukoliko Pretplatnik i dalje ima iz datog broja SMS poruke na raspolaganju. Nakon potrošenih SMS poruka ka drugim mrežama ka Crnoj Gori iz izabranog paketa (tarife) Pretplatniku se poruke naplaćuju u skladu sa cjenama po Cjenovniku za poruke ka svim mrežama u Crnoj Gori (0.03 eura sa PDV-om)
- **SMS poruke iz Zone Balkan ka ostalim destinacijama Zone Balkan (osim ka Crnoj Gori)**
 - Kada se Pretplatnik nalazi u nekoj od država Zone Balkan i šalje SMS poruku nekom broju iz Zone Balkan (osim brojeva u Crnoj Gori) ta poruka se tretira kao da je Pretplatnik iz Crne Gore poslao SMS poruku tom broju, te se stoga primjenjuju cijene kao cijene iz internacionalnih zona (iz Priloga 2 ove Ponude)
- **Internet**
 - Pretplatnik u Zoni Balkan koristi internet resurse iz Magenta 1 paketa po tabeli i uz primjenu određenih ograničenja iz politike fer korišćenja (FUP- fer usage policy):

Paket (tarifa)	Internet resursi za potrošnju u Zoni Balkan
Magenta 1 M v5	Resursi iz tarife do maksimalno 20 GB se koriste i u Crnoj Gori i u zoni Balkan
Magenta 1 L v5	Pretplatnik ima 24 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan
Magenta 1 XL v5	Pretplatnik ima 30 GB interneta raspoloživih samo za zonu Balkan

- Nakon potrošenog interneta u zoni Balkan Pretplatniku će se dalja internet potrošnja tarifirati po cijeni po Cjenovniku od 0.0091 eura po MB (sa PDV-om)

- **Dolazni pozivi**
 - Dolazni pozivi unutar Zone Balkan su besplatni.
- **Tarfini interval**
 - Primjenjuju se isti tarfini uslovi kao za saobraćaj u Crnoj Gori iz ove Ponude

Ostale roving zone:

Zone	Odlazni pozivi €/min	SMS €/SMS	Internet saobraćaj €/1MB	Dolazni pozivi €/mi
Srbija, BiH, Makedonija prema ostalim destinacijama	0.2299	0.0726	0.0191	0.0605
Albanija prema ostalim destinacijama	1.5411	0.3000	0.0191	0.6102
Kosovo prema ostalim destinacijama	2.3683	0.4034	0.0191	1.1274
EU13 + SAD	1.9800	0.4000	4.3329	0.8800
Svijet	2.3683	0.4034	10.3316	1.1274
Sateliti	6.4016	1.2307	12.4000	5.3674

Pozivi se tarifiraju na 60 sekundi Internet se tarifira na 100 KB.

Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli dat na internet stranici Davaoca www.telekom.me

Pretplatnici koji koriste Magenta 1 XL V5 tarifu, imaju na raspolaganju 50 dolaznih minuta u 14 država (EU +SAD - određeni operatora kojima Davaoac usluga ima zaključene ugovore) za pozive iz Crne Gore. 50 besplatnih minuta odnosi se na sljedeće operatore: Austrija (T-Mobile Austria), Njemačka (Telekom.de), Mađarska (Telekom HU), Holandija (T-Mobile NL), Češka (T-Mobile CZ), Slovačka (Slovak Telekom), Velika Britanija (Everything Everywhere), SAD (T-Mobile USA), Hrvatska (Croatian Telekom), Poljska (T-Mobile Poland), Bugarska A1 (Mtel), Grčka (Cosmote), Italija (TIM), Rumunija (Telekom Romania Cosmote). Nakon potrošenih besplatnih minuta, Pretplatniku se dolazni pozivi tarifiraju u skladu sa tabelom iznad.

Prilog 3 Ponude za Magenta 1 V5 uslugu

Lista programa koji su uključeni u TV uslugu distribucije:

Start Paket	
RTCG 1	Star Life
RTCG 2	Star Movies
Parlamentarni kanal	BBC Earth
Prva	Kitchen TV

Vijesti TV	Agro TV HD
Nova M	Arenasport 5
TV Adria	NBA TV
Gradska TV	Arena Esport
TV E	Arena Fight
TV 7	Eurosport 1
TV A+	Eurosport 2
TV Nikšić	Discovery
TV Budva	TLC
RTV HN	Investigation Discovery
RTV Pljevlja	HGTV
Srpska TV	Happy Reality 1
Adriatic Sport 1	Happy Reality 2
Adriatic Sport 2	Prva World
Adriatic Sport 3	Prva Max
WOW Montenegro	Prva Life
Pink M	Prva Files
RTS 1	Prva Kick
RTS 2	RTS Nauka
RTS Svet	RTS Klasika
RTS 3	Balkan Trip
RTS Drama	Nicktoons
RTS Trezor	Diva
RTS Život	Nickelodeon
RTS Muzika	Nickelodeon HD
RTS Kolo	Nick Music
RTS Poletarac	Nick Jr
B92	Minimax
RT Vojvodina 1	Disney Channel
Arenasport1	Cartoon Network
Arena 1 Premium	Cartoonito
SOS kanal	History Channel
Happy TV	National Geographic
Studio B	Toxic TV
Red TV	Toxic Folk
Insta TV	MTV
Vesti	MTV '00s
HRT 1	MTV '80s
HRT 2	MTV '90s
HRT 3	MTV Live HD
Al Jazeera Balkans	Fashion TV
OBN	CNN
DM Sat	Deutsche Welle
Arte HD	CGTN
Sky News	CGTN-Documentary
Rai Uno	CCTV-4
Rai Due	PRO SIEBEN
TV Novi Pazar	TV Partizan
TV Duga Plus	Naša TV
TB1	EG Melody
TV K:CN1	Pop Melody
TV K:CN Music 2	EXYU Melody
TV K:CN Svet Plus 3	FOLK Melody
SLO 1	HITS Melody
RTV Vojvodina 2	Amari
TV5Monde	Zdrava TV
Espresso TV	France 24 - fra
HD MyZen	Freedom

Superstar	Pink Action
Superstar 2	Bloomberg Adria
Star	TV Pobjeda

Dodatni paketi:

PLUS			
Star Crime	H2 HD	Dorcel	Erotic 3
24 Kitchen	MTV Club	Brazzers TV	Erotic 4
National Geographic Wild	Private TV	Erotic 1	
Crime & Investigation	Hustler TV	Erotic 2	

Crtači paket			
Duck TV	Disney Junior	Baby TV	

HBO paket		
HBO	HBO 2	HBO 3

HBO premium paket	
Cinemax	Cinemax 2

Arenasport paket		
Arena 2 Premium	Arenasport 4	Arenasport 9
Arena 3 Premium	Arenasport 6	Arenasport 10
Arenasport 2	Arenasport 7	Arenasport 1x2
Arenasport 3	Arenasport 8	

Pink paket			
Pink Reality	Pink Comedy	Pink Bravo	Pink Extra
Pink Premium	Pink Horror	Super Kids	Pink Fashion
Pink Movies	Pink Family	Pink Koncert	Pink Style
Pink Romance	Pink Soap	Pink Folk 1	Pink Srbija
Pink SciFi & Fantasy	Pinkpedia	Pink Folk 2	Pink LOL
Pink Thriller	Pink Music	Pink Plus	Pink HA HA
Pink Crime & Mystery	Pink Music 2	Pink n Roll	Pink Show
Pink Film	Pink Hits	Pink Kids	Pink Serije
Pink Western	Pink Hits 2	Pink World	Pink Kuvar
Pink Classic	City Play	Pink Zabava	Pink World Cinema

Regionalni			
RTL HR	Jugoton	RTRS	FTV
RTL Living	Elta TV	Kanal O	24 Vesti
RTL 2	Elta 2	Vikom TV	
RTL Kockica	HEMA	OTV Valentino	
CMC	NTV IC Kakanj	OTV Valentino Music	

Prilog 4 Ponude za Magenta 1V5 uslugu

Politika o fer korišćenju internet servisa

Ako koristite Telekom Flat internet paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog interneta, u bilo kom trenutku. Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekomolirano korišćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 150 GB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma velik?

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema u distribuciji svojih sadržaja korisnicima zbog opterećenosti mreže, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete. Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog. Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dodje do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica