

Ponuda za Extra Duo sezonski paketi (fizičko lice)

Podgorica, 17.04.2023.godine

Član 1.

- 1.1. Ponudom za Extra Duo sezonski paket (u daljem tekstu: Ponuda) se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Extra Duo sezonski paket usluga koja podrazumijeva korišćenje usluga govorni servis i internet od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za istu u periodu od 17.04.2023.godine.
- 1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi dobija po govornom servisu telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i po istom mu dodjeljuje pretplatnički broj (ukoliko isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu), kao i uslugu Interneta koju čini korišćenje brzog pristupa na Internet mrežu upotrebom raspoložive tehnologije.
- 1.3. Pretplatnik pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) bira jedan od Extra Duo sezonski paketa i opremu za isto sa pripadajućom cijenom:

Tabela: Extra Duo sezonski paket

	Extra Duo sezonski paket	Extra Duo hibrid sezonski paket	Extra Duo turboDSL sezonski paket	Extra Duo Optika sezonski paket
Internet tehnologija	ADSL	ADSL + hibrid	VDSL	Optika
Preuzimanje/slanje podataka; max brzina	Do 8 Mbps / 1 Mbps	Do 8 Mbps / 1 Mbps (uz 200GB na hibridnoj strani)	Do 20 Mbps / 2 Mbps	Do 100 Mbps / 10 Mbps
Fiksna telefonija		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 100 minuta prema svim mobilnim mrežama u CG ▪ 2,000 minuta u Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži 		
e-mail nalog	1	1	1	1
Dinamička IP adresa	1	1	1	1
Cijena u eurima sa PDV-om	25.85	25.85	25.85	25.85

Tabela: Oprema (CPE uređaji):

Internet tehnologija	ADSL	ADSL + hibrid	VDSL	Optika
Tip modema	Home gateway	Huawei HA35-11	ZTE Speedport Entry 2i / Speedport Plus	Huawei HG8245 (ONT) / Huawei 8145v5
Cijena (sa PDV-om)	27.91 EUR	139.30 EUR	26.44 EUR / 40.78 EUR	46.59 EUR

Data Oprema za pristupnu tehnologiju ADSL, ADSL + hibrid, VDSL (turboDSL) i Optika ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i istu Pretplatnik koristi po osnovu zakupa tokom trajanja Ugovora. Garantni rok za Opremu traje za sve vrijeme trajanja Ugovora i troškove eventualnih opravki ili zamjene istih snosi Davaoc usluga u skladu sa Ugovorom.

- 1.4. Pretplatniku se za internet uslugu po izabranom paketu obezbjeđuje i neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa« Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: www.telekom.me. U zavisnosti od tehnologije koju je izabrao Pretplatnik koji koristi Extra Duo sezonski paket može da koristi samo download / upload po izabranom paketu usluga iz ove Ponude.
- 1.5. Davaoc usluga Pretplatniku koji je izabrao hibridni pristup internetu putem Extra Duo hibrid sezonskog paketa, daje mogućnost da ukoliko se nalazi u 4G mreži i xDSL pristup internetu sa brzinom definisanom Extra Duo hibrid sezonskim paketom po datoj tabeli, u slučaju potrebe za većom širinom propusnog opsega nego sto njegova xDSL veza može da pruži (npr.preuzimanje velikih fajlova), se putem Hibrid dodatka automatski aktivira veza preko 4G mobilne mreže, sa 200GB protoka po punoj brzini (do 20/10 Mbps). Nakon potrošenih 200GB, mobilni internet se gasi i Pretplatnik nastavlja da koristi xDSL sa brzinom datom po Extra Duo hibrid sezonskom paketu. Davaoc usluga za Extra Duo hibrid sezonski paket obezbjeđuje Pretplatniku opremu koju čini hibridni ruter i postpaid data karticu koju instaliraju isključivo stručne službe Davaoca usluga. Oprema ostaje u vlasništvu Davaoca usluga. Ukoliko Pretplatnik posjeduje xDSL opremu koja ne podržava Hibrid, Davaoc će izvršiti zamjenu oprema bez obaveze Pretplatnika za plaćanjem ikakvih naknada po tom osnovu. Pretplatnik koji se opredijelio za korišćenje Extra Duo hibrid sezonskog paketa potvrđuje da ukoliko Davaoc usluga prilikom ispitivanja tehničkih mogućnosti utvrdi da pokrivenost mrežom i instalacija Pretplatnika ne može da podrži korišćenje Hibrid dodatka, to će mu po istom zahtjevu i Ugovoru obezbijedi korišćenje interneta samo putem ADSL priključka po Extra Duo sezonskom paketu i sa pripadajućom cijenom za isti.
- 1.6. Pretplatniku se ovom Ponudom uz izabrani paket obezbjeđuju i resursi fiksne mreže i to: 100 minuta za pozive prema svim mobilnim mrežama u Crnoj Gori i 2,000 minuta za pozive prema Telekom fiksnoj i mobilnoj mreži. Nakon što Pretplatnik potroši date resurse uključene u pretplatu obračun saobraćaja će se vršiti u skladu sa standardnom ponudom istaknutom u cjenovniku Davaoca usluga. Pored navedenog, Pretplatniku se obezbjeđuje i e-mail nalog i dinamička IP adresa na način i u broju navedenom u datoj tabeli. Davaoc usluga će dati e-mail nalog i dinamičku IP adresu aktivirati isključivo po zahtjevu Pretplatnika koji može podnijeti u Shopu ili pozivom na broj 1500. Podnošenjem predmetnog zahtjeva Pretplatnik prihvata i "Uslove korišćenja usluge Webmail-a" Davaoca usluga, a sa kojima se može upoznati i prije zaključenja Ugovora i podnošenja zahtjeva na web adresi www.telekom.me. Prioritet u potrošnji imaju minuti prema svim mrežama.
- 1.7. Po ovoj Ponudi, Pretplatnik koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 1 mjeseca po članu 4, a nakon isteka istog, ima mogućnost da u periodu nekorisćenja usluge istu stavi u stanje mirovanja i po potrebi je ponovno aktivira. U periodu trajanja mirovanja usluge Pretplatnik ne plaća pretplatu za izabrani Extra Duo sezonski paket. Pretplatnik može uslugu staviti u stanje mirovanja (a potom je i ponovno aktivirati) dolaskom u T-Centar, pozivom na broj 1500 ili putem „Telekom mobilne aplikacije“ (ukoliko istu ima aktivnu). Za svaku ponovnu aktivaciju usluge, uključujući i prvu aktivaciju Pretplatniku se naplaćuje naknada u iznosu od 15,00 eura (sa PDV-om). Kada Pretplatnik ponovno aktivira uslugu (uključujući i prvu aktivaciju usluge) plaća mjesečnu pretplatu za izabrani Extra Duo sezonski paket proporcionalno broju dana korišćenja istog. Pretplatnik ima pravo da ponovno aktivira uslugu pod uslovom da je izmirio prethodna dugovanja prema Davaocu usluga. Ponovno aktiviranje usluge Pretplatnik može izvršiti u periodu od 24 mjeseca od posljednjeg izvršenog mirovanja. Ukoliko u navedenom periodu Pretplatnik ponovno ne aktivira uslugu, Ugovor će se smatrati raskinutim sa obavezom Pretplatnika da izmiri obaveze saglasno članu 5 ove Ponude. Pravo na navedeno mirovanje usluge i drugo ne može da ostvari Pretplatnik koji zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.
- 1.8. Pretplatnik koji se po ovoj Ponudi opredijeli za neki od navedenih Extra Duo sezonskih paketa nema pravo da kod Davaoca usluga kupi uređaj na rate i/ ili sa prodajnim pogodnostima.

Član 2.



2.1. Cijena korišćenja Extra Duo sezonskog paketa po ovoj Ponudi se sastoji od:

a) Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Extra Duo sezonski paket (i isti čini):

1. Cijena zakupa Opreme iz člana 1, za Extra Duo sezonski paket, ili Extra Duo hibrid sezonski paket, ili Extra Duo turboDSL sezonski paket, ili Extra Duo Optika sezonski paket, a u zavisnosti od tehnologije koju Pretplatnik koristi i to:

Tehnologija	Cijena zakupa opreme (EUR sa PDV-om)
ADSL/VDSL	31.70
Optika (Fiber)	55.90
Hibrid	166.98

2. Cijenu instalacije Opreme u iznosi od 51.20 EUR (sa PDV-om), kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga.

b) cijene pretplate u zavisnosti od izabranog Extra Duo sezonskog paketa, a u skladu sa tabelom; u cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži

c) mjesečne potrošnje

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda, iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju i resursi iz izabranog Extra Duo sezonskog paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodijeljeni.

2.4. **Pogodnosti:** Po ovoj Ponudi Pretplatniku se obezbjeđuju pogodnosti za izabrani paket koje čine:

- zasnivanje pretplatničkog odnosa bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.

- Dodatak za povećanje brzine fiksnog interneta besplatno za Pretplatnika koji izabere Extra Duo optika sezonski paket u period 17.04.2023. – 30.09.2023. godine i to: **Dodatak za povećanje brzine 500Mbps**. Dodatak je besplatan za korisnika dok god je aktivan na odabranom paketu.

Date pogodnosti se ne odnose na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

U slučaju raskida Ugovora u toku navedenog minimalnog perioda od 24 mjeseca, pogodnost data Pretplatniku koja se odnosi na cijenu zasnivanja pretplatničkog odnosa će se i jedino obračunavati u kaznu, odnosno naknadu za raskid Ugovora po članu 5 (stav 5.1.) ove Ponude, dok ostale date pogodnosti neće biti predmet za obračun kazne.

Član 3.

3.1. Obaveze Pretplatnika po osnovu plaćanja cijena za uslugu iz prethodnog člana su uređene Ugovorom.

Član 4.

4.1. Po ovoj Ponudi se Ugovor za Extra Duo sezonski paket, ili Extra Duo hibrid sezonski paket, ili Extra Duo turboDSL sezonski paket, ili Extra Duo Optika sezonski paket zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 1 mjeseca ili neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili određeno vrijeme od 12 mjeseci.

Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja istog.

U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluge izabrane po ovoj Ponudi na strani Pretplatnika.

4.2. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis i internet uslugu, ukoliko je iste zaključio u ranijem periodu.

Član 5.

5.1. U slučaju raskida Ugovora u toku datog minimalnog perioda, Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati preuzetu Opremu (koja je u vlasništvu Davaoca usluga) na način uređen Ugovorom.

5.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu, biće dužan da, pored obaveza po prethodnom stavu, Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene Opreme po tabeli iz člana 1.

5.3. U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje Opreme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

Član 6.

6.1. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica

Prilog 1 Ponude za Extra Duo sezonski paket

Cijene ostalih poziva za fiksnu telefoniju (po članu 1)

Fiksne mreže CG	sa PDV-om	
Pozivi ka drugim fiksnim mrežama u Crnoj Gori	0.0280	
Mobilne mreže CG	sa PDV-om	
Mobilne mreže CG (07-19h)	0.0282	
Mobilne mreže CG (19-07h)	0.0271	
Medjunarodni pozivi (0-24) sa PDV-om	ka fiksnim mrežama	ka mobilnim mrežama
Zona 0 – Srbija	0.1198	0.2069
Zona I – Region (Albanija, Bosna i Hercegovina, Hrvatska, Makedonija)	0.1198	0.2723
Zona II – Evropa	0.0793	0.2287
Zona III – SAD i Kanada	0.0503	0.0503
Zona IV – Svijet	0.1980	0.3469
Sateliti	0.7345	0.7345
Tarifiranje je po minuti.		

Spisak zemalja koje pripadaju navedenim zonama po tabeli ove Ponude je dat na internet stranici Davaoca usluga www.telekom.me

Pozivi ka specijalnim brojevima	sa PDV-om
Pozivi ka besplatnim specijalnim brojevima (12xx, 15xx..)	0.0000



Pozivi ka specijalnim brojevima Call centar (1188, 1600)*	0.2299
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 1 (12x, 19xxx...)**	0.0211
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 2 (14xxx, 19xxx...)**	0.0673
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 4 (13xx, 19xxx...)*	0.0230
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 5 (Premium taxi usluge 19910)*	0.1220
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 6 (1566)**	0.1694
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 7 (1511)**	1.0342
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 8 (1180)**	0.0968
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 9 (14200)**	0.8107
Pozivi ka specijalnim brojevima - Klasa 10 (1181)**	0.3050

*Tarifiranje je po minuti. **Tarifiranje je po pozivu. ***Tarifiranje je po sekundi.

Specijalni brojevi po navedenim grupama brojeva su istaknuti na internet stranici Davaoca usluga: www.telekom.me

Politika o fer korišćenju xDSL servisa

Ako koristite Telekomov Flat xDSL paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog xDSL interneta, u bilo kom trenutku.

Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekompatibilno korišćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjenja brzine.

2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 150 GB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete.

Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog.

Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dodje do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica