



Ponuda i uslovi korišćenja eTrust usluga (fizička i pravna lica)  
Podgorica, 15.oktobar 2021. godine

## I - Specifikacija usluge

### Član 1. Predmet

1. Ovom Ponudom i uslovima korišćenja eTrust usluga regulišu se uslovi pod kojima Crnogorski Telekom (u daljem tekstu, zavisno od konteksta: Davalac usluga ili Crnogorski Telekom), pruža Korisniku elektronske usluge povjerenja (u daljem tekstu: eTrust usluge) uključene u eTrust pakete po datim tabelama.

eTrust usluge koje mogu biti uključene u eTrust pakete po datim tabelama čine sljedeće usluge:

- Elektronski identitet (eTrustIdentitet)
- Kvalifikovani elektronski potpis (eTrustPotpis)
- Kvalifikovani elektronski pečat (eTrustPečat)
- Kvalifikovana elektronska verifikacija (eTrustVerifikacija)
- Kvalifikovani elektronski vremenski pečat (eTrustVremenskiPečat)

eTrustIdentitet - Elektronska identifikacija je postupak korišćenja identifikacionih podataka u elektronskom obliku koji na jedinstven način predstavljaju fizičko lice, pravno lice ili organ vlasti. Sredstva elektronske identifikacije povezuju korisnika sa njegovim elektronskim identitetom i omogućavaju autentifikaciju korisnika na aplikacije državne uprave i poslovnih subjekata sa kojima Crnogorski Telekom ima potpisane ugovore. Usluga će biti dostupna kada nadležni organ izvrši upis Crnogorskog Telekoma u registar sistema elektronske identifikacije o čemu će korisnici biti obaviješteni putem SMS-a.

eTrustPotpis – Kvalifikovani elektronski potpis se koristi za utvrđivanje identiteta potpisnika i autentičnosti digitalno potpisanih dokumenata. Kvalifikovani elektronski potpis ima jednako pravno dejstvo kao svojeručni potpis, odnosno svojeručni potpis u odnosu na podatke u papirnom obliku i prihvatljiv je kao dokazno sredstvo u postupcima pred državnim organima, organima državne uprave, organima lokalne samouprave i lokalne uprave i pravnim licima koja vrše javna ovlašćenja.

Korisnik kvalifikovanog sertifikata za elektronski potpis može biti fizičko lice ili lice koje je ovlašćeno da djeluje u ime pravnog lica.

Uz eTrustPotpis uslugu Korisnik dobija pristup kvalifikovanom elektronskom potpisu, bez tokena. Uređaj koji je potrebno da posjeduje je smart mobilni telefon sa pristupom internetu.

eTrustPečat - Kvalifikovani elektronski pečat se koristi da potvrdi autentičnost pravnog lica i osigura integritet pečatiranog dokumenta od promjene njegovog sadržaja. Zasniva se na kvalifikovanom sertifikatu za elektronski pečat. Izdaje se pravnim licima. Uz eTrustPečat uslugu Korisnik dobija pristup kvalifikovanom elektronskom pečatu, bez tokena. Uređaj koji je potrebno da posjeduje je smart mobilni telefon sa pristupom internetu.

eTrustVerifikacija - Verifikacija kvalifikovanog elektronskog potpisa i kvalifikovanog elektronskog pečata podrazumijeva korišćenje podataka za verifikaciju (kodovi ili javni kriptografski ključevi), kako bi se utvrdilo da li je elektronski potpis izrađen privatnim ključem koji odgovara javnom ključu u certifikatu i da li je došlo do promjene podataka, provjeru perioda važenja kvalifikovanih certifikata za elektronski potpis i kvalifikovanih certifikata za elektronski pečat i provjeru da li su ti certifikati opozvani.

Korisnici eTrustVerifikacija usluge učitavanjem elektronskog dokumenta lako dolaze do informacije da li je dokument potpisan validnim potpisom, da li je certifikat koji je korišćen za potpis priznat u Crnoj Gori, i da li je u trenutku provjere važeći.

eTrustVremenskiPečat – Kvalifikovani elektronski vremenski pečat je veoma koristan alat u kontekstu elektronskih transakcija gdje datum i vrijeme igraju značajnu ulogu u procesu provjere autentičnosti različitih događaja, podataka, dokumenata, ugovora ili certifikata. Korisnik eTrustVremenskiPečat usluge može produžiti vremenski period pouzdanja u elektronske potpise ili dokazati da je dokument postojao u trenutku koji je označen u vremenskom pečatu. Svaka naknadna promjena u takvom dokumentu se lako otkriva.

Korisnici pristupaju navedenim uslugama preko eTrust web portala. eTrust je web portal za digitalno potpisivanje, pečatiranje, vremensko pečatiranje i verifikovanje dokumenata, funkcioniše na vrlo siguran i jednostavan način. Baziran je na dvofaktorskoj autentifikaciji gdje se osim korisničkog naloga i šifre koristi i eTrust autentifikator mobilna aplikacija za smart telefone.

eTrust web portal podržava više korisničkih profila npr. jedan korisnik može imati istovremeno profil koji mu omogućava potpisivanje dokumenata kao fizičko lice (npr. korisničkog ugovora za usluge kod Crnogorskog Telekoma), a drugi profil koji mu omogućava potpisivanje dokumenata kao izvršni direktor u firmi u kojoj je zaposlen.

2. Ova Ponuda i uslovi korišćenja eTrust usluga (u daljem tekstu: Ponuda sa uslovima korišćenja) čini sastavni dio Ugovor o korišćenju eTrust usluga (u daljem tekstu: Ugovor).

Korisnik se Ugovorom opredjeljuje za vrstu usluga zavisno od izabranog paketa, te zavisno od vrste usluge za koju se opredijeli primjenjuju se i pripadajuće odredbe ove Ponude za tu Uslugu. U preostalom dijelu odredbe ove Ponude (đe posebno nije naznačeno) jednako važe za sve usluge date u ovoj Ponudi.

3. Strane su saglasne da prilikom izvršavanja obaveza po Ugovoru poštuju i sve odredbe dokumenata:

- ✓ CTrust CP: Politika pružanja elektronskih usluga povjerenja (CTrust Certificate Policy – CTrust CP)
- ✓ CTrust RP CA CPS: Praktična pravila rada za izdavanje kvalifikovanih certifikata za kvalifikovani elektronski pečat i kvalifikovanih certifikata za kvalifikovani elektronski potpis (CTrust Certificate Practice Statement Q- CTrust CPS Q)
- ✓ CTrust GP CA CPS: Praktična pravila rada za izdavanje kvalifikovanih certifikata za napredni elektronski pečat i kvalifikovanih certifikata za napredni elektronski potpis (CTrust Certificate Practice Statement - CTrust CPS)



- ✓ CTrust QTSA CPS: Praktična pravila rada za pružanje usluge izrade kvalifikovanih elektronskih vremenskih pečata (CTrust QTSA Certificate Practice Statement - CTrust QTSA CPS)
- ✓ CTrust QSVa CPS: Praktična pravila rada za pružanje kvalifikovane usluge verifikacije kvalifikovanih elektronskih potpisa i kvalifikovanih elektronskih pečata (CTrust QSVa Certificate Practice Statement - CTrust QSVa CPS)
- ✓ Uslovi korišćenja mobilne aplikacije eTrust autentifikator sa kojima se Korisnik može upoznati i prije zaključenja Ugovora na web adresi Davaoca usluga: <https://telekom.me/etrust> (u daljem tekstu, zavisno od konteksta: pravila i politika certifikacije ili dokumenta)

4. S toga, zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja Korisnik potvrđuje da se sa dokumentima iz prethodnog stava upoznao, te da iste u cjelosti prihvata.

5. Nepoštovanje bilo koje odredbe navedenih dokumenata tretiraće se kao bitno kršenje Ugovora.

Član 2. Paket, cijena i način plaćanja

I - Fizička lica:

eTrust	Opis	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
eTrust Start paket	sa uključenih 100 transakcija	16.45	19.90
eTrust promo	sa uključenih 10 transakcija	0.00	0.00

1. eTrust Start paket kao inicijalni paket sa navedenim transakcijama je validan 12 mjeseci od dana aktivacije. Nakon isteka perioda validnosti Korisnik nastavlja da koristi predmetni paket (koji time prestaje biti inicijalni) i nanovo dobija transakcije iz eTrust Start paketa. Ukoliko Korisnik tokom perioda validnosti eTrust Start paketa potroši sve date transakcije, to ima mogućnost da aktivira po sopstvenom izboru eTrust paket iz dodatnih usluga po tabeli koja se odnosi na Dodatne usluge. Davalac usluga Korisniku obezbjeđuje i eTrust promo paket sa uključenih 10 transakcija i bez obaveze plaćanja naknada za isto, a koji važi za period validnosti od 6 mjeseci.

Transakcije iz paketa se mogu koristiti za usluge: kvalifikovani elektronski potpis, kvalifikovani elektronski vremenski pečat i kvalifikovanu elektronsku verifikaciju.

Korisnik troši jednu transakciju za korišćenje jedne usluge od poverenja. Ukoliko koristi više usluga od poverenja, broj transakcija se multiplicira brojem korišćenih usluga od poverenja (npr. pri korišćenju kvalifikovanog elektronskog potpisa sa kvalifikovanim elektronskim vremenskim pečatom troše se dvije transakcije):

eTrust Usluga	Profil potpisa/pečata	Opis	Broj transakcija
Kvalifikovani elektronski potpis	Standardni potpis	Garantuje identitet potpisnika i garantuje integritet dokumenta bez navođenja tačnog vremena potpisivanja	1
Kvalifikovani elektronski potpis	Potpis sa vremenskim pečatom	Garantuje identitet potpisnika i garantuje integritet dokumenta i navodi tačno vrijeme potpisivanja	2
Kvalifikovani elektronski potpis	Potpis za arhivu	Garantuje identitet potpisnika i garantuje integritet dokumenta i kreira potpis koji je validan na duži vremenski period	3
Kvalifikovana elektronska verifikacija	n/a	Po dokumentu	1
Kvalifikovani elektronski vremenski pečat	n/a	Po dokumentu	1

Korisnik najprije troši transakcije iz eTrust promo paketa, a zatim iz eTrust Start paketa. Nepotrošene transakcije se ne prenose u sljedeću godinu. U tabeli je prikazan iznos godišnje pretplate, koju Korisnik plaća odmah po zaključenju Ugovora platnom karticom preko eTrust portala ili putem računa koji se dobija (jednom godišnje) na kraju mjeseca aktivacije usluge.

2. Korisnik ima mogućnost da pored eTrust Start paketa izabere i dodatnu uslugu sa brojem transakcija i cijenom po dolje datoj tabeli:

Dodatne usluge	Opis	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
eTrust - 50 transakcija	Dodatna opcija od 50 transakcija (do isteka validnosti eTrust Start paketa)	6.53	7.90



eTrust - 100 transakcija	Dodatna opcija od 100 transakcija (do isteka validnosti eTrust Start paketa)	12.31	14.90
eTrust - 500 transakcija	Dodatna opcija od 500 transakcija (do isteka validnosti eTrust Start paketa)	49.50	59.90

Paket dodatnih usluga se plaća jednokratno platnom karticom preko eTrust portala ili putem računa koji se dobija na kraju mjeseca aktivacije. Dodatna usluga je validna do isteka perioda validnosti eTrust Start paketa. Dodatnu uslugu je moguća aktivirati jedino ukoliko je aktiviran eTrust Start paket. Korisnik može aktivirati više dodatnih usluga.

Certifikat neophodan za realizaciju usluge iz ovog paketa se izdaje u okviru inicijalnog eTrust Start ili promo paketa i sa periodom validnosti istog do 5 godina od dana izdavanja. Certifikat se odnosi na elektronski potpis ili vremenski pečat iz Start paketa, te sa istekom perioda validnosti certifikata za tu uslugu. Korisnik nema mogućnost korišćenja iste sve do obnove certifikata saglasno članu 7 ove Ponude, ali ima mogućnost da preostale transakcije iz paketa koristi za preostale date eTrust usluge po Start paketu.

Transakcije se ne mogu sabirati, sakupljati niti prenositi u sljedeći obračunski period.

II – Pravna lica:

eTrust biznis	Opis	Mjesečna cijena bez PDV-a	Mjesečna cijena sa PDV-om
eTrust Mini	Paket do 50 transakcija mjesečno, do 3 korisnika	8.18	9.90
eTrust Standard	Paket do 500 transakcija mjesečno, do 20 korisnika	41.24	49.90
eTrust Pro	Paket do 3,000 transakcija mjesečno, do 100 korisnika	165.21	199.9

Transakcije iz paketa se mogu koristiti za usluge: elektronsku verifikaciju, kvalifikovani elektronski potpis, kvalifikovani elektronski pečat i kvalifikovani elektronski vremenski pečat.

Korisnik troši jednu transakciju za korišćenje jedne usluge od poverenja. Ukoliko koristi više usluga od poverenja, broj transakcija se multiplicira brojem korišćenih usluga od poverenja (npr. pri korišćenju kvalifikovanog elektronskog potpisa sa kvalifikovanim elektronskim vremenskim pečatom troše se dve transakcije):

eTrust Usluga	Profil potpisa/pečata	Opis	Broj transakcija
Kvalifikovani elektronski potpis	Standardni potpis	Garantuje identitet potpisnika i garantuje integritet dokumenta bez navođenja tačnog vremena potpisivanja	1
Kvalifikovani elektronski potpis	Potpis sa vremenskim pečatom	Garantuje identitet potpisnika i garantuje integritet dokumenta i navodi tačno vrijeme potpisivanja	2
Kvalifikovani elektronski potpis	Potpis za arhivu	Garantuje identitet potpisnika i garantuje integritet dokumenta i kreira potpis koji je validan na duži vremenski period	3
Kvalifikovani elektronski pečat	Standardni	Garantuje identitet potpisnika i garantuje integritet dokumenta bez navođenja tačnog vremena pečatiranja	1
Kvalifikovani elektronski pečat	Pečat sa vremenskim pečatom	Garantuje identitet potpisnika i garantuje integritet dokumenta i navodi tačno vrijeme pečatiranja	2
Kvalifikovani elektronski pečat	Pečat za arhivu	Garantuje identitet potpisnika i garantuje integritet dokumenta i kreira pečat koji je validan na duži vremenski period	3



Kvalifikovana elektronska verifikacija	n/a	Po dokumentu	1
Kvalifikovani elektronski vremenski pečat	n/a	Po dokumentu	1

Nepotrošene transakcije se ne prenose u sledeći mesec. U mesecu aktivacije/deaktivacije mesečna cijena (pretplata) se plaća u punom iznosu. Cijena aktivacije eTrust usluge po cjenovniku Crnogorskog Telekoma iznosi 100,00 (bez PDV-a) i Korisnik je po ovoj Ponudi oslobođen obaveze plaćanja iste.

Paketi usluge i transakcija se ugovaraju i validni su na period od najmanje 12 meseci. Mesečna cijena se obračunava i naplaćuje na mesečnom nivou po završetku obračunskog perioda. Korisnik je dužan da datu cijenu plati u roku od 15 dana od dana ispostavljanja računa.

2. Korisnik ima mogućnost da pored izabranog eTrust paketa izabere i dodatnu uslugu sa brojem transakcija i cijenom po dolje datoj tabeli:

Dodatne usluge	Opis	Cijena bez PDV-a	Cijena sa PDV-om
eTrust - 50 transakcija	Dodatna opcija od 50 transakcija (validana do kraja meseca)	5.70	6.90
eTrust - 100 transakcija	Dodatna opcija od 100 transakcija (validana do kraja meseca)	10.66	12.90
eTrust - 500 transakcija	Dodatna opcija od 500 transakcija (validana do kraja meseca)	41.24	49.90
	Opis	Mjesečna cijena bez PDV-a	Mjesečna cijena sa PDV-om
eTrust dodatni korisnik	Dodatni korisnik eTrust usluga (validna do isteka validnosti izabranog eTrust paketa)	3.22	3.90

Certifikat neophodni za realizaciju eTrust usluga se izdaju u okviru izabranog paketa i sa periodom validnosti istog do 5 godina od dana izdavanja. Certifikat se odnosi na elektronski potpis ili elektronski pečat ili vremenski pečat iz izabranog paketa po izboru Korisnika, te sa istekom perioda validnosti certifikata za tu uslugu. Korisnik nema mogućnost korišćenja usluge na koju se certifikat odnosi sve do obnove istog saglasno članu 7 ove Ponude, ali ima mogućnost da preostale transakcije iz paketa koristi za preostale eTrust usluge date po izabranom paketu.

4. Ukoliko Korisnik ne plati cijene na način uređen ovom Ponudom, Davalac usluga ima pravo da suspenduje korišćenje datih Usluga.

### Član 3. Izdavanje i važenje certifikata

#### 1. Provjera identiteta:

A - Fizičko lice:

Crnogorski Telekom izdaje certifikat tek nakon provjere identiteta krajnjih korisnika (princip "četvero očiju") i uspješnog završetka procesa registracije. Glavni koraci u procesu obrade zahtjeva za izdavanje certifikata su:

- Krajnji korisnik popunjava obrazac za prijavu putem eTrust portala ili preko agenta operatera;
- Po završetku popunjavanja obrasca krajnji korisnik prilaže dokument za identifikaciju (važeća lična karta ili pasoš)
- Krajnji korisnik prihvata uslove definisane u CTrust politici pružanja usluga i CTrust praktičnim pravilima rada potpisivanjem korisničkog ugovora (ugovor je elektronski pečatiran od strane Telekoma, a korisnik ga potpisuje elektronski preko eTrust portala)
- Krajnji korisnik na osnovu uputstva, preuzima eTrust autentifikator mobilnu aplikaciju, i istu instalira na mobilni uređaj. Korisnik može da download-uje i instalira eTrust autentifikator mobilnu aplikaciju i prije pristupanja procesu identifikacije.



