

**Ponuda za Biznis Duo pakete (pravno lice)  
Podgorica, novembar 2018. godine****Član 1**

1.1. Ovom Ponudom se uređuju međusobna prava i obaveze ugovornih strana u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Biznis Duo uslugu koja podrazumijeva korišćenje usluga govornog servisa i interneta od strane Pretplatnika koji podnese zahtjev za isto u periodu do 22.05.2019. godine.

1.2. Pretplatnik po ovoj Ponudi po govornom servisu dobija telefonski priključak radi pristupa telekomunikacionoj mreži Davaoca usluga i dodjeljuje mu se pretplatnički broj (ukoliko mu isti nije dodijeljen po ugovoru zaključenom u ranijem periodu) i internet usluga koju čini usluga brzog pristupa na Internet mrežu korišćenjem raspoložive tehnologije.

1.3. Pretplatnik se pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za jedan od Biznis Duo paketa i za opremu, sa pripadajućim cijenama.

Tabela »Biznis Duo paketi«

	Biznis Duo 10	Biznis Duo 10 Hibrid	Biznis Duo 20	Biznis Duo 50	Biznis Duo Premium
Internet tehnologija	ADSL	ADSL + Hibrid	VDSL	Optika	Optika
Preuzimanje/ slanje podataka; max brzina	10/1 Mbps	ADSL: 10/1 Mbps Hibrid; 20/10 Mbps (za 40 GB mobilnog interneta)	20/2 Mbps	50/5 Mbps	100/10 Mbps
Fiksna telefonija	2,000 minuta u mreži (fiksna i mobilna mreža Davaoca usluga)	2,000 minuta u mreži (fiksna i mobilna mreža Davaoca usluga)	2,000 minuta u mreži (fiksna i mobilna mreža Davaoca usluga)	2,000 minuta u mreži (fiksna i mobilna mreža Davaoca usluga)	2,000 minuta u mreži (fiksna i mobilna mreža Davaoca usluga)
E-mail nalog	30	30	30	30	30
Dinamička IP adresa	1	1	1	1	1
Web hosting	Premium paket	Premium paket	Premium paket	Premium paket	Premium paket
Cijena (sa PDV-om)	35.49	35.49	40.57	49.72	67.01

Tabela »CPE uređaji« (maloprodajna cijena):

Internet tehnologija	ADSL	ADSL + hibrid	ADSL / VDSL	Optika
Tip modema	Home Gateway ZTE H201L v2	Huawei HA35-11	ZTE Speedport Entry 2i	Huawei HG8245 (ONT)
Cijena (sa PDV-om)	28.00 EUR	139.30 EUR	26.44 EUR	46.59 EUR

1.4. Pretplatniku koji se opredijelio za Biznis Duo paket obezbjeđuje se za internet uslugu neograničen mjesečni protok saglasno politici »fer korišćenja servisa« Davaoca usluga čiji se sadržaj nalazi u prilogu ove Ponude, kao i na web adresi: [www.telekom.me](http://www.telekom.me). U zavisnosti od tehnologije koju je izabrao Pretplatnik koji koristi Biznis Duo paket može da koristi smao download/ upload po izabranom paketu usluga.

1.5. Davalac usluga Pretplatniku koji je izabrao Biznis Duo 10 Hibrid paket daje mogućnost da isti koristi sa Hibrid dodatkom. Hibrid dodatak, odnosno hibridni pristup internetu daje mogućnost da, ukoliko se nalazi u 4G mreži i ADSL pristup internetu sa brzinom definisanom Biznis Duo 10 Hibrid paketom po datoj tabeli, u slučaju potrebe za većom širinom propusnog opsega nego što njegova ADSL veza može da pruži (npr. preuzimanje velikih fajlova) se putem Hibrid dodatka automatski aktivira veza preko 4G mobilne mreže, sa 40 GB protoka po punoj brzini (do 20/10 Mbps). Nakon potrošenih 40GB, mobilni internet se gasi i Pretplatnik nastavlja da koristi ADSL sa brzinom datom po Biznis Duo 10 Hibrid paketu. Davalac usluga za Biznis Duo 10 Hibrid paket obezbjeđuje Pretplatniku opremu koju čini hibridni ruter i postpaid data karticu koju instaliraju isključivo stručne službe Davaoca usluga. Oprema ostaje u vlasništvu Davaoca usluga. Ukoliko Pretplatnik posjeduje ADSL opremu koja ne podržava Hibrid, Davalac će izvršiti zamjenu opreme bez obaveze Pretplatnika za plaćanjem ikakvih naknada po tom osnovu.

Pretplatnik koji se opredijelio za korišćenje Biznis Duo 10 Hibrid paketa potvrđuje da ukoliko Davalac usluga prilikom ispitivanja tehničkih mogućnosti utvrdi da pokrivenost mrežom i instalacija Pretplatnika ne može da podrži korišćenje Hibrid dodatka to će mu po istom zahtjevu i Ugovoru obezbijediti korišćenje interneta samo putem ADSL priključka po tom paketu i sa pripadajućom cijenom za isti.



1.6. Pretplatniku se ovom Ponudom uz izabrani paket obezbjeđuje i: usluga Web hosting-a (Internet prezentacije), e-mail nalog i dinamička IP adresa na način i u broju navedenom u tabeli »Biznis Duo paketi«, a zavisno od izabranog Biznis Duo paketa. Pretplatnik je oslobođen obaveza plaćanja nadoknada za isto. Pravila korišćenja Web hosting servisa su data u prilogu ove Ponude.

1.7. Uslugu Web hosting-a (Internet prezentacije) iz prethodnog stava Pretplatnik će ostvarivati saglasno konvencijama, preporukama kao i Kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnose na dozvoljenost sadržaja prezentacije, a koji su dostupni na Internet adresama: <http://www.ripe.net> i <http://www.internic.net>.

1.8. Nakon potrošenih 2,000 minuta za pozive ka fiksnoj i mobinoj mreži Davaoca usluga primjenjivaće se cijene iz priloga ove Ponude. Cijene ka ostalim fiksnim i mobilnim mrežama, kao i cijene ka ostalim destinacijama su date u prilogu ove Ponude.

1.9. Pretplatnik tokom prve polovine minimalnog perioda trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi nema pravo da pređe na Biznis Duo paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora. Pretplatnik može preći na Biznis Duo paket sa većim kapacitetom i pretplatom u bilo kojem trenutku.

1.10. Pretplatnik tokom određenog perioda trajanja Ugovora zaključenog po ovoj Ponudi od 12 mjeseci nema pravo da pređe na paket sa nižom pretplatom u odnosu na paket izabran prilikom zaključenja Ugovora po ovoj Ponudi. Dato pravilo od 12 mjeseci se odnosi i ukoliko Pretplatnik zaključi ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja.

### Član 2.

2.1. Cijena korišćenja Biznis Duo paketa po ovoj Ponudi se sastoji od:

- a) cijene zasnivanja pretplatničkog odnosa (koju čini cijena zakupa Opreme) u iznosu 50.84 EUR sa PDV-om
- b) cijene mjesečne pretplate u zavisnosti od izabranog paketa, a u skladu sa tabelom iz prethodnog člana. U cijenu pretplate je uključena i mjesečna naknada za pristup mreži
- c) cijene instalacije u iznosu od 51.20 EUR (sa PDV-om), kada je instalacija izvršena od strane Davaoca usluga (i ukoliko nije izvršena instalacija po pretplatničkom ugovoru zaključenom u ranijem periodu)
- d) mjesečne potrošnje

2.2. Sve cijene iz ove Ponude su date sa PDV-om. Cijene su date sa primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.

2.3. U slučaju da je usluga po ovoj Ponudi aktivirana u toku tekućeg obračunskog perioda iznos pretplate će biti obračunat srazmjerno broju dana preostalih do završetka obračunskog perioda. U navedenom slučaju resursi iz paketa za taj mjesec biće proporcionalno dodijeljeni.

2.4. **Pogodnosti (popunjava se po potrebi):** Pretplatniku se po ovoj Ponudi, ukoliko se opredijeli za ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca, obezbjeđuju pogodnosti koji čine:

- Zasnivanje pretplatničkog odnosa za Biznis Duo bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.
- Instalacija opreme bez obaveze plaćanja cijene za isto iz stava 2.1.

Date pogodnosti se ne odnose na Pretplatnika koji po ovoj Ponudi zaključi Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci.

2.5. Prihvatanjem ove Ponude Pretplatnik će koristiti uslugu samo po uslovima definisanim ovom Ponudom.

### Član 3.

3.1. Obaveze Pretplatnika po osnovu plaćanja cijena za uslugu su uređene Ugovorom.

### Član 4.

4.1. Pretplatnik je upoznat da telefonski priključak za govorni servis fiksne mreže ostaje u vlasništvu Davaoca usluga i da dodjelom pretplatničkog broja stiče samo pravo na trajno korišćenje broja nezavisno od pružaoca servisa pristupa mreži, isključivo za ugovorenu svrhu. U slučaju da je Pretplatnik u prethodnom periodu zaključio pretplatnički ugovor za govorni servis po kojem mu je dodijeljen pretplatnički broj, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem datog broja po ovoj Ponudi.

4.2. Pretplatnik prilikom potpisivanja Ugovora po ovoj Ponudi preuzima i potrebnu opremu sa uputstvom za upotrebu i ista ostaje u vlasništvu Davaoca usluga.

4.3. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za način instalacije opreme. U slučaju da je Pretplatnik u ranijem periodu zaključio ugovor za internet uslugu po osnovu kojeg je preuzeo pripadajuću opremu, Pretplatnik će nastaviti sa korišćenjem date opreme po Ugovoru zaključenom po ovoj Ponudi.

### Član 5.

5.1. Plaćanja telekomunikacionih usluga po ovoj Ponudi i obaveze po istom su uređene Ugovorom.

### Član 6.

6.1. Po ovoj Ponudi Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme sa minimalnim periodom trajanja od 24 mjeseca ili na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja ili na određeno vrijeme od 12 mjeseci. Pretplatnik se Ugovorom opredjeljuje za period trajanja. U slučaju da je Pretplatnik koji je zaključio Ugovor na određeno vrijeme od 12 mjeseci iskazao potrebu da nastavi da koristi ugovorene usluge i po isteku tog određenog perioda, dužan je da o istom obavijesti Davaoca usluga u pisanoj formi 30 dana prije isteka, čime će Ugovor nastaviti da važi na neodređeno vrijeme. Minimalni period trajanja počinje danom aktivacije usluga na strani Pretplatnika.

6.2. Zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi, a po izmirenju dospjelih obaveza, ugovorne strane stavljaju van snage pretplatničke ugovore za govorni servis i internet uslugu ukoliko je iste zaključio u ranijem periodu.

6.3. Pretplatnik koji je u ranijem periodu zaključio ugovor o kupovini uređaja na rate, te po tom osnovu se obavezao na korišćenje određenih usluga Davaoca usluga za određeni minimalni period, a potom se opredijeli za korišćenje Biznis Duo paketa po ovoj Ponudi, to sa zaključenjem Ugovora po ovoj Ponudi Pretplatnik preuzima i obavezu da nastavi da otplaćuje preostale rate za navedeni uređaj po računu koji se ispostavlja po ovoj Ponudi.

### Član 7.

7.1. U slučaju raskida Ugovora u toku određenog perioda od 12 mjeseci ili datog minimalnog perioda ili u toku neodređenog perioda bez minimalnog trajanja Pretplatnik je dužan da plati naknade na način uređen Ugovorom. U slučaju raskida Ugovora po isteku određenog perioda ili datog minimalnog perioda trajanja ili u toku neodređenog



perioda bez minimalnog trajanja, Pretplatnik je dužan da u cjelosti izmiri sve obaveze dospjele do dana raskida, kao i da vrati preuzetu opremu koja je u vlasništvu Davaoca usluga na način uređen Ugovorom.

7.2. U slučaju da Pretplatnik ne vrati Davaocu usluga svu Opremu (uključujući i opremu za Hibrid) preuzetu po ovoj Ponudi u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora ili je vrati oštećenu, biće dužan da, pored obaveza po prethodnom stavu, Davaocu usluga naknadi štetu za isto u iznosu maloprodajne cijene zadužene opreme po tabeli iz člana 1.

7.3. U svim slučajevima otkaza Ugovora deinstalaciju i vraćanje preme instalirane na strani Pretplatnika, vrši isključivo Pretplatnik.

## Član 8.

8.1. Ova Ponuda čine sastavni dio Ugovora.

**Crnogorski Telekom a.d. Podgorica**

## Prilog 1 Ponude za Biznis Duo pakete (pravno lice)

### Pravila korišćenja Web Hosting servisa

#### Definicije

Web Server je računar koji je u stalnoj vezi s Internetom i na kojem se postavlja Internet Presentacija Pretplatnika. URL predstavlja identifikator - adresu servera na Internetu. Elektronska pošta podrazumeva poseban servis u okviru Interneta koji omogućava slanje tekstualnih i drugih poruka između Pretplatnika koji imaju vezu s Internetom. FTP nalog je posebna adresa Pretplatnika na Web serveru, do koje Pretplatnik može doći korišćenjem dial-up konekcije i preko koga Pretplatnik može mijenjati sadržinu svoje Internet Presentacije. Propisi RIPE-a predstavljaju pravila kojima se na međunarodnom planu jedinstveno reguliše registracija domena (adresa) na Internetu.

#### Član 1. Web hosting (internet prezentacija)

Web Hosting (Internet Presentacija) predstavlja multimedijalnu prezentaciju Pretplatnika koja može da sadrži tekst, slike, zvuk, animirane sadržaje i grafička rješenja, a do koje se može doći putem Interneta unosom Internet Adrese (URL).

#### Član 2. Prava i obaveze ugovornih strana

Davalac usluge se obavezuje:

- Da omogući Pretplatniku da na Web serveru Crnogorskog Davalac uslugaa postavi svoju Internet Presentaciju i da je učini dostupnom 24h dnevno.
- Da omogući Pretplatniku izmjenu sadržaja Internet Presentacije.
- Da omogući neprekidnu vezu Internet Presentacije Pretplatnika s Internetom, a u okviru ograničenja predviđenih ovim Pravilima, kao i kapaciteta i tehničkih mogućnosti, kako je Pretplatnik odabrao u pristupnici.
- Da izvrši sve tehničke operacije (otvaranje FTP naloga, konfigurisanje sistema radi obezbjeđivanja vidljivosti prezentacije na Internetu, itd.) koje su potrebne radi izvršenja Web Hosting usluge.
- Da obezbijedi prostor za Pretplatnika na hard disku Web Servera, u zavisnosti od tipa hosting paketa za koji se opredijelio.
- Da na zahtev Pretplatnika izvrši registraciju domena za Pretplatnika, u skladu s propisima RIPE-a,
- Da ukoliko Pretplatnik izvrši registraciju svog domena u smislu prethodnog stava omogući otvaranje i neprekidan ispravan rad FTP naloga za Pretplatnika preko koga će se vršiti ažuriranje Internet Presentacije Pretplatnika.
- Da bez odlaganja obavijesti Pretplatnika o problemima nastalim na njegovoj Internet Presentaciji.
- Da svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka u vezi Pretplatnika i njegove prezentacije, izuzev u slučajevima izričito određenim zakonom ili Ugovorom.

Pretplatnik se obavezuje da:

- Obezbijedi izradu svoje Internet Presentacije i to u formatu koji je podesan za postavljanje na Web Server Crnogorskog Davalac uslugaa, bez daljih intervencija i prilagođavanja Presentacije od strane Davaoca usluga.
- Sve promjene podataka koje nastupe poslije zaključenja Ugovora, bez odlaganja dostavi Davaocu usluga : promjenu svoje adrese, telefona, email adrese i drugih podataka koji su neophodni za uspješnu komunikaciju između Davaoca usluga i Pretplatnika. U suprotnom Davalac usluga ne odgovara za eventualnu štetu koja iz toga može proisteći.

#### Član 3. Ograničenja i odgovornosti ugovornih strana

Pretplatnika:

Pretplatnik ne smije vršiti, niti pomagati zloupotrebu Web Hosting servisa, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:

Slanja, prenosa, publikovanja, pohranjivanja bilo kakvog Sadržaja koji je nezakonit, povredljiv, prijeteći, zloupotrebljiv, uznemirujući, deliktan, klevetnički, vulgaran, opscen, narušava tuđu privatnost, širi mržnju i rasnu ili etničku netrpeljivost ili kojem se može zamjeriti na bilo koji način; il



## PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Falsifikuje ili na bilo koji drugi način manipuliše porijeklom bilo kakvog sadržaja po osnovu usluge; ili  
Slanja, prenosa, publikovanja, pohranjivanja bilo kakvog Sadržaja na koji po bilo kom zakonu, ugovoru ili prenosnom pravu, nema pravo (kao što su interne informacije, povjerljive informacije, koje se mogu dobiti po bilo kom osnovu); ili

Slanja, prenosa, publikovanja, pohranjivanja bilo kakvog Sadržaja koji krši prava po osnovu bilo kojeg patenta, zaštitnog znaka, poslovne tajne, autorskih prava, intelektualne svojine ili vlasničkih prava bilo kojeg trećeg lica; ili  
Slanja e-mailova koji prouzrokuju žalbe od strane lica koji primaju takve e-mailove (junk mail, spam ili cirkularne mailove) ili slanje velikog broja e-mailova na individualne adrese (mail bombe); ili

Slanje ili širenje materijala bilo koje vrste koje u sebi sadrži viruse, kompjuterske kodove, fajlove ili programe koji su u stanju da zaustave, unište ili ograniče funkcionalnost softvera, hardvera ili Davalac uslugaunikacione opreme bilo kojeg trećeg lica; ili

Namjernog ili nenamjernog kršenja bilo kojeg nacionalnog i međunarodnog zakona; ili

Pokušaji nedozvoljenog, pristupa bilo kojem računarskom resursu koji ne pripada Pretplatniku ; ili,

Svjesno uključivanje u bilo kakve aktivnosti koje mogu uzrokovati bilo kakav DOS (Denial Of Service) napad na bilo kojeg klijenta i na samu mrežu Crnogorskog Davalac usluga; ili

Korišćenje Usluge za nezakonite radnje ili za pomaganje bilo kakvih nezakonitih radnji.

Davaoca usluga:

Davalac usluga ne odgovara za eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče, greške uzrokovane višom silom, kao i softverske probleme.

Davalac usluga ne odgovara za štetu koju Pretplatnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

Davalac usluga ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Pretplatnika koju na Internetu izvrši treće lice.

Davalac usluga ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Pretplatnik razmjenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

Davalac usluga ne odgovara za štetu koja nastane za Pretplatnika ili treće lice usljed povrede Pretplatnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu.

Davalac usluga ne odgovara za sadržinu, izgled, namjenu i funkcionisanje Internet Prezentacije Pretplatnika, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usljed korišćenja Internet Prezentacije kao i za tačnost informacija i drugih materijala koje Pretplatnik primi od trećih lica - posjetilaca Internet Prezentacije.

Davalac usluga ne odgovara za punovažnost i izvršenje ugovora koje, posredstvom svoje Internet Prezentacije, Pretplatnik eventualno zaključi sa trećim licima.

Davalac usluga ne odgovara za sigurnost Internet Prezentacije Pretplatnika u smislu njene nepovredivosti od strane trećih lica na Internetu i prava pristupa Internet Prezentaciji trećih lica na Internet, kao ni za eventualne štete koje mogu da budu pričinjene Internet Prezentaciji ili Pretplatniku od strane trećih lica na Internet.

Davalac usluga zadržava pravo izmjene Pravila korišćenja Web hosting servisa i ograničenja u svrsi suzbijanja nezakonitih radnji.

#### Član 4. Isključiva odgovornost za sadržaj Prezentacije

Za sve informacije, podatke, tekst, softver, muziku, zvukove, fotografije, grafiku, video materijal, poruke, fajlove i bilo kakav drugi materijal (u daljem tekstu Sadržaj), koji je u bilo kom obliku prisutan na Internet Prezentaciji Pretplatnika, Pretplatnik prihvata sopstvenu odgovornost. To znači da je isključivo Pretplatnik, a ne Davalac usluga odgovoran za sav Sadržaj koji se nalazi na Internet Prezentaciji. Davalac usluga ne kontroliše Sadržaj po osnovu pružanja usluge Web hosting servisa, pa na taj način ne garantuje kvalitet, integritet, tačnost i funkcionalnost takvog Sadržaja.

Pretplatnik isključivo krivično, građanski i na bilo koji drugi način odgovara za nedozvoljen sadržaj, izgled, namjenu i funkcionisanje svoje Prezentacije.

Pretplatnik odgovara Davaocu usluga za svaku štetu prouzrokovanu usljed nedozvoljenog sadržaja svoje Internet Prezentacije.

#### Član 5. Nedozvoljene prezentacije

Sadržaj, izgled, namjena i funkcionisanje Internet Prezentacije Pretplatnik ne mogu biti suprotni imperativnim zakonskim propisima Crne Gore, ili međunarodnog prava, niti ugovorima, konvencijama i kodeksima .

U slučaju da prezentacija Klijenta ugrozi bezbjednost i integritet servera Davaoca usluga , isti zadržava pravo da trenutno ugasi Web Hosting nalog Pretplatnik.

#### Član 6.Prava Davaoca usluga kada se Pretplatnik ponaša na nedozvoljen način

Ukoliko se Pretplatnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Davalac usluga ima pravo da Pretplatnika pismeno upozori i da ga obavesti o radnjama sa čijim izvršavanjem mora da prestane, uz suspenziju usluge na rok do maksimalno 10 dana.



## PODIJELI DOŽIVLJAJ.

Davalac usluga ima pravo da podatke o Pretplatniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju da na uvid i po zahtjevu nadležnog organa a u skladu sa zakonom.

Ukoliko Pretplatnik pored upozorenja nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem, Davalac usluga ima pravo da Ugovor raskine po uslovima definisanim Ugovorom, uz pismeno obavještenje Pretplatnika.

### Prilog 2 Ponude za Biznis Duo pakete (pravno lice)

#### Politika o fer korišćenju xDSL servisa

Ako koristite Telekomov Flat xDSL paket (neograničeni pristup superbrzom internetu) onda se naša Politika o fer korišćenju odnosi na vas.

##### 1. Zašto imamo ovu politiku?

Politika o fer korišćenju je napravljena kako bi osigurali brzinu i pouzdanost korišćenja superbrzog xDSL interneta, u bilo kom trenutku.

Neki od Telekomovih korisnika intenzivno koriste file sharing software (program za dijeljenje dokumenata) i nekontrolisano download-uju velike fajlove poput muzike i filmova. Korišćenje interneta na taj način, zauzima veliki dio kapaciteta Telekom mreže, a samim tim ugrožava kvalitet servisa ostalim korisnicima. Nekontrolisano korišćenje interneta, naročito u vrijeme jakog saobraćaja, može uticati na brzinu prenosa podataka, tj. može dovesti do znatnog smanjnja brzine.

##### 2. Koja količina protoka se smatra velikom?

To zavisi od niza okolnosti, ali ukoliko pravite cjelodnevne/dugotrajne neprekidne download-e, ili ukoliko u toku jednog mjeseca ostvarite protok koji je jednak ili iznad 150 GB, smatraćemo da ste napravili veliki protok.

##### 3. Šta se dešava ako je mjesečni protok koji korisnik ostvari veoma veliki?

Ako samo povremeno ostvarujete veoma veliki mjesečni protok, malo je vjerovatno da će zbog toga Telekom imati problema, izuzev u slučaju da takvo korišćenje postane redovno. Ukoliko se to desi, onda ćemo vas kontaktirati kako bi vam pomogli da nadjete način da smanjite protok koji ostvarujete.

Ako i nakon toga nastavite da ostvarujete veoma veliki protok, ponovo ćemo vas kontaktirati. Na kraju, ako i dalje ne smanjite protok, uprkos našim pokušajima da vam pomognemo u tome, zadržavamo pravo da vam smanjimo ili ograničimo brzinu pristupa, a u krajnjoj varijanti i da vam suspendujemo uslugu ili čak, isključimo vaš nalog.

Napominjemo da je u obostranom interesu da ne dodje do takvih ograničenja, i da će Telekom, učiniti sve da ne dođe do primjene takvih mjera.