

Opšti uslovi i odredbe Magenta Moments

1 Šta je Magenta Moments?

Magenta Moments je program za korisnike **Crnogorskog Telekom a.d. Podgorica** (u daljem tekstu „Telekom“). Članovi programa Magenta Moments imaju pravo na ponude, pogodnosti i proizvode Telekom a i Telekom partnera koji učestvuju u programu Magenta Moments preko odjeljka Magenta Moments u Telekom ME aplikaciji aplikaciji („Magenta Moments“).

2 Kako možete da učestvujete u Magenta Moments-u?

- 2.1 Svi korisnici Telekom a, koji su stariji od 18 godina i instalirali su Telekom ME aplikaciju („Aplikacija“) imaju pravo da učestvuju u Magenta Moments-u. Korisnik treba da posjeti odjeljak Magenta Moments u Aplikaciji i aktivira ga prihvatanjem ovih Opštih uslova i odredbi Magenta Moments (u daljem tekstu: Uslovi). Nakon aktiviranja Magenta Moments-a, korisnik postaje član Magenta Moments-a (u daljem tekstu: „Član“) i može zatražiti poklon dobrodošlice za učlanjenje u Magenta Moments program.
- 2.2 Aktiviranjem Magenta Moments-a, Član potvrđuje da ispunjava uslove podobnosti kao što je navedeno u stavu 2.1 ovog člana - Uslova. Aktivacijom Magenta Moments-a, Član potvrđuje i prihvata da ga Telekom može isključiti iz programa Magenta Moments-a ako ne ispunjava gore navedene uslove za učešće u program.
- 2.3 Članovi mogu pristupiti Magenta Moments-u samo preko Aplikacije.
- 2.4 Članstvo u Magenta Moments-u se automatski prekida prestankom rada Telekom a.
- 2.5 Član takođe može da prekine članstvo brisanjem Aplikacije ili deaktiviranjem odjeljka Magenta Moments u Aplikaciji. Nakon deaktiviranja Magenta Moments-a, korisnik može, u bilo kojem trenutku, ponovo aktivirati Magenta Moments u skladu sa stavom 2.1 ovog člana Uslova. Navedenim deaktiviranjem korisnik gubi i sve date pogodnosti/ponude-vaučeri koji nijesu iskorišćeni do dana deaktiviranja.

3 Kako funkcioniše Magenta Moments?

- 3.1 Svaka ponuda u Magenta Moments programu ima svoje uslove korišćenja i isti su detaljno navedeni na stranici sa pojedinim detaljima ponude. Ponuda može da sadrži i vaučere. Ponude i vaučeri imaju ograničene periode važenja koji su pomenuti na odgovarajućoj stranici odjeljka Magenta Moments sa detaljima ponude i slikama vaučera.
- 3.2 Kao dio Magenta Moments-a, Član može da dobije nagradu sa Magenta Srcima u različitim scenarijima, (uključujući, ali ne ograničavajući se, npr. na upućivanje svojih prijatelja da se učlane u Magenta Moments, a koji ispunjavaju gore navedene uslove učešća, zatim dnevne posjete odjeljku Magenta Moments u Aplikaciji, itd.). Magenta Srce je token koji nema nikakvu novčanu vrijednost i ne može se pretvoriti u gotovinu, robu ili se upotrijebiti za korišćenje druge usluge koja nije uključena u Magenta Moments. Magenta Srca se ne mogu koristiti i razmjenjivati za druge nagrade mimo onih što su predviđene Magenta Moments programom. Magenta Srce se može koristiti u igrama koje će biti dio Magenta Moments- programa, kao što Fastest finger, okretanje točka i greb kartica i za otključavanje redovnih ponuda (Telekoma i/ili Telekom partnera) koje nisu gejmifikovane.
- 3.3 Magenta Srca i vaučeri imaju svoj rok trajanja od 1 godine od dana dodjeljivanja, te isti sa protekom navedenog perioda prestaju da važe i brišu se. Magenta srca, vaučere i dr.Član može da sačuva u svoj Magenta novčanik.
- 3.4 Ponude i pogodnosti Magenta Moments programa se pružaju na osnovu podataka koje samostalno daje ili generiše Član kroz učešće u aktivnostima u Magenta Moments-u, korišćenjem Aplikacije (uključujući usluge i stranice koje je korisnik prikazao). Svaki Član može izabrati da iskustvo sa Magenta Moments-ima učini ličnijim

odavanjem svog nadimka, stila života, interesovanja, godina, pola, lokacije. Pružanje bilo koje od ovih informacija je dobrovoljno i omogućava Članu da dobije relevantnije ponude i lično iskustvo. Dodatne podatke koje je dao Član u odjeljku Magenta Moments Član može u bilo kom trenutku izmijeniti ili izbrisati u podešavanjima Aplikacije.

- 3.5 Ponude i pogodnosti Magenta Moments programa se pružaju na osnovu podataka koje samostalno daje ili generiše Član kroz učešće u aktivnostima u Magenta Moments-u, korišćenjem Aplikacije (uključujući usluge i stranice koje je korisnik prikazao). Svaki Član može izabrati da iskustvo sa Magenta Moments-ima učini ličnijim dodavanjem svog nadimka, stila života, interesovanja, godina, pola, lokacije. Pružanje bilo koje od ovih informacija je dobrovoljno i omogućava Članu da dobije relevantnije ponude i lično iskustvo. Dodatne podatke koje je dao Član u odjeljku Magenta Moments Član može u bilo kom trenutku izmijeniti ili izbrisati u podešavanjima Aplikacije.
- 3.6 Nadalje, omogućavanjem push obavještenja za Magenta Moments, Član može biti obaviješten o relevantnom sadržaju iz programa, kao što su između ostalog: Magenta srca dobrodošlice - učlanjenje, istek roka trajanja Magenta srca i zarada Magenta srca, istek vaučera, paket ponuda (npr. kada se kupi Telekomov proizvod koji je povezan sa Magenta Moments-om, zatim obavještenje da, u slučaju da, Član ima u svom magenta novčaniku vaučer isti može iskoristiti na lokacijama u krugu od 1km, u slučaju da se Magenta Moments programu pridruži još jedan član na poziv Člana, u vidu komunikacije u vezi sa igrama u okviru Magenta Momentsa.

4 Kako smo odgovorni?

- 4.1 Telekom omogućava popuste i ponude kod Telekom partnera, odnosno trećih strana i brendova koji učestvuju u Magenta Moments-u. Stoga Telekom nije odgovoran za bilo kakve štete ili probleme uzrokovane korišćenjem proizvoda i usluga takvih trećih lica i brendova.
- 4.2 Telekom nije ugovorni partner ili provajder usluga trećih strana. Stoga se primjenjuju uslovi korišćenja usluga te odgovarajuće treće strane. Oni su detaljno opisani na stranici na koju upućuje prilikom aktiviranja i to sa detaljima o pojedinačnoj ponudi.

5 Kako se vaši podaci obrađuju u Programu?

- 5.1 Detaljne informacije u vezi sa aktivnostima obrade podataka u Magenta Moments-u date su Političari privatnosti – Magenta Moments koji čine sastavni dio ovih Uslova.

6 Šta se još primjenjuje?

- 6.1 Mogućnosti greške u primjeni programa su moguće. Telekom zadržava pravo promjene programa i njegovog sadržaja o čemu će blagovremeno obavijestiti članove putem Aplikacije.
- 6.2 O pitanjima koja nisu regulisana ovim Uslovima, posebno u vezi sa pravnim odnosom između Telekom a i korisnika, ili u vezi sa korišćenjem Aplikacije, relevantni opšti i posebni uslovi i odredbe koji se odnose na isto, imaju prednost.
- 6.3 Popusti, ponude, vaučeri itd. koji su dostupni u Magenta Moments-u ne mogu se kombinovati sa drugim popustima, ponudama, vaučerima itd. koji se daju članovima, osim ako je to izričito dozvoljeno na stranici sa detaljima pojedinačne ponude.
- 6.4 Telekom zadržava pravo da jednostrano izmijeni ove Uslove uz obavještanje članova putem Aplikacije. Prihvatanjem izmjena, Član prihvata izmijenjene Uslove.
- 6.5 Telekom zadržava pravo da jednostrano prekine Magenta Moments program uz blagovremeno obavještanje članova i putem Aplikacije i u tom slučaju Član će moći da iskoristi svoje vaučere i

General Terms and Conditions Protect Home.

Magenta srca iz Magenta novčanika do dana do kog je inače određeno da važe.

Podgorica, Januar 2024.g.