

Ponuda sa uslovima korišćenja usluge Norton 360

Podgorica, 15. 04. 2024. godine

I – UVODNE NAPOMENE

Član 1. Predmet

1. NortonLifeLock je vlasnik usluge Norton 360. (u daljem tekstu: Partner).

Norton 360 program je program koji nudi moćnu višeslojnu zaštitu uređaja Korisnika i to sve u jednom rješenju:

- Zaštita od online opasnosti
- VPN za anonimno i sigurno pretraživanje
- Alat za čuvanje i upravljanje lozinkama
- Blokiranje neovlašćenog protoka podataka
- Zaštita web kamere od neovlašćenog pristupa
- Siguran prostor za backup podataka

Norton 360 zaštita uređaja koristi najbolje svjetske baze podataka o svim prijetnjama na internetu koje se ažuriraju u realnom vremenu, i distribuira ih na Norton 360 aplikaciju kod Korisnika. Aplikacija skenira i uklanja zlonamjerni sadržaj, pružajući tako najbolju zaštitu za Korisnikov uređaj (mobilni telefon, tablet i računar).

2. Crnogorski Telekom (u daljem tekstu: Telekom) je iskusni hosting –internet provajder.
3. NortonLifeLock je imenovao Telekom kao ovlašćenog partnera za usluge Norton 360, za reklamiranje, prodaju/distribuciju softvera i pretplaćenih usluga za isti (u daljem tekstu: Usluga) pravnim i fizičkim licima u Crnoj Gori.
4. Po osnovu navedenog, Telekom po ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja usluge Norton 360 (u daljem tekstu: Ponuda) omogućava trećim licima (korisnicima) korišćenje Usluge na način kako je definisano ovom Ponudom i uslovima/odredbama LSA (license-services-agreement) koji su istaknuti na adresi: <https://www.nortonlifelock.com/legal/license-services-agreement>).
5. Po ovoj Ponudi, a u sklopu Usluge, Telekom obezbeđuje prodaju i naplatu Usluge od korisnika, kao i prvu liniju tehničke podrške korisnicima, a Partner obezbeđuje:
 1. Aktivacioni link
 2. Softver
 3. Korisnička uputstva za korišćenje softvera
 4. Pružanje softverskih usluga navedenih u nalogu između Partnera kao davaoca licence i korisnika licence (pretplaćene usluge)

II – PRODAJA I NAPLATE USLUGE OD STRANE CRNOGORSKOG TELEKOMA

Član 2. Vrsta Usluge, cijena i način plaćanja, preduslovi za instalaciju Usluge

1. Po ovoj Ponudi Korisnik se Pretplatničkim ugovorom za Cloud usluge (u daljem tekstu: Ugovor), a koji zaključuje sa Telekomom, opredjeljuje za Uslugu Norton 360 po datoj tabeli i mjesečnom cijenom (pretplatom) za istu:

Tabela:

Usluga	Mjesečna cijena (pretplata)	
	u Eur bez PDV-a	u Eur sa PDV-om
Norton360 sa Cloud Skladisem 50GB – 3 licence*	1.54	1.86
Norton360 sa Cloud Skladistem 50GB – 5 licenci*	2.14	2.59
Norton360 + VPN + sa Cloud Skladistem 50GB – 3 licence*	1.65	2.00

(*jedna licenca za jedan uređaj)

Specifikacija Usluge iz date tabele sa sadržanim karakteristikama, a zavisno od izabrane Usluge po ovom članu, je data u prilogu ove Ponude (Prilog 1) i čini njen sastavni dio.

2. Korisnik koji u toku trajanja Ugovora odluči da promijeni izabranu Uslugu i pređe na neku drugu Uslugu iz date tabele dužan je da po novoj Usluzi zaključi novi Ugovor. Promjene po navedenom Korisnik može izvršiti pošto prethodno izmiri sve dospjele obaveze po osnovu korišćenja Usluge po prethodnom Ugovoru.

Član 3.

1. Mjesečne cijene (pretplate) za Uslugu Telekom obračunava i naplaćuje u skladu sa ovom Ponudom, a utvrđene su važećim cjenovnikom Telekoma za Uslugu.

2. Mjesečna cijena se počinje obračunavati od dana aktiviranja Usluge i Korisniku se naplaćuje cijeli iznos mjesečne cijene nezavisno od toga koji dan u mjesecu je aktivirana Usluga, odnosno prestao Ugovor po bilo kom osnovu. Aktivacijom usluge se smatra momenat slanja aktivacionog linka korisniku. Mjesečna cijena za korišćenje Usluge će se naplaćivati putem računa koji će Telekom izdavati Korisniku za elektronske komunikacione usluge koje koristi, a po isteku obračunskog perioda.

3. Mjesečnu cijenu za Uslugu Korisnik će plaćati u roku od 15 dana od dana izdavanja istog. Korisnik je saglasan da se nakon isteka ugovorenog roka za izmirenje obaveze ispostavljeni račun/faktura smatra opomenom i bez upućivanja pisanog obavještenja. Ukoliko Korisnik ne izmiri račun/fakturu u roku od 15 dana, računajući od dana kada je račun/faktura stekao svojstvo opomene, Telekom će privremeno isključiti Korisnika i onemogućiti privremeno korišćenje Usluga. Ukoliko Korisnik dospjela potraživanja ne izmiri u narednom roku roku od 20 dana, od dana privremenog prekida, Telekom može

trajno prekinuti pružanje Usluga. Na sve dospjele, a u roku neizmirene račune/fakture Telekom će obračunavati i naplaćivati zakonom propisanu zateznu kamatu. U navednim slučajevima Telekom neće odgovarati Korisniku za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog onemogućavanja korišćenja Usluge.

4. Ako Korisnik ima prigovor na račun, obavezan je u roku dospijeća platiti nesporni dio, i u opisu plaćanja izričito navesti koji dio i u odnosu na koju stavku iskazanu na računu plaća i smatra nespornom. U odnosu na sporni dio računa, Korisnik je obavezan u roku od 8 dana od prijema računa, podnijeti Telekomu pisani prigovor, te navesti razloge osporavanja predmetnog računa (u suprotnom Telekom zadržava pravo onemogućiti korišćenje Usluge i drugih usluga navedenih na tom računu). Telekom će donijeti odluku o osnovanosti prigovora, te o istom pisanim putem obavijestiti Korisnika u roku od 8 dana od prijema prigovora.

5. Telekom je ovlašćen da potraživanja koje ima prema Korisniku ustupiti trećim licima, bankama i agencijama za naplatu potraživanja, na način i u skladu s važećim propisima, pri čemu Korisnik ne snosi troškove ustupanja ni bilo koje druge troškove koji bi mogli nastati iz ustupanja potraživanja.

6. Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku navedenih u Ugovoru (na primjer: kompanija - ime, adresa, mail adresa) obavijestiti Telekom bez odlaganja pisanim putem, te snosi odgovornost za svaku štetu nastalu Telekomu usljed neispunjenja ove obaveze.

7. Korisnik potvrđuje da je upućen u važeći cjenovnik usluga Telekoma, kao i cjenovnik za Uslugu iz ove Ponude

8. Telekom je ovlašćen mijenjati cjenovnik. Cjenovnik za Uslugu, kao i sve njegove kasnije izmjene i dopune, dostupni su Korisniku na internet stranici Telekoma <https://telekom.me/poslovni-korisnici/korisnicka-zona/clanak/cjenovnici> ili <https://telekom.me/privatni-korisnici/korisnicka-zona/clanak/cjenovnici>

Član 4. Preduslovi za instalaciju i korišćenje usluga za koje je potrebna internet veza

1. Da bi bio u mogućnosti da instalira ili ažurira softver i da koristi usluge za koje je potreban internet, Korisnik treba da prethodno posjeduje internet vezu sa adekvatnom propusnom širinom. Pristup Internetu Korisnik osigurava samostalno i nezavisno od ove Usluge i predmetni pristup i prenos podataka nisu predmet ove Ponude niti se naplaćuju po ovoj Ponudi, već su predmet i naplaćuju se po važećim cijenama i uslovima za prenos podataka utvrđenim od strane pružaoca internet usluge. Shodno navedenom, Telekom ni u kom slučaju ne odgovara Korisniku za eventualne prekide ili greške u Internetskoj vezi, odnosno pri prenosu podataka, kao niti za eventualnu štetu koja bi uslijed takvih prekida/grešaka nastala ili mogla nastati kod Korisnika.

III – OBAVEZE I ODGOVORNOST STRANA, KREIRANJE NALOGA I INSTALACIJA SOFTVERA

Član 5.

1. Korisnik se obavezuje da Telekomu pruži tačne i potpune podatke (mail adresu, mobilni kontakt telefon) koji su potrebni za slanje aktivacionog linka za instalaciju softvera za Uslugu, te i za pružanje tehničke podrške (tzv. prva linija podrške).

2. Korisnik je isključivo odgovoran za kreiranje i održavanje naloga. Korisnik je isključivo odgovoran za primijenu i sprovođenje svih potrebnih mjera radi čuvanja tajnosti i sigurnosti korisničkog imena i lozinke sa kojim je kreirao svoj nalog. Korisnik je odgovoran za sve aktivnosti koje se odvijaju pod njegovim nalogom. Ako Korisnik posumnja ili sazna da je njegovo korisničko ime i/ili lozinka kompromitovani, to jest da je istima ostvaren neovlašćen pristup i/ili korišćenje može o tome odmah obavijestiti Telekom pozivom na 1500.

3. Telekom ne snosi odgovornost za interno upravljanje ili administraciju naloga za Korisnika. Korisnik je odgovoran za razumijevanje postavki i kontrola koji koriste, kao i za kontrolu ukoliko je drugom licu dao licencu dobijenu po paketu Usluga, te time dozvolio da isti postane krajnji korisnik.

4. Korisnik se obavezuje uslugu koristiti isključivo za sopstvene potrebe i na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad Usluge. Korisnik garantuje da će uslugu koristiti u skladu sa ovom Ponudom, uputstvima Telekoma za korišćenje, te poštovati pravila ponašanja na Internetu i preporuke ponašanja na mreži. Korisnik snosi svu odgovornost u slučaju postupanja suprotno navedenom u ovoj Ponudi.

5. Korisnik je u potpunosti odgovoran za sadržaj podataka koja prenosi i skladišti putem usluge. Telekom ne vrši pregled niti nadgleda navedene podatke i sadržaje koje Korisnik skladišti ili prenosi korišćenjem Usluge.

6. U slučaju da Telekom sazna o povredama uslova iz ove Ponude od strane Korisnika, Telekom će odmah o istome obavijestiti Korisnika i privremeno mu onemogućiti korišćenje usluge. U slučaju ponovljenog kršenja ovih Uslova od strane Korisnika, Telekom zadržava pravo u potpunosti onemogućiti Korisniku dalje korišćenje Usluge i raskinuti Ugovor, te zahtijevati naknadu štete nastale po tom osnovu.

7. Korisnik nije ovlašćen iskorišćavati ime usluge/i/ili trgovačke znakove koje koristi Telekom i/ili Partner.

8. Korisnik će biti odgovoran Telekomu, odnosno Partneru te će biti dužan naknaditi svu štetu nastalu Telekomu i/ili Partneru neovlašćenim korišćenjem imena Usluge i/ili drugih znakova koje koristi Telekom i/ili Partner.

Član 6. Softver

1. Kako bi pristupio i koristio Uslugu Korisnik će morati preuzeti i instalirati određeni softver na svoj uređaj. Licencni uslovi NortonLifeLock-a za Softver primijenjivace se na upotrebu Softvera od strane Korisnika.

2. NortonLifeLock posjeduje softver (uključujući sva izdanja, revizije, azuriranja ili poboljšanja Softvera) i sva dokumentacija koja prati ili je dostupna u vezi sa Softverom u vlasništvu je NortonLifeLock. Ovo uključuje sva prava intelektualnog vlasništva u softveru i dokumentaciji. NortonLifeLock zadržava sva prava na softver koja nisu izričito dodijeljena uslovima licenciranja softvera.

3. U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stice pravo svojine ili bilo kakvih drugih prava u pogledu softvera, osim prava koriscenja datih po ovoj Ponudi.

Ograničenja garancije

Partner Korisniku isporučuje softver u konačnom obliku, po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakva garancija u pogledu bilo kakvih materijalnih ili drugih nedostataka softvera. Dalje, Partner ne može garantovati: (i) da prilikom korišćenja Usluge neće doći do grešaka u radu softvera i (ii) neprestani rad softvera te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova. U takvom slučaju Partner će preduzeti sve korake da grešku/kvar ukloni u najkraćem mogućem roku.

Dodjela licence od strane Partnera

Sve dok se Korisnik pridržava uslova i odredbi LSA istaknute na adresi <https://www.nortonlifelock.com/legal/license-services-agreement>, Partner Korisniku daje ograničenu neekskluzivnu, neprenosivu licencu, bez prava na podlicenciranje, za preuzimanje i instaliranje kopije softvera na mobilni uređaj, računar ili tablet koji posjedujete ili kontrolisete i za pokretanje takve kopije softvera isključivo u svrhu pristupa i korišćenja Usluga gdje su odgovarajuće Usluge dostupne za Korisnikovu licnu nekomercijalnu upotrebu tokom važećeg perioda Ugovora.

Ograničenja

Korisnik se prilikom korišćenja Usluge iz ove Ponude mora ponašati u skladu sa ograničenjima iz člana 7 ove Ponude dopušta.

Po isteku ili raskidu Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi po bilo kojem osnovu, Korisnik mora prestati dalje da koristi Uslugu.

Sprječavanje softverskog piratstva

Softver može sadržavati tehnološke mjere koje su dizajnirane za sprječavanje nelicenciranog ili nezakonitog korišćenja Softvera. Korisnik je saglasan da NortonLifeLock može koristiti ove mjere za zaštitu NortonLifeLocka od softverskog piratstva

Zahtjevi za Apple App Store

Ograničenja po ovom članu se odnosi na bilo koji softver koji Korisnik nabavi u Apple App Storeu ili koristi na iOS uređaju. Apple nema obavezu pružanja bilo kakvih usluga održavanja i podrške u vezi s aplikacijom.

Član 7. Nedopušteno korištenje Usluge:

1. Korisnik Uslugu ne smije koristiti u nezakonite ili lažne svrhe, te je dužan da istu koristi u skladu sa ovom Ponudom i svim važećim zakonima i propisima.
2. Korisnik Uslugu ne smijete koristiti u komercijalne svrhe.
3. Korisnik ne smije distribuirati, objavljivati, kopirati, koristiti ili prodavati, niti dopustiti drugima da distribuiraju, objavljuju, kopiraju, koriste ili prodaju Softver ili Usluge. Ne smije vršiti obrnuti inženjering, dekompilirati, rastavljati, modificirati ili stvarati radove izvedene iz Softvera ili Usluga, osim i samo u onoj mjeri u kojoj primjenjivi zakon izričito dopušta. Korisnik se mora pridržavati svih tehničkih ograničenja softvera i usluga.
4. Korisnik ne smije podlicencirati, iznajmljivati i/ili posuđivati Softver ili Usluge.
5. Korisnik ne smije prenositi ili skladištiti materijale koji bi mogli kršiti prava intelektualnog vlasništva ili druga prava trećih strana ili koji su nezakoniti, deliktne, klevetnički ili dr. ponašanja koja narušavaju tuđu privatnost. Korisnik ne smije prenositi nikakav materijal koji sadrži softverske viruse ili druge štetne računarske kodove, datoteke ili programe poput trojanskih konja, crva ili vremenskih bombi.
6. Korisnik ne smijete napadati, ometati, uskraćivati usluge na bilo koji način ili u bilo kojem obliku bilo kojoj drugoj mreži, računaru ili čvoru putem Usluge ili pokušati dobiti neovlašteni pristup bilo kojoj usluzi ili nalogu drugih korisnika ili računarskim sistemima ili mrežama povezanim s uslugama ili zaobići sve mjere koje se koriste za sprječavanje ili ograničavanje pristupa uslugama. Korisnik ne smije korišćenjem Usluge ometati ili poremetite servere ili mreže povezane s bilo kojom uslugom.
7. Korisnik ne smije koristiti Usluge u bilo koju vojnu svrhu, uključujući kibernetičko ratovanje, razvoj oružja, dizajn, proizvodnju projektila, nuklearnog, hemijskog ili biološkog oružja.
8. Radi izbjegavanja nejasnoća, Korisnik je isključivo odgovoran za svako postupanje i svaku radnju i/ili propust u vezi sa korišćenjem Usluge u skladu sa ovom Ponudom i uslovima, uputstvima Partnera za korišćenje Usluge i bilo kojim drugim njihovim uputstvima u vezi sa Uslugom, kao i s važećim propisima Crne Gore.

Član 8. Ažuriranja sadržaja

Određene usluge iz Usluge koriste sadržaj koji se ažurira s vremena na vrijeme, kao što su definicije virusa; definicije špijuskog softvera; antispam pravila; URL liste; pravila firewall; podaci o ranjivostima i ažurirani popisi provjerenih web stranica; ta se ažuriranja zajednički nazivaju "Ažuriranja sadržaja". Stoga Korisnik u okviru Usluge ima mogućnost da pristupi primjenjivim ažuriranjima sadržaja za Usluge.

Član 9. Prava vlasništva

1. Što se tiče odnosa između NortonLifeLocka i Korisnika, NortonLifeLock posjeduje i zadržava sva prava, vlasništvo i udjela u uslugama (uključujući softver), uključujući sva prava intelektualne svojine. Za potrebe ovih Uslova, "Prava intelektualnog vlasništva" znači prava na patente (uključujući, bez ograničenja, patentne prijave i objave), izume, autorska prava, poslovne tajne, moralna prava, znanje i iskustvo, prava na podatke i baze podataka i bilo koje drugo intelektualno vlasništvo prava priznata u bilo kojoj zemlji ili jurisdikciji u svijetu.

2. NortonLifeLocka ima pravo odgovoriti na obaviještenja o navodnom kršenju prava intelektualne svojine koje može uključivati, u odgovarajućim okolnostima i prema vlastitom nahođenju, onemogućavanje mogućnosti Korisnika da prenosi i/ili pohranjuje materijal za koji se tvrdi da je predmet kršenja, te i ukidanje mogućnosti Korisnika da uopšte koristi aplikaciju za Uslugu.

