

## Politika privatnosti – Magenta Moments

Zaštita vaših ličnih podataka visoko je na listi prioriteta Crnogorskog Telekom. Važno nam je da vas obavijestimo o tome koji lični podaci se prikupljaju, kako se koriste i koja prava imate u tom pogledu.

### 1. Koji podaci se prikupljaju, kako se koriste i koliko dugo se čuvaju?

- Kada učestvujete u programu lojalnosti Magenta Moments, u daljem tekstu „Magenta Moments“, članovi Magenta Moments-a imaju pravo na ponude i pogodnosti od Telekoma i partnera koji učestvuju u Magenta Moments-u preko odjeljka Magenta Moments u Telekom ME aplikaciji. Da bismo mogli da vam prikazemo ove ponude, potrebno je da aktivirate ovu funkciju i prihvatite Uslove i odredbe programa (član 6, stav 1, tačka b, GDPR, kao i član 15 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti).
- Magenta Moments ponude i pogodnosti vam se pružaju na osnovu podataka koje ste dali da biste koristili Magenta Moments, podataka koje ste generisali kroz aktivnosti u Magenta Moments, podataka koje ste generisali korišćenjem aplikacije Telekom (uključujući usluge i stranice koje ste koristili ili prikazali). Možete izabrati da svoje iskustvo sa Magenta Moments učinite ličnim dodavanjem svog nadimka, opisa stila života, interesovanja, godina, pola, lokacije. Davanje bilo koje od ovih informacija je dobrovoljno. Znajući više o vama i vašim željama, možemo vam ponuditi prilagođenije ponude, pogodnosti, igre ili druge aktivnosti koje će poboljšati vaše iskustvo u Magenta Moments-u.
- Uz/Pored vašeg iskustva sa Magenta Moments, takođe možemo da koristimo odjeljak Magenta Moments da vam prikazemo druge ponude koje su relevantne za vas na osnovu marketinških saglasnosti koje ste dali prilikom naručivanja drugih usluga ili proizvoda od Crnogorskog Telekom. Ove ponude nisu povezane sa vašim iskustvom u Magenta Moments-u, prikazaćemo ih samo ako ste prethodno dali odgovarajuću marketinšku saglasnost. Ako ne želite da primete te ponude, podjednako u odjeljku Magenta Moments, uvijek možete povući svoje marketinške saglasnosti u odjeljku za upravljanje pristankom u aplikaciji [Telekom ME](#). Povlačenje bilo koje od marketinških saglasnosti neće vas zaustaviti/ometati u korišćenju i ostvarivanju pogodnosti Magenta Moments-a.
- Vaši podaci se obrađuju za potrebe Magenta Moments-a sve dok ste član Magenta Moments-a. Svoje članstvo u Magenta Moments možete prekinuti u bilo kom trenutku tako što ćete izbrisati svoj Magenta Moments nalog u aplikaciji Telekom. Međutim, vaši lični podaci u Magenta Moments-u mogu se promeniti, ažurirati ili izbrisati u bilo kom trenutku bez potrebe za brisanjem cijelog naloga. U slučaju da izbrisate aplikaciju Telekom, moći ćete da se vratite na podešavanja svog naloga u roku od 12 meseci i nastavite sa Magenta Moments iskustvom. Ako izbrišete Telekom aplikaciju ili svoj Magenta Moments nalog, vaši podaci prikupljeni tokom vašeg korišćenja Magenta Moments-a će se i dalje obrađivati radi ispunjavanja Telekomovih zakonskih obaveza (član 6, stav 1, tačka c, GDPR i Zakon o zaštiti podataka o ličnosti član 19).

### 2. Da li Magenta Moments šalje „push obaviještenja“?

„Push obaviještenja“ su poruke koje se šalju na vaš krajnji uređaj i tamo se prikazuju na prioritetan način. Omogućavanjem „push obaviještenja“ za Magenta Moments, možete biti obaviješteni o relevantnoj komunikaciji programa kao što su, ali ne ograničavajući se na: Magenta srca dobrodošlice - učlanjenje, istek srca, zarada srca, istek vaučera, paketne ponude (npr. kada se kupi Telekomov proizvod koji je povezan sa Magenta Moments-om), u slučaju da se nalazite u od 1 km od geolociranog vaučera koji se nalazi u vašem novčaniku (koji je već potraživan), u slučaju da se u program Moments pridruži još jedan član, koga ste vi pozvali, kroz komunikaciju u vezi sa igrama. Možete da onemogućite prijem „push obaviještenja“ u bilo kom trenutku u podešavanjima svog

uređaja. Obrada u vezi sa „push obaviještenjima“ se odvija preko obradivača Deutsche Telekom AG i njegovih podobradivača [Moengage](#).

### 3. Prikupljanje podataka i praćenje na veb lokacijama trećih strana

#### 1) Partnerske mreže

Magenta Moments pruža posebne snižene ponude preko naših partnerskih mreža. Ove ponude su uvijek označene u skladu sa tim. Ponuda sadrži partnersku vezu, npr. u obliku kolačića sa posebnim kodom koji jedinstveno identifikuje ponudu i pridruženog (partnera) sa trgovcem. Ovo omogućava trgovcu da prepozna ko je uputio kupca/korisnika u njegovu onlajn prodavnicu i koju ponudu je kupac/korisnik izabrao. Namjenski popust se dodjeljuje samo ako završite transakciju preko veze date u Magenta Moments-u.

Klikom na ponudu bićete preusmjereni na veb lokaciju treće strane na koju nemamo uticaj. Stoga vas molimo da pročitate uslove korišćenja i informacije o privatnosti na ovim veb stranicama ,kao i radi detaljnijih informacija u vezi sa obradom ličnih podataka na ovim veb stranicama.

Ovo su partnerske mreže sa kojima sarađujemo:

Provajder	Svrha	Period skladištenja	Zemlja
<a href="#">Tradedoubler</a>	Affiliate marketing na ponudama u Magenta Moments-u;  Pravni osnov je čl. 6 st. 1b GDPR.	Period skladištenja definiše partnerska kompanija koja pruža ponudu	Švedska
<a href="#">Partnerize</a>	Affiliate marketing na ponudama u Magenta Moments-u;  Pravni osnov je čl. 6 st. 1b GDPR.	Period skladištenja definiše partnerska kompanija koja pruža ponudu	Velika Britanija

#### 4. Gdje mogu da pronađem informacije koje su mi važne?

Ova politika privatnosti pruža pregled odredbi koje se odnose na Telekomovu obradu vaših podataka u Magenta Moments. Informacije u vezi sa obradom ličnih podataka u vezi sa korišćenjem Telekom aplikacije dostupne su na:

<https://api.telekom.me/api/filemanager/download?root=%2FPDF%2Ftelekom-app%2FUslovi%20kori%C5%A1%C4%87enja%20i%20Politika%20privatnosti%20-%20Telekom%20ME.pdf>

Informacije o marketinškim saglasnostima datim Crnogorskom Telekomu a.d. Podgorica dostupne su ovdje:

<https://api.telekom.me/api/filemanager/download?root=%2FPDF%2Ftelekom-app%2FUslovi%20kori%C5%A1%C4%87enja%20i%20Politika%20privatnosti%20-%20Telekom%20ME.pdf>

#### 5. Ko je odgovoran za obradu podataka? Kome da se obratim ako imam pitanja o politici privatnosti podataka u Telekomu?

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica, Moskovska 29 je odgovoran za podatke. Ako imate bilo kakvih pitanja, kontaktirajte Povjerenika za zaštitu ličnih podataka putem: data.protection@telekom.me ili kontaktirajte našu korisničku službu.

## 6. Koja prava imam?

Imate pravo

- a. Da zahtijevate **informacije** o kategorijama podataka koji se obrađuju, svrsi obrade, primacima podataka ili planiranom periodu čuvanja (čl. 15 GDPR; čl. 22 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti);
- b. da zahtijevate **ispravku** ili dopunu netačnih ili nepotpunih podataka (čl. 16 GDPR čl.22 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti; );
- c. da **opozovete** datu saglasnost, za obradu koja se vrši na osnovu te saglasnosti, u bilo kom trenutku sa dejstvom koje se odnosi na budućnost (čl. 7 stav 3 GDPR; čl. 10 stav 1 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti);
- d. u određenim slučajevima, u okviru čl. 17 GDPR; čl.23 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, da zahtijevate brisanje podataka - posebno ako podaci više nisu potrebni za predviđenu svrhu ili se obrađuju nezakonito, ili ste opozvali svoju saglasnost u skladu sa (c) iznad ili izjavili prigovor u skladu sa (d) gore;
- e. pod određenim uslovima zahtijevati **ograničenje** podataka, ukoliko brisanje nije moguće ili je obaveza brisanja sporna (čl. 18 GDPR);
- f. na **prenosivost podataka**, tj. možete da primite svoje podatke koje ste nam dali u konvencionalnom mašinski čitljivom formatu, kao što je CSV, i da ih prenesete drugima ako je potrebno (čl. 20 GDPR);
- g. da podnesete pritužbu nadležnom **nadzornom organu** za obradu podataka: Agencija za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama

## 7. Kome Telekom prosljeđuje moje podatke?

**Obrađivačima podataka**, odnosno kompanijama kojima povjerimo obradu podataka u okviru zakonom predviđenog čl. 28 GDPR (pružaoci usluga, pomoćni agenti) i članom 16 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Telekom i u ovom slučaju ostaje odgovoran za zaštitu vaših podataka. Naručujemo usluge kompanija posebno u sljedećim oblastima: IT, prodaja, marketing, finansije, konsalting, korisnička podrška, ljudski resursi, logistika, štampa. Za pružanje usluga Magenta Moments-a koristimo obradivače: Loyalty Juggernaut, Inc. (2100 Geng Rd Suite 210, Palo Alto, Kalifornija 94303, SAD) za potrebe pružanja personalizovanih ponuda i Deutsche Telekom Digital Labs Private Limited za potrebe skladištenja, obrade podataka u Cloud-u i IT podrške.

**Partnerima** koji samostalno pružaju usluge za vas: Ovo je slučaj ako od nas naručite usluge od takvih partnera, ako pristanete na učešće partnera ili ako uključimo partnera na osnovu zakonske dozvole.

**Zbog zakonske obaveze:** U određenim slučajevima, zakonski smo obavezni da prenesemo određene podatke nadležnim državnim organima, ako to zatraže.

## 8. Gdje se obrađuju moji podaci?

Vaši podaci se obrađuju u Njemačkoj, drugim evropskim zemljama, SAD i Indiji.

Obrada vaših podataka se odvija u zemljama van Evropske unije (u tzv. trećim zemljama), ali samo u mjeri u kojoj je to neophodno za naše pružanje usluga vama (čl. 49, st. 1b GDPR).

Štaviše, vaši podaci će se obrađivati u trećim zemljama samo kada određene mjere obezbijavaju da postoji adekvatan nivo zaštite podataka (npr. odluka o adekvatnosti Evropske komisije ili takozvane odgovarajuće garancije, uključujući standardne ugovorne klauzule, član 46 GDPR).

Status politike privatnosti Januar 2024.