Krajnji korisnik mora imati instaliranu eTrust autentifikator mobilnu aplikaciju (sa mogućnošću podešavanja PIN-a za zaštitu iste) prije pokretanja procesa izrade kvalifikovanog sertifikata

- Službenik za registraciju unosi podatke sa zahtjeva u eTrust portal. Zahtjev za izdavanje sertifikata se zatim prosljeđuje drugom službeniku za registraciju na provjeru i odobrenje, a istovremeno se startuje proces registracije krajnjeg korisnika i eTrust autentifikator mobilne aplikacije;
- Sistem dostavlja krajnjem korisniku putem email-a link neophodan za registraciju krajnjeg korisnika i registraciju eTrust autentifikator mobilne aplikacije.
- Krajnji korisnik slijedi dostavljeni link i, u prvom koraku, skenira kamerom mobilnog telefona QR kod dostavljen od strane eTrust portala na koji upućuje pomenuti link, kako bi se inicirao OTP generator. Zatim krajnji korisnik generiše lozinku za korisnički nalog koji je u formi e-mail adrese krajnjeg korisnika. Ovim korakom se završava registracija eTrust autentifikator mobilne aplikacije i naloga krajnjeg korisnika, kao i postavljanje parametara za dvofaktorsku autentifikaciju (eng. user name- password, OTP).
- Kada zahtjev za izdavanje sertifikata odobri službenik za registraciju pokreće se automatizovani proces generisanja odgovarajućeg sertifikata krajnjeg korisnika;

Nakon uspješne registracije i potpisivanja ugovora, sve dalje aktivnosti (aktivacija Start i dodatnih paketa, promjena email adrese i slično) korisnik može odraditi online preko eTrust portala.

B- Pravno lice:

Da bi pravno lice dobilo kvalifikovani sertifikate, potrebno je da ovlašćena osoba posjeti neki od T-Centara širom Crne Gore, ili Biznis centar u Podgorici i podnese sljedeća dokumenta:

- ✓ Popuni zahtjev
- ✓ Original ili ovjerena kopija zvaničnih dokumenata koji pružaju dokaz o identitetu pravnog lica – rješenje, odnosno izvod o registraciji iz CRPS-a, ne starije od šest mjeseci; odnosno za javne ustanove i nevladine organizacije i druge pravne subjekte, dokaz o registraciji od ovlašćenog nadležnog organa.
- ✓ U slučaju da lice registrovano za zastupanje pravnog lica želi da ovlasti neku drugu osobu da podnese zahtjev, mora dostaviti i popunjeno ovlašćenje.
- ✓ Ovlašćenje za administratora, u okviru kompanije koji administrira članove i profile za to pravno lice na eTrust portalu.
- ✓ Fizičko lice, administrator, se identifikuje važećim identifikacionim dokumentima, izdatim od strane odgovarajućeg državnog organa: lična karta ili pasoš, i dobija potrebna prava tek nakon provjere identiteta krajnjih korisnika (princip "četvoro očiju") i uspješnog završetka procesa registracije.
- ✓ Nakon uspješne registracije, administrator sve dalje aktivnosti (dodavanje članova, profila i sl) može odradivati on line preko eTrust portala.
- ✓ Sva fizička lica u okviru pravnog lica koja doda administrator, ukoliko već nisu, moraju proći proces provjere identiteta krajnjih korisnika (princip "četvoro očiju") i uspješno završiti proces registracije.

B1 - Provjera identiteta za pravno lice:

Pravno lice koje zahtijeva izdavanje sertifikata mora da obezbijedi dovoljno dokaza o svom identitetu. Provjera identiteta pravnog lica može se vršiti koristeći jedan od sljedećih načina:

- Original ili ovjerena kopija zvaničnih dokumenata koji pružaju dokaz o identitetu pravnog lica- rješenje, odnosno izvod o registraciji iz CRPS-a, ne starije od šest mjeseci, odnosno za javne ustanove i nevladine organizacije i druge pravne subjekte, dokaz o registraciji od ovlašćenog nadležnog organa;
- Sačuvane informacije ako je bila provjera identiteta pravnog lica prethodno utvrđivana od strane CT-a.

Pravno lice podnosi zahtjev preko fizičkog lica koje mora imati važeće ovlašćenje da djeluje u ime pravnog lica. Predaju dokumentacije za izdavanje/obnovu sertifikata može vršiti fizičko lice koje mora imati važeće ovlašćenje formirano na osnovu propisanog obrasca ovlašćenja CT-a, ovjereno pečatom i potpisano.

B2- Provjera identiteta za fizičko lice koje je ovlašćeno da djeluje u ime pravnog lica :

Fizičko lice koje je ovlašćeno da djeluje u ime pravnog lica, će biti identifikovano licem u lice i u svemu na način kako je opisano u tački A ovog člana. Kada zahtjev za izdavanje sertifikata odobri službenik za registraciju pokreće se automatizovani proces generisanja odgovarajućeg sertifikata krajnjeg korisnika;

2. Izdati certifikati smatraju se prihvaćenim od strane krajnjih korisnika ukoliko se ispuni bilo koji od dolje navedenih uslova:

- Korišćenjem sertifikata prvi put (tokom procesa elektronskog potpisivanja ugovora) uz odgovarajući kvalifikovani elektronski potpis krajnjeg korisnika;



- Ukoliko krajnji korisnik ne javi da postoje bilo kakvi problemi u izdatom certifikatu u periodu od petnaest (15) dana nakon izdavanja certifikata. Korisnik je dužan da se u navedenom roku od petnaest (15) dana obrati Davaocu usluga u slučaju bilo kakvih problema vezanih za proces prihvatanja certifikata.

3. Predmetni certifikati se izdaju sa rokom važenja od 5 (pet) godina od dana izdavanja istog. Vremenski period važenja (privatnog) ključa jednak je vremenskom periodu važenja datog certifikata. Nije dozvoljena upotreba privatnih ključeva nakon isteka perioda važenja istih, nakon isteka perioda važenja certifikata i nakon opoziva certifikata.

Uslovi izdavanja i korišćenja certifikata

Član 4.

Davalac usluga izdaje Korisniku na korišćenje zahtijevani certifikat po uslovima i na način definisanim pravilima i politikom certifikacije iz člana 1 ove Ponude.

Davalac usluga (Certifikaciono tijelo) ima obavezu da:

1. izvrši provjeru identiteta Korisnika i potpisnika zahtjeva koji učestvuje u postupku izdavanja ili promjene statusa certifikata kao i provjeru tačnosti statusa certifikata u skladu sa pravilima i politikom certifikacije iz člana 1;
2. izda certifikat u skladu sa uslovima definisanim pozitivnim zakonskim propisima i navedenim pravilima i politikom certifikacije iz člana 1;
3. obezbijedi da certifikat sadrži sve potrebne podatke u skladu sa važećim propisima;
4. unese u certifikat osnovne podatke o svom identitetu i identitetu potpisnika, kao i javni kriptografski ključ potpisnika;
5. obezbijedi vidljiv podatak u certifikatu o tačnom datumu i vremenu (sat i minut) izdavanja certifikata;
6. izvrši zahtjev za promjenu statusa certifikata u skladu sa uslovima definisanim pozitivnim zakonskim propisima i navedenim pravilima i politikom certifikacije iz člana 1 ovog Ugovora;
7. vodi ažuran, tačan i bezbjednim mjerama zaštićen registar opozvanih certifikata i da isti bude javno dostupan;
8. obezbijedi vidljiv podatak u registru opozvanih certifikata o tačnom datumu i vremenu (sat i minut) opoziva certifikata;
9. čuva sve podatke i dokumentaciju o izdatim, suspendovanim, isteklim i opozvanim certifikatima za potrebe dokazivanja i verifikacije u sudskim, upravnim i drugim postupcima, najmanje deset godina od prestanka njihovog važenja, pri čemu podaci i prateća dokumentacija mogu biti u elektronskom obliku;
10. obavlja djelatnost u skladu sa važećim propisima i pravilima i politikom certifikacije iz člana 1.
11. druge obaveze definisane pravilima i politikom certifikacije iz člana 1.

Član 5.

Korisnik certifikata ima obavezu da:

1. pruži tačne i pouzdane podatke o svom identitetu, informacije o adresi ili drugim podacima sadržanim u zahtjevu i certifikatu;
2. u postupku provjere identiteta podnosioca zahtjeva isti bude fizički prisutan;
3. obavještava Davaoca usluga (Certifikaciono tijelo) o promjeni podataka o identitetu i ostalih podataka sadržanih u certifikatu, najkasnije u roku od 48 sati od nastanka promjene;
4. izvrši preuzimanje izdatog certifikata na način definisan članom 3 ove Ponude sa uslovima korišćenja;
5. upotrebljava certifikat samo za namjene određene u zakonske svrhe i svrhe definisane pravilima i politikom certifikacije iz člana 1;
6. čuva privatni kriptografski ključ u tajnosti i čuva lozinku za pristup privatnom kriptografskom ključu u tajnosti kako bi se spriječilo otkrivanje i neovlašćenog korišćenje njegovog privatnog ključa, te po tom osnovu snosi svaku odgovornost;
7. da mora prestati da koristi svoje privatne ključeve nakon isticanja perioda validnosti ili opoziva izdatog certifikata.
8. u slučaju gubitka, oštećenja ili zloupotrebe tehničkih sredstava (hardvera ili softvera) ili privatnog kriptografskog ključa, odnosno kompromitovanja ili sumnje u kompromitovanje privatnog kriptografskog ključa, bez odlaganja, podnese zahtjev za opoziv certifikata.
9. druge obaveze definisane pravilima i politikom certifikacije iz člana 1.

Stoga, Korisnik odgovara za štetu koju pričinu nedozvoljenim korišćenjem certifikata.

Korisnik je odgovoran ukoliko s namjerom ili iz nehata obriše certifikat, u kom slučaju je nemoguće njegovo korišćenje.

Član 6.

Davalac usluga ne odgovara za štetu (direktnu ili indirektnu), gubitke, troškove i potraživanja koja proizilaze iz ili su nastala zbog upotrebe certifikata, ako je:

- certifikat bio upotrijebljen suprotno pravilima i politikom certifikacije iz člana 1, kao i suprotno zakonskim i drugim propisima koji regulišu ovu oblast;
- certifikat bio na bilo koji način promijenjen od strane Korisnika;
- došlo do zloupotrebe tehničkih sredstava (hardvera ili softvera) ili privatnog kriptografskog ključa kod potpisnika, odnosno kompromitovanja privatnog kriptografskog ključa kod potpisnika;
- došlo do nefunkcionisanja ili greške u funkcionisanju tehničkih sredstava (hardvera ili softvera) potpisnika ili trećeg lica u kom slučaju, Davalac usluga (Certifikaciono tijelo) nije dužno da pruži tehničku podršku u otklanjanju problema nastalog u funkcionisanju tehničkih sredstava ovih subjekata.

Davalac usluga neće odgovarati za štetu, koja nastane zbog neizvršavanja ugovorenih obaveza, ukoliko je do istog došlo usled nastupanja okolnosti, koje su izvan kontrole Davaoca usluga.



Član 7.

Pored izdavanja certifikata Korisnika po ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja, a saglasno dokumentima iz člana 1, ima pravo da zahtijeva i promjenu statusa certifikata.

Promjena statusa certifikata obuhvata: obnovu certifikata ili promjenu certifikata ili opoziv certifikata:

a) Obnova certifikata: Obnova certifikata se vrši: nakon opoziva certifikata ili prije isteka vremenskog perioda važnosti certifikata ili privatnog ključa, a na osnovu zahtjeva Korisnika ili nakon što je istekao vremenski period važnosti certifikata ili privatnog ključa.

Obnovu certifikata mogu tražiti Korisnik, odnosno ovlašćeni predstavnik pravnog lica koje je zatražilo izdavanje prvog certifikata, a po ovlašćenju pravnog lica datom za isto.

Sam proces obnova certifikata vrši se na isti način kao početni zahtjev za izdavanje certifikata.

b) Promjena certifikata;

Promjena certifikata je postupak koji omogućava Korisniku da zahtijeva promjenu podataka sadržanih u certifikatu. Korisnik može zahtijevati promjenu certifikata kada se promijeni bilo koji od identifikacionih podataka (npr. naziv pravnog lica ili PIB i sl. ).

Promjena certifikata traži obnovu certifikata i obrađuje se po istom postupku kao i zahtjev za izdavanje certifikata.

Promjenom certifikata po navedenom se ne mijenja i period važenja prvobitno izdatog certifikata.

c) Opoziv certifikata

Opoziv certifikata može biti zatražen od Korisnika certifikata ili ovlašćenog lica za registraciju Davaoca usluga (Certifikacionog tijela) uz odgovarajući dokaz da je ispunjen jedan od uslova za opoziv ili suda ili nadležnog organa državne uprave.

Po predmetnom zahtjevu Davalac usluga vrši opoziv izdatog certifikata u sljedećim slučajevima:

- ✓ opoziv certifikata zahtijeva Korisnik;
- ✓ ako Davalac usluga (Certifikaciono tijelo) utvrdi da je podatak u certifikatu pogrešan ili je certifikat izdat na osnovu pogrešnih podataka;
- ✓ ako Davalac usluga primi obavještenje da je Korisnik izgubilo poslovnu sposobnost, umrlo ili je prestalo da postoji ili su se promijenile činjenice koje utiču na važenje certifikata;
- ✓ ako Certifikaciono tijelo Davaoca usluga prestaje sa radom ili mu je rad zabranjen, a izdatim certifikatima nije istekao rok važenja, osim ako elektronske usluge povjerenja izdavanja certifikata ne prenesu na drugog davaoca tih usluga;
- ✓ istekne rok važenja certifikata;
- ✓ ako certifikaciono tijelo primi sudsku odluku ili upravni akt koji se odnose na važenje certifikata;
- ✓ ako certifikaciono tijelo utvrdi da korisnik krši odredbe ovog dokumenta.
- ✓ Ukoliko postoje drugi pravni razlozi predviđeni dokumentima iz člana 1 i drugim pozitivnim propisima koji regulišu ovu oblast.

Korisnik, odnosno lica iz ovog stava koji su uočili okolnosti koje zahtijevaju opoziv certifikata moraju zatražiti opoziv u što kraćem roku i bez nepotrebnog odgađanja.

Davalac usluga će odmah i bez odlaganja sprovesti postupak za opoziva certifikata saglasno proceduri definisanoj dokumentima iz člana 1, a najkasnije 24 časa po prijemu validnog zahtjeva.

Opozivom certifikata njegov serijski broj pojavljuje se u listi opozvanih certifikata .

Davalac usluga će da obavijesti Korisnika o opozivu certifikata, u roku od 24 časa od primljenog zahtjeva ili obavještenja, odnosno nastanka okolnosti zbog koje se certifikat opoziva.

Davalac usluga je dužan da na svojoj internet stranici objavi listu opozvanih certifikata, a opoziv certifikata proizvodi dejstvo od trenutka objavljivanja ove liste.

Davalac usluga vrši opoziv certifikata bez obaveze Korisnika da po tom osnovu plaća ikakvu naknadu.

## Ostale odredbe

### Član 8.

Korisnik ne može da prenesu svoja prava i obaveze iz Ugovora po ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja na bilo koje treće lice. U tom smislu, Davalac usluga neće razmatrati zahtjev Korisnika u kojem se umjesto njegovih identifikacionih podataka iz Ugovora navedu podaci drugog lica.

Davalac usluga ima pravo da bez saglasnosti Korisnika prenesu svoja prava i obaveze iz Ugovora na drugo registrovano certifikaciono tijelo u Crnoj Gori ili nadležni državni organ u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.

### Član 9.

Ugovor se po ovoj Ponudi zaključuje:

Fizičko lice: ne neodređeno vrijeme od dana aktiviranja.

Pravno lice: na neodređeno vrijeme sa minimalnim trajanjem od 12 mjeseci od dana aktiviranja.

Korisnik fizičko lice može da raskine Ugovor u bilo kojem trenutku.

Korisnik pravno lice koje raskine Ugovor u toku datog minimalnog perioda trajanja dužan je da izmiri sve obaveze nastale do dana raskida, uključujući i inicijalnu troškove aktivacije eTrust usluge iz člana 2 (tačka II) ove Ponude.

### Član 10.

Ukoliko tokom važenja Ugovora stupe na snagu propisi koji na drugačiji način regulišu izdavanje i korišćenje certifikata u odnosu na način kako je definisano dokumentima iz člana 1 i Ugovorom zaključenom po ovoj Ponudi sa uslovima korišćenja, to će se isto urediti zaključivanjem aneksa Ugovora.

### Član 11.



**PODIJELI DOŽIVLJAJ.**

Komunikacija sa Korisnikom i obavještavanje po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Ugovora vršiće se u pisanoj formi. Pod pisanom formom, podrazumijeva se slanje obavještenja putem elektronske pošte sa službene e-mail adrese Certifikacionog tijela Davaoca usluga: [ctrust\\_pma@telekom.me](mailto:ctrust_pma@telekom.me), kao i isticanje obavještenja na Web strani Certifikacionog tijela Davaoca usluga: <https://telekom.me/etrust/>.

Član 12.

Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

Crnogorski Telekom a.d. Podgorica