



PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Ponuda za Extra Trio optika sezonski paketi (fizičko lice)

Podgorica, 17.04.2023. godine

Član 1

1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Extra Trio uslugu koja podrazumijeva korišćenje usluga govorni servis, Extra TV i Internet usluge od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto u periodu od 17.04.2023. godine.

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi po govornom servisu dobija telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), Extra TV koji podrazumijeva isporuku video, audio te multimedijalnih sadržaja organizovanih kao linearni kanal ili organizovanih u pakete (osnovni, dodatni paket itd.) preko Internet protokola, te uslugu koju čini: Programi, Videoteka (VOD) i Interaktivni sadržaj, kao i Internet usluga koju čini mogućnost brzog pristupa na Internet mrežu.

1.3. Pretplatnik se pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za Extra Trio sezonski paket:

EXTRA TRIO			
usluga pristupa internetu		Fiksna telefonija	Extra TV usluga
Mjesečni protok uključen u osnovnu cijenu	neograničeno ¹ saglasno politici fer korišćenja	▪ 100 minuta prema svim mobilnim mrežama u CG ▪ 2,000 minuta u Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži	Extra TV Start i Pink kanali
Preuzimanje/slanje podataka; max brzina	Do 100/10 Mbps		
e-mail nalog	1		
Dinamička IP adresa	1		
Cijena mjesečne pretplate	33.85 EUR		

Primjenjuje se politika fer korišćenja: maksimalno trajanje pojedinačnog besplatnog poziva je 60 minuta. Nakon toga tarifiranje je:

Cjenovnik poziva	07-19 h	19-07 h
Lokal	0.0125 (0.0151)	0.0090 (0.0109)
Medjugrad	0.0158 (0.0191)	0.0111 (0.0134)

Cijene ostalih poziva, a zavisno od izabranog paketa usluga, su date u prilogu ove Ponude.

1.4. Pretplatnik ne može prenositi neiskorišćeni mjesečni protok iz jednog mjeseca u drugi.

1.5. Pretplatniku koji je izabrao Extra Trio paket obezbjeđuje se za Internet uslugu i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa» Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me.

1.6. Pretplatniku se ovom Ponudom uz izabrani paket obezbjeđuje i: e-mail nalog i dinamička IP adresa na način i u trajanju navedenom u tabeli za izabrani paket. Pretplatnik je oslobođen obaveza plaćanja nadoknada za isto. Davaoca usluga će dati e-mail nalog i dinamičku IP adresu aktivirati isključivo po zahtjevu Pretplatnika koji može podnijeti u Shopu ili pozivom na broj 1500. Podnošenjem predmetnog zahtjeva Pretplatnik prihvata i "Uslome korišćenja usluge Webmail-a" Davaoca usluga, a sa kojima se može upoznati i prije zaključenja Ugovora i podnošenja zahtjeva na web adresi www.telekom.me.

1.7. Pretplatnik koji prvi put koristi Extra TV uslugu obezbjeđuje mu se pravo da za period od 30 dana od dana instalacije koristi dodatne pakete HBO i HBO Premium bez obaveze plaćanja mjesečne cijene za iste. Po isteku datog perioda dodatni paketi će se deaktivirati, te će se ponovna aktivacija istih izvršiti po zahtjevu Pretplatnika.

1.8. Po ovoj Ponudi, Pretplatnik koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 1 mjeseca po članu 5, a nakon isteka istog, ima mogućnost da u periodu nekorišćenja usluge istu stavi u stanje mirovanja i po potrebi je ponovno aktivira. U periodu trajanja mirovanja usluge Pretplatnik ne plaća pretplatu za izabrani Extra Trio sezonski paket. Pretplatnik može uslugu staviti u stanje mirovanja (a potom je i ponovno aktivirati) dolaskom u T-Centar, pozivom na broj 1500 ili putem „Telekom mobilne aplikacije“ (ukoliko istu ima aktivnu). Za svaku ponovnu aktivaciju usluge, uključujući i prvu aktivaciju Pretplatniku se naplaćuje naknada u iznosu od 15,00 eura (sa PDV-om). Kada Pretplatnik ponovno aktivira uslugu (uključujući i prvu aktivaciju usluge) plaća mjesečnu pretplatu za izabrani Ekstra Trio sezonski paket proporcionalno broju dana korišćenja istog. Pretplatnik ima pravo da ponovno aktivira uslugu pod uslovom da je izmirio prethodna dugovanja prema Davaocu usluga. Ponovno aktiviranje usluge Pretplatnik može izvršiti u periodu od 24 mjeseca od posljednjeg izvršenog mirovanja. Ukoliko u navedenom periodu Pretplatnik ponovno ne aktivira uslugu, Ugovor će se smatrati raskinutim sa obavezom Pretplatnika da izmiri obaveze saglasno članu 5 ove Ponude.

Pravo na navedeno mirovanje usluge i drugo ne može da ostvari Pretplatnik koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

1.9. Pretplatnik koji se po ovoj Ponudi opredijeli za navedeni Extra Trio sezonski paketa nema pravo da kod Davaoca usluga kupi uređaj na rate i/ ili sa prodajnim pogodnostima.

Član 2.

2.1. Cijena korišćenja Extra Trio usluge po ovoj Ponudi se sastoji od:

a) Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Extra Trio uslugu koju čini:

1. Cijena zakupa opreme u zavisnosti od tehnologije koju Pretplatnik koristi i to:

Tehnologija	Cijena zakupa opreme (EUR sa PDV-om)
-------------	---------------------------------------

Fiber	184.89
-------	--------

2. Cijenu instalacije Opreme u iznosi od 51.20 EUR (sa PDV-om), kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga
b) cijene pretplate u skladu sa tabelom iz prethodnog člana. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži.
c) mjesečne potrošnje.

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju i resursi iz izabranog Extra Trio sezonskog paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodijeljeni.

2.4. Pogodnosti: Pretplatniku Extra Trio paketa koji zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom od 24 mjeseca se po ovoj Ponudi obezbjeđuju pogodnosti koji čine:

- oslobođen je obaveze plaćanja cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa iz stava 2.1. ovog člana
- korišćenje » Pink paketa« bez obaveze plaćanja mjesečne pretplate za isti po cjenovniku Davaoca usluga od 5.49 EUR (sa PDV-om)
- Dodatak za povećanje brzine fiksnog interneta besplatno za Pretplatnika koji izabere Extra Trio optika sezonski paket u period 17.04.2023 – 30.09.2023.. godine i to: **Dodatak za povećanje brzine 500Mbps**. Dodatak je besplatan za korisnika dok god je aktivan na odabranom paketu.

Date pogodnosti se ne odnose na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. U slučaju raskida Ugovora u toku navedenog minimalnog perioda od 24 mjeseca, pogodnost data Pretplatniku po tački **a)** koja se odnosi na cijenu zasnivanja pretplatničkog odnosa će se i jedino obračunavati u kaznu, odnosno naknadu za raskid Ugovora po članu 6 (stav 6.1.) ove Ponude, dok ostale date pogodnosti neće biti predmet za obračun kazne.

Član 3.

3.1. Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplatničkog broja stiče samo pravo na trajno korišćenje broja nezavisno od pružaoca servisa pristupa mreži, isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.

3.2. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i Opremu (sa upustom za upotrebu) i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga:

Tabela: Oprema sa maloprodajnom cijenom (koju Pretplatnik plaća u slučaju kada po raskidu Ugovora Opremu ne vrati ili je vrati oštećenu):

	Serijski broj	Maloprodajna cijena:
Extra TV prijemni uređaj sa HDD		160.00€ (bez PDV)
Huawei HG8245 (ONT wireless)		67.00€ (bez PDV)

3.3. Instalaciju Opreme vrše isključivo stručne sližbe Davaoca usluga.

3.4. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za Extra TV uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu, Pretplatnik će vratiti predmetnu opremu čiji je vlasnik Davaoca usluga, a Davaoca usluga će mu, radi korišćenja usluga po ovoj Ponudi, isporučiti opremu iz stava 3.2. ovog člana.

3.5. Lista programa koji su uključeni u Extra TV uslugu, kao prilog, čini sastavni dio ove Ponude

Član 4.

4.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

Član 5.

5.1. Po ovoj Ponudi Pretplatnik Ugovor može da zaključi na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja 1 mjeseca ili neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja i isti počinje teći danom aktivacije usluga na strani Pretplatnika.

5.2. U slučaju da je Pretplatnik zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci i iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku ugovorenog perioda dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme.

5.3. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis, Extra TV i Internet uslugu ukoliko je iste Pretplatnik zaključio u ranijem periodu.

Član 6.

6.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda ili datog minimalnog perioda ili neodređenog perioda bez minimalnog trajanja Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom i vrati Opremu (ispravnu i neoštećenu). Po isteku određenog perioda ili u slučaju raskida Ugovora po isteku minimalnog perioda trajanja ili neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana isteka ili raskida, kao i da vrati preuzetu Opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.

6.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga Opremu preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu biće dužan da pored obaveza po prethodnom stavu Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene Opreme po tabeli iz člana 3.