Član 10. Promjene u uslugama i suspenzija

1. NortonLifeLock Uslugu može promijeniti ili prekinuti, u cijelosti ili djelimično, u bilo koje vrijeme. Takođe, Partner zadržava pravo definisanja kriterijuma prihvatljivosti za Usluge i izmjene tih kriterijuma u bilo kojem trenutku.

2. Partner može ukinuti Korisniku pristup i korišćenje Usluga ako prekrši bilo koje materijalne uslove ovih Uslova. Nakon raskida, Korisnik mora prestati koristiti Usluge.

3. O promjenama po stavu 1 i 2 ovog člana NortonLifeLock će obavijestiti Korisnika.

Član 11.

1. Bez ograničavanja gore navedenog, NortonLifeLock može dodatno suspendovati Korisniku pristup i korišćenje usluga ako NortonLifeLock razumno sumnja da se Korisnik prilikom korišćenja Usluge nije pridržavao odredaba ovih Uslova.

Član 12. Obavijestjenje o izmjenama LSA (Licensing & Services Agreement)

1. NortonLifeLocka S može s vremena na vrijeme ažurirati ili modifikovati LSA, uključujući sva navedena pravila i druge dokumente, prema vlastitom nahođenju. Stoga je Korisnik

dužan i važno je da pregleda LSA kad god se ažuriraju ili kada koristi Uslugu. Ukoliko Korisnik nastavi da koristi Usluge nakon što su objavljeni ažurirani LSA, to znači da Korisnik prihvata i da se slaže sa predmetnim promjenama. Ukoliko Korisnik ne prihvati promjene, to time ne može više koristiti Usluge.

Član 13. Tehnička podrška i otklanjanje problema

1. Nadležnost u otklanjanju problema prilikom korišćenja Usluge po ovoj Ponudi se utvrđuje kao Nivo 1 i Nivo 2 :

- Nivo 1: Sva pitanja o transakcijama (instalacija, aktivacija, pretplata, obnova itd.) i osnovno rješavanje problema deinstaliranja/ponovne instalacije, rješavaće Tehnička podrška Telekomu pozivom na broj 1500.
- Nivo 2: Probleme koji su previše složeni i nisu riješeni na nivou 1 Telekomom prosljedjuje Partneru NortonLifeLock-u

V OSTALE ODREDBE

Član 14. Trajanje i raskid ugovora

1. Ugovor se po ovoj Ponudi zaključuje na neodređeno vrijeme.
2. Svaka strana može raskinuti Ugovor slanjem pisanog obavještenja sa trenutnim dejstvom u slučaju ako druga strana nastavi sa povredom odnosno neizvršavanjem svojih obaveza navedenih u Ugovoru i/ili ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 30 (trideset) dana nakon dostavljanja pisanog obavještenja u kojoj se ta povreda navodi.
4. U slučaju raskida Ugovora o korišćenju Usluge krivicom Korisnika, Telekom neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida.
5. Pisano obavještenje o raskidu će se dostaviti na poštansku adresu navedenu u Ugovoru, ili na adresu elektronske pošte. Ukoliko Telekom obavještenje o raskidu Ugovora dostavlja na adresu elektronske pošte, pravne posljedice dostave takvog obavještenja nastupaju treći dan od slanja takve obavještenjem. Pojašnjenja radi: Korisnik je u potpunosti odgovoran da je adresa elektronske pošte koju je naveo u Ugovoru tačna i funkcionalna, te će se sva obavještenja koja Telekom pošalje na takvu adresu elektronske pošte smatrati dostavljenima u roku naznačenom ovom stavu.
6. Pravo na raskid s trenutnim dejstvom postoji i u slučaju ako je pokrenut ili bude pokrenut stečajni ili sličan postupak protiv druge strane.
7. Korisnik otkazuje/raskida Ugovor podnošenjem Zahtjeva Telekomu u prodajnim centrima: Biznis centar ili T-Centar.
8. Strane neće se smatrati odgovornim za neispunjenje svojih obaveza, te za štete koje su povezane s tim neispunjenjem, ako je neispunjenje nastalo kao posljedica događaja više sile.

9. U svim slučajevima raskida Ugovora, bez obzira na osnov, Korisnik je obavezan platiti sve naknade za usluge pružene do dana prestanka Ugovora.

Član 15. Odgovornost za pravne nedostatke

1. Svaka strana ugovorenog odnosa zasnovanog po ovoj Ponudi odgovorna je nadoknaditi svu nastalu štetu drugoj strani u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka koji proizlaze iz zahtjeva zasnovanog na kršenju patentnih prava, autorskih prava, licenci, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih lica, pod uslovom da je za kršenje takvih prava utvrđena krivica te strane.
2. U slučaju da je podniet zahtjev ili pokrenut postupak zbog kršenja prava navedenih u prethodnom stavu ili postoji opravdano očekivanje Telekoma da će takav postupak biti pokrenut, Telekom i Partner mogu o svom trošku preduzeti potrebne i moguće mjere da se izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljem pružanju Usluga. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom odgovarajućeg dijela Usluge ili regulisanjem odnosa na način da će biti omogućeno korišćenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja da se krše. Ako se takvim mjerama izbjegne zahtjev zbog kršenja ili navodnih kršenja prava trećih lica, Telekom neće snositi nikakvu dalju odgovornost za takve zahtjeve.
3. Korisnik je odgovoran nadoknaditi Telekomu svu eventualno nastalu štetu u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizlaze iz zahtjeva zasnovanog na Korisnikovoj povredi prava intelektualnog vlasništva Telekoma, Partnera ili trećih lica, a posebno patentnih prava, autorskih prava, licenci, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih lica.

Član 16. Podaci o Korisniku

1. Korisnik prihvatanjem ove Ponude potvrđuje da je upoznat da se podaci Korisnika navedeni u Ugovoru prikupljaju i dalje obrađuju u svrhu pružanja, obračunavanja i naplate Usluga, kao i u druge zakonom dopuštene svrhe.
2. Korisnik je dužan obavijestiti Telekom o svim promjenama podataka koji su navedeni u Ugovoru na bilo koji prikladan način odmah odnosno najkasnije 30 (trideset) kalendarskih dana od nastanka promjene. Ako Korisnik ne obavijesti o promjeni podataka na gore navedeni način te ako zbog tog propusta računari, opomene i ostala pismena i/ili poruke ne mogu biti dostavljeni Korisniku, smatraće se da je dostava uredno izvršena na osnovu postojećih podataka

Član 17. Ustupanje

1. Po ovoj Ponudi, Korisnik ne može bez prethodnog pisanog odobrenja Telekoma, ustupiti Ugovor na bilo koje treće lice. Telekom i Korisnik saglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

Član 18. Viša sila

1. Strane su saglasne da neće biti odgovorni za neizvršavanje bilo koje od njihovih obaveza navedenih u ovim Uslovima kad je nemogućnost uzrokovana događajem više sile (definisanim kao svaki objektivno neotklonjiv i nepredvidiv događaj van kontrole ugovorenih strana i nezavisan o njihovoj volji koji se ne može predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti) koji direktno utiče na izvršenje njihovih obaveza, u skladu s ovim Uslovima.

2. Događaji više sile uključice, ali neće biti ograničeni na zemljotrese, poplave, tajfune ili epidemije, rat ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanja rada, bojkote ili druge oblike industrijskih akcija, državni embargo, restrikcije itd.

3. U slučaju događaja više sile, pogođena će strana uložiti sve svoje razumne napore da bi ispunila svoje obaveze u skladu sa ovom Ponudom.

4. U slučaju da događaj više sile spriječi izvršenje jednog dijela uslova i da taj dio ne utiče na ostvarenje Usluge u cjelini, pogođena će strana nastaviti izvršavati svoje obaveze u dijelu u kojem nije pogođena događajem više sile.

5. Strana koja je pogođena događajem više sile mora, čim to bude moguće, pisanim putem obavijestiti drugu stranu i navesti koje je od svojih obaveza spriječena obaviti zbog događaja više sile te mora dati procjenu o vremenskom razdoblju tokom kojega smatra da će biti spriječena izvršavati navedene obaveze.

6. U svakom slučaju, ako se nemogućnost ispunjenja obaveza iz ovih Uslova zbog kašnjenja uzrokovano događajem više sile nastavi duže od tri (3) mjeseca, strana koja nije pogođena događajem više sile zadržava pravo raskinuti Ugovor s trenutnim dejstvom, bez obaveze naknade štete nastale na osnovu takvog raskida, o čemu će u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu i uz ispunjenje obaveza nastalih do dana raskida.

Član 19. Povjerljivost i zaštita podataka

1. Svi podaci Korisnika će se čuvati kao poslovna tajna u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i ovom Ponudom. Pod poslovnom tajnom podrazumjevaju se svi podaci Korisnika kojima u okviru pružanja Usluga ovlašćena lica Telekoma imaju pristup.

2. Telekom će obezbjediti pristup podacima Korisnika samo onim zaposlenima Telekoma, kojima su podaci potrebni u cilju realizacije usluge Korisniku, uz obavezu Telekoma da svoje zaposlene upoznaju sa obavezom čuvanja povjerljivosti tih podataka.

3. Korisnik prilikom korišćenja Softvera odgovara za sadržaj informacija o podacima koje šalje, prima, mijenja, odnosno obrađuje na iznajmljenom Softveru, za zaštitu povjerljivih podataka, za poštovanje opštih moralno – etičkih normi i za poslovanje u skladu sa pozitivnim propisima, koja je potrebna za realizaciju Usluge. Korisnik u cjelini i samostalno odgovara za sadržaj prosljeđenih podataka. Podaci ne smiju da sadrže

nezakonite i/ili rizične sadržaje. Za njihovu obradu (izmjenu, unos, brisanje itd.) odgovara isključivo Korisnik.

4. Ukoliko podaci Korisnika sadrže podatke o ličnosti u smislu važećih propisa kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti, Telekom će te podatke obrađivati i čuvati u svemu poštujući pomenute propise.

5. Telekom čuva podatke neophodne za obavljanje usluga koje su element Usluge, u skladu sa sopstvenim pravilima o zaštiti podataka.

Član 20. Odgovornost za štetu

Odgovornost Telekoma, kao ovlašćenog partnera NortonLifeLock za reklamiranje i prodaju usluge Norton 360, za štetu nastala Korisniku po osnovu korišćenja Usluge je isključena.







Član 22. Završne odredbe

1. Na sve međusobne odnose između Telekoma i Korisnika koji nisu uređeni ovom Ponudom primjenjuju se pozitivni zakonski propisi.
2. Na sve međusobne odnose između Partnera (NortonLifeLock) i Korisnika koji nisu uređeni ovom ponudom primjenjuju se uslovi i odredbe LSA (license-services-agreement) (<https://www.nortonlifelock.com/legal/license-services-agreement>) i pozitivni zakonski propisi.
3. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora
4. Ova Ponuda će biti objavljena na internet stranici Telekoma www.telekom.me







Prilog 1 Ponude za korišćenje paketa usluge Norton 360

Specifikacija Usluga i njenih karakteristika

1. Paket Norton 360 sa 3 ili 5 licenci uključuje:

-  Zaštita uređaja u realnom vremenu
-  Online zaštita od prijetnji
-  Smart Firewall za PC, Firewall za Mac
-  PC Cloud Backup*
-  Password Manager
-  Sigurna kamera*

2. Paket Norton 360 + VPN sa 3 licence uključuje:

-  Zaštita uređaja u realnom vremenu
-  Siguran VPN
-  Smart Firewall za PC, Firewall za Mac
-  PC Cloud Backup*
-  Password Manager
-  Sigurna kamera*

*Cloud Backup i SafeCam dostupne su samo za Windows (izuzimajući Windows 10 u S mode, Windows running on ARM processor).

Cloud Backup: potrebno je da uređaj ima internet (data tarifni plan) i da bude uključen.

Za informacije o zahtjevima sistema posjetite norton.com/ns_sysreq

Norton 360 vas štiti, ipak prijetnje i napadi na internetu sve su sofisticiraniji pa se ne može garantovati 100-postotna sigurnost od napada.

Posebni uslovi usluge

Za usluge koje su uključene u izabrani paket Usluga iz člana 2 ove Ponude važe i uslovi:

1. Norton Password Manager.

Da bi Korisnik koristio Password Manager, morat će stvoriti trezor. Trezor zahtijeva vlastitu lozinku. Lozinka za trezor se ne skladišti niti čuva tako da ako Korisnik zaboravi- izgubi lozinku za trezor, to je ni Telekom ni NortonLifeLocka S ne može vratiti umjesto Korisnika. Stoga je isključiva odgovornost Korisnika da zapamti i čuva svoju lozinku za trezor. Tada Korisnik može koristiti svoj trezor za skladištenje svojih prijava, lozinki i URL-ova za prijavu za druga mjesta kojima pristupa i koristi ih.

2. Sigurnosno kopiranje u oblaku ili na mreži.

Oblačna ili mrežna usluga sigurnosnog kopiranja omogućava Korisniku skladištenje i korišćenje tih podataka tokom primjenjivog mjesečnog perioda pretplate ("Mrežna

usluga sigurnosnog kopiranja"), zavisno o količini prostora za skladistenje koji dolazi s izabranim uslugama iz člana 2 ove Ponude. Ukupan iznos sigurnosne kopije za skladistenje predstavlja ukupnu sigurnosnu kopiju dodijeljenu za sve Korisnike pretplate na uslugu koja uključuje Online sigurnosnu uslugu. Usluga mrežnog sigurnosnog kopiranja pruža se "kakva jest" i "kako je dostupna" i NortonLifeLock neće biti odgovoran platiti vam bilo kakav gubitak ili štetu koja proizlazi iz prekida rada funkcije mrežnog sigurnosnog kopiranja zbog razumnog planiranog održavanja, održavanja za kritične probleme ili sile izvan razumne kontrole NortonLifeLocka. Korisnik ne može prenijeti ili skladistiti podatke koji pripadaju drugoj strani bez prethodnog dobivanja svih suglasnosti koje zakon zahtijeva od vlasnika podataka za prijenos podataka NortonLifeLocku. Korištenje funkcije sigurnosne kopije na mreži podliježe svim primjenjivim lokalnim, državnim, nacionalnim i međunarodnim zakonima i propisima, uključujući, ali ne ograničavajući se na izvozne zakone Sjedinjenih Država. Korisnik je saglasan da će se pridržavati datih uputstava i propisa i da neće (i) koristiti funkciju sigurnosne kopije na mreži u nezakonite svrhe, (ii) prenositi ili skladistiti materijal koji može kršiti prava intelektualnog vlasništva ili druga prava trećih strana ili koji je nezakonit, deliktno, klevetničko, klevetničko ili narušavanje tuđe privatnosti; (iii) prenositi bilo kakav materijal koji sadrži softverske viruse ili drugi štetni računalni kod; (iv) ometati ili ometati servere ili mreže povezane sa funkcijom online sigurnosne kopije; ili (vi) pokušati dobiti neovlašteni pristup funkciji mrežnog sigurnosnog kopiranja, nalogima drugih korisnika funkcije mrežnog sigurnosnog kopiranja ili racunarskim sistemima ili mrežama povezanim na funkciju mrežnog sigurnosnog kopiranja. Korisnik je isključivo odgovoran za korišćenje usluge mrežne sigurnosne kopije i podataka koji se prenose ili skladiste putem usluge mrežne sigurnosne kopije u vezi sa njegovim nalogom. Korisnikovo pravo na korištenje usluge mrežne sigurnosne kopije prestaje istekom važećeg Perioda pretplate. Nakon isteka ili prekida Perioda pretplate:

- a) NortonLifeLock može trajno izbrisati sve podatke skladistene u Online Backup Service.
- b) NortonLifeLock neće biti obvezan održavati nikakve podatke, proslijediti podatke Korisniku ili trećoj strani ili premjestiti takve podatke na drugu backup uslugu ili nalog.
- c) Korisnik neće moći skladistiti podatke u bilo koji dodatni rezervni prostor koji je eventualno kupio zasebno osim ako i dok se Period pretplate ne obnovi.
- d) Na Korisniku je da upravlja svojim podacima. NortonLifeLock nema obvezu nadzirati ili upravljati Korisnikovim podacima umjesto Korisnika.

U najvećoj mjeri dopuštenoj prema primjenjivom zakonu, NortonLifeLock zadržava pravo u svakom trenutku nadzirati, pregledavati, zadržati i/ili otkriti bilo koje podatke ili druge informacije ako je potrebno da se udovolji bilo kojem primjenjivom zakonu, propisu, pravnom postupku ili zahtjevu vlade, ili istražiti bilo kakvu zlouporabu ili sumnju na kršenje od strane Korisnika.

3.Siguran VPN

Usluga ima dovoljan kapacitet za prosječnu nekomercijalnu upotrebu. Međutim, s vremena na vrijeme tokom perioda izuzetno teške upotrebe Usluge, Korisnik može privremeno iskusiti usporenu uslugu ili nedostupnost usluge. Nijedno takvo privremeno usporavanje ili nedostupnost neće predstavljati kršenje ili neizvršenje obaveza NortonLifeLocka. NortonLifeLock zadržava pravo privremeno obustaviti ili ograničiti upotrebu usluge ako: (a) Korisnikov nivo upotrebe premašuje prosječan korisnički nivo NortonLifeLocka ili na neki drugi način negativno utiče na cjelokupno stanje mreže koji je određen prema NortonLifeLock isključivom i apsolutnom nahođenju, ili (b) Korisnik prekorači sva ograničenja propusnosti povezana s njegovim nalogom. Nijedna takva obustava ili ograničenje usluge neće predstavljati kršenje ili neispunjavanje obveza NortonLifeLocka. NortonLifeLock ne odobrava niti podržava bilo kakve nezakonite, nedopuštene, kriminalne ili prijevarne aktivnosti počinjene korištenjem VPN usluga. NortonLifeLock ni na koji način neće biti odgovoran za postupke svojih korisnika. NortonLifeLock može obustaviti nalog Korisnika radi pojašnjenja, istrage ili zatražiti da Korisnik objasni svoje postupke i pružite dodatne informacije. Ako je Korisnikov nalog obustavljen, Korisnik mora kontaktirati NortonLifeLock za dodatne informacije. NortonLifeLock može suspendovati Korisnikov korisnički nalog na razumno vremensko razdoblje prije nego što trajno ukine korisnički nalog.

.....