6.3. U svim slučajevima otkaza korišćenja Ekstra Trio usluge deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

Član 7.

7.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

Comogorski Telekom a.d. Podgorica

Prilog 1 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za Extra Trio

Cijene ostalih poziva (po članu 1)

Fiksne mreže CG	bez PDV-a	sa PDV-om
Pozivi ka drugim fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0.0231	0.0280
Cjenovnik poziva 07-19h	bez PDV-a	sa PDV-om
Mobilne mreže CG	0.0233	0.0282
Cjenovnik poziva 19-07h	bez PDV-a	sa PDV-om
Mobilne mreže CG	0.0223	0.0271
Međunarodni pozivi ka fiksnim mrežama (0-24)	bez PDV-a	sa PDV-om

Zona 0 – Srbija	0.0990	0.1198
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.0990	0.1198
Zona II – Evropa	0.0655	0.0793
Zona III – SAD i Kanada	0.0416	0.0503
Zona IV – Svijet	0.1636	0.1980
Sateliti	0.6070	0.7345
Međunarodni pozivi ka mobilnim mrežama (0-24)		
	bez PDV-a	sa PDV-om
Zona 0 – Srbija	0.1710	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.2250	0.2723
Zona II – Evropa	0.1890	0.2287
Zona III – SAD i Kanada	0.0416	0.0503
Zona IV – Svijet	0.2867	0.3469
Sateliti	0.6070	0.7345

Tarifiranje je po minuti. Spisak zemalja koje pripadaju pojedinačno navedenim zonama po tabeli je dat na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me/medjunarodne_tarife.nspix

Pozivi ka specijalnim brojevima	sa PDV-om
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx..)	0.0000
Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**	0.0211
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0673
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.0230
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050

*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Prilog 2 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za Extra Trio (optika)

Lista programa koji su uključeni u Extra-TV uslugu distribucije:

Osnovni paket - Extra TV Start			
RTCG 1	RTS 3	HRT 3	Rai Due
RTCG 2	RTS Drama	Al Jazeera Balkans HD	PRO SIEBEN
Prva	RTS Trezor	Comedy Central Extra	TV Duga Plus
TV A1	RTS Život	Diva	RTV Pljevlja
Pink M	RTS Muzika	Nickelodeon	Novi TV
Vijesti TV	RTS Kolo	Nick Jr	TB1
777 TV	RTS Poletarac	Disney Channel	TV K:CN1
MNE Sport 1	O2 TV	Cartoon Network	TV K:CN Music 2
TV Corona	RT Vojvodina 1	Boomerang	TV K:CN Svet Plus 3
TV Nikšić HD	Arenasport1	History Channel	SLO 1
TV Budva HD	Arenasport5	National Geographic	RTV Vojvodina 2
TV HN HD	SOS kanal	DM Sat	MTS
Srpska TV	Happy TV	MTV	Russia One
TV Sun	Happy Reality 1	VH1	Russia Today
Superstar TV HD	Prva World	VH1 Classic	RT Documentary
Star TV	Prva Max	Arte HD	TV5Monde
BBC Earth HD	Studio B	Fashion TV	France 24 - fra
Kitchen TV HD	Pink 2	CNN	UATV
Agro TV HD	Pink 3 Info	Sky News	HD MyZen
RTS 1 HD	Pink Action	Deutsche Welle	Arenasport1 HD
RTS 2 HD	HRT 1	CGTN	
RTS Svet	HRT 2	Rai Uno	
Pink paket			
Pink Reality	Pink Comedy	Pink Bravo	Pink Extra

Pink Premium	Pink Horror	Super Kids	Pink Fashion
Pink Movies	Pink Family	Pink Koncert	Pink Style
Pink Romance	Pink Soap	Pink Folk 1	Pink Srbija
Pink SciFi & Fantasy	Pinkpedia	Pink Folk 2	Pink LOL
Pink Thriller	Pink Music	Pink Plus	Pink HA HA
Pink Crime & Mystery	Pink Music 2	Pink n Roll	Pink Show
Pink Film	Pink Hits	Pink Kids	Pink Serije
Pink Western	Pink Hits 2	Pink World	Pink Kuvar
Pink Classic	City Play	Pink Zabava	Pink World Cinema

Prilog 3 Ponude za zasnivanje korisničkog odnosa za Extra Trio (optika)

Politika o fer korišćenju *Internet* servisa

Ako koristite Telekomov Flat internet paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog interneta, u bilo kom trenutku.

Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korišćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 150 GB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete.

Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog.

Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dodje do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica